

我市畅通供热服务渠道

供热有问题可拨打咨询电话

本报讯（潍坊日报社全媒体记者 赵春晖）11月13日，记者采访得知，今年我市进一步畅通了供热服务渠道，力求最短时间内为居民解决供热问题。

市城市管理局相关负责人介绍，本采暖季我市将进一步强化智慧供热系统与政务服务便民热线平台的协同联动，动态分析研判各小区供热状况，及时督导供热企业调整供热指标参数，销号解决供热“不到位”“不达标”等问题。深入开展“访民问暖”入户走访活动，主动倾听群众诉求，接受社会监督。

此外，市城市管理局还公布了中心城区各区供热主管部门和各供热企业的服务电话，市民如果遇到供暖不热问题，首先可以向供热企业查询或报修，由供热企业安排专业人士上门进行检查维修。如果问题还得不到解决，可以向所在辖区的供热主管部门致电寻求帮助。

中心城区各区（开发区）供热主管部门联系方式：

奎文区综合行政执法局：8236727；潍城区综合行政执法局：8188994；坊子区综合行政执法局：7661779；寒亭区市政公用事业服务中心：7272319；高新区城市管理中心：8786793；经济区综合行政执法局：8512319；保税区建设管理局：8891023。

中心城区各供热企业24小时服务热线电话：

潍坊市热力有限公司：8279555；潍坊中电万潍热电有限公司：2603019；潍坊五岳热力有限公司：8169989；中环寰慧（潍坊）节能热力有限公司：8679123、7281123；山东高创热力有限公司：2225253；潍坊恒泰热力有限公司：5600230；潍坊海利煤气热力制冷工程有限公司：8897233；潍坊泰和热力有限公司：8872888、8872889；潍坊奥华新能源科技有限公司：17616857130。

走基层增四力

抱团振兴走向“大市场”

□潍坊日报社全媒体记者 刘晓杰

田园翠微，碧水环望，白墙黛瓦，绿从红花……放眼望去，乡村振兴的美丽景色在寒亭区双杨（现代农业）发展中心清晰可见。

11月11日上午，记者走进前阙庄村的东篱田园综合体番茄大世界的智能恒温温室，一股清香扑鼻而来。只见一串串红红的番茄挂在钢架的两侧，长势非常喜人，近20个品种都是无土栽培。

传统农业的嬗变，离不开高科技。恒温温室里温度适宜，让人觉得十分舒服。这里的核心是一台环境控制计算机，通过收集温度、湿度、二氧化碳等数据，精准调控番茄生长的环境，让室内始终保持一个温度。

“我们不光销售产品，还把整个生产过程作为一种商品也销售出去了。”前阙庄村党支部书记于英智演示着番茄“云种植”场景说，目前他们主要以种植番茄为主，也有黄瓜、茄子、辣椒、黄桃等其他

果蔬。

前阙庄村东篱田园综合体项目总投资11.18亿元，面积2.2万亩，其中核心区5000亩，辐射区17000亩，以全国文明村前阙庄村为核心，重点打造“六区两带一中心”，即设施农业生产区、加工仓储物流区、循环农业示范区、休闲农业体验区、综合服务配套区、康养教育居住区；前阙河谷大于河生态景观带、田园诗廊四季东篱观光带；现代农业科技中心。在东篱田园综合体辐射影响下，周边村庄都已被纳入整体规划，集产业、教育、医养、交通等为一体的乡村振兴共同体模式逐步成熟。

按照“产业相近、地域相邻、优势互补、互促共进”的原则，双杨（现代农业）发展中心创新“党支部+市场+合作社+农户”管理模式，着力打造合作社联盟，统一市场管理，统一技术服务，统一销售培训，进一步提升田间管理水平和抵御市场风险的能力，让农家果蔬不断走向“大市场”。

