

办好民生“微实事” 提升群众幸福感

——市园林环卫服务中心在市直管公园景区推出便民举措赢得群众点赞

□潍坊日报社全媒体记者 赵春晖 通讯员 赵宪顺

公园里增设母婴室、游客更衣室、便民衣架、“超然书房”；广场上加装健身器材、摆上乒乓球桌，增设共享充电设备；景区内铺装便民小路，设置学雷锋服务点，开放共享绿地；公厕里装上即热型热水器……今年以来，市园林环卫服务中心牢固树立以人民为中心的发展理念，坚持问需于民、问计于民、问效于民，做暖民心之事、行解民忧之举、听为民生之言，解决了一大批人民群众所思、所想、所盼的实际问题，让群众获得感更加充实、幸福感更可持续。

1 公厕里热水“上线” 洗手不再怕凉

11月29日，在市人民广场的一处公厕里，市民陈先生如厕完毕后，走到洗手台前打开水龙头，流出的是温热的自来水，非常舒适。寒冬时节，公厕里能上线“热水”，无疑让如厕群众心里涌起一股暖流。

陈先生说，印象中以前公厕里冬天是没有热水的，洗手的时候水冰凉，特别不舒服。那时，他内心还曾经考虑过，什么时候公厕里的水龙头能像家里的一样，冬天也能出热水就好了。“当时这个想法只是一闪而过，真没想过有一天会变为现实，不得不说，咱们潍坊的公厕主管部门，真是把实事办到群众心坎里了。”陈先生说。

不单单是市人民广场，像潍坊植物园、市人民公园、白浪河景区、虞河景区、虞舜公园等市直管的公

园景区里，公厕的洗手池里都安装了即热型热水器。这个热水器能够调节水温，让凉水变温水，群众冬季在公厕洗手时会更加舒适。

市民孙女士经常到公园景区晨练，她告诉记者，在公厕水龙头上加装热水器不难，难的是公厕主管部门居然能够关注到这种小事，并把不起眼的小事当成为民服务的大事来办，确实实给群众带来了便利，非常难得。

为进一步提升群众如厕舒适度，提升公园景区服务品质，今年，市园林环卫服务中心积极担当作为，主动服务群众，在市直管的公园景区公厕内安装即热型热水器，这些热水器即开即用，市民如厕后洗手可自由调节水温，既便利利民，又提升了景区服务品质，让水暖心更暖。

2 增设母婴室、游客更衣室 让市民感受温暖

近日，记者在市人民公园归真园的市民休憩处看到，一些正在休息的市民手里捧着水杯，里面冒着热气，一杯热水下肚，身上顿时感觉暖暖和和。为了方便市民休闲游玩，市人民公园在这里设置了市民休憩处，为市民免费提供热水、茶叶，方便市民休息。

“这么冷的天，游园过程中能在这里喝口热水热茶，别提多惬意了。”在这里游玩的市民张女士说，她经常来归真园游玩，累了渴了就到这里来坐坐歇歇，感觉公园的服务非常贴心。

除了市民休憩处，今年，市园林环卫服务中心还专门在归真园

门口增设了母婴室，方便一些女性游客在游园过程中照顾宝宝。记者看到，母婴室内配备有便民座椅，能够满足宝妈休憩、哺乳、为宝宝更换尿不湿等需求，解决了宝妈带年幼孩子来公园游玩的后顾之忧。

此外，市人民公园今年还增设了一处游客更衣室，同样赢得了游客们的一致好评。市人民公园风景优美，吸引了大量游客拍照留念，很多游客在拍照过程中都有更衣需求。为此，市人民公园将归真园内的管理房清理干净，增设桌椅，方便游客临时放置拍照物品，更换衣物，更好地保护了游客隐私。

3 开放植物园北门 市民游玩出入更方便

11月29日，奎文区九龙山庄庄水苑小区居民韩女士吃过早饭后，从与小区门口一路之隔的潍坊植物园北门进入其内，开始了上午的休闲锻炼。虽然小区距离植物园很近，但以前她要去需要绕一个大圈才行。今年10月份，植物园北门开放，让她高兴不已。

