

奎文区综合行政执法局

提升城市品质助力优化营商环境

本报讯（潍坊日报社全媒体记者 赵金凤 通讯员 董海洋）今年以来，奎文区综合行政执法局以“城市更新突破年”活动为契机，积极开展“市容环境大改善城市能级活力提升行动”，下足“绣花”功夫塑造城市品质，助力优化营商环境，城市精细化管理能级活力和群众的幸福感不断提升。

打造全要素示范街，做实城市管理精细化。该局立足实际、科学规划，打造城市管理全要素示范街（胜利东街文化路至北海路段），移栽改造提升老旧绿化植被2.6万平方米，融入海绵城市理念铺设透水彩道，小广场5500余平方米，设置品质花箱26组；安装空调外机罩140个，对45家门头牌匾，外立面进行了改造提升；60余块标识标志牌“多杆合一”，2000余平方米破损路面、路牙石等“全要素”进行了提升改造，彻底改变绿化植被高密度、藏污纳垢、空间不通透、群众休闲娱乐不方便的情况，城市精细化管理和“颜值”品质得到优化提升，受到广大市民的认可和赞扬。

完善城市服务功能，市民幸福感显著提升。该局对51处符合改造条件的小区、单位直角出入口进行“八字形喇叭口+倒角”或“倒圆角”形式改造，增加出入口宽度，居民驾驶车辆进出更加安全方便；按照“一厕一品”原则，对辖区57座公厕进行“花样”提升，对有条件的公厕增加热水洗手和排换气设备，厕内全部安装扶手，提供便民雨伞，让服务更加人性化；开展供热设施“冬病夏治”行动，对壹品御苑、世纪樱园等50座换热站进行标准化改造。将龙泉仁居、蓝湾智谷等小区，接入市政管网，新增集中供热面积20万平方米。对樱南西区等9个小区实施楼栋（单元）水力平衡改造，进一步改善供热效果。组织开展居民供热服务大走访、大排查、大提升活动，供热服务质量不断提升。

寿光市自然资源和规划局

深入推行“交房即发证”

本报讯（潍坊日报社全媒体记者 赵金凤 通讯员 王莉）寿光市自然资源和规划局将2023年定为“营商环境提升年”，“交房即发证plus”是深化“放管服”改革、进一步优化营商环境、深入推进不动产登记服务便民化的重要举措。今年以来，寿光市“交房即发证plus”住宅超过500余户。9月12日，寿光市自然资源和规划局联合寿光市住建局、国家税务总局寿光市税



胜利街与北海路西北角的口袋公园。通讯员 董海洋 摄

精心扮靓城市颜值，人居营商环境明显优化。该局坚持在梳绿透美、提升品位上下功夫，打造星河、南湖等8处口袋公园，辖区口袋公园数量达到47座，居民“推窗见绿、出门入园”的理想人居环境逐步成为现实；加快推进全区绿化提升，清理树挂、枯树死枝2800余处，修剪模纹140余万平方米，补植各类苗木190余万株，种植草皮、铺装草坪砖14500余平方米；投入700余万元引入大型新能源洗扫车8辆、小型新能源高压冲洗车25辆，节约30%的人工，每年节约燃油费150余万元，道路深度保洁达到96%；全面开展垃圾分类行动，在326个小区安装智能回收机508台，日回收

可回收物60余吨，惠及居民12万余户。创建市级垃圾分类示范小区108个，建设收集站（绿色小屋）36处，垃圾分类收集亭268处，绿化提升改造、多场景环卫保洁作业、全域垃圾分类等行动，让城市“颜值”和生态环境明显得到提升改善。

执法服务深度融合，为民办实事实现常态化。该局牢固树立“人民管理城市”理念，践行70%的问题用服务手段解决，20%的问题用管理手段解决、10%的问题用执法手段解决的“721”工作法，对店外经营、乱摆乱放等情节轻微或危害较小的行为不予处罚，运用说服教育、劝导示范、行政指导等柔性执法手段，教育引导企业、

