用心用力用情擦亮『杞都』名片

——黄旗堡街道开展城乡环境综合整治行动

黄旗堡街道。

东安泰村阁老湖的秀美风光。

□潍坊日报社全媒体记者 马林峰
通讯员 李 杨 文/图

“杞国古都、潍汶新城”，徜徉在杞国故里——坊子区黄旗堡街道，潍汶两河沿岸绿树成荫，鸟鸣水清；漫步在城镇的街道，繁花似锦，秩序井然；徐行于村落街巷，一花一世界，一村一风景；信步于乡间田野，洁净优美，充满生机与希望。这一张张、一幕幕俱是勤劳淳朴的黄旗堡人用心用力用情擦亮的盛世美景的“名片”。

今年以来，黄旗堡街道按照区委、区政府的部署要求，紧紧围绕抓环境就是抓“生产力”、抓环境就是抓“民心”这个“牛鼻子”，主要领导持续一线现场抓，职能部门协调配合联动抓，农村干部群众齐心协力共同抓，全员动员、全民动手、大干快上，城乡环境面貌发生了根本性转变。

牢固树立以人民为中心的发展理念，黄旗堡街道提高政治站位，制定下发了《城乡环境综合整治行动方案》，组建了五大工作专班，派驻了50名包靠指导员，成立了督导组、宣传组、验收组3个专项小组，形成了上下联动、条块结合、责任清晰的行动网络，深入开展了城镇环境精细化专项整治、农村人居环境专项整治、路域环境综合整治、河道和铁路沿线环境综合整治、农业废弃物清理整治“五大行动”，以实际行动聚人心、暖民心、筑同心。

“思路决定出路”。黄旗堡街道积极落实保障措施，建立健全“四个机制”，加快城乡环境综合整治。领导一线督导，街道主要领导坚持现场办公；对标观摩学习，组织到兄弟街道先进村现场观摩，形成了“比、学、赶、超”的良好氛围；组织比武打擂，全街道共组织3次人居环境“比武打擂”现场会，抓两头促中间；建立奖惩机制，对行动迅速、治理成效突出的村庄予以奖补，对行动缓慢、整治效果不理想的村庄进行集中约谈。

精准号脉、因村制宜，着力突出“四大堆”、断壁残垣、基础设施提升等十个重点。柏台村瞄准断壁残垣较多的弱项，投资9万多元清理废旧房屋、断壁残垣14处，拆除违章建筑5处。东安泰村针对村内道路等设施破损严重、排水不畅的现状，投资360多万元柏油改造“三横三纵”6条道路18600平方米，修建排水管网5500多米。镇区结合雨污分流项目柏油改造一马路、二马路、政府街3条主要街道，多方筹集资金400多万元对主要交通干道青年路实施柏油改造工程，车大路、西环路、商业街3条主要交通干道已纳入升级改造计划。同时，环卫、城管部门联动开展“扬尘防控行动”“城镇治乱行动”“绿化美化行动”，城镇承载能力明显提升。

为巩固提升整治成果，黄旗堡街道落实市区两级“督导问题清零”措施、落实自查自纠措施、落实防范打击措施，注重追本溯源，从“根”上解决治理难题。严格创建标准，扎实开展文明卫生户创评活动，设立“红黑榜”。第一批评选文明卫生户362户，并予以授牌，引导形成共建、共治、共爱、共享的社会氛围。瞄准群众“急难愁盼”问题，实施农业废弃物循环利用试点。街道在子航家庭农场采用好氧发酵技术开展农作物秸秆等农业废弃物循环利用试点，有效解决农业面源垃圾无法处理的难题，引导群众形成绿色发展的生产生活方式。

“暖心热线”让民生服务“不断线”

□潍坊日报社全媒体记者 刘晓杰

12345政务服务便民热线是“送上门的群众工作”。寒亭区寒亭街道作为中心城区街道，共有36个村、10个城市社区，辖区有小区236个，总人口10.8万余人，针对群众诉求多元化、复杂化，社会矛盾“触点多、燃点低”等问题，街道始终坚持事要解决理念，树立有解思维，用心用力、攻坚克难，全力解决好群众各类诉求，架起党委、政府与群众之间的“连心桥”。

