

中国（潍坊）跨境电子商务综合试验区核心区

跨境电商“蔚然成林”

——潍坊综合保税区加快发展外贸新业态观察

□ 潍坊日报社全媒体记者 王莲 宋树云 方文婷

7月3日,在潍坊综合保税区“四位一体”综合运营中心保税仓内,仓库员工正忙着分拣、扫描,封装跨境电商包裹。这些包裹中,既有来自世界各地的进口商品,又有即将飞往全球的“中国制造”。

通江达海,沟通世界,买卖全球。优质产品跨越山海,“飞”入寻常百姓家。去年,潍坊综合保税区实现外贸进出口额770.4亿元,同比增长8.3%,连续三年刷新历史纪录,占全市比重近四分之一。“买卖全球”是怎样“链”成的?

“联通内外”

让更多国内外好货走进千家万户

“这款埃塞俄比亚的咖啡豆口感柔和且带有淡淡的甜味,咱们这次淘到宝了。”一位头顶大红花、穿着红色古装外套的女人在镜头前热情地介绍产品。近日,“潍坊王婆”等网红受邀走进位于潍坊跨境电商产业园内的跨境电商直播基地,向观众推荐进口咖啡等跨境电商商品。

足不出户,买卖全球,跨境电商直播成为外贸“新风口”。迎难而上,综合保税区掀起一股跨境电商直播热。“借助跨境电商直播基地高标准搭建的直播间,在网红达人的轮番助阵下,企业在直播领域走上了发展快车道,一季度销售额超3000万元,同比增长50%。”山东异地商汇商贸服务有限公司总经理代云鹏表示,这股直播热潮迅速席卷全区,越来越多的外贸企业开始直播带货。

正所谓,无风不起浪。掀起这股热潮的“风”从何而来?我们在潍坊跨境电商产业园高标准搭建录制场景、灯光、5G网络、临时仓库等完善的直播间硬件设施,大力支持并引导企业利用

线上平台进行直播带货。”潍坊跨境电商产业园负责人杨清凯表示。目前,产业园规划建设9个直播间,总面积400余平方米,可同时容纳多家企业在线直播。

据了解,潍坊跨境电商产业园能为跨境电商企业提供集品牌营销、孵化培育、人才培养等于一体的全方位服务,全力打造“功能集中、服务集成、企业集群”的示范园区。

“通过定期培训和沙龙活动,我们对跨境电商直播有了更深入的了解。”潍坊叶大福国际贸易有限公司负责人叶国光表示,产业园举办的系列培训活动内容丰富、实用性强,为企业今后发展提供了很大帮助。

在全方位帮助企业“链接”全球市场的基础上,如何确保货物能够从综合保税区源源不断地发往海外市场?数月前,潍坊综合保税区“四位一体”综合运营中心正式启用,潍坊市首单跨境电商“9610”出口业务正式在此通关,包括服装、食品、日用品等国内商品漂洋过海,送达海外消费者手中。

“以后在潍坊就能办理报关业务,真是太方便了。国外的消费者收到货物的时间大约能缩短1至3天,对我们进一步开拓海外市场具有特别重要的意义。”山东如熙跨境电商电子商务有限公司负责人王先生介绍。

支持跨境电商企业“轻松出海”,让货物快速“直达全球”,综合保税区打造了“中心仓+海外仓”联动发展模式,在区内建设跨境电商出口中心仓12万平方米。目前,出口中心仓已入驻宜捷通供应链、汇达供应链等12家跨境电商企业,利用率达100%。同时,支持企业在美国、澳大利亚、荷兰等多个国家设立海外仓。“依托自建的海外仓,加上保税中心仓的联动,物流时间能缩短10天左右,成本降低20%至30%。”潍坊汇达供应链有限公司负责人说。

始终保持思考和创新,综合保税区跨境电商产业蓬勃发展。“中小跨境电商商家货物少、货值低,综合保税区联合星玛供应链(山东)有限公司,为跨境电商提供货物通关、保税仓储、国际物流等供应链服务,用‘集装箱拼装’等方

