

“城管蓝”奏响市容整治提升“进行曲”

——市城管执法支队强化服务助推城市精细化管理

□潍坊日报社全媒体记者 王聪聪

城市精细化管理是一项长期的系统工程,既需深耕厚植、打牢根基,更需保持常态、行稳致远。为确保城市的美观和秩序,让城市面貌焕然一新,一抹抹“城管蓝”穿梭在大街小巷,发挥着重要效能,守护着城市之美。

今年以来,市城管执法支队紧紧围绕城市管理工作中大局,持续开展常态化市容市貌整治,市容秩序管控保持较高水平运行。城管执法工作更加规范文明,民生服务更接地气、更有温度。

推动全要素示范路(街)创建 提升城市颜值品质

11月28日,记者在胜利街北海路至文化路路段看到,精心打造的口袋公园及街角空间扮靓了城市方寸之美,成为了居民健身休憩的好去处;提升改造后的绿化带成为一处小而美的“微景观”,增设的品质花箱与文化元素紧密结合,披上了各具特色的“新装”;整齐划一的沿街门头牌匾、“会呼吸”的透水彩道、“多杆合一”的灯杆、翻新后的地面砖……无不彰显着奎文区创建全要素示范路(街)的良好成效。

城市人居环境的改善,承载着人民群众对美好生活最朴实的期许。今年以来,市城管执法支队积极组织开展城市管理全要素示范路(街)创建工作,下足“绣花功”,进一步提升城市精细化管理水平,绘就城市“新颜值”。

为高标准推动全要素示范路(街)任务落实落细,支队全面落实专班推进工作制度,多次组织人员到各区,各县市城市管理全要素示范路(街)现场了解工作开展情况,重点对园林绿化、环境卫生、市政设施、管线设施、市容秩序、临街立(门)面等六大领域进行调研督导,并以工作通报、问题清单等形式层层传导,“一路一策”明确整改方向,加快创建进度,严抓成效落实,有序确保高标准完成创建任务。

目前,我市城市管理全要素示范路(街)创建工作已初见成效,全市已建成示范路23.24公里,疏剪乔木2.4万余株、精修绿地6万余平方米,栽植花卉85万余株,建成口袋公园2处,修复地面、人行道1.04万平方米,新建透水彩道1354平方米,更新施划停车位3222个,装饰空调防护罩1362个,更新垃圾箱桶1295处,粉刷外立面8300平方米,整治门店招牌281块,更新墙体广告920平方米,更换雨水箅子596个,维修安装挡车柱235个。

围绕全要素示范路(街)创建,市城管执法支队将继续坚持“样板引路、示范带动、重点突破、全面提升”的工作理念,以“三个导向”为引领,严格对照方案标准,不间断地对各区全要素示范路(街)进行



现场督导调研,督促各区创建工作全面提速、一体推进,努力营造比学赶超的良好氛围。

开展共享单车精细管控行动 维护城市市容秩序

共享单车解决了市民出行“最后一公里”的难题,但随之而来的“想停就停、乱摆乱放”等问题,在很大程度上影响了城市市容市貌和道路交通。连日来,市城管执法支队以文明城市创建为抓手,深入开展共享单车精细管控行动,通过全盘谋划、精细部署、智慧监管等措施,切实提升共享单车服务管理水平,让市民享受文明的骑行环境。

市、区两级城管执法部门依托城区“城管执法巡回督查岗”和“街(路)长”包靠等工作机制,督导运营企业严格落实管理主体责任,通过现场约谈、会议约谈等形式,督办企业加强中心城区单车秩序运维管控力度,对共享单车秩序问题实行不间断巡查,发现问题立即整改,积极开展“中心城区共享单车品质提升月活动”,促进街面颜值和共享单车形象大幅改观。

今年以来,市、区两级共督导、协助、配合单车运营企业清理规范共享单车

70000余辆次,清洗清洁单车8600余辆,回收保养、更换配件,打磨喷漆6500余辆,清理车体小广告12200余辆,全面提升城市文明形象和生活品质。

为了将单车“入位”,让文明“归位”,市城管执法支队持续推进停车点位施划和电子围栏建设,按照“便于使用、确有需要、选好选准”原则,对照“五不准”施划及建设原则,对于符合条件的空间和区域,积极创造条件进行物理点位和电子围栏建设,做到“应划尽划、应设尽设”。在去年施划2733处点位的基础上,积极督导美团和哈啰单车企业,在学校周边、大型社区等区域新施划(翻新)停车点位900处,并全部给予电子围栏匹配,更加方便广大市民骑行和停放。

