

## 深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想

练好“四大绝招”  
打通医保服务“微循环”

◎刘庆春

摘要

医疗保险制度是我国保障民生的重要制度之一。随着全民医保的实现,线上线下办理业务的途径日趋多元,仍有部分群众不了解、不知道如何享受各项惠民政策,亟需在医保政策和参保群众之间组建起一支队伍,搭建起医保干部与居民群众之间交流沟通的渠道,打通医保服务的“最后一公里”。从2021年起,在省、市医保局的精心指导下,奎文区探索组建了“医保明白人”队伍,取得了明显成效,相关做法被国家医保局推广。

## 基层实践

“医保明白人”队伍,是依托社区网格化管理建立的一支居民群众看得见、找得着的服务队伍,是名副其实的社区医保政策宣传员,是老百姓身边的明白人。按照每人服务200-300户的标准,奎文区从党员代表、居民代表、网格员、楼长、单元长、医保受益者中确定600名热心人,作为“医保明白人”主体队伍。他们来自群众,深入小区楼栋、单元,围绕在老百姓的周围,是老百姓的身边“熟人”,是通过医保平台集结在一起的志愿服务队伍。结合“医保明白人”的工作实践,笔者认为,基层医保干部应该具备“四大绝招”,才能让医保服务更有温度:

## 要有“马拉松的腿”

医保工作涉及千家万户,基层干部要拥有较好的体力和耐力,像马拉松运动员一样有长跑的能力。为了打好今年的参保扩面“攻坚战”,针对奎文区重点园区、工厂、楼宇、项目、商街、市场等务工人员流动人口多聚集量大的特点,奎文区医保局班子成员

包靠带队,逐个进行联系服务。端午节期间,先后组织到银座商城、泰华,以及辖区3所大中专院校进行专题讲座,现场开展参保扩面宣传,培训人员1000余人次。医保电子凭证推广是一项新工作,基层干部积极到社区、小区一线,手把手教会2万余名群众开通医保电子凭证和亲情绑定。这些工作,需要走街串户,来回爬楼,体力必须跟得上,如果没有“磨破嘴,跑断腿”的韧劲,很难把工作做好。

## 要有“宰相的肚”

医保干部需要有较好的心理素质和抗压能力,做到“宰相肚里能撑船”,时刻牢记“我们也是办事群众”的观点,静下心来倾听群众的诉求甚至抱怨,才能更好地服务。前几天,事业单位退休的王阿姨和李阿姨到服务大厅咨询,为什么她们医保卡的钱比别的事业编退休人员的少?言辞比较激烈。大厅工作人员先是扶她们到爱心专座上坐下,耐心听两位阿姨把话说完,然后在系统进行了查询,这才知道她们单位是差额拨款事业单位,没有缴纳公务员医疗补助,所以少了这部分的费用。又从系统查询了缴纳公务员补助的单位,相应地就有这部分账户。通

过举例子边讲解边分析的方式,而不是念政策条文,给这两位阿姨作了解答,她们的疑惑也得以解除。

## 要有“说相声的嘴”

医保工作需要基层干部像相声演员一样有幽默风趣的口才,用“大白话”讲政策,让群众听得懂、能理解,知道怎么办。全区医保政策大讲堂宣讲活动中,针对居民、职工基本医疗保险医保政策的主要变化,我们分别从城乡居民基本医疗保险参保、居民门诊“两病”用药保障政策、门诊慢特病、异地就医备案、长期护理等医保政策及办理流程 and 注意事项进行了通俗易懂的详细解读。同时,开通微信视频号 and 抖音号,用群众喜闻乐见的方式展示医保工作动态和医保政策流程,有效增强医保宣传的亲和力、吸引力,目前已推送短视频100期,浏览人数7万余人次。组织编排了快板《党的医保政策真是好》,被潍坊融媒、奎文融媒等媒体转发,受到社会各界好评。