该植物园于2009年建成开放，设置东、南、西三处大门，并在东北边配备有施工生产通道一处，西北边有和虞河相连的通道一处，但北侧一直没有出入口。植物园开园10余年来，周边小区越来越多，市民游客也越来越多，大家对植物园增设北门的呼声越来越高。

今年，市园林环卫服务中心经过反复调研论证，在最大限度统筹景观效果和便民需求基础上，决定在植物园北侧增设一处出入口。如今植物园实现了四周均有出入口，

极大方便了市民游客进出游玩。

“伴随着植物园北侧居民小区数量增多，大家都热切期盼管理部门能够增设一个北门。我们的呼声被管理部门听到了，并落实了，群众提出的建议被采纳被重视，我们心里格外高兴。”市民肖先生说。

今年，植物园里推出的便民服务举措不少。不但增设了北门，而且在园区内市民跳舞的活动场地附近，安装了8处便民挂衣架，方便市民运动时挂衣服；为更好地发挥园区内植物种类丰富的优势，向市民游客科普各种植物，植物园今年新制作悬挂树木标识牌339个；为给园区内的鸟类营造更好的生存环境，促进人与自然和谐共生，植物园还专门在湖心岛新增人工鸟屋10个；考虑到部分市民的休闲娱乐需求，植物园还新增了6艘游船，给市民游客带来了游玩新体验。

4 设立学雷锋志愿服务站 让市民游玩更放心

11月23日，市民潘女士来到白浪河景区，对拾金不昧的园林工人肖付兰和保安队员高长树不停地道谢，并给他们送上锦旗。原来，11月16日上午9时许，白浪河景区园林工人肖付兰在工作时，无意间发现了一个黑色手提包，她与巡查到此的保安队员高长树、邱世荣一起查看里面的物品，发现有笔记本电脑、账本等。

考虑到失主丢失了这么多贵重物品，肯定很着急，但又没找到失主的联系方式，三人就在此处等待。大约30分钟后，失主潘女士来到现场，三人随即将手提包归还，随后便返回岗位继续工作。为此，潘女士特意制作了锦旗，向他们表示敬意。

类似的暖心小事，在白浪河景区里屡见不鲜，白浪河景区的每一位保安人员、园林工人在做好本职工作的同时，都时刻准备着在市民

游客需要时伸出援助之手。今年，为更好地为市民游客服务，白浪河景区在人流量较大的位置，专门设立了三个学雷锋服务站点，为游客提供打气筒、便民药箱等。夏季还特别设立了三个固定及流动饮水点，免费为过往游客、绿化工人、保安提供热水、绿豆汤等。

白浪河景区、虞河景区、张面河景区作为依托河道而建设的景区，任何时候都把守护市民群众生命财产安全摆在首要位置。今年，市园林环卫服务中心为了让市民游客在景区内游玩更放心、更舒心，在这三条景观河沿线累计设置救生衣409套、救生圈758个、救生绳170条、救生杆111根，安装警示牌250个、安全护栏3279米，成立14支防溺水应急救援队伍，组建党员志愿巡河服务队，筑牢安全屏障。



市民在市人民广场打乒乓球。



虞舜公园里，市民骑行游玩。



市人民广场的公厕里，市民洗手用上了热水。

潍坊植物园里打造的“超然书房”。

市人民公园归真园设置的市民休憩处，市民正围坐在一起喝着热水聊天。

“微实事”落实处 暖民心映初心

◎赵春晖

今年，潍坊城市管理部门在广泛征求群众意见、倾听群众呼声的基础上，在市直管公园景区广场谋划推出系列“微实事”，每件事都不大，落到实处实实在在地给群众带来了便利，带来了温暖、带来了舒适，赢得群众一致点赞。

城市三分靠建设，七分靠管理。城市管理是城市发展的永恒课题，把城市管理工作做好，才能为城市高质量发展奠定基础，才能让城市品质更优人民生活更美，才能提升城市软实力，实现“近者悦远者来”的目标。

