

文明风尚 更好潍坊 民生直通车



本报讯（潍坊日报社全媒体记者 赵春晖）11月14日中午12时，我市中心城区正式开始达标供热。经过几天时间的供热低温运行，各供热企业对各自的供热系统进行最后的调试，对发现的隐患问题及时进行处理。目前，城区各大热源厂都实现正常运转，持续不断将热流输送到千家万户。2023至2024年采暖季正式开始！

11月14日早上，城区各大热源厂提前提温提压，加大热源供给，确保高温水的压力、温度能够满足下游供热企业的正常需求。潍坊市热力有限公司、潍坊中电万潍热电有限公司等多家热源厂，正源源不断将高温水输入到城区各个小区换热站中。

而在供热低温运行期间，供热企业加大了对热源、热网、换热站等供热设施的巡查频次，发现安全隐患立刻整改

消除，确保管线、换热站等供热设施正常运行。

记者从市城管局获悉，为给市民提供更好的供热服务，中心城区各大供热企业进一步配强客服中心，配备了热线电话73部，实行一机多号，配置供热热线坐席115个，24小时值班值守。为进一步提高应急处置能力，市城管局组织各供热企业配备抢修队伍58支、专业人员452人，抢修车辆和物资设备配备到位，确保2小时到达抢修现场，及时处置故障。

本采暖季，我市将继续坚持“未诉先办”，充分发挥“供热管家”作用，主动倾听群众诉求，接受社会监督，聚焦群众反映热点难点，主动为市民送服务、解疑惑，持续提升供热服务质量，让市民群众“暖身”又“暖心”。

图①：中环寰慧(潍坊)节能热力有限公司工作人员正在查看换热站运行情况。 潍坊日报社全媒体记者 赵春晖 摄

图②：潍坊中电万潍热电有限公司西部热源厂工作人员正在对供热设施进行巡检。 潍坊日报社全媒体记者 赵春晖 摄

图③：潍坊五岳热力有限公司客服中心内，客服人员随时为市民提供服务。 潍坊日报社全媒体记者 赵春晖 摄

图④：奎文区东关街道民生街社区居民正在感受暖气温度。 潍坊日报社全媒体记者 张弛 摄

今冬采暖季正式开始



相关链接

供热常见问题处理方法

在供热初期，市民家里可能会出现供热管道不热、漏水等问题。记者整理了几个常见问题的原因及处理方法，帮助市民排忧解难。

供暖初期家中暖气不热

记者采访供热企业专业人士得知，在阀门开启情况下，暖气不热绝大部分是“气塞”问题导致。在供热初期，供热管道内存在大量空气，导致内部气压过大，热水不能顺畅地在管道内流通，所以暖气不热。将管道内积压的空气排出，让气压减小，热水自然被“吸入”并实现顺利循环，这是解决供热初期暖气不热的重要手段。

楼道内立管排气：在部分单元楼道内，能够看到明设的供热立管，顶端装有自动排气阀，若排气阀被关死或者损坏，可能会造成排气不畅，影响热循环。如果是这种情况，建议市民直接拨打供热企业的服务电话反映，由专业人士前来处理，以免发生意外。

暖气片排气方法：如果家里使用暖气片供热，在暖气片末端一般会有一个类似螺丝的排气阀，只需将排气阀轻轻拧开，用毛巾轻轻捂住排气阀以免暖气片内的水溅出来弄脏墙壁，将暖气片内的气排出，直到有稳定的水流出来就可以了。需要特别注意的是，拧排气阀时一定要小心轻拧，切不可用力过猛，一旦将排气阀拧断，会造成暖气片漏水，严重时可导致人身伤害和财产损失。

地暖用户排气方法：家中地暖分水器进、回水各有两个排气阀，对应有两个排气口，用户可先找一段软管接到排气口上，另一端放入水桶(脸盆)内，将排气阀拧开，把气排出来，直到有稳定的水流流出就可以了。同样需要注意，拧排气阀要小心轻拧，不可用力过猛，一旦拧断会造成分水器损坏和漏水，严重时可导致人身伤害和财产损失。

家中供热设施、管道漏水

市民如果发现室内管道或暖气片、地暖分水器出现严重跑、冒、滴、漏现象，应立即关闭暖气片、地暖分水器进出口阀门或入户回水管道阀门。不具备关闭阀门条件时应立即拨打供热企业服务电话，听从专业维修人员建议或指导。

暖气漏水的正确处理方法是关闭距泄

漏点位置最近的供回水阀门，两个阀门都要关闭。

如果暖气片漏水，需要关闭的是暖气片进口和出口的阀门。串联暖气片有旁通阀门的，在关闭进出口阀门后可以打开旁通阀门，这样不影响其他位置供暖。

如果地暖管路、分水器漏水，地暖管路都是并联的，出现某个回路漏水，只需要在分水器上关闭相应管路上的进回水阀门即可。

如果短时间内无法关闭阀门止漏，可采取以下临时封堵措施，减轻跑水造成的损失：管道连接处漏水，可用毛巾或抹布缠绕管道，降低热水泄漏，喷涌造成的损失，管道发生砂眼或者排气阀漏水，可用牙签或木质筷子等充当临时封堵。待漏水状况缓解后应请专业人员维修，切勿让供热系统“带病运行”。

待阀门关闭，漏点泄压放水后，管道中没有水，就可以进行维修了。对于暖气片本体腐蚀漏水，基本没有维修的必要，需要更换新暖气片。对于各种接口漏水，则需要根据情况拆开，重新填充密封材料进行连接。如果管件破裂，则需要更换新的管件。对于地暖管漏水，则需要委托专业人员找到准确位置，视情况维修。

过滤网堵塞、阀门未开启等导致的暖气不热

供热开始后，如果左邻右舍家中温度已经升上来，但自己家温度依旧不高，可能是过滤器的过滤网积存脏物堵塞水流所致，可以对过滤网进行清洗。这种情况，建议请供热企业的专业人员前来帮忙处理。

另外，还有一种可能是阀门没有正常开启，用户可以检查室内供热管道上安装的阀门。

同一个小区内，若某栋楼温度正常，某栋楼却不热，这可能是小区内管网流量不平衡导致，需要联系供热企业核实解决。

此外，如果有个别用户擅自放水，可能会使供热系统热力失衡，导致暖气不热的情况发生。供热企业提醒，暖气系统中的水都加有化学除垢药剂，对人体有害，不可使用。对擅自放水的用户，一经发现，供热主管部门将依法处罚。

潍坊日报社全媒体记者 赵春晖 整理



佳乐家 中百超市 中百便利 中百大厦 谷德广场 益家园 中百配送中心 佳乐家置业 佳乐家商城 佳乐家电器 中百电器 中百实业 中百大厨房



预热专场 11/17-11/26



健康快乐+

幸福生活·更好潍坊

暖冬消费节暨潍百集团店庆嘉年华正式启动

当日单张小票实付

满138元赠手套1副

满298元赠保温杯1个



赠品以店内实物为准，数量有限，赠完为止。



顺清柔婴儿手口绵柔湿巾 80片
¥0.01元/包
零售价：19.90

云闪付支付有礼：
全场满62元享1分复购！
活动时间：11.10-11.30

温暖相伴24年
1999-2023

感恩回馈 钜惠全城

佳乐家24周年店庆预热专场

满138赠手套1副



抖音团券：
90元团100元全场通用券！

佳乐家24周年庆
抖音下单团券，到店使用，
全场通用券、伊利、乐事、雀巢、
宝洁、大宝、强生、坦博尔、
爱仕达、海尔、海信品牌券……