商户合法经营；在67个社区设置城市管理服务站，各街道结合辖区实际“增点扩面”延伸服务，先后组织开展“城管开放日”“品质市政”等活动80余场次，收集群众意见建议700余条，解决居民供热、用气等问题1000余个；组织对以修车、修鞋、修锁配钥匙为主的64处“小修”便民服务点逐一进行了检查考核评比，并结合日常综合评价，对合格以上的55处“小修”点自然折旧的设施进行了免费更换，让“小蓝棚”焕发新颜，提升了城市形象。8月22日，全国城市管理进社区现场会在潍坊举行，现场观摩了奎文区城市管理进社区“三进三联”创新模式和“小修”便民服务点规范管理两项经验做法。

源和规划局加强与水、电、气、热专营单位信息共享，对具备条件的通过不动产单元号进行一对关联，升级“一码关联、一并开通”交房即交证服务范围，专人全程跟踪落实服务保障。活动当天，寿光市不动产登记中心将不动产登记业务办理窗口前移至楼盘交付现场，联合“水、电、气、热”专营单位，由“坐等办理”变为“靠前服务”，在现场交证的同时，直接为住户办理相关手续，提供更加完善的“一站式”服务，实实在在提升了购房者的满意度。接下来，寿光市自然资源和规划局将进一步简化办事流程，提高办事效率，确保“放管服”改革落地生效，打造一流营商环境，让惠民答卷更有“厚度”，让便民利民措施更有“高度”。

面清单的5家企业，在清单实行期间，坚持“无事不扰”，免于或减少现场检查，以非现场执法为主。

聚焦“信易+帮扶”，打造服务企业新模式。该局成立助企环保服务团队，化“被动”为“主动”，打造企业环保服务新模式。该局领导亲自带队，主动面向企业开展帮扶指导，结合常见生态环境违法法行为进行宣传讲解，给企业生产经营实际情况提出了好建议，提醒企业加强日常管理，及时发现问题隐患，防患于未然。在执法检查工作中，本着生产与减排并重、执法与服务同步，教育与惩处结合的原则，聚焦重点领域和行业，按照“找问题、堵漏洞、补短板、抓帮扶”总体要求，主动帮助企业发现问题、督导落实整改。

表和特约监督员，就是为了精准聚焦企业发展中遇到的难点、堵点、痛点，调动各方力量齐心协力打造服务有温度、市场有活力、发展有特色的营商环境。

会议强调，履行好特约监督员和企业代表工作，是构建民主监督体系的重要支撑，对推动全县高质量发展具有重要意义。市生态环境局临朐分局认真总结前期工作，不断强化责任意识，开拓创新，大胆实践，不断拓宽工作思路，认真领会特约监督员、企业代表和社会各界提出的意见建议，努力把生态环境保护工作提高到一个新水平，推动全县经济社会发展再上新台阶。

“最后一米”。该局创新工作方法，确保服务实效，按照“件件有措施，事事真解决”的工作要求，强化协调、服务职能，千方百计为企业排忧解难。企业纷纷反映，该局主动靠前服务，提升工作作风，服务效率提高了，服务能力提升了，在开展服务企业活动的过程中，积极探索服务方式的创新，真正做到和企业面对面、心连心，做到知企情、排企忧、解企难。

市生态环境局寒亭分局

变“被动”为“主动” 深化企业帮扶活动

本报讯（潍坊日报社全媒体记者 赵金凤 通讯员 齐珊珊）今年以来，市生态环境局寒亭分局转变工作思路，强化主动服务意识，助力企业实现高质量发展。

强化责任意识，找准企业“痛点”。针对企业生产活动中普遍存在的问题，该局今年以来先后召开3次企业帮扶指导会议，惠及企业600余家次。通过专家解读、律师答疑，以案释法等形式，向基层管理人员和企业负责人讲授常见的违法行为及自查整改要点、安全生产隐患排查、帮扶问题整改等重点问题，提升企业经营管理者环境保护和污染防治主体责任意识，帮助企业找准问题所在，主动改进生产管理方式，保障生产安全。

落实工作职责，解决企业“难点”。为切实履行环保监管职责，促进企业健康发展，该局主动作为，采取聘请法律专家指导、局各业务科室骨干参与的模式，利用每季度开展的法律服务日活动，广泛收集企业在生产经营中存在的环保问题和困难，认真研分析，能够当场答复的当场予以答复，不能当场答复的经研究后明确告知。

减轻行政处罚，降低企业“负担”。为强化服务意识，该局坚持温情执法，推行“首违不罚”，按照生态环境行政处罚自由裁量的规定，对符合不处罚条件的轻微违法行为依法免于处罚。今年以来，该局对于积极整改，符合免于处罚情形的3家企业减免处罚，免罚金额7万余元，降低了企业负担。

