

潍坊银行：

根植全国文明城 遍开文明实践花

□潍坊日报社全媒体记者 陈静静

近日，为助力全国文明城市创建工作，潍坊银行结合自身实际，以“根植全国文明城 遍开文明实践花”为主题，开展了一系列形式多样、主题突出、内容丰富、特色鲜明的文明实践活动，让文明实践之花在潍坊大地绚丽绽放。

“三学一倡”强引领

学报告，强引领。潍坊银行通过召开党委理论学习中心组学习会议、组织集中学习研讨及读书交流会、邀请市宣讲团开展集中宣讲等形式，动员全市干部职工深入学习贯彻党的二十大精神，凝聚起强有力的理论认同、精神共识和奋进动力，持续推动学习成果向工作实效转化。

学《条例》，树新风。潍坊银行充分发挥点多面广的宣传优势，通过向客户发放宣传手册、LED电子屏滚动播放宣传标语、拍摄专题宣传片等多种形式，在营业网点广泛宣传《潍坊市文明行为促进条例》等内容，进一步提高群众对《条例》的知晓率，引导群众树立文明观念，营造文明风尚。

学雷锋，讲奉献。为弘扬雷锋精神，营

造浓厚的学雷锋、做好事、创文明、扬正气的良好风尚，潍坊银行金鸢公益志愿服务队发出学雷锋志愿服务倡议。全市31支分队2400余人积极响应，围绕关爱儿童、文明出行、乡村振兴、金融宣讲、“身边公益”、节能环保、敬老助残七项志愿服务工作，组织志愿者开展常态化志愿服务，3月份累计开展志愿服务200余场次。

提倡议，全员动。“无论您身居何职、身在何处、身处何时，只要是潍坊银行的一员，您的一言一行就代表着潍坊银行的文明形象。我们要从一言一行、一点一滴做起，做到用语文明礼貌、举止文明礼让，以实际行动在全行形成懂礼貌、知礼仪、重礼节、讲道德的新风尚……”潍坊银行发布《争做文明潍坊银行人倡议书》，号召全体干部职工以实际行动践行文明，做文明言行的参与者、传播者、实践者和监督者。全行干部职工积极响应，纷纷在倡议书上签字，表达自己积极投身全国文明城市创建工作的决心。

打造平台深实践

建立新时代文明实践站。潍坊银行依托全市132家营业网点，挂牌设立新时代文明实践站，统筹运用好网点内新市民之

家、鸢都轻骑兵驿站等空间区域，以群众喜闻乐见的活动形式，将金融服务、公益志愿服务、消费者权益保护等工作融入新时代文明实践活动中，进一步提升柜面文明诚信服务水平，优化营商环境，提高客户满意度，打造带有鲜明金融属性的潍坊银行新时代文明实践站。2022年，全行8家网点获评潍坊市金融系统“文明诚信服务网点”，13名员工被评为潍坊市金融系统“文明诚信服务员”。

挂牌“新市民之家”。潍坊银行部分网点针对新市民群体推出专项志愿服务，挂牌成立17家“新市民之家”。“新市民之家”设立新市民金融夜校，通过开设金融夜校小讲堂的形式，为新市民提供理财、养老、储蓄、反诈诈骗等金融培训服务，丰富新市民群体的金融基础知识；与老年大学合作办学，建立新市民父母老年大学，丰富新市民父母的退休生活；启蒙新市民子女财商教育和研学活动，拓宽其视野，助力新市民子女树立人生目标与理想；搭建新市民交流平台，倾听新市民的诉求，围绕新市民迫切的创业就业、住房安居、教育培训、养老保障等重点领域，提供“四横八纵”普惠金融服务和“一暖四度”零售金融服务，切实提高新市民金融服务的可得性与便利性，助力新市民安居乐业。

成立鸢都轻骑兵驿站。潍坊银行相关网点在完成“新市民之家”标准化建设

的基础上，结合办公营业条件和资源禀赋，先后成立了15家鸢都轻骑兵驿站，为快递外卖小哥设立免费歇脚点，并提供午餐、休息、补水、充电等服务，帮助他们解决“吃饭难、喝水难、休息难”等现实问题。

创新宣传树新风

制作公益宣传展板。潍坊银行设计并制作了普及《潍坊市文明行为促进条例》的公益宣传海报、展板、公益广告景观小品等，在社区小区宣传栏、城区主干道及交通护栏等位置广泛设置，让居民们在日常生活中更好地了解、认识、培育和践行社会主义核心价值观，充分发挥了传播文明风尚、弘扬正能量的导向作用，以“小景观”推动了“大文明”。