深入学习贯彻习近平法治思想

“一把手”谈法治

强化法治引领 提高依法履职能力和水平

◎市政府副秘书长，市交通运输局党组书记、局长 于世文

深入学习贯彻习近平法治思想，坚定不移推进交通运输法治建设，加快建设交通运输法治政府部门，是当前和今后一个时期交通运输系统的重大任务。交通运输部门立足当好全市高质量高速发展的“开路先锋”，坚持以破解制约交通运输依法行政的体制机制障碍为突破口，以增强领导干部依法行政意识和能力、提高制度建设质量，促进“四基四化”建设为着力点，培育法治思维，运用法治方式，把法治要求贯穿到交通运输各领域各环节，为把潍坊发展推向新高度提供有力的法治保障。

加快转变职能，依法全面正确履职。适应机构改革后的新局面，编制权责清单，开展部门运行流程再造，进一步厘清主管部门与事业单位的职责边界，完善交通运输综合行政执法运行机制，明确综合执法机构与行业主管部门、审批机构等的监管职责边界，厘清监管事权，避免监管职责缺位、越位、错位。

完善法规制度体系。加快重点领域立法，拟定立法项目建议和计划，推动具有紧迫性、必要性的交通运输立法项目落地见效。出台出租车20条和公交12条支持措施，启动《潍坊市出租汽车经营服务管理

若干规定》的制定工作。严格行政规范性文件制定、监督管理和评估制度，充分发挥法律顾问、公职律师作用，提高审核质量和效率。全面推进落实“谁管理谁普法”“谁服务谁普法”“谁执法谁普法”普法责任制，动态调整普法责任清单，制定并公布年度普法计划。

完善交通运输法治监督体系。认真配合做好人大监督、政协监督、社会监督等外部监督，继续深化交通运输行政审批制度改革，强化依法决策。加强执法监督，确保依法依规行使权力。全面落实行政执法责任，开展执法评议督导，不断提升执法

监督效能。落实行政执法责任追究制度，加大对执法不作为、乱作为、选择性执法、逐利执法等的追究力度。全面推进政务公开。

完善交通运输行政执法体系。坚持以提高素质为核心，以强化管理为手段，以深化交通运输综合行政执法体制改革为动力，深入开展“四基四化”建设，深入推进交通运输行政执法规范化工程，加强交通运输行政执法规范化长效机制建设，推进基层执法站所标准化建设。坚持严格规范公正文明执法，提高运用法治思维和法治方式处理问题和解决问题的能力。

创建全国文明城市

发挥余热绽放“夕阳风采”

——记全市文明家庭张雪莉家庭

□潍坊日报社全媒体记者

王翠 文/图

“暮色苍茫夕阳好，半老不逊年来少”，这是第二届潍坊市文明家庭张雪莉家庭的真实写照。张雪莉家庭是奎文区梨园街道樱园社区的老住户，多年来，张雪莉和老伴张良杰积极发挥自身特长，活跃在社区的各类文艺演出中，不仅丰富了辖区居民的生活，活跃了节日气氛，还带动了不少老年人参与到文艺队伍当中，积极发挥余热，为社会贡献一份力量。11月10日，记者采访到了张雪莉。

“我们现在在排练合唱，为元旦晚会做准备，晚会的大部分节目都是由我们樱园社区喜事多舞蹈队和走向复兴合唱队来表演。”张雪莉说，她们每周都有详细的排练安排，周一、周三排练舞蹈，周二、周四练习唱歌，队员们都是樱园社区的居民，老年人居多，平均年龄在65岁左右。

2009年，张雪莉牵头成立了这两支队



△张雪莉（左一）和张良杰合影。

伍，每逢春节、端午节等节日，她都会组织具有艺术特长的居民群众参加文化娱乐表演活动，丰富辖区居民的生活，活跃节日气氛，在平日子里也会不定期开展文明宣

传文艺汇演。如今是队伍成立的第13个年头，张雪莉也已经76岁，但她仍然活跃在社区的各类文艺演出中，以朝气蓬勃的精神面貌对待生活，用志愿、奉献精神全心

全意为人民服务，努力发挥着一名老党员的余热。

张雪莉还有另外一重身份，即樱园西区中组团总网格员网格长。“子网格长的工作很多，也很具体。小到维修路灯、下水道，大到调节矛盾纠纷，主要就是跟居民打交道，切实了解居民需求，及时收集社情民意。”张雪莉说。作为子网格长、一名党员和社区巾帼义工，在生活中，张雪莉也会严格要求自己，在社区内站岗执勤，爱护公共设施，帮助有需要的居民，在居民眼中，她是有名的热心人。

