

深化拓展新时代文明实践工作 打通志愿服务“最后一公里”

编者按 2023年,我市设立社会科学规划重点研究课题“新时代文明实践志愿服务”专项课题,立项64项,结项57项,评选出优秀课题15篇。为宣传推介优秀研究成果,更好地为创新发展志愿服务事业提供理论支撑和智力支持,现对优秀课题进行选登。

积极拓展潍坊市新时代文明实践中心建设

◎朱婷

新时代文明实践中心作为一种思想政治教育公共空间,是推动基层宣传思想工作和精神文明建设创新发展的重要举措,是传播习近平新时代中国特色社会主义思想的重要阵地。拓展我市新时代文明实践中心建设,要做好以下几方面的工作:

一、坚持系统思维,整合现有资源

阵地资源是文明实践的重要依托。拓展潍坊市新时代文明实践中心建设,要坚持系统思维,打破行业界限、条块分割,“整合”“共享”“激活”现有资源。第一,贯彻大地理理念,坚持共享思路,打造文明实践“共同体”。以县城为整体,在机构和人员等权属信息不变的情况下,根据实际需要,对现有阵地资源统筹整合,实现部门联通、城乡联动。第二,坚持整合思路,推动融媒体中心、党群服务中心、社区文化活动中心、大数据中心、新时代文明实践中心、志愿服务促进中心等六中心从目前的空间融合向人员、活动、资源等深度融合转变,充分发挥资源叠加效应,实现同频共振。第三,坚持数字思维、激活思路,实现资源共享共用。

二、推进实践创新,丰富实践内容

开展志愿服务实践活动是新时代文明实践中心建设的重要抓手。拓展潍坊市新时代文明实践中心建设,应聚力

推进实践创新,从活动设计、丰富内容和活动开展、创新形式两方面下功夫。一是实践活动的设计应着力丰富内容。在活动开展前,强化策划意识,前瞻性设计主题鲜明、群众喜闻乐见的活动。二是实践活动的开展应着力创新形式。创新话语表达,使用地方文艺、公益广告等方式,用好大喇叭、短视频等载体,把理论政策与群众身边的具体变化、群众现实的利益关切结合,有效开展分众化、对象化、互动化宣讲,真正实现理论武装群众。

三、注重群众参与,提升活动实效

人民是文明实践活动的受益者,更是文明实践活动的参与者。拓展潍坊市新时代文明实践中心建设,要以满足人民需求为导向,充分发挥人民主体作用,想方设法将群众吸引到志愿服务中,提升活动实效性。一要坚持需求导向策划活动,鼓励群众主动参与。围绕本地常住人口的年龄性别结构、受教育程度等,通过现场提问、热线电话等形式,摸清群众生产生活情况,了解群众所思所想,优化升级志愿活动项目库,使供需匹配和物质奖励的双重激励机制,吸引更多群众参与进来。二要统筹合理设计活动时间、地点,保证群众能够参与。着眼不同群体的多样化需求和生活

特点,灵活安排活动时间、地点,在文化广场、果蔬大棚等场所打造群众易参与、乐参与的文明实践共享空间,有效提升群众参与度。鼓励有专长的热心人士、群众基础好的“草根明星”,依托文明实践中心建立个人工作室,带动更多的群众参与文明实践。

四、立足自身实际,打造特色品牌

历史文化是城乡发展的灵魂。激活城乡历史文化资源对增强文化认同、涵养精神风貌具有现实意义。拓展潍坊市新时代文明实践中心建设,要秉持守正创新,以历史文化涵养文明实践,推动城乡历史文化保护利用,打造立足本地、彰显个性的特色文明实践品牌。一是激活本地文化资源,有机对接国家政策。以红色资源为重点,系统梳理本地历史人文古迹、民间文艺、民风民俗,深入挖掘蕴含其中的积极因素,激活历史文化生命力,让优秀传统文化融入日常生活。二是确立精神标识,有机融入经济社会发展。总结提炼潍坊地方党史、地方改革开放史中展现的红色精神、创新精神等文化内涵,有机融入“东亚文化之都”建设、宜居城市建设等,实现文明实践特色品牌打造,本地特色精神标识传承,时代新风树立践行的多元一体,增强民众的精神力量。

