

深入学习贯彻宣传贯彻党的二十大精神

完善社区网格化管理服务 提升基层社会治理水平

◎ 袁全勇



奎文区大虞街道孙家社区红旗小区召开网格员议事会，听取网格员意见，制定居民服务方案。潍坊日报社会新闻记者 孙凯 摄

党的二十大报告指出，“健全城乡社区治理体系，及时把矛盾纠纷化解在基层，化解在萌芽状态”。随着经济社会的发展，城乡网格化管理服务已成为当前基层社会治理的主要手段，如何在城乡社会治理实践中更好地发挥网格化管理服务作用，促进社会治理水平不断提高，这一问题值得探讨。

社区网格化管理是新时代社会治理的有效载体，完善社区网格化管理服务对提升基层社会治理具有重要意义。一是从政府层面来看，社区网格化管理服务可以提升政府的城市管理水平和能力，同时及时把矛盾纠纷化解在基层，化解在萌芽状态。二是从社会层面来看，社区网格化管理提高了社区管理效率，加强了社区、街道、部门、社会组织之间联系，实现了各个主体资源的有效整合，提高了社区的管理效率。三是从网格化管理服务模式方面来看，社区网格化管理服务使社区更好地践行社区居民服务的宗旨，同时也为社区居民积极参与社区自治提供平台。

当前，各地社区网格化管理服务体系已基本建立，如何完善社区网格化管理服务也不断进行探索，积累了丰富经验，取得了较好成效。但仍要看到，一些老大难问题仍然存在，如管理服务理念尚未形成，部门沟通协作尚待加强，基层社区负担过重等，需要我们的高度重视。我们要不断完善社区网格化管理服务，破解影响社区网格化管理服务的各种问题，促进社会治理水平不断提高。

创新理念 由“社区管理”转向“社区管理服务”

理念创新是社区网格化管理由“社区管理”转向“社区管理服务”能否成功的关键。实现社区网格化管理服务，必须实现三个转变。实现由“管理”向“服务”转变，充分发挥网格化快、广、准的特点，积极引导社区居民参与社区管理服务，发挥网格化的社会服务职能。以

强化整合 构建多元网格化管理服务体系

首先，因地制宜，科学合理地优化网格设置。针对当前社区普遍存在承担大量行政性工作这一现状，充分发挥社会工作站的作用，形成“三方”网格化管理服务模式，即以社区党组织为中核，居民通过居委会开展自治为一翼，社区工作站具体开展社区网格化管理服务为一翼。居委会负责“议”，社区工作站负责“行”。同时要打破街道、社区中相关部门“条条”人员的管理

和身份限制，把管理、使用、调配、考核的权限下放至街道，避免“多头领导”弊端，最大限度激发发现有人力资源活力。其次，加强部门信息整合。建设社区网格化管理服务平台，形成以社区、公安、信访、应急、12345、110、12319等为一体的“网格化管理服务”平台，实现街道、部门、社区的互联互通。第三，完善各类设施配套。按照“定网、定人、定责”原则制定社区网格化管理服务工作职责，配齐社区平台工作人员及相关办公设施。从比较年轻、文化程度高等社会组织和社区管理人员中选配网格管理员，同时定期开展网格员培训，不断提高网格员业务技能以胜任本职工作，提高网格员队伍素质。

完善机制 实现社区网格化管理服务工作长效发展

一是，理顺社区网格化管理服务流程。建立事项闭环运行流程，形成以“网格—社区—街道—区(市)县—市”为一体的闭环运行机制；建立链条式服务流程，形

成以业务受理—业务移交—业务处理—业务回访的链条式服务机制。二是，建立服务事项准入机制。建立社区网格化管理服务事项准入程序，制定政府、职能部门服务事项准入程序和标准，严格审核社区网格化管理服务事项。按照“费随事转、事费匹配”的原则向社区及工作人员拨付工作经费。三是，建立信息平台管理机制。建立信息平台基础信息录入、审核、日常维护、更新机制，确保数据信息及时准确，对涉及保密的数据信息，严格按照相关保密程序进行管理。四是，建立网格员队伍管理机制。优化网格员队伍结构，通过社区工作者、政府购买服务形式招考专业化、年轻化的网格员，通过入职、定期培训的方式提高网格员工作能力和水平。严格落实网格员持证上岗制度、值班制度、重大事件报告等制度。五是，完善网格社区管理服务考核机制。打破传统的“自上而下”的考核方式，建立以社区居民评价为主，政府考核单位为辅考核机制。