市自然资源和规划局坊子分局

在全市率先启用 “一码管地”系统

本报讯（潍坊日报社全媒体记者 赵金凤 通讯员 张清波 许凤成）“一码管地”系统启用后，企业不用自己花钱做测绘了，也不用到现场去勘察定界了。既节省了企业成本，又提高了工作效率。像我们这3宗地能够节省资金5万多元，节省时间10到15个工作日。”近日，潍坊九龙建设开发有限公司财务主管陈韩东告诉记者。目前，坊子区已有16宗土地进入“一码管地”流程，并提前生成了不动产单元代码，其中6宗地块通过“一码管地”系统平台全流程发证。

今年以来，市自然资源和规划局坊子分局积极优化营商环境，抢抓时机、精心部署、上下联动，在全市率先启用“一码管地”系统，在提升我市自然资源和规划系统整体信息化水平和信息共享能力方面实现了新的突破。目前，该做法已在全市推广。越来越多企业能够快速拿地、开工、建设、投产，有效助推企业高质量发展。

为积极推进“一码管地”系统尽快推广，市自然资源和规划局

坊子分局优化工作流程，将地籍调查环节前置，针对所有供地项目，将地籍调查工作提前至选址前和供地前。该局统一委托测绘单位，根据不同的测绘成果需求进行宗地测绘。组织现场地籍调查和四邻签章及指界，对宗地成果进行确认，并对形成的测绘成果进行监督检查，合格后备案入库，确保测绘成果满足征地、用地规划、供地、土地登记等各个环节需求，实现了从征地环节到土地首次登记环节的“多测合一”，避免了用地单位重复测绘，节省了开发成本和时间，又提高了工作效率。

市自然资源和规划局坊子分局依托“一码管地”系统平台，将原来生产不动产单元代码、建设项目用地预审与选址意见书、用地条件、土地供应、地籍调查等环节进行整合，变分开办理为“集成式流水线”办理。

同时，该局加强组织领导，形成工作合力，专门成立工作专班，对项目实行台账管理，跟踪督查进度，实行专业化帮代办，认真发挥职能作用，精准服务企业。

市自然资源和规划局高新分局

学习先进经验 提升城市规划品质

本报讯（潍坊日报社全媒体记者 赵金凤）把高标准的城市规划蓝图变为高质量的城市发展现实画卷，既需要不忘初心，笃定前行，也需要与时俱进。市自然资源和规划局高新分局在市局的领导下，努力学习掌握最新政策，并将其转化运用于城市规划建设的实践中，为城市规划品质的提升提供了技术保障。

近日，市自然资源和规划局高新分局组织开展了以“技能更新·境界提升”为主题的学习讨论会，邀请青岛腾远设计事务所有限公司的专家对《民用建筑通用规范》进行了讲解，同时分享了青岛等地区在规划管理方面

围绕《民用建筑通用规范》中建筑面积、建筑高度计算等方面，进行了全方位的讲解，各分局结合属地情况，对规范相关条款、规划审查要点以及实际应用中遇到的难点、痛点问题进行了相互探讨，会议气氛热烈，成效显著。

“市自然资源和规划局高新分局组织本次学习活动，市局与分局形成工作合力，为各区发展提供规划支撑，不断推动自然资源和规划管理工作再上新台阶、再创新佳绩。”市自然资源和规划局工程科相关负责人表示。

通过本次学习讨论会，我市规划管理领域审批人员加深了对民用建筑设计中新规范、新要求、新理念的理解，对实现我市规划建设领域最新标准贯通具有积极意义。市自然资源和规划局高新分局将继续加强业务培训和交流研讨，不断提升规划专业技术人员的理论水平和业务能力，不断满足人民群众对城市品质提升的需求。

潍城区住建系统开展

2023年“质量月”活动

本报讯（潍坊日报社全媒体记者 赵金凤）为牢固树立“质量第一”意识，大力促进工程品质提升，近期，潍城区住建系统围绕“建设人民满意的好房子”主题，开展了2023年“质量月”活动。

为落实潍城区“质量月”活动要求，9月4日上午，由中国一冶集团有限公司承建的潍城区5万吨污水处理厂项目举行以“增重视质量意识推进高质量发展”为主题的“质量月”活动启动仪式，项目部全体管理人员及分

