

弘扬“四下基层”优良传统

倡树“城管为民”服务形象

市城管局以“进”的小切口促进服务“质”的大提升

本报讯（潍坊日报社全媒体记者 赵春晖 通讯员 陈廷坤）为深入践行“以人民为中心”发展思想、大力弘扬“四下基层”优良传统，近日，潍坊市城市管理局组织全市各级城市管理部门同步协调联动，同时深入238个社区（居民小区）、商超、企业等，集中组织开展城管进社区“开放日”活动，持续以城管服务“进”的小切口促进为民服务“质”的大提升。

信访接待“下基层”，畅通与民沟通

渠道。市城管局开设城管进社区“开放日”活动现场91个，邀请部分人大代表、政协委员共同参与活动，以“与‘城管蓝’面对面”“为民办实事”“交流座谈”等形式，零距离与民沟通交流，走好“开放路”，打好“服务牌”、畅通“连心桥”。活动期间，集中接待到访群众3245人次，收集意见建议278条，进一步拉近了城市管理部门与市民群众的心理距离。

普法宣传“下基层”，营造全民城管

氛围。市城管局灵活采取“线上+线下”多种形式，以户外LED显示屏循环播放，现场发放宣传单，明白纸，进行“一对一”政策解读等措施，将宪法主题宣讲，城管法规宣传和公用事业常识普及搬进社区，搬到市民群众身边。活动中，累计发放各类宣传资料8300多份，布置大型公益广告宣传场所70多处，有效扩大了“党旗红”引领“城管蓝”的品牌影响力。

现场办公“下基层”，唱响城管为民

主旋律。市城管局依托日渐完善的社区城市管理岗或办事窗口，加强与共建社区的对接联系，牵头组织燃气供热、园林环卫、市政公用、城管执法等单位及民生服务企业一起走进社区，步入小区、深入住户，开展走访巡查和现场办公，第一时间帮助解决群众反映强烈的供热效果不良、私自圈占绿地，小区内堆放废旧家具等问题533件，真正把好事实事办到了群众家门口、心坎上。



12月27日，市城管局、奎文区综合行政执法局、市热力公司走进奎文区康桥水岸小区开展“品质市政 幸福民生”及“温暖进万家”宣传活动，工作人员进行现场宣传、用热常识宣讲。同时，进行访民问暖活动，对小区部分用户入户测温、现场检修。 潍坊日报社全媒体记者 赵春晖 通讯员 陈受 摄

市园林环卫服务中心

强化风险管控 守牢安全底线

本报讯（潍坊日报社全媒体记者 赵春晖 通讯员 牛超然）为扎实做好岁末年初安全生产工作，不断提升干部职工做好安全生产工作的主动性和自觉性，近期，潍坊市园林环卫服务中心上下齐心协力、多措并举，不断拧紧责任链条、强化风险管控，进一步夯实安全生产基础，有效提升安全生产管理水平。

市园林环卫服务中心按照“三管三必须”原则，压实各分管领域、各单位安全生产职责，确保把安全生产责任抓在

手上、扛在肩上、落实到行动上，做到守土有责、守土负责、守土尽责，牢牢守住安全生产底线。

组织第三方对直管公园、广场、景区、垃圾处理场所开展节前安全生产督导检查，以冬季防火、用电安全、景区防溺水、环卫工人作业安全等方面为重点，通过采取查看资料和现场检查相结合的方式，检查相关企业安全生产主体责任落实、风险管控，以及隐患整治等情况。针对检查中发现的问题隐患，要

求相关单位立即进行整改，不能立即整改的要建立台账，明确责任人，落实好防范措施，制定整改计划，及时消除安全隐患。

为加强市直管公园广场景区冬季安全生产工作、全面提升消防和扫雪除冰应急管理能力、保障景区运行安全，市园林环卫服务中心安排各相关景区组织养护、保安企业认真开展消防、扫雪除冰应急演练，严格按照“准备充分、协调联动、快速反应、科学处置”工作原则，参演人