开展文明实践“三下乡”活动。潍坊银行积极开展“新时代文明实践三下乡”活动，编制《潍坊市新时代文明实践建设工作手册》，印制绘有“文明收获幸福 实践成就梦想”“移风易俗树新风 崇德向善传福泽”“携手并肩献爱心 帮助群众解难忧”等3种内容的年画，以“赶大集、送祝福”等方式，在临朐、安丘等地的乡村集市上向群众赠送年画，累计发放各类年画、福字近5万份，影响受众近8万人。

市城投集团获评“潍坊市第八届全民阅读书香企业”

本报讯（潍坊日报社全媒体记者 窦圆娜 通讯员 张潇艺）4月22日晚，山东省版权宣传周暨潍坊市全民阅读大会开幕式在潍坊举行。活动现场发布了全民阅读倡议书，成立了潍坊市阅读联盟等，并为获评“潍坊市第八届全民阅读书香企业”的先进典型代表颁奖，市城投集团获此殊荣。

近年来，市城投集团将“书香企业”建设作为加强企业文化建设的重要抓手，以阅读为载体，大力推进“学习型”建设，积极倡导“终身学习”理念，不断完善阅读设施，丰富阅读活

动形式，热心阅读公益事业，常态化开展结对共建、志愿服务，积极开展阅读惠民及阅读推广等活动。“书香企业”建设不仅成为企业的一张名片，更成为了广大干部职工成长进步的阶梯。丰富多彩的阅读活动提升了职工素养，涵养了企业精神，凝聚了干事力量。

“全民阅读书香企业”是一种荣誉，更是一种责任。市城投集团将以此为契机，进一步强阵地、搭载体、亮品牌，持续深化巩固“书香企业”建设，为集团加快建设“全国一流城市综合运营服务商”注入更大精神力量。

完善金融场景建设 赋能县域经济发展

□陈新国

数字乡村作为数字中国建设的重要内容，已成为乡村振兴的重要方向。涉农金融机构要主动思考如何通过金融场景建设，融入数字乡村建设进程，利用数字化手段为县域经济发展赋能。

重点涉农场景重“链条”。聚焦粮食安全和重要农产品保供领域，将龙头企业、特色产业、园区管委会、专业市场等上下游各类主体纳入整体服务规划，通过企业金融服务平台、游银企通、银企系统对接、线上融资等产品，将企业生产、流通各个环节有机结合，构建全链条、一体化等金融服务场景。

乡村建设场景重“需求”。涉农金融机构可将乡村旅游景区作为切入点，满足乡村建设中农民增收、人居环境改善等方面的需求。通过建设智慧旅游场景，为县域居民经营的旅游业态和景区游客提供金融服务，同时助力宜居宜业和美乡村建设。

县域个人场景重“服务”。涉农金融机构要主动推进“掌银”等平台进村入户，把“掌银”建设成县域居民获取金融服务的渠道。围绕县域居民存款、农贷等特色需求，让“掌银”部门、龙头企业数据合作，引入全国农业大数据、地方特色涉农大数据，赋能涉农客户数字化经营。

乡村治理场景重“便利”。涉农金融机构要聚焦县域各类

政务需求，通过自建、共建、他建多种形式，构建一体化政务移动服务平台，助力农村基层管理。要加快推进“三资”管理平台建设，利用惠民惠农“一卡通”做好惠农补贴发放，创新线上贷款。

乡村建设场景重“需求”。涉农金融机构可将乡村旅游景区作为切入点，满足乡村建设中农民增收、人居环境改善等方面的需求。通过建设智慧旅游场景，为县域居民经营的旅游业态和景区游客提供金融服务，同时助力宜居宜业和美乡村建设。

县域个人场景重“服务”。涉农金融机构要主动推进“掌银”等平台进村入户，把“掌银”建设成县域居民获取金融服务的渠道。围绕县域居民存款、农贷等特色需求，让“掌银”部门、龙头企业数据合作，引入全国农业大数据、地方特色涉农大数据，赋能涉农客户数字化经营。

乡村治理场景重“便利”。涉农金融机构要聚焦县域各类

心怀中信梦 奋斗在热土

——记中信银行潍坊分行国际业务部

□潍坊日报社全媒体记者 窦圆娜 通讯员 韩雪

在中信银行潍坊分行国际业务部有一支“娘子军”，平均年龄35岁，她们勇于拼搏、善于协作，直接服务于当地300家外贸企业；她们不畏艰险、风雨无阻，勤勤恳恳奔波在营销一线；她们勤于学习、敢于创新，始终心系外贸企业业务需求；她们默默付出，日日夜夜主动扛起工作、家庭的重任；她们担当实干，坚持党建引领，充分发挥基层党组织

战斗堡垒作用。

“努力谋事，用心干事”是国际业务部的优良传统。去年，面对国际大环境，国际业务部全体人员积极开展联学联建活动，从外汇基础业务讲起，宣讲外汇避险产品，逐户为外贸企业量身定制服务方案。采取线上、线下相结合的方式，服务外贸企业超300家，全年开展外汇衍生品业务超21亿美元，同比增长116%，在辖内二级分行排名第一。