包单位管理人员、班组长参会。

为促进各项规章制度落地落实，该公司成立了以项目经理为组长、项目总工为副组长、技术质量部及施工队管理人员为成员的“质量月”活动小组，具体负责“质量月”活动的实施和协调工作。该项目的负责人强调，质量管理工作要以预防为主，紧抓施工质量控制关键环节，全面提升质量管理水平，营造全员重视质量意识，参与质量管控、监督质量问题，享受质量效益的良好氛围。

市生态环境局奎文分局

“三个聚焦”助力企业稳步发展

本报讯（潍坊日报社全媒体记者 赵金凤 通讯员 赵金伟）为进一步加强信用体系建设，优化营商环境，今年以来，市生态环境局奎文分局创新打造“信易+环境保护”应用场景，发挥环境守法激励示范效应，不断助力全区社会信用体系建设。

聚焦“信易+服务”，开启守信“绿色通道”。该局加大对守信主体的激励力度，对企业环保信用分级分类管理，结

合全区上一年度企事业单位环保信用评价结果，对环保信用等级为绿色等级的企业优先实行一对一业务办理服务；对环评许可、排污许可证以及其他行政许可事项，予以积极支持，在同等条件下，实行优先受理、快速审批。在行政审批工作中实施容缺机制，减少企业和群众为办理事项“跑腿”的次数，进一步缩短了审批事项办理时限，让办事企业和群众切实感受到讲诚信、守信用所带来的

便利。

聚焦“信易+监管”，检查做到“无事不扰”。为持续优化营商环境，该局打造“温情执法”服务品牌，加大对企业的服务指导，依法依规减少现场检查频次。依托生态环境监督执法正面清单制度，优化执法方式，充分发挥生态环境守法企业在日常监督中的正面激励和示范效应，原则上将环保诚信企事业单位纳入环境监督执法正面清单，对纳入生态环境监督执法正

市生态环境局临朐分局

举办特约监督员及企业代表座谈交流会

本报讯（潍坊日报社全媒体记者 赵春晖 通讯员 董洪胜）为进一步凝聚工作合力，共商生态环境保护 and 高质量发展大计，9月12日，市生态环境局临朐分局组织召开特约监督员及企业代表座谈交流会。

会前，与会人员参观了雷奥新能源公

司全过程超低排放改造项目，听取企业负责人关于超低排放改造工作推进情况的介绍，了解企业在超低排放改造方面的工艺流程，现场解读超低排放有关政策。

座谈会上，市生态环境局临朐分局分别就大气、水、土壤、环评手续，执法帮扶等工作开展情况进行了介绍。特约监督员

和企业代表积极发言，对生态环境部门在行政审批、环境执法、服务企业等方面实施的一系列优化营商环境措施提出了非常有价值的意见和建议。

记者从会议上获悉，建立生态环境特约监督员制度，是推进临朐生态环境优化建设的一次实践探索。此次邀请企业家代

市自然资源和规划局奎文分局

主动靠前服务助推企业高质量发展

本报讯（潍坊日报社全媒体记者 王来臣）为助力企业绿色高质量发展，今年以来，市自然资源和规划局奎文分局充分发挥优势，以企业需求为导向，聚焦热点、突破难点，为企业纾困解难，助力产业项目建设。

近日，市自然资源和规划局奎文分局党组书记、局长张延峰带领相关分管负责人先后深入潍坊茂华置业有限公司、潍坊创新投资集团有限公司项目现

场走访调研，现场问计问需问难，了解企业所急所需所盼，助推企业高质量发展。

“为确保项目规划落地，我们局全力靠上，深入工地一线，对规划调整，外立面优化、建设工程规划验收、规划方案审批等环节进行跟踪管理。下一步，我们将以问题诉求为导向，努力建立‘亲清’新型政商关系，用心、用情做好服务，集中精力培育扶持辖区企业做大做强，全力促进经济社会健康稳定发展。”张延峰表示。

今年以来，该局着重在细化、深化服务上下功夫，在企业服务上求实效，努力破解企业在发展中遇到的难题。

在服务企业发展中，该局通过加强组织领导，深化认识，提高站位，健全服务机制，扎实有序推进服务企业工作，切实为企业发展出实招、新招、硬招，全面打通阻碍企业发展、项目落地的