

# 做优服务“软环境” 打造发展“强磁场”

## 坊子区“精耕细作”优化营商环境

本报讯

(潍坊日报社全媒体记者

刘晓杰 通讯员 高亮 刘通)

非常感谢!这是我们企业在坊子区办理的第一笔业务,从过程中真切感受到了这里优良的营商环境。”近日,山东安美润滑科技有限公司的崔先生到坊子区政务服务大厅办理设立登记业务时,享受到了“预约帮办”服务,既周到又贴心,让他十分感动。

崔先生的公司刚刚入驻坊子,为了不影响后续手续的办理,崔先生想尽快办理企业设立登记业务。坊子区审批服务局的工作人员向他介绍了“预约服务”“帮代办”服务,不仅服务细心周到,而且全程帮代办。“政府部门的暖心服务,让我们企

业更有信心扎根坊子。”崔先生一边说一边竖起大拇指。

营商环境,“优”无止境。今年以来,坊子区持续在优化营商环境上“精耕细作”,坚持问题导向,不断优化工作作风,积极营造能办事、快办事、办成事的服务氛围。

“真是太感谢你们了!本来今天只是来咨询一下,没想到大厅还提供帮代办、延时服务,这么快就办完了。”坊子区坊城酒厂的王经理临近下班的时候急匆匆来到政务服务大厅,咨询公司《食品生产许可证》变更法定代表人业务,只用一会儿工夫就领到了新证,不用再跑一趟了。

周末预约帮办代办、延时服务、跨省迁

移……一系列暖心举措的背后,是坊子区行政审批服务局等相关部门工作人员的辛苦付出与使命坚守,也是近年来坊子区进一步优化营商环境的生动写照。

为发现并解决服务中的“难点、堵点、痛点”,坊子区还全面开展了政务服务“局长走流程”活动。各部门主要负责人先后深入窗口,分批进行“换位式”体验,积极查找服务中的“难点、堵点、痛点”,通过亲身办、代办、陪同办等形式“零距离”接待群众,“面对面”倾听诉求,“实打实”解决问题,持续推进坊子区政务服务规范化、标准化、便利化。

通过持续优化服务,吸引了大批企业

来坊子“扎堆”入驻。就在刚刚过去的7月,坊子区举行了元宇宙配套产业园厂房交付暨新一轮招商启动仪式,首批进驻园区的9家企业拿到了新厂房的“金钥匙”。

优化营商环境,同样需要锲而不舍、久久为功。“只有不断在作风建设上进行创新突破,才能在这场优化营商环境的大比拼中赢得持久竞争力。”坊子区行政审批服务局党组书记、局长李培伟表示,为切实推动转作风、优服务,坊子区行政审批服务局全面落实实行风建设攻坚行动,建立工作机制,制定具体落实措施,持续营造宽松便捷的市场准入环境,加快推动审批服务现代化,为该区持续优化营商环境贡献审批力量。

### 抢抓养护“黄金季” 确保公路安全畅通

8月7日,在G233克黄线青州临朐界至陈家上庄段修复养护工程现场,工人们不顾高温,奋战在公路养护工程第一线,扎实做好路面病害处治工作,进一步提升道路服务水平。

G233克黄线是一条重要的交通干线,对临朐县、青州市以及潍坊经济社会高质量发展和群众安全高效便捷出行具有重要意义。“目前,我们正在进行路面上面层的施工,利用天气晴好的有利时机,抢工期、赶进度,确保项目按期完成修复养护。”潍坊昌国路桥工程有限公司项目总工程师付金鹏说,入夏以来,他们严格按照潍坊市公路事业发展中心确定的工期,及时处治裂缝、坑槽等路面病害,营造平安顺畅的出行环境。

潍坊日报社全媒体记者  
马宇琪 摄



### 巩固提升国家卫生城市创建成果

#### 流浪猫身上的跳蚤 该咋处理?

跳蚤可寄生在猫、狗、老鼠等动物身上,也可寄生在人体毛发上。跳蚤除了会叮咬人类导致皮肤刺痒疼痛和引起过敏外,还会携带鼠疫杆菌、立克次氏体等200多种致病微生物,传播鼠疫、斑疹伤寒、野兔病、丝虫病、回归热等疾病。近年来关于跳蚤叮咬的群众咨询数量较多,尤其是老旧小区,流浪猫携带跳蚤对人造成叮咬困扰比较普遍。那么,跳蚤该如何防治?8月9日,记者就此采访了市疾控中心病媒生物防制专家李林。