员快速响应，积极处置突发状况，并及时总结演练经验，有效提升了突发事件的应急处理能力。

下一步，市园林环卫服务中心将认真落实上级安全生产部署，谋划好2024年安全生产工作，持续提升消防和扫雪除冰行业领域安全薄弱环节，对公园广场景区、垃圾处理设施进行重点检查，抓好闭环管理，持续推动问题隐患整改，切实把安全生产各项措施落到实处，确保安全生产形势持续稳定向好。

市市政公用事业服务中心

摸清管线“新家底” 织密管网“一张图”

本报讯（潍坊日报社全媒体记者 赵春晖 通讯员 于忠波）12月26日，记者了解到，经过一年努力，潍坊市市政公用事业服务中心承建的地下管线补测补绘项目，探测管线总长度211公里，超额24%完成年度探测任务，进一步摸清了中心城区管线的“新家底”，确保了地下管线信息的准确性和时效性。

根据新增管线点多、面广、分布零散的特点，为提高项目工作效率，市市政公用事业服务中心在年初收集50多项道路、管线建设项目信息的基础上，经现场反复比对后，明确补测补绘的具体地点、类别、数量及起始边界，做到“有的放矢”。根据摸底情况，制定项目推进计划，合理调配人员设备，科学院等项目进度。

市市政公用事业服务中心树牢安全生产底线思维，组织项目全员开展“开工第一课”“安全生产月”等系列安全教育培训活动，督促企业落实班前会、月度例会和安全专项培训；指导项目针对有限空间作业、道路交通安全和应急消防救

援等内容进行实地演练，进一步筑牢一线作业人员的安全防范意识，实际操作技能和应对突发事件处置能力。

市市政公用事业服务中心严格落实探测操作流程和作业审批制度，立足项目涉及有限空间作业的实际，配备防护装备和应急救援物资；作业前现场设置安全警示标识，做到“先通风、再检测、后作业”，有力落实了企业安全生产责任，提升了作业人员规范作业意识和技能，有效避免了安全事故发生。

市市政公用事业服务中心为确保数据准确无误，管线数据须经小组、企业、监理三级检查合格后，在叠加、比对原管线数据库无误后，及时录入地下管线综合信息系统。

这些举措的实施，为项目高质快速推进打下了坚实基础，织密了中心城区管网“一张图”，满足了当前及今后一段时间地下管线信息的查询利用需求，为建设实力强品质优生活美的更好潍坊添砖加瓦。

紧盯关键点、突出精细化、打好组合拳，寿光城乡公共服务集团——

一个“管家”统管 扮靓“城市脸面”

□潍坊日报社全媒体记者 赵金凤
通讯员 张乐强

温暖的阳光驱散了冬日的寒意，在寿光市的各个角落，几千名环卫、园林、亮化、市政工人正忙着为城市“梳妆”：洗扫车司机熟练地操控着“洗扫吸”一体车开展清洁作业，园林工人拿着电锯修剪树枝，亮化维修工人站在高空作业车上维修路灯，宏建市政工人紧张有序地对路面进行挖补维修……这一幕幕正是环卫、园林、亮化、市政服务工作人员的日常写照。

在寿光，无论是环卫、园林、亮化还是市政服务，政府都交由一个“管家”打理得井井有条，这位“管家”就是今年2月份组建成立的寿光城乡公共服务集团。

协同作业更加高效

市民王先生家住幸福路，他告诉记者，每年3月初，都会看见工作人员修剪树枝，避免遮挡路灯。“今年感受特别大，好几个单位的人一块儿干活，修剪速度很快。”为有效解决树木遮光问题，寿光城乡公共服务集团充分发挥“指挥棒”作用，调度环卫、园林、亮化工作人员通力合作，利用半个月时间就完成了往年一两个月才能完成的圣城街、金海

路等多个遮光严重路段的树木修剪，保障了市民夜间出行安全。

此外，借助改革重组优势，寿光城乡公共服务集团一举解决了金海路与寿尧路交叉口东南角裸露地面、北海路与圣城街交叉口西南角人行道未贯通，以及树穴铺装、绿化带和落水口等边缘地带责任划分不清等多年未解决的问题。“各单位之间协调配合，既节省了人力、物力，又节约了时间，还避免了资源浪费，形成了工作合力。”寿光城乡公共服务集团相关负责人说道。

