

解码潍坊

编者按 2023年以来,潍坊把改革作为推进高质量发展的“关键一招”,着力以改革破解深层次矛盾问题、激发社会创新创造活力、激励全市上下担当作为,有力推动了更好潍坊建设。今日,“解码潍坊”专栏推出优化营商环境专题,敬请关注。

政府有为,服务向前一步走

——潍坊持续深化“放管服”改革优化营商环境

□潍坊日报社全媒体记者 刘杰

营商环境素来被认为是市场主体发展之基、活力之源。去年以来,我市将优化营商环境列为“一号改革工程”,精准发力打好改革创新组合拳,以营商环境之“优”谋高质量发展之“进”。去年前11个月,全市新登记各类市场主体16.8万户,实有总量达到148.9万户。

用改革的办法推动营商环境优化升级,潍坊在省内外首推项目全生命周期服务机制、首创企业电子印章服务模式、“云服务、零见面”政务服务标准化获批国家级试点、“智慧云图”“云踏勘”等经验得到国家和省级层面肯定推广……这些破题举措,助推形成了市场有效、政府有为、企业有利、群众有感



潍坊统一电子印章公共服务平台操作界面。

利企便民,

审批服务延伸至基层末梢

用改革创新激活高质量发展“一池春水”。去年以来,我市深入推进“放管服”改革优化营商环境,以市场主体评价和群众感受为唯一标准,探索在峡山区设立市级审批延伸办——峡山服务站,将审批服务延伸至基层末梢。

“潍坊市审批延伸办”改革,采取受理与审批相分离,创新利企便民方式,既保证了行政审批的合法性,又提升了服务深度。

以需定放,助推审批服务扁平化。聚焦企业和群众办事不便问题,实现“区内事区内办”;聚焦审批力量不足问题,统筹市、区两级审批资源,满足群众“就近办”“区内办”;聚焦审批事项办理不一致问题,创建“受审分离”模式,企业和群众无需离开峡山区即可办理原本需要到潍坊市机关办理的业务事项。

对症下药,提升创新审批模式。按照峡山区需求,潍坊市直部门定权限的原则,研究梳理出合法、可行的市级审批延伸办事项86项。积极推行“帮办代办”服务,跟踪潍坊市直部门审批进度,及时将审批结果反馈给办事企业群众。科学合理设置服务站,明确工作规程,优化审批服务,按照“部门主动服务、企业自愿申请”原则,定制“专属审批服务链”,变“分散服务”为“打包服务”,预计每年可帮助群众办理潍坊市直审批事项300余件。

强化监督,多项举措保障实效。成立“潍坊市审批事项延伸办”工作领导小组,由市政府办公室和峡山区政务服务中心共同牵头推进。建立上下业务对接机制,同时,充分利用政府门户网站、政务服务大厅等多种途径和场所,及时准确发布、解读市级审批延伸办的工作机制及相关内容,扩大社会关注度和群众知晓度。

▲寒亭区政务大厅工作人员正通过视频连线为企业提供证照“帮办代办”服务。

▲综合保税区企业服务中心工作人员引导群众下载电子证照。

(本版图片均为资料图片,由潍坊市委改革办提供)

服务上“云”,让数据多跑路群众少跑腿

提速,是对持续优化营商环境的追求。

为破解企业、群众办理政务事项跑腿频、材料多、程序繁、时限长等问题,潍坊创新打造“全链条”政务服务线上TOP店,推出“全链条”“云”上办、闭环式“零见面”审批服务新模式。目前,已上线“零见面”审批服务事项1500多个,审批效率提升30%以上。

“放管服”改革持续发力,聚焦事前、事中、事后环节,促进提质、提速、提效,潍坊政务服务开辟出一条“云”道路。

——聚焦事前辅导,创建“三个一”服务体系。

为适应企业和群众多样性办事需求,在山东政务服务网潍坊分厅上线“零见面”审批服务专区,同步优化再造审批服务流程,初步上线企业登记等5个领域应用场景。聚焦“云”