(作者单位:中共潍坊市委党校)

以“三化”谋“三力”,助推“五为”文明实践志愿服务

◎伍淑

项目化是志愿服务制度化与体系化发展的基本方向和实现路径。潍坊市推动“五为”文明实践志愿服务项目化应牢牢把握“三化”驱动,以项目化实现服务内容与时代表质生活的深度耦合,以专业化培育满足现代文明新需求的志愿服务团队,以制度化推动“五为”文明实践志愿服务项目赋能全国文明城市建设。

一、树立项目化思维,把握“五为”服务时代特点,增强项目号召力

时代思维是打造志愿服务项目品牌的前提和基础。要推进“五为”文明实践志愿服务项目化,树立项目化思维。一要准确把握“五为”文明实践志愿服务时代特点,及时更新志愿服务项目管理理念。改变传统志愿服务自发、分散的粗放型管理模式,深入打造具有时代特点和地域文化特色的品牌项目。同时做好充分调研,立足“五为”服务群体深入分析其实际需求,从而为精准确定项目目标做好前期工作。

二要创新打造宣传阵地,增强项目号召力。以“五为”文明实践为主线,从历史的广度和项目的深度出发,深挖潍坊市优秀典型志愿服务项目,以“志愿文化长廊”“志愿服务展”等形式呈现潍坊“五为”志愿服务文化,依托志愿文化节(周)等扩大项目影响力,为全社会广泛参与

志愿服务起到典型示范作用。同时创新发展的基本方向和实现路径。潍坊市推动“五为”文明实践志愿服务项目化应牢牢把握“三化”驱动,以项目化实现服务内容与时代表质生活的深度耦合,以专业化培育满足现代文明新需求的志愿服务团队,以制度化推动“五为”文明实践志愿服务项目赋能全国文明城市建设。

二、聚力专业化升级,把准“五为”服务工作脉搏,提高项目组织力

专业化是志愿服务提质增效的有力抓手,是真正将志愿服务落在实处的重要保障。要提升项目专业化水平,需要把准“五为”志愿服务工作脉搏,提高项目组织力。

一是精准定位志愿服务项目开发需求。不仅要关注受益群体的需求,也要重视服务群体的需求。比如“为老”志愿服务,作为需求方,要更深入地了解不同年龄层次、健康水平的老年人对于生活、心理等方面的需求;同时作为服务供给者,应依托“时间银行”等方式,将其现有的志愿服务时间进行存储,从而为其后期获取志愿服务提供最实在的保障。

二是完善志愿服务项目职责分工程序。“五为”文明实践志愿服务者分工应遵循职责明确、权责一致等原则进行合理设计。不仅要依据志愿服务项目目标科学设置服务岗位,明确岗位名称、职责要求、人数等,更要充分考虑“五为”群体不同特点、志愿者专长和个人意愿等多方面因素,兼顾规范化和灵活性。同时要

充分做好培训工作帮助提升服务者技能。

三、加强制度化建设,聚焦“五为”服务发展趋势,提高项目影响力

志愿服务的制度化水平体现着社会文明进步的水准。志愿服务项目要打造品牌,成为展现潍坊市文明风貌的一张名片,需要聚焦“五为”志愿服务发展趋势,坚持制度化建设。

一是完善志愿服务绩效评估机制。科学设计绩效评估指标体系,坚持定性分析和定量研究相结合,确保衡量指标可量化可实现。

二是健全志愿服务项目成果转化机制。为实“服务产出效益最大化”,既要提高志愿服务项目成果转化率,扩大志愿服务项目成果覆盖范围,帮助更多人从中获益;又要注重志愿服务产品的创新,增强志愿服务项目的文化底蕴,提出具有地方特色的志愿服务文化理念。