“只有深入到营销一线，才能真正了解客户需求”，这是国际部负责人经常叮嘱大

家的话。“深入一线”说起来简单，背后有沉甸甸的分量。跟客户约好的时间要恪守诚信，客户交代的事情要使命必达。2022年，国际业务部按照内外结合的分工模式，部门一半员工外出营销，全年累计拜访客户超400次，客户基础不断夯实，跨境收支突破26亿美元，同比增长18%，跨境人民币结算超56亿元，同比增长65%。

当前，外贸业务不断创新发展，外汇政策不断更新，企业的需求也不断增长。2022年5月，国家外汇管理局发布《关于进一步促

进外汇市场服务实体经济有关措施的通知》，《通知》发布当日，国际业务部便组织学习研究外汇衍生品的新政策，学习讨论新的期权产品模式，积极梳理目标客户，逢山开路、遇水架桥，成功落地潍坊市首笔美式期权。

中信银行潍坊分行国际业务部是潍坊中信人的一个缩影。每一个潍坊中信人都怀揣梦想，在总分行党委的带领下，以党建引领促金融发展，以更加专业、快捷、灵活的服务理念，高歌前行。



劳模风采·工匠精神

李宗盈：用实际行动诠释“工匠精神”



李宗盈正在进行产品焊接。

□潍坊日报社全媒体记者 于菲 文/图

他在平凡的岗位上坚守初心、奉献青春，书写不平凡的人生；他凭借精湛的专业技能、朴实热情的个性、扎实的素质，在新员工中担任良师益友的角色；他凭着对工作认真负责的态度和敬业精神，不断探索创新，把辛勤的汗水挥洒在企业的发展上。他就是“潍坊工匠”、潍柴雷沃智慧农业科技股份有限公司拖拉机厂焊接线焊接三班副班长李宗盈。

苦练本领，练就绝活

从初出茅庐的技术“小白”到厂里的业务技术骨干，李宗盈在焊接一线一干就是17个春秋。焊接是个苦差事，电焊时强烈的火光会灼伤眼睛，火花四溅会烧伤皮肤，这些“皮肉之苦”对李宗盈来说是司空见惯。作为一名焊工，李宗盈内心有自己的标准，那就是每一件作品不仅要质量上过关，还要外表美观，让它看起来是一件具有美感的工艺品。

日复一日，年复一年的潜心钻研和

不断学习，使他练就了高超的焊接技艺，其中尤为突出的是连续薄板焊接无缺陷，焊接处焊缝光滑，形成完美“鱼鳞纹”，凭借这一拿手绝活，手到“缝”除。

专注专业，在焊接领域再攀高峰

干一行就要爱一行，干一行就要精一行。为了保持专业知识的先进性，多年来，李宗盈坚持自学，经常购买专业书籍，并通过网络知识平台，不断提高自己的专业技能，有时候为了弄懂一个知识点，要熬到深夜。是金子总会发光，凭借高超的技能，他代表公司参加了多项市区的比赛，在各项竞赛中获奖18次，获得“潍坊市技术能手”“潍坊市青年岗位能手”“潍坊工匠”等荣誉称号11项。

荣誉是激励也是动力。以李宗盈为带头人建设的潍柴雷沃焊接实训基地，将个人的焊接技能水平从单一的二保焊焊接方式向多元化提升转变。同时，潍柴雷沃焊接实训基地获评“潍坊市智慧之家建设优秀项目”，得到了公司和社的一致认可。

作为焊接工艺的行家里手，每当公司引入新产品工装，李宗盈都会参与工

装验证。面对陌生的新鲜事物，他几乎把所有的业余时间都用在了新设备的钻研上，每天要比别人晚下班两个小时。

“只有自己首先掌握产品的性能并熟练操作，才能设计防错工装和制定产品差异化图片，使产品之间的区别一目了然。”李宗盈说。

善于创新，为企业发展助力

在助力企业发展的过程中，他更注重产品的提档升级。大马力拖拉机是公司的明星产品，产品质量尤为重要，李宗盈就负责该产品的焊接工作。

工作中，他发现焊接过程中多人共同操作，存在很大的人力资源浪费和安全隐患，产品质量很难保证。为此，他利用下班后的时间和车间技术人员共同设计了气动焊和工装，不仅由原来的多人操作改为单人操作，产品质量也达到了100%合格率，为公司每年节省了10万元。

目前，他参与改善工装、钻模等10套工艺装备的气动化改进，通过改进消除车间困难作业点15个，生产效率提升11%，极大降低了员工的劳动强度。自主完成焊合线等20个工序的标准化操作单和工作要素单编制，能够独立完成换代焊合线10个生产工序的标准作业，班组标准化执行率达到100%。