近年来，潍坊城市发展迅速，各类配套设施不断完善，城市建设标准持续提高，市民对生活品质的要求随之提高，给城市管理工作提出了新的更高要求。这就要求城市管理部门在谋划推进工作时，一定要坚持全心全意为人民服务的宗旨，坚持以人民为中心的发展思想，坚持发展为了人民、发展依靠人民、发展成果由人民共享，把好事实事做到群众心坎上。

什么是好事实事，要从群众切身需要来考量，不能主观臆断，不能简单化、片面化。好事办得不好，实不实，要看群众实际感受，由群众来评判。这批落地的“微实事”，体现出潍坊的城市管理工作聚焦群众需求，愿意在一些事关群众切身利益的小事上发力，想群众之所想，急群众之所急，解群众之所难，满足群众对美好生活的向往之情，折射出潍坊城市管理工作的为民初心。

民之所盼，政之所向。目前，潍坊全市上下正凝心聚力建设实力强品质优生活美的更好潍坊，根本目的正是为了实现好、维护好、发展好最广大人民根本利益。作为城市管理部门，更要对人民饱含深情，心中装着人民，工作为了人民，倾听人民心声，汲取人民智慧。只有把人民群众的小事当作大事来办，切实解决人民群众“急难愁盼”的问题，才能让城市里的每一个人，都能生活得更舒心、更美好、更幸福。

(本版图片均为资料图片)

5 修剪遮挡采光的毛白杨 为民解忧

虞河景区穿城而过，周围分布着大量居民小区，方便了市民群众休闲游玩的同时，偶尔也会给周围居民造成一些不便。为此，虞河景区建立与民沟通长效机制，不定期征集周围居民的意见建议，形成了群策群力、共治共享的景区治理格局。

今年夏天，虞河景区在征集意见过程中，了解到景区内一些毛白杨枝叶太过繁茂，给部分居民楼采光造成了影响。群众有诉求，景区马上办。虞河景区第一时间组织力量进行摸排调查，对遮挡居民采光的毛白杨进行修剪，共修剪10余处、40余棵，赢得周围居民纷纷点赞。

还有部分市民游客向虞河景区反映，景区内的便民园路数量不够充足，市民出入景区不方便。虞河景区同样组织开展摸排调查，根据市民出入景区需要，

铺装便民小路12处，为市民群众提供了极大便利。

在宝通东街虞河桥北侧约200米处的虞河景区内，今年还新打造了一处游客服务中心。这里依托公厕管理房改造而成，其内设有饮水机、微波炉、爱心药箱、座椅、茶几、绿植等，满足了市民游客休憩、饮水等需求。“在景区里逛累了，可以直接到游客服务中心坐一会儿，喝口热水，这种便民设施很方便，很贴心。”经常在虞河景区里锻炼身体的吴先生说。

在健康东街南侧的虞河景区内，今年飞来大量白鹭栖息，成为虞河景区内一道不可多得的自然景观。为此，虞河景区专门在白鹭活动区域安排专人巡查值守，向周围群众加大宣传力度，提高爱鸟护鸟意识，促进人与自然和谐共生，取得了良好成效。

6 公园绿地“开放共享” 让自然更可亲近

园林环卫事业发展的根本落脚点在于满足人民群众对美好生活的向往和需求。为此，市园林环卫服务中心始终坚持还空间于城市、还绿地于人民，不断提升市民绿色幸福指数。我市充分发挥公园公益属性，对政府投资建设的公园和公共绿地，一律全部免费向公众开放。同时，聚集人民群众亲近绿地、拥抱自然的户外活动需求，开放了虞舜公园、北辰绿洲湿地公园等首批26处“开放共享”绿地，满足了市民亲近自然、休闲游憩的新需求、新期待。

虞舜公园开放崇文街以北至状元湖大坝西岸东西两侧作为共享绿地，于每年4月份至10月份免费对市民群众开放，这片区域包括草坪、林下空间、休闲地等，总面积约2万平方米，可以搭建帐