为民服务更加精准

“环卫、园林、亮化、市政都是‘保民生’的基础性工作，协同合作可以实现资源优势互补，为民服务上也更精准、更贴心。”寿光城乡公共服务集团相关负责人说，集团自组建以来，通过统筹调度、强化管理，采取了一系列措施、行动，有力提升了寿光城乡公共服务水平，环卫工人，创新采用“步行检查+综合考评”“啃难点+晒亮点”“拉网式清洁+网格化管理”等措施，更换、增设垃圾桶6000多个，积极改进完善生活垃圾、建筑垃圾、大棚枯茎、一般工业固废收运、处置工作，进一步提升了环境卫生水平。园林方面，累计补植30多万平方米、花灌木近1

万株，修剪行道树下垂枝3万多株，建设了7处“口袋”公园，9处重点公园游园，探索打造了“景点花海”“道路花海”“特色地被花海”等多处“网红打卡地”，为市民提供了更多休憩游玩的场所，进一步丰富了市民的精神文化生活。亮化方面，对1.7万多盏路灯、760多台变压器、700多个路灯灯杆门进行了修整、保安，将部分路段的亮化设施及线缆由树上改为地下，保障用电安全，真正做好了城市的“掌灯人”。市政方面，罩油7万多平方米、维修人行道1.72万多平方米，为市民出行保驾护航。同时，汛期到来前，还对2.8万多座雨水井，检查井和弥河、丹河两岸近7000盏路灯、90台变压器等进行了全面排查，对721公里排水管网进行了疏通，确保安全度汛。

此外，寿光城乡公共服务集团进一步完善“消防+环卫、园林”“住建+市政”“环保+环卫”等联动机制，主动参与消防救火、市政抢险、环境监督、综合整治等工作，为广大市民提供更多更好的公共服务。

荣誉成绩更加突出

今年以来，寿光城乡公共服务集团立足民生、服务民生，得到了社会各界广泛好评，共获得县级以上荣誉30项，尤

其是提报的《城乡环卫一体化“寿光环卫”模式》被评为全国城乡环卫一体化典型案例，弥河生态湿地修复工程入选山东省城市更新示范项目，园林绿化精细化管理经验被省住建厅发文推广，寿光市作为唯一县级市在省住建厅“全省建筑垃圾全过程管理工作现场会”上作典型发言，寿光城乡公共服务集团在山东省城乡环境卫生协会会员大会上作典型发言。寿光城乡公共服务集团作为主编单位，参与编制的山东省地方标准《建筑垃圾综合利用技术导则》于今年3月份正式发布。今年，寿光市又有7条道路上榜《2022年度全省城市道路深度保洁达标道路名单》，目前已有56条道路被评为“省级深度保洁示范路”。寿光城乡公共服务集团在省第二届花境比赛中，荣获设计一等奖，建设三等奖、综合二等奖；在第一届山东省精细化园林绿化行业技能竞赛中，获得团体优秀奖；在第二届潍坊精细化园林绿化行业技能竞赛中，获得团体一等奖；在潍坊市园林绿化行业“优质工程”评选中，共获得11个奖项。

下一步，寿光城乡公共服务集团将继续紧盯影响城市环境面貌的关键点，多点发力、纵深推进，突出精细化，打好“组合拳”，以“绣花功夫”扮靓“城市脸面”，让城市生活更有温度，更加美好，让人民群众更加幸福，更加满意。

高新区综合行政执法局

推行“一线工作法”
锚定主责抓主业

本报讯（潍坊日报社全媒体记者 赵春晖 通讯员 王冉 诸葛颖颖）今年以来，高新区综合行政执法局紧扣高新区党工委、管委会中心工作，围绕主题教育“学思想、强党性、重实践、建新功”总要求，锚定城市管理领域重点问题不放松，建专班，定方案，推行“一线工作法”，从小事做起，从细节抓起，管好一砖一瓦、一草一木，推动城市管理精细化水平再上新台阶。

