中消协发布100个城市消费者满意度测评报告

总体处于良好水平

新华社北京3月13日电 （记者 赵文君）中消协13日发布《2023年100个城市消费者满意度测评报告》。报告显示，2023年全国100个城市消费者满意度综合得分为79.92分，总体处于良好水平，33个城市得分位于全国平均线之上。

这是中消协连续第7年发布城市消费者满意度测评报告。测评将“消费者满意度”定义为消费者购买商品或接受服务过程中，对消费供给、消费环境和消费维权的情绪反馈，是以百分制的形式测度出来的消费者主观感受。

报告显示，100个被测评城市排名总体稳定，47个城市满意度得分提高，城市得分表现和提升数量均优于2022年。无锡、杭州、佛山、苏州、青岛、烟台、深圳、南京、北京、宜昌分列100个城市消费者满意度综合得分第1至第10名。连续7年的城市消费者满意度测评结果表明，社会消费品零售总额越高的城市，消费者满意度得分相对更高。

2023年消费者满意度测评指标体系由3个一级指标、17个二级指标和27个三级指标组成，在3个一级指标中，“消费供给”“消费维权”得分与2022年相比均有较大提升。

中消协组织第三方专业调查机构于2023年第四季度在100个被测评城市同步开展调查，共计回收消费者有效样本61812个。100个城市范围包括直辖市、省会（首府）城市、计划单列市和部分社会消费品零售总额较高的城市。

中消协将分批次向被测评城市通报各城市测评具体结果，并组织地方消协通过专家评议、消费者调研、大数据分析等方式，对进一步提升被测评城市消费者满意度进行深入研究，为推进放心消费环境建设、完善消费者权益保护体制机制、提升消费者满意度提供有力支持。

■提升消费安全意识

在3月15日国际消费者权益日即将到来之际，各地开展相关活动，维护消费者合法权益，提高人们的消费安全意识。

图①：3月13日，河北省邯郸市邯山区市场监管局贸易分局的工作人员在指导火磨小学的学生辨识安全食品的方法。（新华社发）

图②：3月13日，在江苏省淮安市洪泽区高良涧街道，消防员为市民普及消防产品知识。（新华社发）

图③：3月13日，在湖北襄阳尹集白云广场，市民在“反诈集市”上参加趣味游戏。（新华社发）

2023年短缺药品上报信息已全部实现应对处置

新华社北京3月13日电 （记者 李恒董瑞丰）记者13日从国家卫生健康委获悉，国家、省、市、县四级短缺药品分级应对体系逐步健全和有效运转，2023年短缺药品上报信息已全部实现应对处置，并稳妥做好临床急需药品的临时进口工作，切实保障群众用药需求。

据了解，近阶段，国家和省级短缺药品供应保障工作会商联动机制各单位以保供稳价为重点，不断提升短缺药品分类分级应对处置能力，多维度完善短缺药品信息监测。国家卫生健康委依托全国公立医疗卫生机构短缺药品信息直报系统等监测情况，开展监测预警与定期通报。国家医保局持续监测国家短缺药品清单和临床必需易短缺药品，重点监测清单药品异常高价与配送数据。国家药监局持续采集短缺药品生产供应及停产报告信息。工业和信息化部依托短缺药品生产供应监测预警平台开展动态监测与分析预警。商务部组织部分大型药品批发和零售企业，密切关注重点药品供需形势。

同时，全链条保障短缺药品稳定供应。国家药监局持续推进国家短缺药品清单品种审评审批，开展短缺药品基础信息标记和数据管理。国家医保局全面落实短缺药品挂网采购政策，探索开展短缺药品集中带量采购。工业和信息化部持续支持小品种药集中生产基地建设，建立中央和地方两级常态短缺药品储备。生态环境部对于涉及短缺药品原料药或制剂生产企业环境违法的，依法采取柔性执法，帮扶企业及时整改。国务院国资委持续推动国有企业在短缺药品供应方面履行社会责任，发挥“蓄水池”功能。国家邮政局持续推动邮政综合服务平台建设，支持邮政集团发挥网络优势不断提升医药配送服务能力。

此外，加强违法违规行为执法力度。市场监管总局依法查处药品领域垄断等违法行为，并发挥重大典型案件的警示教育作用。税务总局进一步加大对部分医药企业涉税违法行为的查处力度，规范医药领域税收秩序。国家医保局根据问题线索和违法事实，约谈相关医药企业降低涉及药品价格水平，阻断制造短缺、垄断涨价的利益链条。

