



倾注爱心润童心

□潍坊日报社全媒体记者 马宇琪

爱心档案

“石榴妈妈”已帮扶41名困境儿童

6月22日，潍坊向日葵社会工作事务所负责人王雪静前往高新区探望正在进行康复学习的服务对象小燕(化名)，并与小燕的爷爷沟通交流她近期的康复效果。

小燕是志愿者们帮助的众多困境儿童之一。自2021年8月起，潍坊向日葵社会工作事务所实施了“石榴妈妈有办法——困境儿童守护计划”志愿服务项目，采用“1+1+N”服务模式，由1名持证社会工作者、1名心理咨询师和数名志愿者共同定向帮扶一名儿童。他们

运用专业的理论方法，开展角色扮演、情景模拟等活动，引导困境儿童及其抚养人建立良好的家庭沟通方式，同时鼓励、引导困境儿童参与志愿服务活动，使其感受到自己的价值，增强自我认同感。

截至目前，该项目已帮扶困境儿童41人。未来，潍坊向日葵社会工作事务所将继续跟进困境儿童成长、生活情况，通过走访入户、资源链接、贴心服务，走进他们的内心，点亮更多关爱与希望。

爱心故事

故事一：爬山时，她像一只快乐的小鹿

16岁的小飞(化名)家住坊子工业发展区，她警惕心强，性格内向、敏感，与人交往困难，当地管委会及其抚养人担忧她的情况，便邀请潍坊向日葵社会工作事务所的志愿者来与小飞沟通交流。

初见小飞，志愿者看到她的眼睛里藏着深深的忧虑，话语间总是带着防备，让人难以靠近。第一次见面，志愿者虽然“碰壁”，但没有气馁，他们知道改变需要时间和耐心。离开小飞家之后，志愿者尽可能地与当地管委会

及其抚养人了解小飞更多的个人情况，希望在下次见面时可以打开她紧闭的心门。

第二次见面，小飞依然有些抵触，但当她看到志愿者为自己带来了喜欢的书籍、文具和零食的时候，她开始慢慢放下戒备。志愿者趁机提议：“要不要一起去爬山？听说你最喜欢的事情就是爬山。”小飞有些吃惊，但还是答应了，她支支吾吾地说：“从来没有人记得我喜欢什么。”之后的一个周末，志愿者和小飞一起去爬山，在景区里，小飞像一

只快乐的小鹿，兴奋地一路小跑。

当天就餐时，志愿者刘女士特意让自己的孩子来陪小飞。两个孩子在餐桌前说说笑笑，仿佛成了一对亲密无间的好朋友。返程时，小飞忍不住落泪。

通过多次帮扶活动，志愿者目前已与小飞建立了良好的关系，小飞也经常志愿者的带领下参加志愿服务活动，她慢慢从一个封闭自己、害怕受伤的“受助者”，变成一个乐于助人、愿意付出的“助人者”。

故事二：“石榴妈妈”当起母女俩的“和事佬”

“我妈妈什么也不懂，她更不懂我。”在一次帮扶活动中，15岁的小华(化名)这样告诉志愿者扈女士。与小华母亲交流得知，小华比较叛逆，目前由于个人原因处于休学状态，母女俩平常几乎不沟通，偶尔交流也会以争吵告终。

为了深入了解小华的生活和内心世界，扈女士决定定期走访，并通过微信与小华建立联系。她发现，小华在同学和朋友中很受欢迎，总是能轻松地融入他们的圈子，但唯独与母亲的关系十分紧张。小华告诉志愿者，她觉得

母亲过于严厉，总是限制她的自由，给她带来了沉重的压力和束缚。而母亲则觉得小华不愿意分享她的学习和生活，害怕两个人产生代沟，更害怕小华遇到困难选择隐瞒。

了解到这些情况后，扈女士决定借助亲子小组活动为这对母女搭建沟通的桥梁。小华和母亲被邀请到事务所的活动室，扈女士引导她们坐下来，帮助她们进行深入对话。她鼓励小华分享自己在学校和生活里的点滴，以及对母亲的想法和感受，同时鼓励小

华母亲说出对小华的关心和担忧。在对话的过程中，扈女士不仅是一个旁观者，更是一个引导者，她时刻关注着母女俩的情绪变化，还适时地给出一些建议和引导，帮助母女俩更好地理解彼此。

在扈女士的多次陪伴和引导下，小华和母亲逐渐找到问题的根源并开始解决，紧张的亲子关系得到缓解，家庭氛围也变得越来越温馨，她们开始更加理解彼此的需求和期望，尝试用更加包容和理解的态度去面对。



图①：志愿者看望生病的困境儿童。
图②：志愿者组织困境儿童开展兴趣小组活动。
图③：志愿者为困境儿童讲故事。
图④：潍坊向日葵社会工作事务所志愿者联合大学生志愿者组织困境儿童开展暑期社会实践。
图⑤：志愿者联合医院为困境儿童进行眼部义诊。
图⑥：志愿者为困境儿童剪指甲。

(本版图片均为资料图片，由潍坊向日葵社会工作事务所提供)

城市温度

“为小”服务 伴爱成长

◎孙瑞荣

“为小”志愿服务是“五为”文明实践志愿服务之一，也是帮助少年儿童扣好人生第一粒扣子的重要途径。潍坊向日葵社会工作事务所的志愿者们不仅帮助困境儿童实现心态和行为的积极转变，而且与孩子们建立心与心的链接，用实际行动护航孩子们健康成长。

一份爱心的传递，筑起温暖的桥梁。志愿者们关爱困境儿童，不仅仅是物质上的

帮助，更多的是给孩子们心理上的陪伴和温暖。被关爱的孩子则常怀感恩，热爱公益，逐渐从“受助者”成长为“助人者”，努力反哺社会。

爱的延伸、善的循环，犹如一股温泉，浸润着孩子们的成长，也悄然构筑起潍坊这座城市文明的肌理。生活在这座志愿之城的人们崇德向善、助人为乐，正以“人人之力”构建“公益共同体”，共同谱写更好潍坊新篇章。