督促单车企业加强运维管理,严格落实专人包靠制度,突出做好泰华商圈、万达商圈、金融街商圈、新华路佳乐家、阳光大厦、人民广场等重点部位的单车秩序规范管理,有效提升了城市文明形象 and 品质。

为实现废旧单车的回收再利用,9月27日,市城管执法支队、美团企业与诸城市尽美小学三方成功举办“美团共享单车变球场”公益项目捐赠仪式,标志着美团向诸城市尽美小学捐建篮球场项目全面

落地落实。经过政企多部门、多渠道联络协调,由经过无害化处理的废旧单车轮胎制作而成的“轮胎球场”已投入使用,不仅更加美观,也更加安全舒适、绿色环保。

做好“摆摊设点”经营监管 释放城市能级活力

看似不起眼的“摊点经济”,既折射着城市能级活力,也凝聚着民心人气,更考验着政府施政理念和城市管理水平。今年以来,市城管执法支队以“人性化”执法、“亲民性”管理、“暖心式”服务,有序放开执法管理尺度,持续释放“摊点经济”服务保障民生、助力经济发展的能级活力,更好地实现市民便利、市场繁荣、市容有序“三赢”目标。

市城管执法支队制定出台了全省首个《新时期规范设摊经营活动指导意见》,系统提出科学划定设摊开放区、创新打造特色示范区、实施便民服务点进社区、明确设摊外摆禁禁区的总体任务目标,对“摊点经营”外摆实施包容审慎监管,统筹推进经济社会发展、市民生活服务和城市市容有序协调发展。

同时,市城管执法支队在中心城区推进建设各类特色便民服务点40处,特色点

11处、疏导点14处,规范提升“小蓝棚”小修便民服务点91处,持续不断提升我市“摊点经营”管治水平。

市城管执法支队坚持“放开不放任”总原则,严格“设摊开放区域”资格审核,明确摊点经营不得影响行人通行、不得占用城市绿地等硬性标准,严格把关入场商户经营资质,规范市场经营时间,明确运营责任,确保商户自觉规范经营。支队与各级、各部门通力合作配合,在“设摊开放区”内合理配置环境卫生、道路照明、污水处理等相关配套设施,及时更新施划非机动车停放区,尽心做好管理服务保障,让商户与市民全程无忧,放心经营。

在实际执法过程中,市城管执法支队宽严相济,在省内率先推行“首违不罚”制度,对符合9类“首违不罚”清单规定的轻微违法行为不予行政处罚,以“温馨提示”代替“刚性罚单”,让经营业户享受“执法力度”的同时,充分感受“执法温度”。截至目前,全市累计开出《首违不罚告知承诺书》312份,免罚6.6万余元。

加强渣土运输监管整治 守护城市环境面貌

为进一步加强渣土运输源头监管,规范中心城区渣土运输行为,今年以来,市城管执法支队持续加大中心城区渣土运输执法监管和整治力度,通过定期开展渣土运输专项执法检查,压实渣土运输企业监管责任等措施,全力提升市区空气质量及道路交通安全,优化城市文明形象和环

境品质。

市城管执法支队印发《多向发力多措并举,城警联动综合治理——渣土运输监管精细化提升行动方案》,集中组织开展中心城区建设工地摸底排查,建立工作台账,提升监管能力,加快推进《潍坊市中心城区建筑垃圾管理办法》制定出台。

市城管执法支队定期会同市交警、交通、住建三部门,采取“四不两直”模式,组织开展渣土监管联合执法检查行动,突出抓好夜间联合突击检查,今年随机检查中心城区在建工地110余处,渣土运输企业40余家,对发现的问题现场能够纠正的及时予以纠正;组织调度各大队和各区持续加大对渣土车不密闭运输、带泥上路、道路抛洒、超量装载、无证运输、随意倾倒等违法违规行为查处力度。今年以来,市、区两级累计出动执法人员4.5万余人次,执法车辆1.5万余车次,查处渣土运输违法案件280余起,罚款94万余元;组织开展渣土车辆车容车貌专项检查,对车容不整车辆暂扣建筑垃圾准运证,并记录在案,限期整改,目前共检查渣土运输企业80余家(次),车辆860余台,整改车辆90余台。

集中组织中标渣土运输企业深入开展“红蓝引领,黄绿争先”渣土运输行业党建品牌创建和“安全文明运行月”活动;通过“城管开放日”送法送服务进企业,积极宣讲有关法律法规,与10家渣土企业负责人共同就渣土运输管理工作进行了面对面座谈交流,相互交流行业管理中的经验和不足,共同研讨推动渣土运输行业健康快速发展的方法措施,收到了良好成效。

