



◁志愿者们看望独居老人。

「叮咚」一声

守护幸福



◁老人与医务志愿者交流用药情况。



▷志愿者上门为高龄老人理发。



▷老人品尝跟志愿者们一起包的粽子。



▷民警与志愿者一同上门为老人科普反诈知识。

□潍坊日报社全媒体记者 宋玉璐

爱心档案

老人独居不孤独

寿光市圣城街道400多个小区内,住着1100多位60岁以上的独居老人。只要老人有需求,“叮咚上门、幸福守护”志愿服务项目的志愿者便会“叮咚”一声,上门到家,精准为老人解决问题,用心做好每一次志愿服务。项目实施近五年来,居民互助队、联合服务队和专业服务队三

支志愿服务队伍已帮助老人5万余人次。

圣城街道按照“一人一档”的原则,为独居老人建立特殊群体评估档案,每周电话随访,每月上门探访。对高龄、失能等特殊困难老人,每天开展微信、电话问候,精准提供所需帮助,通过“一站式”“全方位”的服务,

把温暖和关怀送到老人家门口。街道还与养老服务集团达成初步合作,为辖区内部分独居老人安装智慧养老系统,以“管理+服务”的养老模式,实现老人与子女、社区、医院、服务机构的信息交互,让老人能够舒适养老、快乐养老。该项目获评山东省“最佳志愿服务项目”。

暖心故事

幸福是日常的陪伴

家住寿光市美林景苑的老党员杨荣华已过90岁高龄,儿女孝顺,但地理距离令全家人无法时常见面。平时,杨荣华与老伴一同生活,能够互相照顾,可两位高龄老人的生活仍有诸多不便。从几年前开始,杨荣华夫妻的生活有了改变,往日空荡荡的屋子里再次充满欢笑声。

原来,社区工作人员在进行情况摸排时,了解到杨荣华夫妻的情况,便记在心上。“叮咚上门、幸福守护”志愿服务项目开展后,杨荣华家变成志愿者们的“常驻地”。从第一次略显尴尬和生硬的相处,到如今每逢节假日,杨荣华夫妻就早早准备好等待志愿者。新春佳节,志愿者们端着刚出锅的饺子上门,换上唐

装的杨荣华早已站在门口等候,老人喜气洋洋,容光焕发地迎接志愿者们,催促着他们赶紧进屋一起坐下吃饺子。

不管是节假日还是日常下网格,上门探望老人是志愿者们必修课,而对于老人来说,无论是义诊还是送温暖,甚至是围坐在一起聊家常,都是无可替代的温馨日常。

城市温度

关爱今天的老人就是关爱明天的自己

◎石莹

潍坊是人口大市,也是老年人口大市。根据第七次全国人口普查数据,潍坊市60岁以上老年人口204.3万,占全市总人口的21.77%,高于全国平均水平3个百分点、全省0.87个百分点,已进入中度老龄化社会。随着老龄化社会的到来,独居老人的生活问题如何解决,逐渐成为社会关注的热点问题。

志愿服务被誉为“温暖人间的最美风景”,是公共服务的有益补充。在寿光市,圣城街道组织志愿者对1100多位60岁以上独居老年人每月集中开

展助困送温暖、助医送健康、助聊送抚慰、助急送业务“四助四送”服务。根据老人需要,不定期开展“一对一”服务活动,并通过实地探访和系统平台支持,及时关注老人动态,做到能够及时了解上报情况,及时链接相关资源,降低出现意外的风险。同时,结合新时代文明实践的各项服务活动,志愿者们及时给予独居老人陪伴、生活护理等情感和生活支持服务。

帮助独居老年人,使他们能安度晚年,这不仅是政府的职责,也是全社

会的共同责任。寿光市“叮咚上门、幸福守护”志愿服务项目让我们看到,在帮助独居老人方面,志愿服务大有可为。

关爱今天的老人就是关爱明天的自己。圣城街道在照顾独居老人方面不断探索出新经验、取得新成效,而在志愿服务蔚然成风的潍坊,越来越多的人从我做起、从小事做起,设身处地、力所能及地照顾身边的独居老人,凝聚文明向上向善之力,托起老年人的幸福生活。