首先是消灭跳蚤的孳生地。要针对流浪猫经常栖息的地点,尤其是地下室、地下车库、废旧房屋等,搞好卫生,大力灭鼠,保持地面和墙角的清洁,使跳蚤没有地方藏身和繁殖。

第二是对跳蚤出现的地方喷洒杀虫剂,可以使用2.5%敌百虫(每平方米40克)、5%马拉硫磷粉(每平方米50克)、1%残杀威粉(每平方米30克)、0.5%氯菊酯(每平方米40克)、0.005%溴氰菊酯粉剂(每平方米25克)等杀虫剂,或把1%敌百虫水溶液、1%马拉硫磷水溶液(每平方米100毫升)喷洒在地上。

第三是妥善处理流浪猫身上的跳蚤,用“药浴”的方法杀灭流浪猫身上的跳蚤。把流浪猫全身泡进5%碘硫磷、0.25%马拉硫磷、0.1%氯菊酯、0.0025%溴氰菊酯水溶液里进行药浴。30分钟后把流浪猫抱出,用清水洗干净,然后将其毛发吹干。也可用宠物灭蚤专用沐浴液或跳蚤粉。

(潍坊日报社全媒体记者 王路欣 整理)



□潍坊日报社全媒体记者 王聪聪

通讯员 冷元杰 文/图

**垃圾分类放  
文明新风尚**

分类清晰的垃圾桶、形式多样的宣传栏、功能健全的回收箱……近日,记者走在高新区新城街道居民小区,干净整洁、分布合理的垃圾分类投放点成为街道的一张张“新名片”。

新城街道今年在各小区新投放19个垃圾分类亭、76个四色垃圾桶,新设置宣传栏300余个,发放垃圾分类标识5000余个,完成了18个市垃圾分类示范小区的验收,进一步营造了“垃圾分类,人人参与”的浓厚氛围,有助于实现垃圾分类从“新风尚”向“新日常”转变,带动低碳环保、绿色节约理念深入人心。

除此以外,新城街道充分链接社会资源,在154个小区安装225台垃圾分类智能回收设备。目前,新城街道“爱分类·爱回收”智能回收设备日均回收量达21吨,巨大数字背后,是街道居民绿色环保意识的提升。

连日来,新城街道翰林、河北、府佑等社区党委联合“双报到”单位深入小区开展“绿色环保入人心”垃圾分类宣传活动。现场,志愿者向居民科普什么是垃圾分类,以及我国的垃圾分类方法、垃圾分类的意义和好处等知识。同时,街道注重发挥物业从业人员的力量,通过定期开展培

训等形式,帮助他们储备垃圾分类知识,上岗垃圾分类指导员、监督员,做到垃圾分类有人管、有人干、有人监督。

针对居民旧物品无法处理的难题,新城街道新邻里、鸢都、大观等社区以“红色公益市集”为载体,为居民开设跳蚤市场,实现家用电器、家居用品等旧物品的二次“买卖”利用。“社区制定并公示回收价格表,以高于市场价格10%的价格回收各类废品,居民普遍感到很满意。”北苑社区党委书记张海洋介绍说。

寒亭区

### 抓牢乡情纽带 吸引人才回村

本报讯 (潍坊日报社全媒体记者 王聪聪)近年来,寒亭区高度重视乡土人才回引工作,抓牢亲情乡情纽带,回引了一批具有实用技能、经营能力和创业能力的乡土人才,促进乡村产业全面发展。

建立在外乡土人才库。寒亭区以街村两级党组织为主体,重点对本地外出务工经商人员、机关企事业单位离退休人员、大中专毕业生等群体进

行摸排统计。辖区开元街道在29个村均建立在外乡土人才库,详细掌握其基本情况、联系方式、能力特点、创业方向等。通过建立定期联系、节假日恳谈、亲属关心关怀等制度,对在外乡土人才点对点动员,激励引导他们回乡干事创业。实施“在外乡土人才回归创业工程”,动员部分企业员工、退伍军人、年轻创业者回村工作,改变村庄落后面貌。

寿光市

### 引导离退休干部 争当“长者先锋”

本报讯 (潍坊日报社全媒体记者 王莹)近年来,围绕推动离退休干部进一步融入新时代展现新作为,寿光市不断优化服务机制,畅通作用发挥渠道,引导离退休干部争当“长者先锋”,助力经济社会发展。