张雪莉的老伴张良杰也是樱园社区文艺队伍的骨干，他从奎文区文化馆退休后，利用自己的文艺特长和专业技能，积极投身关心培养下一代的工作。多年来，他组织辅导业余儿童乐团、儿童合唱团200余个，义务为少年儿童举办乐器、合唱、指挥等各类培训辅导班，尤其在帮扶弱势群体、义务培训家庭困难儿童方面作了大量工作。

疫情防控知识科普

社区防疫应注意啥？

社区防控是一张网，方方面面都要织密筑牢。社区应如何做好细疫情防控工作？对此，11月12日，记者咨询了市疾控部门的工作人员。

首先，应制定社区疫情防控工作总体方案和突发疫情应对工作方案，明确责任主体、健全组织体系、细化防控措施。根据当地政府统一部署、调配，储备防疫物资并组织应急演练。落实属地、部门、单位、个人“四方责任”，实施网格化管理，责任落实到人。社区工作人员每日进行健康监测，出现发热、咳嗽、呼吸

困难等可疑症状，及时就医排查，上岗前做好个人防护。工作人员

疫苗接种做到应接尽接，接种疫

苗后仍需注意个人防护。

其次，社区内办公区域、办事服务区域和室内公共活动区域加强通风换气。保持社区环境清洁卫生，垃圾做到“日产日清”，垃圾点、公共厕所、电梯间等重点场所每日进行清洁后消毒。减少社区居民聚集性活动。通过海报、电子屏和宣传栏等加强新冠肺炎防控知识宣传，提高社区居民防疫意识。出现新冠肺炎确诊病例、疑似病例和无症状感染者时，在当地疾病预防控制机构的指导下，对相关场所进行终末消毒。（潍坊日报社全媒体记者 王路欣 整理）

□潍坊日报社全媒体记者 王莹

“以前是我们发现问题，然后四处反映，现在是政府部门主动来处理解决。”11月11日，滨海区央子街道滨城绿洲小区居民袁先生说，他早上出门赶集买菜，看到小区东边路段的一个窨井盖坏了，琢磨着向有关部门反映，等赶集回来再次经过时，发现窨井盖已经修好了。袁先生对记者边说边竖起大拇指为政府点赞。

整治乱贴乱画，查处渣土撒漏，取缔占道经营……城市管理“千丝万缕”，但“一针一线”关乎城市质感。近年来，滨海区打造数字化城管，以“智慧化”赋能城市管理“绣花功”，实现对城市管理活动的全领域、全时段监管和城市管理问题的高效率、高标准处置，切实推动城市管理从被动式处置、粗放化整治向主动式防范、精细化管控转变，走出了一条“绣花式”城市综合服务新路子。

走进滨海区数字化城市管理服务中心，记者看到硕大的监控屏幕上显示着各个重要地段、路口的实时状态和实景图像。中心工作人员熟练地通过数字城管平台把各级网格员们上报的案件进行受理、派遣、审核和结案。

上午10点40分，该中心工作人员韩广军接到了当天的第一个群众来电，反映的是大学城附近餐车占道经营的问题。随后的5分钟内，韩广军快速完成了问题登记和批转，通知附近网格员巡查去现场核实，再将问题派遣给具体的管理单位，由他们派人去处理。当天11点左右，经核实后，相关管理单位工作人员迅速出动解决了该问题。

在过去，城市管理发现问题的方式，主要依靠职能部门的巡查和公众举报反映。出了一条“绣花式”城市综合服务新路子。走进滨海区数字化城市管理服务中心，记者看到硕大的监控屏幕上显示着各个重要地段、路口的实时状态和实景图像。中心工作人员熟练地通过数字城管平台把各级网格员们上报的案件进行受理、派遣、审核和结案。