党旗引领风帆劲 为民服务奏强音

——市城管执法支队党建引领提升执法能力水平

城管执法支队“党建文化廊道”;拓展建设“党建工作站”,把驿站设计成为党员之家、队员之家、志愿服务之家,综合打造成为支队党建文化的阵地、团队建设的载体、业务学习的空间、沟通交流的平台、队员温馨的家园和心灵赋能的港湾。

为全面巩固“一支部一特色”“一大队一品牌”创建成效,擦亮“党旗红”引领“城管蓝”党建为民服务品牌,市城管执法支队灵活组织开展了一系列党建文化活动。立足岗位工作实际,以“学习二十大,加力新突破、担当做先锋”为主题进行演讲比赛,各科室(大队)负责人根据演讲内容拟演讲题目,立足“干在先、走在前”的要求,讲出与工作实践相结合的工作措施、目标成效,并以此为契机相互学习交流,共同提高,全面提振了支队干事创业精气神。

开展“一支部一特色”“一大队一品牌”创建交流会,各基层党支部书记分别交流在增强党建政治统领、全面深化党支部战斗堡垒作用和党员先锋模范作用、大力推进“党建+”业务深度融合方面的经验做法,畅谈特色工作、创新举措,为城管执法队伍全面发展增添动力。

开展“城管进社区、共创文明城”主题党日活动,组织各党支部党员志愿者采取灵活多样的方式深入社区、小区、公园、广场、绿地等,进行普法宣传、文明常识宣传,集中清理僵尸车、乱停乱放的共享单车,清理乱贴乱画、乱拴乱挂等不文明现象,充分展现支队广大党员干部奋发向上的良好精神风貌。

稳步提升队伍规范化建设水平

为促进严格规范公正文明执法,10月25日上午,全市城市管理执法法律知识竞赛在市城管执法支队举行,各县市区、市属各开发区综合行政执法局15支代表队、

45名执法队员代表参加竞赛笔试。此次知识竞赛全面考查了执法人员的法律业务素养及熟练运用法律法规进行执法实践的能力,进一步提高了城市管理执法队伍专业化水平。

今年,市城管执法支队以党建为引领,号召支队全体执法人员强化责任担当,提升业务能力,规范执法行为,全面实现城管执法办案规范化、精细化、专业化发展。

市城管执法支队研究制定《执法办案精细化提升行动方案》《潍坊市城市管理行政执法程序规定》,不断健全完善城管执法工作流程,修订完善行政处罚自由裁量基准制度,严格文书制作和案卷归档管理,实现执法办案规范化;深入推进落实“首违不罚”制度,严格落实执法人员持证上岗制度,全面落实执法公示,执法全过程记录和重大执法决定法制审核制度“三项制度”,实现执法办案制度化;加大对督查区域和专业执法领域的巡查巡控,严查各类违法违规案件,实现执法办案全面化;认真落实城管执法人员教育培训制度,丰富拓展学习培训方式方法,探索运用执法培训、交叉执法、案卷评查、法律知识竞赛等多种形式,分类、分期组织开展执法人员业务培训,实现执法办案专业化。

为进一步强化对全市城市管理领域执法业务指导和执法监督,提高城市管理领域行政执法案卷质量,今年,在寿光举办全市城管执法业务培训暨执法案卷评查活动,紧扣“聚焦主责主业,提升业务能力”主题,邀请省住建厅城市管理局领导到会指导并授课,大幅提升全体参训人员能力素质,为全市城管执法事业高质量发展提供了有力保障。

此外,市城管执法支队集中组织开展了优秀执法案件评查,评选出15个优秀执法案例予以通报,督促各级城管执法部门不断提升依法办案、规范执法能力水平。

市城管执法支队提报的2份执法案卷被评为省厅优秀行政执法处罚案卷。

创新“城管进社区”巧干民生事

8月22日,市城管执法支队根据国家住建部城市管理监督局安排部署,配合市城管局圆满组织承办了全国“城市管理进社区”现场会议。支队用心打造和督导建设的“党旗红”引领“城管蓝”党建为民服务品牌创建示范现场和潍城胜利西、奎文樱园、寒亭金三角等社区城管工作站点,以最高标准、最好状态、最美形象向国家住建部和省厅领导,以及全国各地的与会代表详细展示了我市“城管进社区”工作成果成效,再次把“潍坊城管”的品牌形象推向全国。

今年,市城管执法支队继续锚定“便民利民”这一根本目标,不断提升和完善“城管进社区”民生服务保障功能,多为社区群众办实事好事,在“党旗红”的坚强引领下,让一抹抹“城管蓝”成为活跃在大小社区内的为民服务连心线、保障线。

