

# 各县市区人大常委会2024年亮点工作

## 奎文区：办实代表建议 擦亮为民履职底色

**本报讯**（通讯员 张月奇 王文斌）奎文区人大常委会坚持以人民为中心的发展思想，把办实代表建议作为发展全过程人民民主的生动实践，坚持过程和结果并重、内容和办理并举，用高质量代表建议工作的成色增添依法为民履职底色。

广泛调研汇集“原汁原味”的民声民意。创新开展“集中调研月”活动，组织全区309名各级人大代表深入基层一线，围绕改革创新、营商环境、民生保障等事关高质量发展的重点领域深入调研，提出245条意见建议，其中即知即办171条，74条作为代表建议提出。延伸“人大代表+志愿服务”活动触角，引导代表通过志愿

服务密切联系选民，收集民情民意，先后开展“企业家·人大代表”论坛、人大代表“双进助学”等志愿活动240余次，联系服务选民1万余人，提出涉及营商环境优化、教育提升等意见建议213条，解决群众身边问题196件。

精准督办交出“民呼我应”的精彩答卷。完善代表建议办理流程，开展专题培训，评选8个部门为优秀承办单位，引导各承办单位对标先进，积极作为，认真办理代表建议。选取群众呼声较高、社会广泛关注的养老服务、食品安全、教育发展等18件重点建议，由常委会领导领衔督办，以点带面推动办理工作全面提升，实

现“办好一件建议、解决一类问题、提升一个领域、惠及一方百姓”，真正使建议变“满意”、民声惠“民生”。

专题询问强化“以人民为中心”的办理理念。对本届以来建议办理情况进行“回头看”，开展专题询问，确保代表建议落地落实。会前，组织32名市、区人大代表，通过座谈交流、问卷调查等形式，把情况问题摸清、摸准、摸透。会上，10名常委会委员和人大代表连续询问，提出12项“辣味十足”的问题。区教体局、卫健局等8个部门单位认真应询，答出担当，推动承办单位由被动向主动转变、由回避问题向解决问题转变，使“民生之盼”变成“群众之赞”。

## 潍城区：“选民说事 代表督事”推动人大工作提质增效

**本报讯**（通讯员 祝风晓）潍城区人大常委会以“枝叶关情·选民说事 代表督事”工作为抓手，聚焦中心大局，坚持人民至上，充分发挥代表作用，持续推动人大工作高质量发展。

聚焦发展大局，发挥监督助力。围绕经济发展、法治建设等重点领域，组织代表开展视察调研、执法检查等监督活动38项，9篇调研报告获区委主要负责同志签批。实施专委会主任委员领衔督办代表建议模式，分领域督办重点建议，以点带面提升办理质效。“加快推进玉清街和平路桥底环境改造”建议办理情况被《人民权利报》等省级媒体刊发推广。

畅通联系渠道，提升服务水平。加大“码上见代表”履职平台宣传力度，提升人民群众的知晓率和参与度，累计收到各类问题1234个，快速办结1216个。高质量开展“四进四问”“代表选民双进站”等活动230余次，参与代表750余人次，走访接待选民3600余人次，解决诉求700余条。

完善载体平台，强化实绩实效。成立“食品餐饮行业人大代表联络站”，助力打响“食在潍城”金字招牌；“医疗卫生行业人大代表联络站”组织代表开展大型义诊、走访慰问活动20余次；以“美生公益人大代表联络站”为平台，开展公益服务200余次，帮扶1500余人，募集捐款超

150万元；指导“人大代表园区经理驿站”提升服务质效，走访企业150余家，解决问题22个；优化“人大代表‘绿野’乡村振兴工作站”，打造乡村振兴全产业链条；提升“三安子村人大代表联络站”，乡村振兴直播间浏览量达2400万余人次，推广农产品100余种，带动增收300余万元。

引领担当实干，彰显代表作为。按照区委部署要求，发出“招商引资拼经济 全力以赴抓发展”倡议书，各级人大代表招引、扩建项目78个，计划投资110亿元。常委会机关累计招引21个项目，超额完成年度任务，各项指标均居全区前列，彰显了助力经济发展的人大担当。

## 坊子区：坚持“四个聚焦”提升部门专项工作评议实效

**本报讯**（通讯员 薛明军 李杨）近年来，坊子区人大常委会聚焦群众关切，实施精准监督，先后分3批对20个政府部门开展专项工作评议，推动其转作风、提效能。被评议部门的群众投诉数量同比下降幅度均在30%以上，在改善民生福祉、优化营商环境等方面成效明显，得到了群众的充分肯定。

聚焦建章立制，突出制度建设主线。在学习外地经验基础上，结合工作实际，形成《区人大常委会关于以12345政务服务便民热线大数据为主体，依法强化对政府部门工作监督的实施意见》，区委常委会专题研究后转发。区人大常委会制定部门专项工作评议方案，对评议对象、

