

听民声、汇民意，央子街道——

用心用情化解群众心中“千千结”

□潍坊日报社全媒体记者 于菲

一根电话线，将老百姓急切的诉求、建言顺畅地传递到政府部门，加速了问题的解决和矛盾的化解，热线工作获得了群众的交口称赞。

“这么快就解决了我们小区用电问题。”“社区联系多个部门维修配电室，为我们老旧小区解决燃眉之急，真给力。”日前，滨海区央子街道机关小区的业主在微信群或是面对面聊天时，都忍不住为社区工作人员点赞。

原来，连续多日的降雨给机关小区的电力设施造成损害，在接到“12345政务热线”后，央子街道迅速作为，组织社区工作人员打电话、走访、舒缓居民情绪、耐心解答疑问、联系多部门持续抢修，终于在大家努力下，圆满解决了小区供电问题。

用心用情化解群众心中“千千结”。今年以来，央子街道秉持“群众诉求无小事”服务理念，立足辖区实际和群众需求，从热线“减存量、提质效”出发，实行热线办理“清单式”制度，把解决群众诉求作为深化基层治理和提升服务效能的有效渠道，助推热线服务提质增效，确保热线诉求解决率、群众满意率“双提升”。

无物业小区一直是城市管理中的“盲点”和“难点”。针对居民向政务热线反映美丽华洲小区存在管理乱、卫生差、硬件设施落后等问题后，街道积极对接滨海区建设交通局，引进海发物业公司驻美丽华洲小区。如今的美丽华洲小区楼道整洁，车辆停放有序，小区环境焕然一新。

美丽华洲小区的蜕变是央子街道通过国有物业托管老旧小区的一个实例。接下来，针对辖区其他无物业小区，街道准备创新服务模式，通过国有物业托管、公益性岗位、志愿服务等“组合拳”，进一步加强小区精细化管理，提升居民居住品质和安全系数。

“我们坚持‘周通报、周调度’工作机制，每周街道主要领导召开2次专题会议，汇聚各方资源和力量，深挖病根、对症下药，不断提升政务服务热线办结率及满意



央子街道开展特色体育进校园主题活动。(资料图片)

度。”央子街道党群服务中心主任陈皓告诉记者，他们还将热线工作与街道全域网格化赋能提升行动相结合，建立热线办理清单，构建人人有责的工作格局，压实属地责任，科室责任，形成部门协同、上下联动，衔接高效的热线办理工作机制，提升基层治理效能。

在此基础上，央子街道还对热线办理人员、网格员开展各项政策法规业务培训，坚持依法办事，不断规范工单办理流程，提升工单办理质量，保障群众诉求得到快速有效解决。

干部脚沾土，百姓心不堵。日前，在滨城绿洲社区，社区工作人员进行了走访入户，面对面倾听居民的诉求和建议。

“在日常工作中我们更加注重倾听民

声、察民情，针对苗头性、倾向性问题，制定可行方案，专人包靠处理，真正做到从源头预防、从源头解决，治标的同时更好地治本。”滨城绿洲社区党委书记王志军介绍说，他们社区一共有11个小区，每名社区工作人员包靠一个小区，并在每个小区成立“为民工作服务群”，对出现的问题及时进行实地查看、当场对接，了解真实诉求，有针对性地解决问题。对于不合规诉求，按政策主动解释，切实做到“事事有回应，件件有着落”，避免小诉求拖成大问题，小问题积聚为大矛盾。

值得一提的是，为更好满足人民群众对美好生活的期待，央子街道通过夯实阵地建设，强化队伍建设，开展文化活动等

举措，全面启动文化社区建设，用文化的力量来凝聚共识。

“我们通过整合各个社区文体活动资源，成立社区文艺骨干队伍，并联动社会力量，持续开展形式多样的文化惠民活动。”央子街道党工委副书记王竞舸介绍说，今年以来，街道通过举办文艺汇演、特色体育进校园等主题活动，进一步密切了干群联系，凝聚了干群合力，激发了群众参与社区治理的积极性和主动性。同时，联合“双报到”“三包三联”，定期开展健康知识讲座、便民义诊、志愿服务赶大集等活动，加快构建纵向到底、横向到边、共建共治共享的基层治理体系，通过聚合各方力量，共建美好家园。

卜庄镇

建设联村共富“大片区” 绘就产业发展“同心圆”