8月26日上午9时，在街道政务服务便民热线办公室，工作人员王慧介绍，为了提高热线办理质效，热线办作为街道热线工作的“中央枢纽”，充分发挥抓总统筹作用，从热线派发、办理、上报、回访等一整套办理流程，均由专人负责跟进，及时督促处理。

近日，因为连续降雨，寒亭区第六中学安全负责人拨打12345热线反映树木倾倒至教学楼的问题。接到该诉求后，街道热线办立即联系文化街社区，组织工作人员赶赴现场，有序开展倒伏树木的清理工作。文化街社区工作人员李壮协调专业应急救援人员进行了现场勘察，发现倒伏的树木已经触及教学楼二楼和三楼的窗户。救援人员根据树木倾倒的位置，决定在不影响学校教学秩序的前提下，快速锯掉倒伏的枝干。现场工作人员齐心协力，锯树、搬运、清理掉落的树干枝叶、打扫地面杂物……没多久就处理了这棵险树。

未诉先办、“靠前服务”解民忧。街道通过创新举措、搭建载体，靠前一步、主动出击，打通了民意上传“直通车”，进一步实现“诉求不出社区、困难不出街道”。线上，依托“互联网+大数据+网格”，街道创新打造“有事帮您办”智慧服务平台，群众可通过微信小程序反馈问题，网格员按照“群众报单—网格员派单—部门接单—结果反馈”的闭环流程，网上分解、限时办结。线下，创新实施“有事您说话”居民服务日活动。邀请住建、教育、民政等部门面对面收集民意诉求、为群众答疑解惑，并积极联合区热线办开展进小区宣传活动，把“办事大厅”搬到居民家门口。

“红色物业”铺就生活幸福底色

□潍坊日报社全媒体记者
刘晓杰 文/图

“你看，咱们这个小区自从有了‘红色物业’管理，绿化带里的杂草也有人清理了，楼道定期有人清扫，连难停车的问题也得到了解决，生活迎来大变样。”8月27日上午，在高新区新钢经济发展区蔡家楼小区，说起“红色物业”，小区居民蔡绪金感触颇深。

小区里，崭新的监控探头和门禁系统、干净平整的小区道路、规划有序的停车位……小区面貌焕然一新，环境舒适度提升了档次，温馨的生活气息让居民们倍感亲切、纷纷点赞。

物业管理是与群众日常生活密切相关的“关键小事”，是民生工作的重要内容，也是基层社会治理的难点所在。近年来，新钢经济发展区秉承“党建引领居民受益”的原则，创新工作方法，凝聚工作合力，全力推动“红色物业”走深走实，真正做到让服务项目更贴心，小区环境更安心，居民生活更舒心。

新钢家园“红楼长”巡查小区环境卫生。

对居民来说，小区不仅需要好环境，更要有好服务。2020年，新钢经济发展区新引进山东富奥、山东明德、潍坊和盛等5家物业企业，对5个居住区实现了物业管理服务市场化运作全覆盖，彻底告别村居“保姆式”托底模式。同时，出台了小区物业服务企业考核办法，着重考核各物业企业日常保洁、绿化养护、设施设备、安全保卫、规范运转等方面工作实效。

物业有色彩，服务有温度。近年来，新钢经济发展区以城市基层党建为引领，小处着手，细处发力，深入推进“红色物业”融入基层治理，通过建立健全物业服务党组织体系，成立了发展区物业服务联合党委、20个物业管理服务小网格，以“小红帽党员先锋队”为基础，成立20支党员志愿服务队，在已建成交付的89栋居民楼全部配齐“红楼长”，将党员家庭全部公开挂牌，构筑起“物业服务联合党委—物业服务党支部—党员志愿服务队—红楼长—共产党员户”五级服务体系，实现了居民小区物业管理全覆盖。