(作者单位：寒亭区委党校)

来论

增强实干本领 提高落实成效

◎ 张蕾

阅读提示

习近平总书记多次强调重实干、抓落实的重要性，指出“抓落实是党的政治路线、思想路线、群众路线的根本要求，也是衡量领导干部党性和政绩观的重要标志”“真抓才能攻坚克难，实干才能梦想成真”，在党的二十大报告中，要求广大党员干部弘扬党的光荣传统和优良作风，扑下身子干实事、谋实招、求实效。一分部署、九分落实，提出主张、制定目标、实践检验是理论与实践相统一的循环。计划主张、目标设计是基础和前提，只有落到实处才能检验其科学与否，只有见到实效才是真正发挥作用，才是真正为人民谋利益、谋幸福，才能获得人民群众的拥护和支持。

从“抓而不紧，等于不抓”的工作方法，到“少说空话，多干实事”的工作作风，从“只争朝夕”的紧迫感，到“撸起袖子加油干”的使命感，无不彰显着中国共产党人重实干、抓落实的清醒政治自觉和优秀政治品格。在全面建设社会主义现代化国家、全面推进中华民族伟大复兴的新征程上，面对新形势、新任务、新目标，各项工作部署和政策措施落实标准更高、要求更严，必须不断提高抓落实的力度，增强抓落实的本领，促进各项工作贯彻落实到点。

抓落实要敢抓真抓。抓落实是一个直面矛盾的过程，需要敢抓的勇气和真抓的担当。持续推进改革难免遇到“拦路虎”“绊脚石”，甚至有矛盾交织、问题叠加的情况，如果畏手畏脚、瞻前顾后、止步不前、遇难而退，如果空喊嗓子不甩膀子、花拳绣腿，那么再科学的设计、再好的蓝图，最终也只能是“镜中花”“水中月”。因此必须有咬定青山不放松、不达目的誓不罢休的信念，有豁得出去、冲得上去的劲头，有敢碰硬、真对真的行动，锚定目标，知难而进，定一件干一件、干一件成一件，确保蓝图绘到底。

抓落实要善抓巧抓。抓落实是一个艰难繁杂的过程，需要善抓的本领和巧抓的方法。好刀要用在刀刃上，方法正确才能事半功倍。要深刻领会全面把握习近平新时代中国特色社会主义思想的核心要义，从实际出发、创造性开展工作，坚持以人民为中心的发展理念，把群众急难愁盼作为抓落实的出发点和落脚点。

抓落实要长抓常抓。抓落实是一个长期的过程，需要长抓的韧性和常抓的耐心。抓落实贵在坚持，也难在坚持。这就要求我们发扬钉钉子精神，坚持抓、持久抓、久久为功，经常抓、反复抓，锲而不舍。要健全完善考核制度，科学运用定量和定性考核标准，既重视结果考核又跟踪落实过程，及时处理执行期间出现的问题，保证实施成效。要健全完善抓落实的工作机制，明确责任，任务到人，形成一级抓一级、级级有责任，层层分解、层层抓落实的工作局面；采取正向激励措施，树立“实干者有为、有作为者有位”的选人用人导向，营造真抓实干、奖励罚懒的良好风气；用好容错纠错机制，树立“想为敢为能”的干事创业导向，让想干事、敢干事者后顾之忧、激发和保护干事创业的积极性、创造性。

“道阻且长，行则将至；行而不辍，未来可期。”前进道路上战略机遇与风险挑战并存，只要我们坚定信念、坚持不懈，脚踏实地、埋头苦干，美好向往终成现实，宏伟目标定会实现。

(作者单位：临朐县委党校)

雷锋精神不能丢

◎ 丛秉政

阅读提示

“把有限的生命投入到无限的为人民服务中去”，雷锋用22岁的短暂一生，谱写出一部绚丽多彩的青春之歌、生命赞歌，树立起一座“全心全意为人民服务”的道德丰碑。雷锋精神是一种时代的感召，一种力量，深深地被镌刻在中华民族的血脉灵魂中。毛泽东同志题词“向雷锋同志学习”发表60年来，在神州大地，学雷锋活动蓬勃开展，持续深入，涌现出一批又一批雷锋式先进集体和模范人物，为新时代伟大变革注入不竭精神动力。