三是拓展志愿服务项目宣传辐射力。充分发挥宣传的动员作用,一方面利用志愿服务云等平台展现志愿者风采,增强志愿参与带动效应;另一方面与媒体形成常态化合作机制,通过宣传短片、素材库等形式宣传志愿服务,提高人们对志愿服务项目的支持率、参与率。

(作者单位:中共潍坊市委党校)

深化拓展新时代文明实践中心的“群众性”建设探析

◎赵洁

新时代文明实践中心作为基层宣传思想文化工作的平台,通过开展丰富多彩的志愿服务,用群众能听懂、能接受、有效果的语言和方式宣传党的理论,推动习近平新时代中国特色社会主义思想入脑入心。新时代文明实践中心通过扎根基层、服务基层,打通宣传群众、教育群众、关心群众、服务群众的“最后一公里”,加强与改进基层思想政治工作的同时,能更好地满足人民群众的精神文化需要,从而达到巩固党的执政基础和群众基础的目的。

一、新时代文明实践中心的“群众性”

新时代文明实践中心建设的着力点在基层群众,所做的一切工作必须是以群众的满意度为标准来进行衡量,人民群众既是新时代文明实践活动的参与者,更是受益者。只有充分调动人民群众的积极性、主动性,才能使新时代文明实践中心建设取得实质性成效。

二、新时代文明实践中心服务群众的重大作用

(一)新时代文明实践中心是宣传党的方针政策的重要载体。新时代文明实践中心通过走进基层、走近群众,用党的理论方针政策引导群众,推动习近平新时代中国特色社会主义思想在基层落地生根。

(二)新时代文明实践中心是传承优秀传统文化的重要方式。坚持以文化人、以育人是新时代文明实践中心建设的重要方式。新时代文明实践中心通过志愿服务和文明实践,将中华优秀传统文化中的传统美德、人文精神、价值规范以各类形式展示出来,让群众获得精神食粮的同时,也将文明的理念带入群众的日常生活,对于弘扬中华民族优秀传统文化发挥着重要作用。

(三)新时代文明实践中心是创新基层治理的有效途径。新时代文明实践中心立足基层,围绕群众,充分发挥志愿服务功能,用创新形式和内容来吸引群众关注,拉近了与群众的距离,能够更加精准地发现群众需求,更加高效地解决矛盾纠纷,便于实施差异化、分类化服务。这种由政府、社会、团体、群众共同参与、共同参与的文明实践,更能形成高质量的社会治理共同体。

三、凝心聚力打造“群众性”的新时代文明实践中心

(一)针对群众需求开展活动,吸引群众“想参与”。一是在开展实践活动之前,必须要充分的调研准备,将群众关注度、有强烈需求的问题进行精准化

资源配置,打造高质量的志愿服务项目。二是在实践活动中,志愿者们必须树立良好的责任意识和服务意识,充分尊重基层群众,明确自身的志愿者身份,结合现实问题了解群众的基本诉求,让群众充分表达自己的看法。同时志愿者们必须积极为群众分享自己的真实想法,传授相关经验,从而提高群众参与的积极性。

(二)合理安排活动时间、地点,确保群众“能参与”。文明实践活动的对象是广大群众,离开了群众的广泛参与,一切活动都是空谈。因此在制定各类活动方案时首先要针对不同群体的差异化需求,灵活安排活动时间、地点,在确保广大群众能正常参与的基础上,还要广泛宣传,扩大群众的参与面。

(三)以数字赋能,方便群众“常参与”。充分发挥新时代文明实践中心的具体作用,要依托智慧社区平台,方便群众了解信息、享受服务。例如在活动中运用新媒体,依托线上线下相结合的形式,积极利用数字化工具宣讲平台对党的最新理论成果进行宣讲,通过网络宣讲会、网络知识竞赛、网络座谈会等形式满足群众对政策的了解需求,提高文明实践活动的质量与效果。

(作者单位:中共坊子区委党校)