“能够服务左邻右舍，让我们的小区环境越来越好，我觉得特别充实和幸福。”张广恩是渭水苑二期8号楼“红楼长”，他积极发挥党员的先锋模范作用，每天坚持巡楼，针对安全隐患、公共设施损坏、上下楼住户漏水、油烟排放等问题，及时帮助居民协调解决。

社区是城市基层治理的“最后一公里”。近年来，针对城市社区服务下沉不到底、小区管理主体缺失、物业管理矛盾频发等问题，新钢经济发展区通过做实“红色物业”五级体系，实施“合作社+物业企业”“红楼长+小红帽”双加服务模式，开展环境卫生综合整治行动，集中攻坚物业管理热线投诉。通过定期对物业服务人员开展专业培训，提高物业人员服务水平，提升了居民的幸福指数。

寿光市

院地合作推进乡村振兴

本报讯 （潍坊日报社全媒体记者 付生）日前，山东乡村振兴研究院寿光分院揭牌，汇聚更多优质人才、智力等资源，加快寿光“乡村人才振兴”计划，强化产业链、人才链、创新链融合发展，全面推进乡村振兴。

山东乡村振兴研究院是新型智库平台，集聚政、产、学、研等多方力量，致力于全省农业农村政策理论研究、政策落实、资源衔接等。寿光与该院加强合作设立分院，有利于进一步推动农业升级、乡村治理等领域的研究成果在寿光转化，为推动农业农村现代化发展增添新动能。

近年来，寿光已经先后与中国农科院、中国农业大学等40多家高校和科研院所开展合作，高标准建设全国蔬菜质量标准中心、国家现代蔬菜种业创新创业基地、中国农科院寿光蔬菜研发中心等“国字号”平台12家，引进培育省级以上重点人才工程人选34人、农民技术人才2.5万人。

奎文区

康养产业厚植发展优势

本报讯 （潍坊日报社全媒体记者 于卿）今年以来，奎文区用人才优势厚植发展优势，紧盯全区“一盘棋”，注重招才引智，立足辖区实际，高水平谋划全域更新战略规划，进一步激发辖区高质量发展强劲动能。

奎文区集中引进培育康养产业，打造集眼科、口腔、康养、实训等优质特色医疗资源于一体的幸福康养特色街区，目前拥有高级职称医师50名，其中享受国务院津贴专家2名，与北京大学、山东大学等多所知名院校技术人才合作。配套馨悦养老、弘道国学等机构，实现腾笼换鸟产业迭代的同时，进一步优化了辖区功能配套，提升居民生活品质，凝心聚力谋发展，攻坚克难求突破，为建设“更好的奎文”提供源源不断的动力。

潍城区

主题党日让党员“动”起来

本报讯 （潍坊日报社全媒体记者 刘晓杰）近年来，潍城区以“开放式”主题党日活动为载体，进一步增强党员党性修养，密切党群关系，引导党员立足岗位争当先锋模范，发挥个体作用参与治理服务，取得了良好成效。

内容开放，围绕“党员需求、基层需要”谋划主题。每月15号全区集中开展党支部主题党日，为基层党支部谋划主题党日活动“定方向”；开展规定动作学习，逐项找短板。在“潍城先锋”公众号开设《支部建设微课堂》，为基层党支部开展主题党日活动提供内容选择；指导各领域、各行业党支部结合各自实际，采取党员点单、党支部接单的活动方式，吸收党员创意，充分体现“一支部一特色”。参与开放，通过“支部联建、党群共办”凝聚合力。鼓励采取党支部联建形式与其他党支部共同开展共建活动，各级党组织将主题党日活动范围从党员向群众延伸，“打开门”邀请群众参与，促进组织生活与单位工作深度融合。形式开放，着眼“组织最优、效果最好”力求实效。坚持“走出去+请进来”相结合，采用“线上+线下”“网络+网格”形式，提高主题党日的覆盖率。