内容、程序及结果处理等作出规定，确保评议工作规范有序开展。每年年初总结上一年度评议工作，对评议方案进行完善。

聚焦社情民意，明确评议整改重点。以12345政务服务便民热线群众投诉情况为基础，每年选取上一年度投诉量较多的前10个部门列入被评议部门候选名单，经区人大常委会会议票决，报区委审定后，确定被评议部门。被评议部门确定后，以群众投诉问题为主体，参考征集意见建议和部门自查问题，每个被评议部门确定3个突出问题进行整改。

聚焦问题整改，打好人大监督“组合拳”。每月调度被评议部门整改成效，汇总后报区级有关领导，向人大代表及有

关部门通报。区人大常委会领导班子成员牵头成立调研督导组，定期调研，全程监督。组织区人大常委会组成人员和人大代表就整改情况进行视察，及时发现整改问题。在新闻媒体开辟专栏，组织被评议部门负责人作出公开承诺，定期通报问题整改情况，展现整改成效。

聚焦提质增效，发挥集中评议监督刚性。集中整改结束后，组织对被评议部门整改情况进行评价，结合群众投诉量变化情况进行量化。区人大常委会会议分别听取被评议部门专项工作报告，进行专题询问和满意度测评，测评结果向区委报告，向社会公开。评议结束后，跟踪问题整改情况，全面巩固提升评议工作成效。

## 寒亭区：奋力推动全过程人民民主向基层扎根

**本报讯**（通讯员 王玉倩 单馨瑶）寒亭区人大常委会围绕增强监督刚性、保障代表履职、畅通民主渠道深入实践，积极探索实现机制和有效路径，以人大之为推动全过程人民民主落地生根。

坚持人民至上，抓实主责主业。针对群众关注的文化教育、医疗卫生、就业养老等开展调研视察、专题询问，执法检查130余次，推动政府主动作为，提升群众满意度。对区行政审批服务局、司法局等11个部门进行工作评议，构建政府部门主要负责同志“任前任后”监督全链条，持续推动法治政府和服务型政府建设。连续三年开展“两院”案件质量评查和法官检察官履职评议，实现“对人办事”监督

全覆盖，努力让人民群众在每一个司法案件中感受到公平正义。

强化服务保障，凝聚代表合力。制定代表履职守则，开展市、区人大代表述职评议活动，培育壮大“唯实惟先、唯旗是夺”代表模范群体，激励代表更好履职。坚持“建管用”并举，深化拓展代表主题会客厅、“双实”基地、移动代表联络站等平台功能作用，实现代表进站履职常态化。通过专业代表“联合”、多级代表“联动”，实现专业资源优化配置，充分发挥代表的纽带作用和专长。定期组织代表深入调研，创新建立“三办一评一转化”代表建议办理机制，推动代表建议“内容高质量、办理高质量”。组织代表深入学校、社区等参

与志愿服务，发挥好代表表率作用。

拓展民主渠道，汇集群众智慧。发挥立法联系点贴近基层的优势，在村庄、园区设立信息采集意见征集点23个，广泛征求群众意见建议，实现立法与民意的“双向奔赴”。在群众相对密集的小区、企业打造35个人民建议征集点，营商环境监测点，畅通人大代表接待选民、“画乡民声”二维码、建议征集信箱等线上线下渠道，打造倾听民意、服务企业的阵地。在杨家埠文旅事业、张氏总部经济、双杨现代农业3个发展中心试点推行选民代表会议制度，保障基层群众的知情权、参与权、表达权和监督权，真正让全过程人民民主在基层扎根。

## 青州市：全力跑出创新实践“加速度”

**本报讯**（通讯员 王玉婷 徐世琪）近年来，青州市人大常委会始终把创新作为引领发展的重要动力，坚持稳中求进，勇于探索实践，积极打造基层人大创新实践新场景。

链上建站按下“快进键”。以龙头企业为依托，把代表联络站建在产业链上，形成代表沟通交流常态化、群众联系代表便捷化、代表作用发挥专业化、推动产业发展效应叠加化的生动场景。青州经开区智能制造产业人大代表联络站每月一次的沙龙总能吸引大批企业参加：“企业智能化路径有没有系统案例？”“机器换人的成本是多少？”……在该市人大的推动下，一大批技术专家和工信、科技等部门也陆续入站，搭建起“代表提建议+专家出方案+