农村电商高质量发展五年新目标出炉

新华社北京3月13日电 （记者 谢希瑶 潘洁）商务部、中央网信办等9部门近日联合印发的《关于推动农村电商高质量发展的实施意见》13日对外发布。意见提出，用5年时间，在全国培育100个左右农村电商“领跑县”、1000家左右县域数字流通龙头企业、1000个左右县域直播电商基地、10000名左右农村电商带头人。

意见提出，用5年时间，基本建成设施完善、主体活跃、流通顺畅、服务高效的农村电商服务体系。在全国培育100个左右农村电商“领跑县”，电商对农村产业的促进作用进一步增强。培育1000家左右县域数字流通龙头企业，传统商贸流通企业数字化、网络化、智能化转型取得阶段性进展。打造1000个左右县域直播电商基地，直播电商应用水平进一步提升。培育10000名左右农村电商带头人，农村电商就业创业带动能力进一步提高。

意见从搭建多层次农村电商综合服务平台、加快农村现代物流配送体系建设、培育多元化新型农村电商主体、提高农村电商产业化发展水平、开展多种形式的农村电商促销活动、巩固拓展电子商务进农村综合示范政策成效等6个方面着手，提出打造县域直播电商基地、培育农村数字消费场景等14条具体政策举措，着力推动农村商贸流通企业转型升级，促进电商与农村一二三产业全方位、全链条深度融合，构建协同、创新、高效的农村电商生态圈。意见还从加强统筹协调、做好配套支持、创新监管方式等3方面健全工作保障机制，确保取得实效。

8.3亿元中央财政农业生产防灾救灾资金下达

新华社北京3月13日电 记者13日从财政部了解到，为支持各地积极应对相关农业灾害带来的影响、助力春耕备耕，财政部会同农业农村部于近日下达中央财政农业生产防灾救灾资金8.3亿元，支持江苏、安徽、河南、湖北、湖南等12省（区）加快做好农作物改种补种、农业及畜牧渔业设施灾损修复等相关防灾减灾救灾工作，为促进夏季粮油生产开好头、起好步提供有力支撑。

国家疾控局印发行政复议管理办法

新华社北京3月13日电 （记者 顾天成）国家疾控局近日印发《国家疾控局行政复议与行政应诉管理办法》，旨在规范国家疾控局的行政复议和行政应诉工作，依法办理行政复议和行政应诉事项，切实保护公民、法人和其他组织的合法权益，推进法治政府建设。

根据办法，国家疾控局管辖下列行政复议案件，包括对国家疾控局作出的行政行为不服的；对国家疾控局管理的法律、行政法规、部门规章授权的组织作出的行政行为不服的；行政复议法规定的应予管辖的其他案件。

办法明确，向国家疾控局提起行政复议的，由行政复议办公室统一受理。行政复议办公室应当对收到的行政复议申请进行登记。行政复议办公室应当在收到行政复议申请之日起五日内，对复议申请进行审查，并依法处理，符合规定的应予受理。

中方呼吁G20推动世界经济增长

新华社联合国3月12日电 中国常驻联合国副代表戴兵12日在二十国集团（G20）工作吹风会上发言，呼吁G20推动世界经济增长。

戴兵说，当前世界经济复苏乏力，全球性挑战层出不穷。中方期待G20重温成立初心、弘扬伙伴精神、加强团结合作，推动世界经济强劲、可持续、包容和平衡增长。

一是将发展置于合作优先位置。中方愿同各方加强减贫、粮食安全、消除不平等等领域合作，为加快落实2030年可持续发展议程注入动力。中方提出并积极落实“一带一路”和全球发展倡议，欢迎G20成员积极参与倡议合作，共同推动全球发展议程。二是开展宏观经济政策合作。G20成员要加强宏观经济政策协调，筑牢全球金融安全网，有效防范经济金融风险。要努力做大全球市场，共同维护产业链供应链稳定畅通，推动建设开放型世界经济，为世界经济增长创造有利环境。三是挖掘数字经济潜力。G20成员应继续推动高质量数字互联互通，弥合数字鸿沟，营造开放、包容、非歧视的数字经济环境。四是继续推进全球经济治理改革。布雷顿森林机构治理应反映世界经济格局变化，提升新兴市场和发展中国家代表性和话语权。

戴兵说，中方祝贺巴西接任G20轮值主席国。中方愿同各方共同努力，支持巴西举办一届成功的G20峰会，为世界经济复苏和全球繁荣发展作出贡献。

社址：潍坊市奎文区文化路1801号 邮政编码：261041 电话：办公室8196039 总编室8196080 经营中心8196661 发行中心8196001 广告经营许可证：07002 零售价：2.00元 订阅处：潍坊日报社发行中心及各县市区委宣传部 印刷：潍坊日报社印务中心0536-2511515