该市建立“长者先锋”人才库,选派510名离退休干部在282个居民小区担任党支部书记、委员,推动解决小区“民生微实事”438件,化解调解居民诉求1200多起。组建17支“菜都金晖”志愿服务队,建立400多

个基层关工委组织,成立多支“五老”讲师团和婚姻家庭志愿辅导团,常态化开展志愿服务、文化下乡、矛盾调解等工作。健全离退休干部常态化培训机制,按照“就近学习、就近活动、就近发挥作用”等思路,建设11处“四就近”服务综合体,构建覆盖城乡的老年大学体系,为离退休干部发挥作用提供阵地保障。开展“六好”党支部创建活动,寿光老年书画研究会、传统文化宣教中心、交通运输局等5个离退休干部党支部被评为潍坊市“六好”党支部。

坊子工业发展区

### 用活公益岗 织密幸福网

本报讯 (潍坊日报社全媒体记者 刘晓杰)为进一步加强农村基层治理,近年来,坊子工业发展区坚持党建引领,探索实施“党建+公益岗”新模式,全面盘活,用好农村公益性岗位,不断提升基层治理水平,让“小岗位”发挥出“大作用”,织密基层幸福网。

坊子工业发展区通过党建引领惠民生,开展城乡公益性岗位扩容提质行动,真

正实现公益岗来源于群众、服务于群众,充分引导广大群众感党恩、听党话、跟党走,进一步凝聚党群力量,今年以来共计开发公益性岗位237个。通过用活用好公益性岗位,最大限度发挥公益性岗位作用,根据实际需要,对公益岗人员职能进行动态调整,不断加强公益性岗位的管理与服务,为乡村治理注入新活力。

新钢经济发展区

### 破解监督难题 助力乡村振兴

本报讯 (潍坊日报社全媒体记者 刘晓杰)今年以来,高新区新钢经济发展区纪检监察工委突出“四个聚焦”,多措并举破解监督难题,打造“清廉村居”,助力乡村振兴。

聚焦粮食安全和耕地保护,督促推行“田长、林长、河长”责任制,实施“长牙齿”的耕地保护硬措施;聚焦宜居宜业和美乡村建设,督促加快推进

进社区政务服务“三型达标”创建工作;聚焦“清廉村居”建设,严格执行重大事项“请示报告”和“四议两公开”制度,深化推进“三务”公开;聚焦合作社“三资”管理,督促加快推进“镇村通”财务管理平台建设,实现合作社财务管理智慧化,坚决做到“没有审批不支付,项目、发票不相符不支付”。

注沟社区

### 用好党建“金钥匙” 打开基层经济“发展门”

本报讯 (潍坊日报社全媒体记者 李国栋)今年以来,高密市注沟社区把财源建设作为抓基层、打基础的“牛鼻子”,坚持立足优势、因地制宜,积极主动采取有力措施,大力发展经济,聚焦财源建设,努力增加村级集体经济收入。

“挂图作战”统筹谋划划定盘子。围绕大田托管、五清强基、占补平衡等几项工作,社区党委班子成员分包联系村级财源建设项目,全面实行“挂图作战”。

战”,攻坚推进、销号管理。“号角阵阵”专项培训强业务。在摸清底数、掌握实情的基础上,各村集合全村全体党员、户代表,在村委大院召开专题会议,会上通过了向个别农户追缴承包机动地欠款等有关事项。“量体裁衣”试点先行打头阵。选取合适试点,确定了“严格依法合规,确保稳定和谐”两大原则。社区党委牵头成立五个入户催缴工作组,成功收取了35户的承包费欠款,金额达4.7万元。

潍坊日报 公益广告

## 普及防汛安全知识 增强抗灾自救能力

汛期来袭,市应急局向我市广大市民发出安全提醒

关注天气变化和权威部门的预警信息。

遇到灾害性暴雨天气,尽量不要外出,不要到危险区、低洼区域等地游玩逗留。

如遇极端天气,应听从当地政府安排,及时撤离或避险。

外出时如遇暴雨,要寻找安全地带避险防护,远离危险区域。要服从疏导,注意防汛安全警示标志,避开排水井、沟渠,切忌雨中骑车打伞。

有较强降雨时,要避免到河流溪沟、湖心岛、拦河坝、河道滩涂上游玩、垂钓,遇到紧急情况,要听从工作人员指挥,严防意外事故的发生。

遇到险情要冷静沉着、果断应对,积极开展自救,并及时拨打110、119、120等电话求助。