事项“好找易办”这一目标,推进事项标准化,并将某一类审批事项划分为一个服务场景。依托试点事项涉及的业务部门驻窗人员和后台审批人员,择优组建专业化坐席队伍,“云坐席”运行以来,企业群众线下咨询量减少65%以上。

——聚焦事中提速,搭建“云上办”服务矩阵。

深入推进“无证明城市”建设,企业群众在办理相关事项时,只需点击“共享证照证明”按钮,即可实现相关证照证明自动获取、校验、填报。创新搭建“云踏勘”平台,实现远程视频互动、精准位置定位、勘验标准导入、在线反馈结果、在线签字确认、实时影音资料云端储存,做到踏勘过程全程留痕。深入推进材料“云签章”,依托潍坊统一企业电子

印章公共服务平台,免费为市场主体提供电子印章,逐步扩大企业电子印章应用场景,支撑实现跨地市、跨省份办理电子签章、电子合同等。

——聚焦事后环节,组建“全流程”服务闭环。

寄递“云下单”。目前,已有321项高频政务服务事项实现审批材料双向寄递,实施“云监管”。审批服务部门将当日审批的信息推送至相关监管部门,监管部门获知审批信息后第一时间将监管信息、行政处罚信息反馈给审批部门,实现“审”与“管”的高效推送,相互协调。开展“云评价”。按照网上办理“一事一评”原则,配套升级评价系统,同时,探索开展用户满意度电话回访,不断夯实申报、预审、办理、评价闭环式线上评价机制。

技术赋能,电子印章助企提升办事效率

企业、群众感到便捷,就是营商环境改善的最好诠释。

“自从有了电子印章,原来很多需要带着公章和纸质材料到处跑的业务,现在在公司就能完成,别提有多方便了。”山东潍坊影枫测试有限公司负责人说,公司在潍坊承揽了许多业务,自从申领了电子印章,大大提高了办事效率。

改革向“深”,利为民谋。潍坊聚焦近年来企业经营办事中存在的加盖实体印章“跑腿多”“成本高”以及异地用章管控难和网上办事不便捷等问题,在全省首创企业电子印章

应用服务模式,在省率先建成并上线了全市统一的企业电子印章公共服务平台。

该平台于去年3月底正式上线,由大数据局牵头统筹,各县市区免费使用,为企业提供免费的企业电子印章互信互认服务,各行业领域均可依托该平台打造“自选”应用场景。截至目前,全市16万家企业已免费领取电子印章80万枚,已应用签署100万次。

据市优化营商环境工作专班负责人介绍,以前,企业大多通过自付费方式采购电子印章服务,成本高、安全性低,办理涉企政务服务事项时,因缺乏统一、规范的企业电子印章支

撑,仍需反复提交加盖公章实体印章、手写签名的材料,程序不仅繁琐还“跑腿多”。现在,通过推广应用电子印章,企业可以在线上办理各项业务的办理,简化了办理流程,企业、群众的获得感明显提升。

想企业之所想、急企业之所急,积极推进电子印章多场景应用,便捷使用,实现政务服务“全程网办、跨省通办、一次办好”。截至目前,全市首批600余项高频涉企服务事项通过应用企业电子印章,实现了“全程网办”“掌上办”“零跑腿”,企业办事效率提高30%。

我市创新行政复议“头雁+”模式护航法治化营商环境

本报 (潍坊日报社全媒体记者 刘杰) 优化营商环境是一场深远的体制改革和制度创新。以改革求突破,以创新谋发展,市司法局牢固树立“法治是最好的营商环境”理念,紧紧抓住行政机关负责人这一“关键少数”,创新打造行政复议“头雁+”办案模式,为打造优化营商环境注入强劲司法动能。相关做法入选全省行政复议与应诉工作创新示范点。