志愿服务助力乡村振兴大有可为

◎杨曼

新时代文明实践中心借助志愿服务的显著优势,以志愿服务项目为运行机制,广泛发动多方力量,推动志愿服务在乡村蓬勃开展,全面助力乡村振兴。

一、乡村振兴背景下推进志愿服务高质量发展的意义

志愿服务逐渐成为巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接的重要举措。一是有利于推动乡村建设。志愿服务作为第三次分配的重要形式,在一定程度上缩小了市场和政府无法提供服务的“剩余空间”。二是有利于提高乡风文明。志愿服务作为提升乡风文明的重要载体,在农村精神文明建设工作中发挥着独特作用。三是有利于凝聚农民群众。推动农村志愿服务高质量发展能够激发农民群众的主体意识和责任意识,调动农民群众自我管理、协同参与公共事务的积极性。

二、志愿服务助力乡村振兴的“寿光模式”

近年来,寿光积极开展志愿服务工作,一大批“接地气”的志愿服务项目驻扎乡村,带动了乡村全面振兴。可以说,寿光探索出了一条志愿服务助力乡村振兴的成功模式。

志愿服务推动乡村产业振兴。寿光聚焦帮扶农业工作,为老百姓带来了“实打实”的经济效益。一是组建“菜农之家”“蔬菜协会”等志愿服务团队,通过“点农

网”等平台为菜农提供农技服务。二是针对蔬菜大棚种植融资难的问题专门出台《全市新时代文明实践“乡村振兴·文明信用”工程实施方案》,以“文明信用”评定为核心,大力推进整村授信。

志愿服务推动乡村人才振兴。寿光把人才作为乡村振兴的重要抓手,走出了一条精准引才、精训育才的乡村人才振兴路子。一是开展农村劳动力职业技能培训,有效激发了乡村人才活力。二是持续实施“桑梓人才计划”等,建立起3700多人的桑梓人才库。建立包片领导抓访、各村专人靶向联络服务机制,定期联系对接,吸引青年才俊向寿光聚集。

志愿服务推动乡村文化振兴。寿光深度挖掘乡村蕴含的文化资源,让优秀传统文化深入人心。一是通过常态化开展书报刊阅读、宣传教育等活动,满足农村群众的文化需求。二是出台移风易俗“十强十化”措施,编写《红白事办理指导标准》等教材读本,组织1800余名农村党组织书记、红白理事会会长进行专项培训。

志愿服务推动乡村生态振兴。寿光充分调动农村群众的积极性,为创建宜居宜业和美乡村提供了新思路。一是探索规范化建设、资源化利用、一体化管护、多元化保障“四化”建管模式,有效解决了农村旱厕改造质量标准不统一、粪污处理难等问题。二是成立“美丽庭院”创

建督导组,每季度对各村“美丽庭院”创建情况进行评比,并为示范户挂牌。

志愿服务推动乡村组织振兴。寿光坚持以组织振兴引领乡村振兴,打好基层党建“引领战”。一是发挥基层党组织战斗堡垒作用,确定“1365”联动机制,筛选出65个重点支撑项目,配套制定县、镇、村三级党组织书记重点任务清单,将文明实践与文明创建、美德健康生活方式一体谋划,系统推进。二是把会干事、能干事、干成事的党员选进村“两委”班子,充分利用本村资源和区位优势,带领群众大力发展经济。

三、志愿服务助力乡村振兴的优化路径

通过总结寿光的成功经验,不难发现志愿服务助力乡村振兴大有可为。只有集中精力解难题,积极创新出特色,才能为全面推进乡村振兴注入更加蓬勃的生机与活力。一方面,要做实激励机制,从组织、社会、个人三个维度,对志愿服务的激励策略进行全面细化。同时,坚持精神激励、物质激励和服务激励紧密结合,实现志愿服务“付出—积累—回报”良性循环。另一方面,要建立结对共建模式,充分调动本市党政机关、属地高校、社会组织等多方力量,打通党、政、校、社、企等阵地,激活各类资源并推动其整合、下沉、共享,打造志愿服务“联合体”。