高效落实，一枝一叶总关情

“天地之大，黎元为本”。潍坊人大始终坚持以人民为中心，深入践行全过程人民民主，充分发挥人大代表主体作用，察民情、聚民智、解民忧，确保各项工作始终建立在坚实的民意基础之上。

人大代表来自人民，为了人民。为引导和支持新一届代表更快进入角色，更好依法履职，今年换届后，潍坊人大组织市镇镇三级联动开展“履职尽责，服务大局，争作表率”代表主题活动，为代表履职搭建平台，丰富闭会期间代表活动，引导全市9408名各级人大代表强化“一线”思维，在加强学习、干事创业、联系群众、依法履职、建言献策、维护稳定等方面做到“六个带头”“六个争一流”，让每名代表都成为一面旗帜、一个标杆。

“小区西界围墙堵路，孩子们上学要绕三里路。能不能打通围墙，向西拓出一条路来？”小区居民通过潍城区人大常委会“码上见代表”平台向毕汝生代表反映。“896个孩子，身后是896个家庭和接送孩子的上千家人们。事虽小，但涉及面广，应该重视。”该代表现场调研，在平台上提出代表建议，由区人大转交政府办理，仅一天半时间，横亘在小区和学校间十余年的围墙被拆除，一条“民意小道”诞生了……

窥一斑而见全豹，这仅仅是代表主题活动中的一幅剪影。县市区积极探索建立

特色鲜明的代表履职网络平台，涌现出“码上见代表”小程序、“代表云工作室”、“人大代表网格通”手机APP和“我要找代表”二维码等群众代表“双向互动”新渠道，实现了代表联系群众“零距离”，群众反映问题“全天候”，意见反馈答复“高效率”。据不完全统计，活动中各级代表参加视察、调研、执法检查活动263次，提出意见建议327件，走访联系群众7.6万多人次，办实事好事3600多件，化解矛盾纠纷570多件，470人次受到表彰奖励。

高能提升，磨刀不误砍柴工

打铁先需自身硬，践行全过程人民民主，离不开一支过硬的大干部队伍。潍坊人大深入落实习近平总书记关于人大要成为“四个机关”的重要要求，全面加强自身建设，不断提升依法履职和服务保障能力。

“动车党建”动力强劲。坚持以党建为统领，以争创全国文明城市为抓手，持续加强机关党建工作。创新“动车党建”品牌，以党建为“发动机”，每个党委、每名同志都是“驱动轮”，共同发力，以党建红色引擎赋能各项业务工作。目前，已创建五星级党支部1个，四星级党支部13个，广大党员干部政治意识更加坚定，创新能力不断增强，干事创业热情高涨。

提升能力从严从实。把今年确定为“能力素质提升年”，坚持一月一主题，两

周一学习，通过举办法治讲座，“人大论坛”“干部大讲堂”等，引导机关干部转作风、提素质、增能力。先后举办“奋斗者正青春”青年干部研讨交流会，科级干部述职交流会以及赴潍城、寒亭、昌邑等地经济发展一线学习活动，近70人次参与演讲交流，撰写学习体会110余篇，进一步拓宽了眼界视野，提升了能力素质。

狠抓作风固本强基。严格执行中央八项规定及其实施细则精神，认真落实党风廉政建设各项规定，建立健全工作制度44项，推动常委会及机关各层面带头讲纪律、守规矩、转作风、抓落实，深入开展“转作风、提标准、创一流”主题活动，落实工作项目化、落实精细化、业务规范化“三化”工作机制等务实举措，有效增强了常委会及机关的凝聚力、向心力和战斗力。

潮起海天阔，扬帆正当时。践行全过程人民民主面临着良好发展机遇，潍坊市委书记、市人大常委会党组书记江敦涛在主持市人大常委会党组扩大会议时强调，要按照党的二十大报告提出的“发展全过程人民民主，保障人民当家作主”的要求，把全过程人民民主贯穿人大工作各环节，努力推动人大工作走在前、开新局。潍坊人大将深入贯彻落实党的二十大精神，聚焦中心工作，聚情民生关切，聚力依法履职，笃定前行，开拓创新，为把潍坊发展推向新高度贡献人大智慧和力量。