以改革赋能为牵引,以更高水平法治为更好潍坊建设保驾护航。我市紧紧抓住“关键少数”,探索创新行政机关负责人参与复议听证机制,聚焦市场主体,坚持制度创新,出台《潍

坊市涉企行政复议案件办理规范》,在全省率先推行涉企复议案件“3345N”审理机制,即建立“三项制度”,实现源头预防;落实“三个提速”,实现便民利企;聚焦“四个优化”,提升案件质效;用好“五项措施”,助力复议监督;构建“复议+N”解纷模式,实现多元化解。截至目前,全市共受理涉企行政复议案件546件,实质性化解79件,为企业挽回经济损失305.3万余元。

突出重点,实行涉企行政复议案件听证全覆盖。树立依法保护民营企业产权和企业权益的理念,行政复议机关受理涉企行政复议案件全部举行听证,行政机关负责人全

程参与,推动行政复议监督效能向前,案后充分延伸,通过听证这一有效载体,搭建起了企业和行政执法机关面对面沟通的“桥梁”,让企业看得见、听得懂、说得出的方式参与行政复议,最大限度维护企业合法权益。2023年以来,共举办听证63场次,63名负责人参加,没有一起案件进入行政诉讼,息诉率达到100%。

以案释法,实行行政机关执法人员旁听行政复议公开听证全覆盖。市、县两级行政复议机构选取行政许可等具有代表性的涉企案件,组织辖区内各行政执法机关领导干部等关键群体旁听观摩行政复议听证,使旁听听

证成为现场警示教育,规范执法活动的重要阵地。2023年4月以来,共组织178名行政执法机关人员,28名社会公众参加行政复议听证旁听,达到了“审理一案,规范一类,教育一片”的典型示范效应。

完善配套,推动行政复议“头雁+”模式取得实效。发挥行政复议委员会领导作用,明确重大案件由委员会主任主持听证,为行政争议“现场把脉”。另外,通过成立行政复议裁决委员会、行政复议调解和解委员会,建立行政争议自化解解提示制度,上线行政复议听证远程观摩系统,推动行政复议见实效。

寒亭区

厚植民营经济 高质量发展沃土

本报讯 (通讯员 韩朋朋)寒亭区创新“民企链益、商会连心”新模式,建立有效推进机制,以政府有为带动市场有效,企业有利,促进民营经济健康发展,企业家健康成长。

做强企业发展要素保障。寒亭区创新农牧全产业链金融、金融赋能“白名单”、无缝续贷等服务举措,自寒亭区企业金融赋能平台上线运行以来,已为466家企业办理授信19.64亿元,用信17亿元。为打通企业人才用工堵点,创建全市首家数字化人力资源服务产业园,入驻人力资源机构120多家,为企业输送人才2000多人;组织集中招聘会80场,达成就业意向6000余人;邀请高等院校与企业研讨交流,促成土壤领域“校地共育”教学科研实践基地挂牌签约,累计帮助企业柔性引进院士、博士等高层次人才58人。搭建“政企通”政策匹配平台,累计发布政策信息87175条,推送政策10767条;选派45名业务骨干担任政策解读员,向1400余家企业推送最新政策信息。

做好企业发展服务支撑。寒亭区对服务企业及专员进行了优化调整,将企业数量调整为234家,专员数量调整为153名,协调解决问题90余个。通过“准企通”和市接诉即办平台,去年解决企业问题诉求2700余个,组织召开全区企业家座谈会,每次分行业、分范围邀请8至10名企业家参会,听取企业家意见建议,帮助企业解决当前困难,树立发展信心。同时,开展“四上”企业大走访大调研活动,深入现场解难题、送政策,已走访企业565家,协调解决问题16个。创新开展民营企业标杆游学服务,组织40余名企业家赴优秀企业观摩学习,并组建9个民营企业商会,推行商会“月度沙龙”机制。