(作者单位:中共寿光市委党校)

“志愿服务+信用”赋能基层管理的潍坊实践

◎赵颖青

改革开放以来,我国志愿服务突飞猛进,在脱贫攻坚、疫情防控等领域积极作为,逐步嵌入基层治理过程,呈现出与基层治理相互影响、交织的特点。如何提升基层治理的水平和效能,增强基层治理的活力和创新,满足人民群众的美好生活需要,是当前亟待解决的重大问题。

“志愿服务+信用”赋能基层管理,是指通过志愿服务和信用建设相结合,激发社会主体的参与和创新活力,提升基层治理的效率和质量,促进社会信用体系建设和完善,实现共建共治共享的社会治理新格局。

潍坊市在全国率先开展美德山东创建活动,并于2019年被评为全国美德信用建设试点市。截至2023年9月,潍坊市实名注册志愿者总数达到176.64万人,志愿服务组织总数2万余个,志愿服务活动/项目总数23.24万个,累计服务时间总数超过1900万小时,志愿服务的规模化程度不断提高,志愿服务内容日趋丰富。

潍坊市历来重视诚信建设,在新时代文明实践过程中,各级积极探索“志愿服务+信用”机制,将信用作为推动基层治理的切入点,把群众参与爱心志愿服务活动与个人信用挂钩,切实发挥爱心志愿服务活动宣传群众、教育群众、服务群众、凝

聚群众、激励群众的作用。具体表现在以下几个方面:

一是开展“乡村振兴·文明信用”工程,让志愿信用变无形资产。从遵纪守法、移风易俗、勤劳致富、家庭和睦、庭院整洁、资信良好等六个方面制定评定标准,成立专门评定小组,设定3A级、2A级、A级文明信用用户施行差异化授信。建立健全“文明增信”机制。对各级文明单位授予的荣誉称号,如道德模范、文明家庭等先进典型在授信额度和利率方面给予倾斜。在全省首推“无感授信”惠农利民服务政策,将文明实践积分、农户文明增信贷款与志愿服务积分充分融合,使志愿服务量化为真金白银,以金融力量倡导文明新风。

二是结合地方发展,坚持经济、美德双向赋能。2023年初,寿光市入选全省美德山东和信用山东建设工作试点市,在“志愿服务+信用”建设方面进行了积极探索。寿光市通过开展美德寿光、信义菜乡“五信共建”活动,针对信用状况良好的企业创新开发了“美德信用贷”,贷款利率较同档次贷款挂牌利率优惠30至50个基点,同时开辟“绿色通道”,实行限时办结,不仅缓解了企业融资难、融资贵的问题,还维护了寿光“放心菜”的品牌形象,为推动乡村全面振兴打下了基础。

三是培育志愿服务品牌。潍坊市以“诚信潍坊”建设为主线,打造受欢迎、可持续、叫得响的新时代文明实践志愿服务品牌项目。目前已经成功探索了“点亮微心愿”“寿光市传统文”“五进”等志愿服务品牌,当好了党政方针、传统文化的宣传员,做好了解决群众“急难愁盼”问题的服务员,充当了矛盾纠纷的调解员,为地区的文明实践提供了经验做法,推动了潍坊市新时代文明实践长效化、常态化发展。

四是健全奖惩机制,强化结果运用。以志愿服务时长为基础,对志愿者进行星级评定,星级评定的结果是评优树先的重要依据。经评定,对三星以上志愿者授予证书和纪念奖章,通过新闻报道和巡演等方式,树立典型,表彰先进,让志愿者有社会认同感。通过积攒志愿服务积分,可以按照积分规则兑换相应物品,让志愿者得到实惠。开展“为奉献者服务”异地志愿服务项目,以道德模范、最美志愿者等先进典型县域外亲属为服务对象,为其提供生活上的帮助,营造社会互助良好氛围。同时,市级财政列支专项经费,每年为注册志愿者购买1000万元保额的人身意外伤害保险,消除志愿服务后顾之忧。