## 要有“诸葛亮的脑”

医保干部需要具备相应的专业知识和技能,不断学习研究医保政策,熟练操作医保系统,熟悉网办业务途径。家住东关街道奎文门社区的孟大爷、李大娘,老两口家庭比较困难,分别患有高血压、糖尿病多年,希望办理医保慢性病,减轻购药负担。奎文区医保局工作人员通过调取他们两人的取药记录,认为办理慢病不适合,因为还有200元的起付线,他们家庭困难,每人年度用药费用600元左右,而居民“两病”待遇没有起付线,正好适合他们老两口家庭情况和用药需求,所以及时在社区卫生服务站办理了居民“两病”备案手续,并告诉他们今后可以在家门口的社区卫生服务站购药,享受居民“两病”医保待遇。孟大爷激动地说,“社区‘医保明白人’帮了大忙,医保服务很暖心,我们感觉很开心。”

“医保明白人”不仅是一种工作方法,更是一种工作理念。要树牢群众观点,践行服务宗旨,发自内心地站在群众角度,设身处地为他们着想,真心实意解决问题,才能做到党心民心通、党群干群和。广大基层医保干部要“腿、肚、嘴、脑”并用,练好“四大绝招”,把服务工作干出新气象、好成绩。

(作者系奎文区医保局党组书记、局长)

## 新论速览

夏杰长、刘奕:

## 品牌建设助力服务业高质量发展

服务业是现代化经济体系建设的关键领域,服务品牌建设能够较好促进服务业高质量发展。必须高度重视建设和培育服务品牌,其一,良好的品牌声誉有助于提升客户忠诚度,增加企业获得服务溢价的能力。品牌将服务同企业紧密地联系起来,一方面,能在偏好一致的消费者中产生更高的支付意愿,创造市场进入壁垒;另一方面,品牌还具有较强的正外部性,消费者的良好服务体验会激励其继续体验企业的新服务。其二,品牌可以帮助企业跨越地理边界,创造更大的规模经济收益。优质的品牌帮助成功的服务模式在全球范围内低成本复制,通过规模经济带来更高的利润率。依托全球消费者认可的服务品牌,企业更容易拓展到更广阔的地理区域。其三,品牌为企业提供基于质量和声誉的竞争优势,有利于推动服务业高质量发展。其四,品牌有助于企业的创新投资,对企业的增长潜力具有重要影响。消费者面对新服务时难以事前判断出服务质量,而品牌作为一个可靠的信号,可以降低使用新服务的风险和不确定性,更好促进新服务的传播和推广,有助于企业尽快收回对创新的投资,并进一步激励企业继续投资创新活动。

2023年8月3日《经济日报》

宋清华、林永康:

## 发挥金融集聚效能促进绿色转型

金融机构、金融从业人员等金融资源在空间上的集聚可以引导生产要素流动,为制造业企业提供丰富的资金资源、人力资源和技术资源,进而推动制造业技术创新和绿色创新,充分赋能制造业绿色发展。金融集聚为制造业绿色创新创造了有利条件,可以为之带来丰富的外部资源,进而通过蓄水池效应和规模经济效应推动制造业绿色发展。从蓄水池效应来看,金融集聚可以带来丰富的劳动力资源,优化制造业劳动力结构,助推制造业绿色发展。从规模经济效应来看,金融集聚可以带动创新要素及创新主体的集聚,加快推进制造业绿色转型进程。为了更好地发挥金融集聚在推动制造业绿色发展中的积极效能,可以从三个政策维度发力。第一,发挥金融集聚引导生产要素自主有序流动的作用。第二,完善支持制造业绿色发展的金融政策和标准体系。第三,建设多层次金融中心,加强各地区之间的金融交流与合作。2023年7月25日《中国社会科学报》

王利明:

## 平等保护推动民营企业高质量发展

《中共中央、国务院关于促进民营经济发展壮大的意见》提出,要健全对各类所有制经济平等保护的法治环境,为民营经济发展营造良好稳定的预期。可以说,平等保护是推动民营企业高质量发展的重要一极。第一,市场准入。需要清理各项投资审批事项,为民营企业松绑减负,对禁止进入的清单需要不断“瘦身”,压缩民营企业市场准入的限制范围,破除民间资本进入重点领域的隐形障碍,支持民营企业发展新业态新模式,鼓励商业模式创新。第二,经营保障。对市场主体经营权的限制,必须要有法律依据。第三,市场监管。要进一步准确实施反垄断法,加强对行政垄断的规制,为民营企业创造良好的营商环境。第四,权益保护。政府要严格执行合同,依法保护产权,增强民营企业的合理预期和信心,依法行政必须充分尊重,保护民营企业财产权。司法机关要公正司法,从立案、侦查、采取强制措施、审判和执行等各个环节保障涉案企业家的合法权益。