不仅如此，作为“潍坊工匠”，他充分发挥示范引领作用，开展了“工匠带徒”活动，承担多名徒弟培养工作，在提升自身能力的同时，以加强学习、提高实践操作能力和产品创新改善等方面对徒弟进行培养。已培养出技师2人、电焊工带徒70人、悬挂点焊工带徒20人、培训实习生400余人，为公司带起一大批技术骨干，用实际行动诠释了“工匠精神”的深刻内涵。

以劳动书写人生，用奋斗镌刻辉煌，靠技术成就梦想。“我的梦想很简单，就是不断磨练自己的技术，‘焊’出自己的精彩，为企业高质量发展贡献自己的一份力量。”李宗盈说。

张宝燕：在科研创新中彰显“巾帼力量”



张宝燕(左一)和同事进行技术交流。

□潍坊日报社全媒体记者 于菲 文/图

“潍坊工匠”张宝燕是山东天瑞重工有限公司金相分析研究室主任。9年来，她始终坚守一线，以精益求精、追求卓越“工匠精神”，积极攻坚克难、开拓创新，在磨岩机和磁悬浮系列产品研发过程中作出了突出贡献，用实际行动彰显了女性在科研创新中的“巾帼力量”。

扎根一线，不负韶华勇担当

2014年，张宝燕从济南大学材料化学专业毕业后，来到天瑞重工工作。她先后担任热处理车间质检员、热处理工艺员、组长、副主任、金相分析研究室主任兼任热处理车间主任，主要负责公司热处理工艺研究、易损件寿命攻关等工作。从一名车间质检员成长为金相分析工程师，9年来，张宝燕扎根一线，兢兢业业、锐意进取，把最好的青春年华奉献给了工作，就连生孩子的前一天她都坚守在岗位上。正是因为她的执着与担当，公司产品百余个热处理零件中，未有一件零件因质量控制失误而出现问题。

作为公司的核心技术人员，张宝燕

克难，取得了一系列重大突破和成果，使得磨岩机5个关键易损件的使用寿命由原先的3000米提高到6000米以上，达到国际领先水平。她参与研发的磨岩机获评“国家工业和信息化部制造业单项冠军产品”，她参与解决了液压破碎锤关键件耐磨性差、易断裂、寿命短的技术难题，达到国际先进水平，实现替代进口，打破了欧美、日韩多年的技术垄断。

她带领团队通过理论计算和现场试验，成功攻克了磁悬浮高速电机转子热处理加工工艺。天瑞重工生产的磁悬浮鼓风机比传统罗茨风机节能30%以上，噪音由120分贝降低至80分贝以下，达到国际领先水平，替代原来的高耗能设备，广泛应用于水泥、造纸、污水处理、化工、热电等高耗能行业。

之后，张宝燕参与研发的磁悬浮真空泵、磁悬浮制冷压缩机、磁悬浮低温余热发电机电等产品也陆续获得成功，目前已投放市场。

带徒传技，踔厉前行展风采

卓越的品质，是张宝燕心中恪守的标准，最初在她心中生根发芽的“工匠精神”慢慢长成参天大树，而且根壮叶茂。

在兼职担任热处理车间主任期间，张宝燕深入一线指导生产，熟练掌握100多个零件热处理工艺，做到热处理质量“零容忍”，为公司培养热处理专业操作人员20名，成为以师带徒的典范。

作为金相分析研究室主任，张宝燕充分发挥其领军和示范带动作用，组建金相分析研究室团队，并建立了一套适应性强、实用性高的内部质量控制体系，实现质量全面把控，每年为公司节约原材料费用50余万元，培养金相分析专业技术人员6名。

“磁悬浮技术可以形成磁悬浮鼓风机、磁悬浮真空泵等十多个产业，作为公司磁悬浮技术团队的一员，后续的任务更重、责任更大，我将立足岗位、潜心钻研，不遗余力地投入到关键核心部件的热处理工艺研究当中，为磁悬浮产业的发展继续贡献力量。”张宝燕坚定地说。

屡克难关，锐意创新立新潮头

“潜心钻研，勇攀高峰，尽己所能，突破关键技术，要把科研工作作为价值追求，争做女性科研工作的佼佼者。”这是张宝燕常常用来勉励自己的一句话。

干一行，爱一行，精一行。作为一名技术人员，张宝燕深知，要不断提升业务能力综合素质，才能跟上产业快速发展的步伐。面对上级安排的各项任务，她总是身先士卒，冲锋在前，以高标准、严要求做好工作，不放过遇到的任何一个问题。

她坚守热处理生产一线现场，找资料、查数据、做实验，带领研发团队攻坚