(作者单位:潍坊职业学院)

驻淮高职院校学生参与潍坊市新时代文明实践志愿服务研究

◎侯文鹏

潍坊市作为国家职业教育创新发展试验区 and 山东省职业教育创新发展示范区,高等职业院校聚集,在校大学生数量庞大,综合素质高,专业设置契合乡村振兴和社会发展的需要。引导驻淮高职院校学生积极参与新时代文明实践志愿服务,是潍坊市新时代文明实践工作整合更多高校资源提升服务群众专业化、精准化、常态化水平的现实需要,是驻淮高职院校贯彻落实立德树人根本任务、实现高质量发展的必然要求,是驻淮高职院校学生实现自我提升、自我发展的重要途径。如何更好促进驻淮高职院校学生参与新时代文明实践志愿服务,可以从以下几个方面进行实践:

(一)加强驻淮高职院校新时代文明实践工作的宣传教育

一是充分利用学校及社会宣传平台做好新时代文明实践工作的宣传。潍坊市新时代文明实践中心与驻淮高职院校沟通协调,利用学校网站、公众号、抖音、快手等宣传平台对新时代文明实践的相关知识、活动、工作进行宣传。二是加强驻淮高职院校学生新时代文明实践工作知识的培训教育。驻淮高职院校相关部门统一部署,通过专题讲座、志愿服务培训等方式让广大学生对新时代文明实践工作是什么、做什么、

怎么做有清楚的认识。三是合理设计新时代文明实践工作宣传教育内容,创新传播形式,用符合教育和传播规律、学生易于学习接受的内容和方式进行教育。校地双方通过各种手段加强新时代文明实践工作宣传,营造良好氛围,使高职院校学生对新时代文明实践工作认知度更强。

(二)做好顶层设计,持续机制优化

在顶层设计方面,一是将新时代文明实践工作的宣传教育、师生新时代文明实践志愿服务参与情况作为驻淮高职院校文明校园的考核项,以此督促激励学校加强新时代文明实践工作。二是切实发挥潍坊市志愿服务学院、新时代文明实践驻淮高职院校志愿服务联盟的平台作用,积极开展大学生志愿者培训,通过联席会议、座谈会等形式加强高职院校之间沟通,实现高职院校之间志愿服务、培训课程、社会资源等全面共享。三是驻淮高职院校与潍坊市新时代文明实践中心扎实开展校地合作,结对共建工作。四是充分发挥学校精神文明建设委员会在组织引导学生参与新时代文明实践志愿服务中的统筹协调作用,理顺志愿者的管理、选拔、培训、派出、激励等工作。

在机制优化方面,一是学校设立激

励机制,将大学生参与新时代文明实践志愿服务情况作为入团、入党、评优树先的评选条件。二是将新时代文明实践志愿服务与劳动课程、团课、党课和实习课程相结合,将参与情况置换相应学时。三是设立双向机制,既组织学生到社区、农村新时代文明实践站开展志愿服务活动,又邀请社区农村的创业先进、道德楷模到学校开展相关活动。

(三)设置订单式、菜单式志愿服务,打造志愿服务的项目品牌

针对驻淮高职院校新时代文明实践志愿服务活动品牌性不强的问题,可以采用订单式、菜单式志愿服务模式,即新时代文明实践中心(所、站)深入社区、农村调研人民群众存在的相应困难和实际需求,形成志愿服务需求订单。驻淮高职院校则依托各自学校专业特色和优势资源,精心设计项目化志愿服务,列出志愿服务活动菜单。两者通过建立沟通联系机制相互匹配,实现群众需求与学校服务项目的精准对接。驻淮高职院校立足自身特色,持续深入实施,不断提炼总结经验做法,广泛开展宣传,打造出人民群众熟知和信任的学校独具特色的志愿服务品牌,形成一校一品甚至一系一品。

(作者单位:山东畜牧兽医职业学院)