式降低企业的时间和物流成本。”区投资公司副总经理张超说。

为更好支持跨境电商业务发展,潍坊综合保税区做足配套,综合运营中心通过CT机、X光机、智能审图等智慧监管设备,提升跨境电商非侵入式监管水平,实现出口跨境电商海关审核放行全程电子化,对符合条件的报关单自动放行,使货物即到即走、即查即放。

一辆辆满载“中国制造”的货车驶入园区,以最快速度扬帆出海;一辆辆满载进口商品的货车驶离园区,畅通无阻地将全球佳品运往消费者手中。“买”全球更加畅通,“卖”全球更便捷,全面激活外贸新动能。

△潍坊跨境电商产业园。

“链式服务”

持续深化跨境电商“1+3+1”产业发展体系

作为中国(潍坊)跨境电商综试区核心区,综合保税区在深化跨境电商“1+3+1”产业发展体系的基础上,以链式思维打造跨境电商产业园、综合运营中心、展示展销中心三大服务平台,“串珠成链”加快推进跨境电商高质量发展。

和牛原切牛排、泰国甲伦榴莲、澳洲全脂高钙奶粉……“潍坊进口商品购”展销中心汇集了来自全球的高端化妆品、红酒、食品、母婴、日化上万种产品。在这里,顾客们能够一边“沉浸式”体验异域风情,一边挑选实惠的进口商品。

“传统的跨境电商一般存在于线上,在这里,消费者对进口商品‘可见、可触’,加上免税的价格优势,购物体验进一步提升。”潍坊综合保税区跨境电商电子商务有限公司商务经理秦昊说。开业当天,“潍坊进口商品购”展销中心通过“前店后仓”模式,营业额突破20万元,预计年销

售额达到1000万元。

诸多企业受益于跨境电商三大服务平台。“企业经营成本大大降低,发展远超预期,仅用半年时间,榴莲销售额达5000万元,预计2024年外贸进出口总额超5亿元。”山北吉吉(山东)国际贸易有限公司总经理扈文介绍。

山东如熙跨境电商电子商务有限公司是一家从事服装、食品、生活日用品等销售的跨境电商企业。入驻综合保税区后,既享受到房租补贴、水电减免等政策红利,又享受到“9610”出口业务本地通关的便利,化妆品、食品等产品借助“潍坊进口商品购”展销中心一路热销。

这两家企业皆落户在潍坊跨境电商产业园。走进潍坊跨境电商产业园服务大厅,前来咨询政策、办理业务的跨境电商企业络绎不绝。2万平方米的潍坊跨境电商产业园内,集聚着跨

境电商企业近300家。

综合保税区投资发展有限公司党委副书记、董事长于凤杰介绍,“我们以‘链式服务’为抓手,持续推动三大服务平台联动发展,协同服务,为跨境电商企业提供集孵化培育、人才培养、品牌推广、渠道拓展、直播服务、仓储通关、展示展销等功能于一体的全方位服务,全力打造全模式、全业态、全周期的跨境电商发展生态圈。”

全力打造跨境电商发展生态圈,绝非空谈。针对不少企业家提出的专业人才稀缺问题,综合保税区高度重视,每年列支人才专项资金2000余万元,用于开展人才交流活动、发放人才补贴等,落实“人才贷”、人才项目引导资金等扶持方式,实现人才政策的精准落地。同时,搭建产业研究服务平台,加速研究成果转化落地,与山东大学

联合组建跨境电商产业研究院,常态化集聚海内外高层次人才20余名,对跨境电商企业进行产业诊断、政策研究以及人才服务培育等工作,推动“产学研用”深度融合发展,打造全市跨境电商产业研究中心和对外开放人才集聚先行区,推动跨境电商向“实现二百亿级规模、集聚千家企业、带动万人就业”的目标加速迈进。