本报讯（潍坊日报社全媒体记者 王莹 通讯员 李玲）近年来，昌邑市卜庄镇坚持“党建引领、产业支撑、共同富裕”的发展思路，以富民强村为目标，加强资源整合，发挥集聚效应，以大陆村为龙头，连线成片建设乡村振兴示范先行区，辐射带动周边12个村，联产联建发展梨枣等特色产业，乡村振兴工作不断开创新局面，取得新成效。

坚持产业为媒，拓宽群众增收“致富路”。顺应梨枣产业发展需求，整合产业关联村，以“强村带动、村村互助、村企联合”为目标，实现资源共享、抱团发展、产业共兴，带动梨枣种植面积过万亩，惠及枣农2500户，建成梨枣销售、品种培育、技术服务于一体的大陆为农服务中心，并配套建设交易市场、保鲜库等设施。在链链补链强链上做文章，发展梨枣深加工，研发推出枣酥、冻枣、枣茶、枣酒等10余个新产品，提升产品附加值，真正带动“小梨枣”变成“大

产业”。

坚持创新驱动，打造产业转型“增长极”。突破传统梨枣种植瓶颈，强化科技赋能、业态融合，探索“枣+菜+蛙”立体循环种养模式，推广市场前景广阔的蟠枣、冰糖白等8个新品种，并融入文化元素，与旅游商家合作，推出梨枣乡村游、农耕体验等文旅板块，推动梨枣产业走出昌邑、走向全国。已吸引北京、青岛等多地乡村旅游团队打卡，形成了农文旅融合跨界“生花”的局面。

坚持片区引领，擦亮侨乡优品“新名片”。坚持“因地制宜、一村一品”，着力打造各具特色的区域优势品牌，先后培育大陆梨枣、白衣庙果疏、任家草编等5个多产业、多业态产业集群。其中，乡创工坊农村电商基地，已入驻并培育田田A草编、小程多肉、大陆纺织等多家电商品牌，创造就业岗位500多个，辐射带动片区内村庄增收致富，年可创造经济收益6000多万元。

百尺河镇

细节实处精准发力 基层治理出效出彩

本报讯（潍坊日报社全媒体记者 王莹 通讯员 李春鹏）今年以来，诸城市百尺河镇坚持“服务发展向社区聚集，治理向网格聚焦”的工作定位，探索开展“一网三提四联”网格责任制治理服务模式，党建引领基层治理能力明显提升。

实行网格化管理。按照“界定清晰、规模适度、无缝覆盖”原则，将全镇13个社区划分为330个网格，实现“一张网络”全覆盖。同时，每个网格选配一名网格员，各网格员相互之间协同配合、平等交流，由所在社区党组织全面负责人员管理、业务培训、日常督查等方面工作。

开展精细化服务。实行工作任务清单化，梳理制定《网格员责任清单》，发挥网格员邻近包靠户优势，

定期开展入户走访行动，真正做到“提户知人，提人知事，提事知情”。截至目前，该镇网格员已累计走访群众108万余户次，发放便民连心卡1.15万余张，为群众了解各类惠民政策、传递意见建议提供新渠道。

平台数字化赋能。依托“百事通”微信小程序，镇直部门下达巡查任务，网格员根据任务标准、频次要求等做好巡查落实，推动重点工作在网格落地有声。网格员结合入户走访，将解决不了的群众难题通过“百事通”上报，实现问题从网格到部门、分管领导的一键直达，让“网格提报、部门响应、协同解决”成为现实。目前，通过“百事通”小程序收集意见建议760余条，解决群众反映的垃圾清运、道路修缮、困难救助、抗旱保苗等“急难愁盼”问题120余件。

梨园街道

以社区实践项目 提升年轻干部能力素质

本报讯（潍坊日报社全媒体记者 王聪聪 通讯员 张晓阳）近日，奎文区梨园街道举行“干成一件事，收获一份情”民生实事项目发布仪式，全面助力“源头培养、跟踪培养、全程培养”相结合的干部能力素质培养体系建设。