做优企业发展环境打造。寒亭区积极探索推行涉企柔性执法,建立市场主体轻微违法违规经营行为“不罚、轻罚”工作机制,编制了《寒亭区涉企轻微违法行为不予行政处罚和涉企一般违法行为减轻行政处罚事项清单》,累计开展适用“不罚、轻罚”办理涉企案件980余件,减免罚款1500余万元。选聘30名行政执法监督员,监督执法行为,收集意见建议,研究重点案件;涉企违法行为全部通过“信用中国(寒亭)”公开,保障企业知情权和监督权;对所有违法情形,全部安排专人指导整改,已完成整改383项、修复信用57家次。同时,积极组建“企业法律服务团”,深入企业免费提供专业法律服务,增强企业经营者守法经营和依法治企意识,助力营造一流法治营商环境。

筑巢引凤栖,沃土育新苗。随着寒亭区营商环境不断优化,越来越多企业选择扎根这片沃土,以谋求更好的发展。去年以来,寒亭区新增市场主体16354户,先后吸引中核汇能、中航、国药等一批知名企业落户。

综合保税区

创新打造“无证明园区” 助力外贸企业“轻装上阵”

本报讯 (通讯员 刘旭)“真是没想到,什么材料都没提交,就顺利办完了相关业务。”潍坊供应链管理(潍坊)有限公司负责人孙先生说。这得益于潍坊综合保税区以改革赋能审批服务流程再造,创新推进“无证明园区”建设的举措。

潍坊综合保税区紧盯外贸企业办事材料多、反复提交等难题,深入推进“一次办好”改革,建立部门联动、业务协同、数据共享服务机制,推动“减证便民”向“无证利民”转变,外贸领域“无证明”服务事项占比达70%以上,审批效率提高45%以上,外贸新动能充分激活。去年1至11月,全区实现外贸进出口额719.1亿元,居全市第1位。在海关总署公布的综保区年度发展绩效评估结果中,居全国161家综保区第4位,全省14家综保区第1位,创全省综保区历史最好成绩。

事项全覆盖,以系统思维实现标准集成。为让服务事项更加精准,办理流程更加清晰,综合保税区创新推行“一单通管”“一码通查”“一区通办”模式,全面梳理347项事项制作“无证明办事”目录清单,通过“直接取消、数据共享、部门核验、告知承诺”四种方式,实现46类证明事项免提交。开发“外贸企业全流程综合服务中心”线上板块,制作“企业开办”等16个环节专属二维码,企业扫码即可明确业务办理流程。设置“无证明外贸服务专区”,建设“云上工作室”服务平台,创新推出“非接触式”办理新模式,实现62份材料压减50%以上,着力打造“无证明、极速办”服务品牌。

信息系统整合,以平台搭建促进数据集成。综合保税区探索建立数据集成共享机制,自主开发e企办、e秒查、e秒审“3e智慧化服务平台”,积极推进证照数字化、印章电子化、应用场景化建设,实现办事从“群众跑腿”向“数据跑”转变。“通过证照证明电子化,取消委托书、营业执照、身份证等证明材料,企业可在线下载加盖电子印章的公司章程、租赁合同等文件,大幅减少办事环节、申请材料及跑动次数。”综合保税区企业服务中心负责人介绍,目前通过智慧化平台提供服务6000余次,精减证明材料达4.7万余份。

场景深度更新,以流程再造推动业务集成。“在综合保税区专属定制管家的帮助下,实现了开工一日四证,又顺利拿到了竣工的四证。”茵卡热系统(山东)有限公司项目负责人对“专属管家”机制给予充分肯定。据了解,综合保税区聚焦解决项目建设审批手续“多头跑”“重复跑”问题,组建“专属管家”服务队,提供全流程专属定制服务,整合重组企业开办等41个审批服务环节,全面免除不动产权证书等20余份证明材料,项目审批周期缩短三分之一以上。此外,综合保税区还探索推出“以数治税”“金融赋能包”等无证明办事应用场景,助力企业效率提升、降成本、快发展。