2023年7月31日《北京日报》

毛中根、龙燕妮:

## 多点发力促进新消费提质升级

新消费是指由数字技术驱动,满足人们信息化、智能化、多维融合等服务需要的行为过程,有利于发挥消费基础性作用,倒逼产业结构转型升级,提升人民生活品质,稳定和扩大就业,实现经济社会和资源环境协调发展,需多点发力促进新消费提质升级。在提高新消费能力层面,提高低收入群体新消费可及性,完善各类生产要素参与分配机制,扩大居民收入来源和收入渠道;依托学校教育、社区普及、媒体宣传等多种方式全面普及基本互联网操作技能。在培育新消费新业态层面,强化企业在引领创新方面的主体性作用,发挥科研院所的重要支撑作用,强化科学研究与实际应用之间的衔接;持续推动数字产业化和产业数字化,形成以产业升级引领消费升级,以消费升级推动产业升级的良性循环。在优化新消费环境层面,推动跨部门协作监管,畅通消费者投诉、维权渠道,实现商家自觉、平台监管、政府保障的多重消费者权益保护体系;推动公共基础设施和公共服务下沉和均等化,加大农村和偏远地区基础设施投入,推动体验式、互动式的新消费场景营造向三四线城市和县城市场下沉。2023年8月1日《经济参考报》

## 加强年轻干部斗争精神和斗争本领养成

◎毛新岭

## 练内功 讲党性 坚定年轻干部的斗争意志

斗争意志是斗争精神的“根”和“魂”,是在艰巨复杂的斗争局面中赢得胜利的强大支撑。坚定的斗争意志源自党性的锤炼。年轻干部要扣好人生第一粒扣子,旗帜鲜明讲政治,树牢“四个意识”、坚定“四个自信”,坚决做到“两个维护”,始终在政治立场、政治方向、政治原则、政治道路上同以习近平同志为核心的党中央保持高度一致,明确斗争方向。要以开展严肃认真的党内政治生活,严格执行党内政治生活有关规定为重要途径来锤炼年轻干部的党性,尤其运用好

批评与自我批评这个有力武器。坚定的斗争意志源自深厚的理论修养。习近平总书记指出:“理论上清醒,政治上才能坚定,斗争起来才有底气、才有力量。”新时代的年轻干部必须强化理论武装,学好马克思主义基本原理,学好“四史”,深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想,夯实发扬斗争精神的思想根基。

## 强培训 提素质 提升年轻干部斗争技能

斗争不是盲斗,也不是蛮斗,它需要“勇”“法”“谋”,需要掌握一定技能。高超的斗争技能源自高强的专业能力。年轻干部要成为经济社会管理的行家里手,必须提升专业能力。要围绕现实所需,制定年轻干部教育培训总体规划。坚持干什么学什么、缺什么补什么的

原则,有的放矢制定专业化培训清单,把领导点题与自身需求相结合,引导和帮助年轻干部补知识弱项、能力短板、经验盲区。要整合各方资源,推动专业化培养内涵式发展。高超的斗争技能还源自斗争艺术。年轻干部要把斗争作为一

## 勤历练 长本领 增强年轻干部斗争魄力

有勇有谋谓之魄力,年轻干部斗争魄力是应对复杂斗争局面中不可或缺的要紧。要坚持多岗位历练。积极推进年轻干部轮岗交流,挂职锻炼、对口支援,多途径、多渠道、多方式为年轻干部创造斗争历练机会和平台。同时要注意

对年轻干部能力的针对性提高,按照人岗相适、用人所长的培养原则,将年轻干部派到重点领域进行分类培养,要注意年轻干部历练的方式和时间长度及考察考核工作。要注重“斗争一线”磨砺。“斗争一线”最能体现干部驾驭复杂局