部门来落实”的沟通办理机制。目前，青州已经在文旅、花卉等产业链上建设联络站11个，360余名代表进站履职。

以法为纲织就“护城网”。相继在人大会议上，作出加强云驼风景区保护、古城保护修复建设、饮用水源地保护、西南山区生态保护、国有馆藏文物保护等决议，全面形成立体化保护格局。及时向潍坊市人大提出立法建议，市、县两级人大联合开展立法调研，先后召开座谈会12次，实地调研9次，推动更具刚性和操作性的《潍坊市青州古城保护条例》顺利出台。建立跟踪问效机制，通过专题询问、二次审议再监督等形式，对古城业态、全域旅游等20余项相关工作持续监督推进，增强了保护成效。

内外兼修修好“监督卷”。“咱们企业

更换智能化生产线后，人力成本降低了多少？”“转型资金和人才支撑方面，企业目前面临什么困难吗？”2024年9月，青州市人大调研组走进建富齿轮、潍微科技、捷远电气等多家企业，实地调研数智技改赋能制造业高质量发展工作，这是该市推行“二次审议再监督”的生动缩影。“二次审议再监督”就是围绕市委中心和群众关切，在听取审议专项工作报告、印发审议意见两个月后，对该议题进行再次调研，并在常委会会议上听取审议意见办理工作的报告、进行工作评议，确保审议意见落地生根。注重借助“外脑”，在监督工作中引入第三方评估，发挥高校、科研院所、律所的专家支持和民主协商作用，进一步提高监督工作的精准性、科学性。



△诸城市人大常委会立足人大职能定位，坚持围绕中心、服务大局，紧盯经济社会发展所需，统筹运用法定监督方式，实行正确监督、有效监督、依法监督，用法治保障高质量发展、回应人民群众的新期待。图为诸城市人大常委会对全市重大重点项目推进情况进行视察。（资料图片）  
通讯员 张泓鉴 摄

## 寿光市：深耕代表工作 力促基层善治

**本报讯**（通讯员 杨晓晨 林俊卿）寿光市人大常委会积极探索人大代表参与基层治理的路径和方式，以代表高质量履职践行全过程人民民主，着力打造“基层治理—一线履职”工作品牌。

抓实阵地建设，搭建代表参与基层治理“新平台”。依托镇街“一站式”矛盾调解中心建设15个代表调解室，依托城市社区建设“人大民主议事厅”，组织各级代表参与化解矛盾纠纷476件。在法院、检察院分别建立“天平议事”代表调解室，组织朱天平平等18名人大代表参与诉前调解案件73件，涉及金额1400多万元。建设代表志愿服务联络站，组建代表志愿服务总队和15支镇街分队，开展“人大代表 益心为

民志愿行”系列活动100余次，帮扶群众297人。加强基层立法联系点建设，指导省、市人大基层立法联系点建章立制，配强队伍，拓展网络，先后围绕12部法律法规草提出立法建议27条。

抓实监督工作，拓展代表参与基层治理“新路径”。每月从12345政务服务便民热线中选取1至2件群众反映集中的问题，采取“专委会牵头，代表、群众、部门面对面”的形式，先后对23个问题进行督办。每年选取1个基层治理难题组织开展专题询问，目前已就优化营商环境等进行询问。350多名代表、群众参与，有力推动了问题解决。组织代表对驻寿垂直管理部门、政府部门进行工作评

议，对员额法官、检察官进行履职评议，监督推动依法行政、公正司法。

抓实建议办理，提升代表参与基层治理“新质效”。每年从代表建议中选取部分基层治理难点问题作为重点建议，由常委会领导成员牵头督办。建立建议衔接转化机制，出台代表建议与公益诉讼检察建议衔接转化办法，已有7条代表建议转公益诉讼检察建议办理。李桂华代表提出的“实施居民小区地下车库（含电梯）通信信号全覆盖的建议”转化办理后，推动60多处居民小区实现手机信号全覆盖。建设“智慧人大”平台，实现代表建议线上“即时提、即时转、即时办”，促进群众反映问题及时解决。

## 安丘市：“三个聚焦”提升镇街人大工作活力

**本报讯**（通讯员 王冠丽）安丘市人大常委会持续推动镇街人大规范化建设，常态化履职、特色化创新，不断激发镇街人大工作活力，丰富全过程人民民主基层实践。

聚焦固长补短，工作开展更加规范有序。制定规范镇街人大工作的意见，明确工作目标量化评价标准，建立人大工作月报制度，创新开展代表履职星级化管理。对14个镇街区人大代表联络站进行提档升级，依托安丘特色产业，新建节能环保、牛犇、现代农业3处人大代表联络站，打造小米、草莓、樱桃、蜜薯、花生等具有安丘辨识度的农特品牌人大代表联络站。从业务指导、学习培训、联动监督