综合保税区是对外开放的重要平台,在稳外贸稳外资中有着重要作用。面对全球一张网,综合保税区以“一盘棋”的布局思维,凝聚起跨境电商产业高质量发展的强大合力,构建起以跨境电商产业党委为引领,以孵化培育中心、综合运营中心、展示展销中心3个平台赋能,以潍坊跨境电商产业研究院为支撑的“1+3+1”跨境电商产业发展体系,打造区域性跨境电商示范区,引领区,树立起“跨境电商看保税”产业品牌。

△宜捷通跨境电商“1210”中心仓。

“塑优生态”

一流营商环境成就跨境电商“新气象”

在全省率先开展跨境电商出口商品退货试点,出台支持企业高质量发展“20条”、跨境电商等高端专业人才聚集“10条”等一揽子政策,建成服务潍坊及周边地市的跨境电商公共服务平台,跨境电商零售进口商品条码投入应用……

去年以来,综合保税区通过精准化、全链条、内涵式的服务,用自己的“辛苦指数”换来企业的“幸福指数”,以服务的“小切口”推动跨境电商实现“大发展”。针对发展的实际需求,综合保税区提出以最简单的人区手续、最少频次的执法检查,最大力度的政策兑现,最优的专员服务让企业心无旁骛谋发展。

为进一步催生发展动能,打造对外开放前沿主阵地,潍坊综合保税区开辟服务企业新路径新模式新渠道,海关注册,海关电子口岸卡等

11项跨境电商企业审批服务事项一次性办结,让企业享受触手可及的“终生服务”。

“让数据多跑路,企业少跑腿,我们认真落实海关总署一揽子促稳提质系列措施,下大力气压缩审批备案时限,原来需要两三天才能办结的业务,通过‘云审批’最快可在15分钟内办结,备案效率提高3倍以上。”潍坊海关特殊区域监管科科长王一兴表示。

发挥海关特殊监管区先天优势,用好保税、免税、退税等政策功能,创新“跨境电商+产业带”模式,助力企业“品牌出海”。同时,组建驻外招商专班,主动“走出去”招引专业卖家和服务商入驻,挖掘跨境电商新机遇,全面做大“1210”“9610”“9710”“9810”四类业务,打造跨境电商企业集聚区,助力稳外贸稳增长的正安足迹和优异成绩。

“在货物应缴纳的税费不超过保函内金额的情况下可以‘先放行、后缴税’,这样可以减少因缴纳保证金引起的资金占压问题,提高企业缴纳税率,节省时间和物流成本。”宜捷通(潍坊)供应链管理有限公司关务经理张爱杰说。

今年以来,综合保税区创新实施了“外贸一件事”集成服务改革,在这项改革事项中,把“降本”细分为降低物流成本、提高运营质效、优化金融支持三部分,区商务局、海关等部门依托各自优势,围绕跨境电商企业实际需求,为企业“降负减压”,吸引更多企业入驻综合保税区。

坚持精准化服务,把企业的诉求作为攻坚的方向;坚持全链条服务,让企业引得进、留得住、发展好;坚持内涵式服务,跨境电商由“先行试点”转为“遍地开花”。

潍坊汇达供应链有限公司、亚力克斯(山东)跨境电商有限公司、山东唐宁专用汽车有限公司等企业,在“全生命周期”服务的护航下,发展势头突飞猛进,原来在外地的业务正逐步往综合保税区转移,为加快冲刺千亿级外贸园区加油助力。

作为全市对外开放发展的重要窗口,综合保税区将以更加强烈的责任担当、更加务实的政策措施,更加过硬的能力作风,全力以赴拼经济,全力打造市场化、法治化、国际化、便利化的一流营商环境,为跨境电商产业发展提供充足的“阳光雨露”,全力支持企业“茁壮成长”,奋力冲刺千亿级外贸园区。

△“潍坊王婆”(左)受邀走进跨境电商直播基地。

△“四位一体”综合运营中心。

▷ 潍坊综合保税区一角。

(本版图片由潍坊综合保税区宣传中心提供)