雷锋精神的核心是信念的能量、大爱的胸怀、忘我的精神、进取的锐气，这也正是我们民族精神的最好写照。雷锋的一生虽然没有创造惊天动地的丰功伟绩，但他把自己生命的每一分热、每一分光都无私地奉献给人民，以对人的真诚与火热的赤子之心，自觉地把自己有限的生命投入到无限的为人民服务中去，谱写了壮丽而辉煌的人生乐章。全心全意为人民服务，是贯穿在雷锋一生中最高尚、最动人、最完美的主旋律，也是雷锋精神的核心内容，它既反映了雷锋坚定的理想信念和崇高的品德风格，又反映了雷锋无私奉献的人生态度。无论时代如何变迁，雷锋精神永不过时。在新时代，雷锋精神不断拓展内容、创新形式、丰富载体，雷锋精神折射出愈加灿烂的光芒。但在极少数人中，学雷锋活动存在简单化、形式化、表面化的倾向和现象，甚至有人输出顺口溜，说什么“雷锋叔叔没户口，三月来，四月走……”这是没有深刻把握雷锋精神内涵本质的体现。

有人说雷锋是个“傻子”，在雷锋看来，当这样的“傻子”是光荣的。他说：“有些人说我是‘傻子’，是不对的。我要做一个有利于人民、有利于国家的人。如果说这是‘傻子’，那我是甘心愿意做这样的‘傻子’。革命需要这样的‘傻子’，建设也需要这样的‘傻子’。”雷锋在日记中写道：“我觉得要使自己活着，就是为

了使别人生活得更美好。”“多帮助人民做点好事，就是我最大的快乐和幸福。”“我活着，只有一个目的，就是做一个对人民有用的人。”这些生动、质朴的话语，道出了雷锋人生的真谛，表明他完全摆脱了极端利己主义的私念，把自己升华到高度忘我的精神境界。他不仅这样说，更是这样做。雷锋做好事，不是为了向上邀功，更没有报酬，而是要“永远愉快地帮助别人，毫不计较个人得失……”。人民群众这样赞扬他：“雷锋出差一千里，好事做了一火车。”“积小善为大善，善莫大焉。这和我们党‘为人民服务’‘做人民勤务员’是一脉相承的。我们要见贤思齐，把雷锋精神代代传承下去。”

雷锋精神，人人可学。新征程上，深化拓展学雷锋活动，我们要深入学习习近平总书记关于弘扬雷锋精神和社会主义核心价值观的一系列重要论述，深刻把握雷锋精神的丰富内涵，进一步丰富拓展学雷锋活动的平台载体和长效机制，使学雷锋活动更有时代感吸引力，做到常态化长效化。要不断发展壮大学雷锋志愿服务队伍，让学雷锋在人民群众特别是青少年中蔚然成风，让学雷锋活动融入日常、化作经常，推动学雷锋活动不断入脑入心、走深走实，让雷锋精神在新时代绽放更加璀璨的光芒，为全面建设社会主义现代化国家、全面推进中华民族伟大复兴凝聚强大力量。

基层实践

一个节会带动一片乡村

——从山阳村巨变看乡村振兴饮马实践

◎ 董卫安

做好“水”的文章 实现由荒芜沉寂到灵动赋能的转变

博陆山原是荒坡秃岭，乱石遍布，常年缺水，梨树靠天生长，梨农靠天吃饭。为解决梨园灌溉问题，借引水上山契机，铺设灌溉管网10000多米，有效灌溉面积达到3600亩，从根本上解决了博陆山及周边缺水问题。“千年梨园”喝足了水，铆足了劲，有效保障了梨农丰收和梨花节举办。同时，充分利用石英石开采留下的矿坑，先后建设大小池塘4个，栽植荷花，打造了“柳莺荷塘”景观，投资600多万元对2号矿坑进行修砌、平整、防渗处理，将满目疮痍的大矿坑变成了碧波荡漾的“红映湖”，建成后又对湖水进行了二级提升，打造了“飞瀑流泉”景观。辅之以码头、游船、水榭、长廊等近水景观，一幅“悠悠水语依山诉，脉脉山情寄水藏”的美丽图景跃然眼前。

做好“绿”的文章 实现由寸草不生到苍翠欲滴的转变

博陆山开发坚持增绿与护绿同步进行，成功使博陆山由一座废弃的荒山、石头山变成了绿树成荫、百花绽放的绿色青山。近年来在山上挖下“鱼鳞坑”近10万个，栽种黑松、刺槐等苗木15万株，绿化面积已达4000多亩。同时广泛栽植观赏苗木，建设了梅园、桃园，与千年梨园相得益彰，交相辉映，形成了美丽的“三园迎春”图景；对坡缓开阔地进行分割平整，建成大小不等、错落有致的“梯田”，全部栽植牡丹、芍药、玫瑰、百合等观赏花卉，总面积达到100多亩。坚持持续增绿，有序补植的原则，将绿化和景观打造有机结合，每年