高新区综合行政执法局聚焦城市环境死角及“脏乱差”问题，出台《进一步提升“门前五包”工作实施方案》，融合社区日常管理职责，发挥物业“大管家”优势，引导社会力量破局“门前五包”落地。今年，沿街商铺新签协议2763家，总数近7000份，执法中队全员包靠，155条段324.8公里街路两侧区域实现全覆盖；从牌匾、亮化、弱电飞线到外立面整体形象，逐街逐路制定提升方案，推进城市“洁面”更新，打造点线面结合城市新景观；发挥数字城管、城市综合指挥平台等智能系统优势，233路监控视频覆盖全区重要点位，

133个网格全天候巡查，限时整改各类问题15.5万件，获评“省级新型智慧城市优秀案例”。

高新区综合行政执法局坚持“开门办城管”，以“党旗红”引领“城管蓝”，在全区5个街道60个社区实现“城管进社区”全覆盖的基础上，城管执法职能进一步渗透社区治理，已在321个小区设立综合执法岗，定人定岗，把城市管理服务工作送到小区居民家门口，解决群众困难，推动邻里和谐，擦亮城管形象；通过畅通居民诉求反馈渠道，变被动问题处置为前置服务解决，细化占道经营、施工扰民等14大类诉求快速处置流程，办结信访热线8100多件，满意率达98%以上，让群众诉求发现在社区、解决在社区。

高新区综合行政执法局全域一体化推进智慧停车，打造智能停车场（楼）74处，设置停车位1.1万个，日均服务市民停车5万辆次；组建油烟监管专业团队，搭建在线监测平台，全区1500多家餐饮业户全部纳入监管，油烟问题下降46%，治理成效明显。

潍城区综合行政执法局

夯实城市管理根基
提升城市“颜值品质”

本报讯（潍坊日报社全媒体记者 赵春晖 通讯员 夏鹏）今年以来，潍城区综合行政执法局聚焦城乡环境改善、城市能级活力提升，持续夯实城市管理根基，推动城市“颜值品质”稳步提升。

规范提升城市市容秩序。潍城区综合行政执法局创新“城警联动”工作机制，重点加强城市乱停、乱占、乱运及噪音油烟扰民“三乱两扰”问题治理；深化“门前五包”责任制星级管理，构建1.1万多条沿街商户主体信息网，实行等级分类管理；更新升级39处修鞋、修锁、修自行车“便民小修摊点”设施，增设金沙广场、花翎街、金大地、考家、清河湾5处便民摊点群，全区便民摊点群达到40处，实现摊贩安家、市民便利、市场繁荣、市容有序；联合多部门评选30家“五星诚信文明商户”，打造“城商企联合”模式，推动共建共治共享。

推动城市绿化品质提档升级。潍城区综合行政执法局加强绿化精细管

养，开展彩虹路绿化改造提升，绿地超高土治理、死树枯枝清理、行道树“松绑”整治等重点，有力改善绿地景观效果；将自怡园打造为金石文化公园，篆刻金石印章100余处；新建口袋公园6处，新增绿化面积1.5万平方米，完成“疏绿透美”6处，推动公园形态与城市空间有机融合；推行“市民园长”模式，推进城市绿化共建共治；首批开放巨力公园为共享绿地，有序推进城市公园绿地开放共享。

城乡环境卫生创新突破。潍城区综合行政执法局严格落实机械化保洁作业要求，高质量推进绿植除尘提亮、道路扬尘治理、垃圾桶减量化行动等工作；完善快速保洁机制，推行人行道小型机扫车清扫，创新主路面“电动车+小型垃圾箱”人工快速捡拾工作模式；开展城乡环卫一体化综合整治，力争全区162个村居达到市级标准化管理村标准，推动城乡颜值、气质双提升；完成52座“花样公厕”改造升级。

经济区综合行政执法局

提升精细化管理水平
增加居民生活幸福感

本报讯（潍坊日报社全媒体记者 赵春晖 通讯员 周学府）今年以来，经济区综合行政执法局锚定年度任务目标，聚焦精细化管理提升，有力提升城市品质，让民生底色更鲜明。

经济区市政设施配套日益完善，城市运行更加安全。今年，经济区综合行政执法局完成禹王北街等路段排水管道改造，对150公里排水管道、2000多座雨水井并完成清洗、清掏，对1.6万多座窨井防坠网清查漏补缺，对8处下穿涵洞加装伸缩护栏。