现场会后,各级城市管理部门紧密结合进社区活动,聚力推进实施了便民服务点进社区建设和便民利民小事提升行动,充分挖掘社区内狭小空间利用价值,在社区内开发建设小型便民服务点40多处,进一步方便了社区居民,规范了社区管理。

同时,集中组织对现有便民“小蓝棚”进行了更新换代,增加了防风保温设施,让“小蓝棚”更有温度,更加亮丽。广大“城管蓝”通过每月集中组织开展的“城管进社区开放日”活动,新收集发现群众反映强烈的供暖设施老化、社区停车位管理混乱等问题400余件,及时予以协调解决,畅通了与民沟通渠道,纾解了群众心头的担忧。

王泽满是一位在潍坊城区东苑公园南门摆摊经营的修车师傅,过去的20多年

里,他一直走街串巷“打游击”,没有固定摊位。我市城管部门采取疏堵结合、便民利民原则,按照“七统一”标准在中心城区设立了第一批“便民小修”服务点,王泽满的摊位就在其中。从此以后,他从走街串巷的小摊贩变成了有稳定收入的“小老板”,收入逐渐稳定并提高。“不久前,工作人员为我们的‘小蓝棚’增加了防风保温措施,冬天在这里干活再也不怕冷了,心里感觉很温暖。”王泽满说。一次次的接触拉近了彼此的距离,他与城管的关系也从以前的“避之不及”变成了现在的“无话不谈”。

目前,全市累计建成“社区城管工作站”438个,组织1.2万余人次参与“城管进社区”活动,帮助社区群众解决城市管理“急难愁盼”问题6000余件,12345政务服务便民热线社区城市管理问题投诉量下降63.6%,有效打通了服务群众“最后一米”。今年1月份,市城管局获评全国住房城乡建设系统先进集体,市城管执法支队获评“强转树”专项行动表现突出单位。

推动“数字城管”再上新台阶

日前,城区各热力公司陆续组织用户交纳冬季供暖费,为了让线下交费的市民能够更快地找到交费地点,市城管执法支队依托城市运行管理服务平台,第一时间更新升级了供热营业厅点位电子地图,市民通过微信搜索“潍坊智慧城管”小程序,在“便民服务”栏目点击“供热营业厅”电子地图即可查询交费点位地址、营业时间、联系电话等信息并提供一键导航服务,实现“一图在手”,线下交费无忧。

今年以来,我市着力推动宜居韧性智慧城市建设,积极融入数字强市建设,坚持寓管理于服务,聚焦城市运行安全,建成了具有潍坊特色的城市运行管理服务

平台,通过持续提升、系统集成,平台于今年2月份通过了省住建厅验收;3月份全省城市运行管理服务平台现场交流会在我市召开,交流学习我市工作经验。6月份平台案例荣获山东省大数据局最高奖——五星优秀案例。

依托智慧城管功能,市城管执法支队按照市城管局部署,开发了“意见码上提,城管马上办”小程序,畅通市民上报意见建议渠道;组织研发智能受理派遣机器人系统,进一步提高案件受理派遣的工作效率;研发“社区通App”并试点上线运行,推动城管进社区工作走深走实;加强智慧防汛系统建设和运行维护,及时发送雨情汛情信息9700余条,保障市民汛期出行安全。

为持续优化提升智慧城管功能,市城管执法支队牵头建设了我市城市建设重点项目——智慧城管运营提升项目。项目新建智慧化应用场景15个,升级智慧化应用场景13个,对接智慧化应用场景11个。项目不仅集成优化了我市信息化平台资源,完善提升了系统平台功能,也创新研发了智慧化管理应用场景,使我市城市运行管理平台效能实现了质的飞跃。7月20日,该项目顺利通过市大数据局组织的专家验收。

依托城市运行管理服务平台,市城管执法支队实现了热线受理处办高标准运行,牵头办理政务服务便民热线转办工单6400件,高效办结“运管服”平台案件443552件,及时受理处办市民“随手拍”上报的各类城市管理问题21800多件、“码上提”意见建议300余条,持续提升全民参与和监督城市管理的热情。

此外,市城管执法支队以岗位技能竞赛为载体,积极推动数字城管“岗位练兵”活动,参加山东省首届数字城管岗位技能竞赛,荣获集体二等奖;成功举办了“中心城区数字城管岗位技能竞赛”,推动了全市数字城管工作再上新台阶。



②



③

图①:市城管执法支队工作人员进行户外宣传活动。
图②:推动全要素示范路(街)创建,提升城市颜值。
图③:“小蓝棚”建设有温度,让城市更加亮丽。
(图片均为资料图片,由市城管执法支队提供)