经济区

聚集青年力量助力乡村振兴

本报讯 （潍坊日报社全媒体记者 王聪聪 通讯员 刘淑梅）今年以来，经济区大力推行青年人才引进工作，在青年人才引进上出实招、见实效，掀起了广聚八方英才、助力乡村振兴的高潮。

动员多方力量，建立青年人才“储备池”，建立“一人一档”人才档案，充实青年人才回引信息库。建立常态化走访联系机制，及时了解人才需求和动向。强化多元宣传，打好人才回引“乡愁牌”。组织开展“造梦青春·共筑未来”青年学子看家乡活动，组织青年学子实地参观康华生物技术产业园、街景智能制造产业园和向阳社区，引导青年学子坚定信念、回报家乡。同时，通过微信群、明白纸、公众号等多媒体渠道宣传人才引进各项优惠政策，吸引更多优秀人才返乡发展。搭建立体平台，优化人才培养“软环境”。为青年人才提供展示平台、搭建创新空间、拓宽交流渠道，切实推进教育链、人才链与辖区产业链、创新链融合，打造高质量人才发展“新高地”。

滨海区

“出租车温暖驿站”揭牌启用

本报讯 （潍坊日报社全媒体记者 于菲）渴了有地方喝水，累了有地方休息，自带饭菜可以加热……8月24日，滨海区首个“出租车温暖驿站”在央子街道邮政支局揭牌启用，成为出租车文明服务再提升的“加油站”。

“非常暖心，没有设立出租车驿站之前，驾驶员如厕难、休息难、喝水难，现在有了驿站，不仅解决了这些难题，还激发广大出租车驾驶员爱岗敬业、奉献社会的积极性和主动性。”潍坊滨海万兴出租汽车有限公司总经理张洋深有感触地说。走进驿站，记者看到桌椅、简易医药箱等基础便民设备一应俱全，能够为出租车司机免费提供休息区域和简单医疗救援；驿站内还设有饮水机、微波炉等设施，可以免费为出租车司机提供饮水、热饭、手机充电等一站式生活服务，为出租车司机送上关爱。“出租车温暖驿站的建设是滨海区贯彻落实市委、市政府关于促进出租车行业健康发展的一项重要举措，将促进出租车驾驶员提升服务质量，营造和谐有序的文明出行氛围，同时也进一步推进城市建设品质提升。”滨海区建设交通局运输管理科科长冯海江表示。

弥河镇

开展河湖“清四乱”整治行动

本报讯 （潍坊日报社全媒体记者 付生）今年以来，青州市弥河镇深入落实“河长制”，扎实开展河湖“清四乱”集中整治行动，切实加强河道管理保护，提升河道生态环境治理水平。

加强组织实施，充分发挥基层党组织战斗堡垒作用，发挥镇、村两级河长职能，立足实际制定集中整治方案，细化分解目标，强化工作举措，落实责任要求，安排人员力量，加大河道垃圾清理及河岸环境整治力度。强化排查整治，按照各村分包河段，组织各级河长、巡河员和志愿者等对辖区内河段常态化开展巡查，对发现的乱占、乱采、乱堆、乱建等问题及时制止，并建立问题台账，做到问题发现一处、登记一处、清理一处、销号一处。目前，该镇已累计出动清运车辆24台次、人员380余人次。注重宣传引导，悬挂集中整治行动、“河长制”、防溺水等宣传横幅共计1000余条，设立警示牌100余个，并在各河道、水域广泛配置救生圈、救生竿、救生绳等器材，积极引导各村群众关注、支持、参与河湖管理与保护，自觉抵制破坏河湖生态环境的行为。健全长效机制，进一步完善常态治理、日常保洁、巡查监督等日常管理制度，强化源头监管治理；常态化对各村“河长制”落实情况进行监督检查，对发现的问题及时反馈整改，防止问题反弹，切实保障河湖“清四乱”整治行动、全域无垃圾治理等工作持续取得好成效。