篷、亲子游戏、运动健身、休闲游憩等，日承载量为500人，周围还建有停车场、公共厕所、垃圾箱等配套设施，今年一经推出，立即吸引了大批市民前来享受可亲近的城市绿地。

今年，为方便市民游客更好地观赏虞舜公园美景，增加游客游园乐趣，虞舜公园还在凤凰街入口处设置了自行车服务点，市民可以几个人共骑一辆自行车游园，别有一番趣味。

每年冬季，虞舜公园都会吸引大批水鸭前来栖息。往年冬季，出于防火等因素考虑，虞舜公园都会将芦苇收割干净。今年，为给水鸭营造更安全温暖的生存环境，虞舜公园特意留出一片区域，离岸三米远处留下芦苇，留给水鸭栖息生存。

7 增设各类健身器材 让市民休闲锻炼有去处

近日，记者在市人民广场西侧看到，不少市民正在这里打乒乓球，“乒乒乓乓”的击球声与轻音乐、人们的欢笑喝彩声交织在一起，热闹无比。

自从这两张乒乓球桌安置好后，这片区域就成了广场上最富有人气的地方之一，每天过来打球的市民络绎不绝。“人民广场就是一个给群众休闲娱乐、游玩放松、锻炼身体、在这里安上乒乓球桌很好，群众休闲锻炼有了新选择。”乒乓球爱好者谷女士说。

据了解，市园林环卫服务中心积极响应“国球进社区”“国球进公园”活动要求，于近日在这里新设置两处乒乓球台，为广大乒乓球爱好者、市民提供了一个共同感受乒乓球运动独特魅力的场所，

赢得群众一致点赞。

今年，市人民广场还更新健身器材80套，为市民强身健体保驾护航。同时，在市人民广场东西两侧公厕的公共区域，投放了四套共享充电设备，为市民解决来这里休闲锻炼时手机没电的烦恼。

在白浪河景区北官街南广场，景区管理部门特意在乒乓球台周围设立围挡，为乒乓球爱好者打造了一处封闭的运动场地。

市园林环卫服务中心持续坚持“人民城市人民建，人民城市为人民”理念，不断推动健身设施进公园、进广场、进景区，丰富群众健身活动空间，倡导广大市民积极参与全民健身，享受幸福生活。

8 建起首座公园里的城市书房 满足群众阅读需求

今年，市园林环卫服务中心还在潍坊植物园里打造了“超然书房”——潍坊市图书馆植物园分馆。这是全市首座建在公园里的城市书房，集阅读、社交、休闲、娱乐、培训活动于一体，创新打造了“公园+城市书房”可复制、可推广的运作模式，形成了潍坊的公园城市书房品牌。

记者在植物园看到，“超然书房”位于原来的游客服务中心位置，环境清幽雅静，内部布置得古色古香，充满书香韵味。里面配有书桌、座椅、饮水机等设施，吸引了很多市民前来阅读。在这里，可抬头赏湖光粼粼，低头品书香袅袅，别有一番浪漫诗意。

市民高女士说，植物园里飘起书香，让人感觉非常惊喜。游园走累了，可以过来读读书，看看外面的美丽风景，是一种难得的享受。这里的书可以免费借阅，与

市图书馆互通，非常便利，这件惠民实事办得真漂亮。

据了解，为给广大市民提供更贴心的服务，让市民在游园过程中也能感受书香魅力，市城市管理局联合市文化和旅游局，在植物园里打造了这处城市书房，其内配套了完善的基础设施，包括书架7排、桌椅12套、长凳8条，引进市图书馆的图书5500余册，提供自助借还、信用借阅、免押办证、读者自修等服务，与市图书馆实现借借通还，解决了阅读服务“最后一公里”的问题。

“超然书房”的建成开馆，能够满足进一步满足群众的阅读需求，为提升城市能级活力、打造品质民生提供了重要载体，为建设书香潍坊、打造“15分钟阅读文化圈”，提升群众对文化生活满意度提供了重要途径。