城乡环境卫生持续改善，居住环境更加洁净有序。道路深度保洁质量提升，经济区综合行政执法局落实主次干道“五扫五洒一洗”，背街小巷“三扫三洒”作业要求，保持路面洁净常新；开展花样公园改造提升，按照“一厕一特色”原则打造花样公厕7座；加强农村环境卫生监管，推进标准化管理体系创建，新增标准化管理村3个，全区总数达到50个，占比89%。

市容市貌综合治理不断深入，市容与繁荣实现双提升。经济区综合行政执法局探索“便民服务点进社区”，因地制宜设置便民摊点群14处，让“无序经营”变“有序管理”；探索城警联动

机制，开展“僵尸车”、废弃汽车专项整治，清理各类“僵尸车”15辆。

全要素示范路先行先试，精细化管理树立新样板。经济区综合行政执法局高标准推进全要素示范路创建，进行直角出入口改造，“多杆合一”整治、沿街立面“洁面”提升等。

城市管理向社区延伸，为民服务开拓新路径。经济区综合行政执法局坚持党建引领，深入开展“城市管理进社区”，设立城市社区城管服务站，结合社区“红色物业”建设，主动下沉社区，倾听群众心声，解决群众诉求，推动城市管理向基层延伸，形成城管进社区“1411工作法”。

公用事业管理坚实有效，民生底色更加鲜明。经济区综合行政执法局持续加强燃气安全监管，通过企业自查自纠和第三方安全检查，累计排查整改问题隐患33处；加快老旧小区燃气设施改造，完成6个小区立管改造和59个小区、1.7万块超期燃气表更换任务；持续提升供热服务，完成小区供热设施改造，涉及2个小区12栋楼594户，积极协调热力企业为8个存在问题的小区先行供暖，保障群众温暖过冬。

奎文区园林环卫服务中心

开展环境卫生整治
打造整洁有序环境

本报讯（潍坊日报社全媒体记者 赵春晖 通讯员 徐颖颖）为营造干净、整洁、美丽的节日环境，进一步提升城区整体形象，近日，奎文区园林环卫服务中心从“精”和“细”上下功夫，紧盯薄弱环节，围绕道路及绿化带落叶、积雪、脏乱死角、垃圾清运、行道树修剪和果皮箱清理等方面，在全区范围内大力开展环境卫生整治活动。

奎文区园林环卫服务中心安排车辆、人员在气温条件允许的情况下，运用大型机械，对主干道进行湿扫作业；运用“人力+器械”相结合的模式，冲洗树底部、非机动车道、人行道等区域，提升路面洁净度；加大人工保洁作业力度，重点整治背街小巷垃圾桶周边，排查卫生死角，对果皮箱进行擦拭作业；针对公交站点、公园周边、婚庆酒店、各大超市等人流密集区域，增加人工循环保洁频次。

为保障元旦期间公厕的保洁水

平，奎文区园林环卫服务中心统一调度，在节前开展公厕卫生集中提升行动。对公厕内卫生死角进行集中清理，对公厕内卫生、扶手等设施进行集中检查更新，集中清理公厕“牛皮癣”，对公厕内外乱贴乱画集中清除，对公厕标志牌、文明标语等集中擦拭，不留盲点。

同时，奎文区园林环卫服务中心组织运力加强生活垃圾清运，及时调整清运频次，针对节日期间生活垃圾增多情况，安排夜间值班车进行巡查清理，确保生活垃圾清运运转高效、随满随清、车走地净。

奎文区园林环卫服务中心还根据城区落叶情况，积极开展绿化带及落叶专项清理行动，组织环卫工人重点对区域内绿化带、人行道、人字沟、渠化岛等枯枝落叶、浮土杂草、垃圾杂物等进行全方位、地毯式地清理整治，全力打造整洁有序的城市环境。