补植苗木1000多棵，更新绿化面积100多亩。

做好“梨”的文章 实现由默默无闻到声名远扬的转变

山阳村有占地2000多亩的古梨园，梨树30000多棵，园中梨树大多数在百年以上，其中树龄超过300年的梨树多达5000多棵，是山东省内树龄最长、规模最大、保存最完整的古梨树群，针对这一特色和优势，饮马镇积极在“梨”上做文章，打造特色品牌，有效实现了由“梨”变“利”。培育包装“山阳大梨”特色品牌，获评国家级绿色食品和国家地理标志产品，目前，山阳大梨年产量2500吨左右，年销售收入500多万元。同时，积极探索千年梨园与节会经济、文化旅游相结合的文章，举办“山阳梨文化节”，进一步做大做优梨文化，大力发展特色观光农业和乡村生态旅游，有效扩大了千年梨园的影响力和带动力。目前，已连续成功举办14届“山阳梨文化节”，7届“大梨采摘节”和10届“群众文化艺术节”，有效带动了当地经济社会发展。“山东昌邑山阳大梨栽培系统”入选首批山东省农业文化遗产资源名录，目前正在申报中国重要农业文化遗产。

做好“融”的文章 实现由受人之色到授人以渔的转变

促进一二三产业融合发展，是实施乡村振兴战略、加快推进农业农村现代化的重要举措。饮马镇坚持推进山阳村转型发展，坚持文旅融合，线上线下联动运营，蹚出了一条强村富民、绿色生态的可持续发展之路。

对博陆山进行整体保护性开发，依托历史文化、生态资源以及修复的矿坑，打造了梨花飞雪、东篱田园、博陆望远、潍水亲情、霍光路五大旅游板块，建成“朝花晓月”“遗址公园”“牡丹园”“红映湖”“八卦坛”等20多个景点，搭建起了发展乡村旅游的主体框架，博陆山成为集自然风光、红色教育、历史古迹、农村习俗、餐饮娱乐于一体的国家3A级旅游景区。景区建成以来，累计接待游客150多万人次，实现旅游收入3000多万元，实现了农业增效、农民增收、旅游增色。做大做强“山阳梨花节”等特色旅游品牌，形成了“春观花、夏赏绿、秋尝果、冬品树”游千年梨园，品梨花水饺”以及“认养梨树，休闲采摘”等特色旅游服务，创新推出了梨花水饺、梨花菜系等特色餐饮和“梨花饼”“梨花糕”“梨花奶糖”系列游客伴手礼。每年“梨花节”接纳游客20万人次，直接带动本村及周边村民500多人从事旅游服务，旅游门票、餐饮等总收入近亿元。同时，在昌邑市农创集团的大力支持下，统筹山水一体共生、数字技术赋能，文旅康养结合，规划建设投资50亿元，占地面积1万亩的山阳农文旅产业融合示范区，目前数字化高效农业示范园已建成投用，潍水苗木种质资源基地、绿色生态果蔬示范基地、北方农产品等项目主体工程基本完工。在实现融合发展的同时，整合优化观光、康养、采摘、研学等资源，打造了乡村旅游新地标，有效带动了周边就业，增加了农民收入。

下一步，饮马镇将持续深入实施乡村振兴战略，深度融入潍坊国家农综区建设，加快“梨花水镇”项目建设，为创新提升“三个模式”提供新的实践经验，打造全省乃至全国乡村振兴示范样板。

(作者系中共昌邑市饮马镇党委书记)

做好“山”的文章 实现由竭泽而渔到可持续发展的转变

博陆山位于山阳村北、潍河东岸，山上石英石储量丰富。山阳村通过开办石英砂厂不断壮大村集体经济，但随着石英石开采规模的不断扩大，生态破坏、扬尘、水污染等环境问题日益突出。面对矿产资源逐年减少枯竭的问题，山阳村“两委”立足自身条件和趋势，对博陆山进行了综合性保护开发。对包括村集体石英砂厂在内的100多家石英矿开采加工企业，全部予以关停取缔，同时积极发动党员群众架桥筑路、凿石取坑、运土上山、修渠引水、封山育林，坚定不移走打造绿水青山、造就金山银山的转型发展之路。经过10多年的努力，博陆山由寸草不生、矿坑遍地的石头荒山变成了生态优美、风景如画的金山银山。