梨园街道以“赢在中层”为抓手，创新采取“项目化、清单化、节点化”推进方式，着力加强新招录年轻干部

社区实践锻炼管理。围绕“社区所需、居民所盼、干部所能”等多个维度，多方面发布了“青春社区·伙伴计划”“邻里孝善·幸福问安”“奉献‘微’力·助力‘微’业”等多个民生实事项目。新招录年轻干部和实践锻炼社区的党委书记现场签订《“力行发掘·传承帮带”社区培育协议书》，为双方创新采取“项目化、清单化、节点化”推进方式，着力加强新招录年轻干部

广文街道

探索楼宇党建服务新模式

本报讯（潍坊日报社全媒体记者 刘晓杰）近年来，奎文区广文街道坚持党建引领，聚焦楼宇服务，试点推行“楼宇党群服务中心+楼宇运营中心”双中心实体化运转，实现党的组织力与楼宇经济发展双提升。

在中城国际商务楼宇试点打造街道楼宇党群服务中心和楼宇运营中心，牵头成立中城国际楼宇企业联合会，持续提升政务服务质效，助力楼宇

经济高质量发展。在“双中心”设立“优商工坊”，配备政务服务自助一体机，为周边商圈企业提供个体、企业准入、变更、增设经营范围等30余项商事登记业务和10余项高频行政审批事项服务。创新实施“包楼联企·亲商助企”，街道干部“一对一”包靠辖区重点楼宇，实行包楼宇党建、文化、物业、安全、企业、招商、运营等“七包”服务制度。

台头镇

培养技能人才 为企业发展赋能

本报讯（潍坊日报社全媒体记者 王莹）为激发企业用人活力，培育企业工匠精神，培养技能创新型人才，今年以来，寿光市台头镇相继组织跃龙橡胶、华东橡胶、银宝轮胎开展企业技能人才自主评价工作，寿光市人社局对考核情况进行了全程督导。

本次评价涉及叉车工、电工、制冷工、硫化工、半成品搬运工等5个工种，以职业能力、工作业绩、职业道

德等实际工作能力作为考核重点，分理论知识考试、实际操作考核等进行，共有242名员工通过测试，被评为高级技工。

技能人才自主评价有助于企业发现和挖掘人才，为企业提供坚强的人才支撑。同时，也激发了职工学习业务、钻研技术、岗位成才的自觉性和积极性，实现企业与职工的双赢。

安丘市审计局

围绕重大项目工程 抓好公共投资审计

本报讯（通讯员 韩曙明）今年以来，安丘市审计局聚焦重大项目工程，找准审计切入点，加大审计力度，持续提升审计效能。

深度谋划，服务大局。他们聚焦党委、政府中心工作和群众期盼，高站位谋划投资审计项目，重点实施了青双双语学校新校区项目、安丘市供水管网基础设施提升改造等项目。

突出重点，精准监督。该局聚焦项目“全生命周期”开展穿透式审

计，重点关注项目审批程序、招标投标、建设管理、工程造价、绩效评价等，先后向被审计单位提出建议20余条。

聚焦问题，抓实整改。他们明确审计整改要求，出具审计问题整改清单，实行“对账销号”，切实把整改成果转化治理效能。2023年共审定投资额4.22亿元，查处工程结算不实价款886.83万元，下达审计决定5份，出具移送处理书3份。

大家洼街道

推动监督平台在基层落地见效

本报讯（潍坊日报社全媒体记者 于菲）今年以来，滨海区大家洼街道纪检监察工委多措并举扎实做好基层小微权力“监督一点通”平台推广和应用等工作，切实推动监督平台建设在基层落地见效。

大家洼街道纪检监察工委组织39个村（社区）开通基层小微权力“监督一点通”平台，督促各村（社区）及时上传民生资金、村务党务、“三资”公开、项目公开等数据，并定期对平台运行情况开展监督检查，着力提升信息发布的及时性、真实性和准确性。为进一

步推动村（社区）工作人员做好平台使用“指导员”，大家洼街道纪检监察工委组织各村（社区）工作人员参加业务培训，通过“面对面”沟通、“手把手”教学、“点对点”答疑，切实提升工作人员平台操作能力。坚持线上线下同向发力，线上借助公众号、微信群以及朋友圈等渠道，密集推送“监督一点通”平台的使用指南、操作流程等相关内容，线下通过张贴宣传海报、入户走访讲解，以及党员主题党日“面对面”宣传等方式，引导广大群众能用、会用，确保“小平台”彰显“大效能”。