## 立导向 重激励 激发年轻干部斗争动力

有动力才有行动,年轻干部斗争的内生动力激发出来了,才有斗争的自觉性、主动性、坚定性。要树立鲜明的干部选用导向。通过用好斗争这把“度量衡”,大力选拔任用关键时刻、重大任务面前豁得出来、冲得上去的干部。要完善考核评价机制,要经常性地

地进行巡察评估,注重到基层干部群众中,在乡语口碑中,具体行为事例中全方位考核年轻干部的斗争精神和斗争本领。要用好“能上能下”指挥棒,增强年轻干部队伍的生机活力。要丰富完善正向激励措施,注重精神激励,在年轻干部身边树立看得见、摸得着

的榜样和标杆。要完善日常谈心谈话制度,关注年轻干部身心健康。要健全完善容错纠错机制,把年轻干部在斗争中因缺乏经验的失误和错误同明知故犯的违纪违法行为区分开来,把斗争中的无意过失,同为谋取私利的违纪违法行径区分开来,为敢于斗争者解决后顾之忧。

面,解决实际问题的超强能力。具体到工作实际,主要是围绕市委、市政府的重点工作任务和中心工作,如信访维稳、产业发展、招商引资、项目建设、拆迁回迁、基层党建等工作,让年轻干部参与或牵头负责重点工作任务,看年轻干部在一线考试中能否交出满意答卷。

面,解决实际问题的超强能力。具体到工作实际,主要是围绕市委、市政府的重点工作任务和中心工作,如信访维稳、产业发展、招商引资、项目建设、拆迁回迁、基层党建等工作,让年轻干部参与或牵头负责重点工作任务,看年轻干部在一线考试中能否交出满意答卷。

的榜样和标杆。要完善日常谈心谈话制度,关注年轻干部身心健康。要健全完善容错纠错机制,把年轻干部在斗争中因缺乏经验的失误和错误同明知故犯的违纪违法行径区分开来,把斗争中的无意过失,同为谋取私利的违纪违法行径区分开来,为敢于斗争者解决后顾之忧。

(作者单位:高密市委党校)

## 增强坚定文化自信的底气

◎丛秉政

## 阅读提示

增强文化自信和文化自信,是坚定道路自信、理论自信、制度自信的题中应有之义。文化自信,是更基础、更广泛、更深厚的自信。我们要增强文化自信自强底气,共同努力创造属于我们这个时代的新文化,在新的历史起点上继续推动文化繁荣,建设文化强国,建设中华民族现代文明,更好担负起新的文化使命。

文化是国家和民族之魂,也是国家治理之魂。党的十八大以来,习近平总书记多次场合提到文化自信,特别是在党的二十大报告、文化传承发展座谈会、二十届中央政治局第六次集体学习时的重要讲话,为我们在新征程上推进文化强国建设进一步指明了方向,注入了动力。我们要坚持文化自信自强,奋发建设赓续悠久历史、激荡壮阔时代、导向美好未来的中华民族现代文明。党的二十大报告指出,全面建设社会主义现代化国家,必须坚持中国特色社会主义文化发展道路,增强文化自信,围绕举旗帜、聚民心、育新人、兴文化、展形象建设社会主义文化强国,发展面向现代化、面向世界、面向未来的,民族的科学的大众的社会主义文化,激发全民族文化创新创造活力,增强实现中华民族伟大复兴的精神力量。今年6月2日,习近平总书记在文化传承发展座谈会上强调,要坚定文化自信、担当使命、奋发有为,共同努力创造属于我们这个时代的新文化,建设中华民族现代文明,我们要深入学习贯彻习近平总书记重要讲话精神,全面落实党的二十大关于宣传思想文化工作的各项战略部署,坚定不移推进文化自信自强,在新的历史起点上继续推动文化繁荣、建设文化强国、建设中华民族现代文明,更好担负起新的文化使命。

文化兴则国家兴,文化强则民族强。要从中华文明的历史长河中增强文化自信自