军埠口综合项目发展服务中心

强化基层监督 提升治理效能

本报讯（潍坊日报社全媒体记者 刘晓杰）今年以来，潍城区军埠口综合项目发展服务中心纪检监察机构坚持创新引领，注重实践探索，强化基层监督，提升基层治理效能。

做好做实“规定动作”，紧盯关键环节、关键岗位。压紧压实党委班子的主体责任和班子成员“一岗双责”责任，扎实开展党风廉政建设。

积极探索“嵌入式”监督模式，将监督力量嵌入到辖区32个村，通过组织村纪检委员、村委监督委员会成员进行基层监督力量培训的方式，进一步提升村级监督能力。建立纪检监察与业务部门的联动机制，实现信息共享、问题共商、整改共促，确保监督更加精准有效。深化“以案促改”，发挥警示教育震慑作用。

安丘市大汶河旅游发展中心

开展“两癌”筛查 惠及广大妇女

本报讯（通讯员 邹振华 张木仑 刘庆丽）近日，安丘市大汶河旅游发展中心“两癌”筛查工作圆满结束，接受检查的适龄妇女达1635人次，保质保量完成了今年的筛查任务。

6月7日，大汶河旅游发展中心组织召开了适龄妇女“两癌”筛查工作培训会，对“两癌”免费筛查工作的意

义、筛查对象、检查内容、服务流程等相关内容进行详细讲解布置。社区、医院的工作人员自6月13日开始深入社区开展筛查工作。

适龄妇女“两癌”免费检查是党和政府对广大妇女的关心和爱护，通过“两癌”检查，可以实现妇女疾病的早发现、早预防、早治疗，是惠及广大妇女的一项民生工程。

都昌街道

“三招齐发”提升农村发展党员工作质效

本报讯（潍坊日报社全媒体记者 王莹 通讯员 李培 侯浩亮）今年以来，昌邑市都昌街道把发展农村党员作为加强基层党组织建设、推动农村实现全面振兴的重要举措，积极强化措施，高标准、高质量做好党员发展工作，有效激发了基层党组织创造力、凝聚力和战斗力。

该街道按照“控制总量、优化结构、提

高质量、发挥作用”的总要求制定发展计划，建好台账。同时，注重从村干部、致富能手等当中发展党员，不断把优秀人才吸收到党组织中来，充盈党员储备的“蓄水池”。

对580余名入党积极分子逐一建立台账，并进行摸排研判，严格政治审查，确保党员队伍的“纯洁性”。严格档案管

理，实现“一人一册、一事一记、归档管理”，用档案归档制度化促进发展程序规范性。今年以来，围绕确定发展对象、接收预备党员等关键环节，组织业务培训3次，严格规范流程，确保执行不走样。

采取线下集训与线上选学相结合，多批次、多元化搭建培训课堂，确保党

员学习全覆盖。组织党员发展对象、积极分子参加主题党日，努力提高教育培养效果。与此同时，积极探索“红黄榜”管理新模式，通过志愿服务、公益活动引导党员储备队伍在矛盾化解、乡村治理等村级重点工作中主动担当作为，提升为民服务意识和能力水平。

朝阳街道

“红色合伙人”激发社区治理新活力

本报讯（潍坊日报社全媒体记者 王莹）今年以来，高密市朝阳街道全面深化城市社区“红色合伙人”机制，广纳各类资源力量参与基层治理，积极构建“组织共建、事务共商、资源共享、多元共治”的党建引领城市基层治理新格局。

强化组织引领，深化街道“大工委”、

社区“大党委”建设，发布“红色合伙人”招募令。引导辖区84家机关事业单位、“两新”组织、物业公司、商圈市场签署党建共建协议，动态更新需求清单101项，精准形成资源清单103项，共建项目清单39项。

强化阵地融合，深化邻里商铺联

盟，打造社区“红色商圈”新阵地。以东城、罗家庄社区为试点，链接以全福元为代表的600家商铺资源，涵盖餐饮、医疗、超市、培训机构等多种服务业态，评选“红色示范商铺”35家，织密5分钟党群服务圈。

强化资源融汇，依托党群服务中心汇

集党建资源，培育以王栋等青年人才为代表的志愿服务队28支，吸纳舞采艺术团、棋类协会等158家社会组织入驻，为居民提供法律咨询、歌舞培训、健康义诊等30多项服务，开展“乐享邻里”公益集市200多场次，让居民享受到家门口的便民服务。