等方面，健全市镇人大联系机制，推进两级人大同心协力、步调一致开展工作。

聚焦三个融合，民意表达更加畅通便捷。注重工作融合。围绕民生实事、乡村振兴、社会治理，实行群众点题、联络站解题的“联络站+”模式，将联络站开展活动与群众需求融合，打造群众身边的“民意窗”“服务台”。突出行业融合。打破代表住地区域限制，组建青年人大代表、女企业家人大代表、城市社区治理等特色联络站3个、专业代表小组6个，组织代表主动融入镇街发展“大群”，更好助力经济社会发展。推进站点融合。发挥兴安街道潍坊市基层立法联系点作用，构建“立法+民意”互动模式，将立法联系点与

社区人大代表联络站建设、网格化社会治理有机结合，打通群众在家门口参与立法的“最后一公里”。

聚焦数字赋能，代表履职更加精准高效。利用数字视频技术，市长向五级人大代表进行政情通报；开发数字人大、镇街网上代表联络站等线上平台，代表履职情况实现线上管理；开发“人大代表履职通”小程序，推行“一站一码”，选民随时扫码反映问题，收集意见建议300余条。结合“一镇街一亮点”创建活动，利用安丘发布、人大公众号、代表工作群等广泛宣传镇街人大工作动态，代表意见和建议和履职事迹，形成推广了一批特色品牌和工作经验。

## 高密市：发挥职能作用 服务发展新质生产力

**本报讯**（通讯员 张永健）高密市人大常委会准确把握发展新质生产力的丰富内涵和实践意义，主动担当，依法履职，为推动经济社会高质量发展贡献人大力量。

增强科技核心竞争力，助力优势产业突破。瞄准科技创新孵化地做文章，连续两年督办推动高新区、临港经济区高质量发展议案，扎实开展科技创新“双招双引”专题调研，提出意见建议13条。组织同产业链代表就近履职，向亨利集团等企业提出延伸绿色印染等建议，引导泽普医疗、市人民医院等探索医企深度合作新模式。充分发挥常委会委员、

企业代表作用，积极参与“智汇凤城”引才活动，开展人才工作调研，助力打通引才引智的堵点、难点，2023年以来新引进高端人才50余人、青年人才5700余人。

优化营商环境软实力，保障市场主体安心。探索开展人大财经委、监工委、城环委联动监督模式，围绕提升投资贸易便利度和吸引力等专题，多次开展座谈和实地走访，提出营造“六个环境”等建议。搭建“代表·局长面对面”活动平台，通过问题收集、研判转办、集中会商等环节，实现代表建议即时提、政府部门及时应，先后推动解决审批服务、融资等问题70多个。对安全生产“一法一条例”

贯彻实施情况开展执法检查，督促相关部门压紧压实监管责任，以高水平安全为发展新质生产力提供保障。

提升人大代表带动力，推动经济社会创新发展。深化代表建议“提、交、办、督”闭环管理，建立常委会分管主任牵头督办、相关委室归口督办、领衔代表参与督办“三级督办”机制，推动代表建议落实。代表提出的加快纺织业智能化发展等建议得到及时办理，有力助推新质生产力发展。引导产业一线代表加强核心技术攻关和成果转化应用，为新质生产力赋能。引导企业代表大力推动技术创新，要素重组、产业转型，实现企业高质量发展。

## 昌邑市：让代表工作直达群众“心间”

**本报讯**（通讯员 王廷亮 翟亚孟）昌邑市人大常委会通过搭建活动平台、丰富活动内容、拓宽履职渠道等举措，不断加强和改进代表工作，使代表履职更加主动，作用发挥更加充分。

聚焦常态化履职，建立“代表活动日”制度。以“人大代表活动日”为载体，坚持“线下密切联系”和“线上经常访问”相结合，围绕中心工作与群众关心的问题，每月10日组织代表集中进站履职。先后就“促进文旅深度融合，更好赋能乡村振兴”等主题，开展学习交流、视察调研、执法检查，向政问需等有声色的主题活动，进一步密切代表与群众的联系，形成

推动高质量发展建议举措30余项。

聚焦民生“小切口”，探索短平快专题“微询问”。连续三年围绕12345政务服务便民热线和信访反映突出问题，分析归纳网络维权、食品安全、企业社保缴纳等问题开展专题“微询问”。精心选择人大代表参与询问问题的提问、讨论等工作，应询部门针对个性问题，剖析共性问题，形成整改清单，明确整改措施和时限。强化跟踪问效，以清单式监督推动解决民生关切问题，使“人大之声”有声有色，有成果。相关经验做法被《中国人》杂志、中国人大网、《人民代表报》刊发推广。

聚焦产业链发展，打造代表履职“新

阵地”。建设智能装备制造、高端化工、红色文旅等人大代表联络站站处，各产业链上的代表联络站收到问题后，第一时间向常委会反映。常委会组织产业链上的人大代表开展视察调研，提出意见建议，推动搭建“政策+产业+技术”的产业链创新平台，督促有关部门及时回应企业关切，为企业提供便企、护企、惠企政策支持。纺织印染产业“聚变”升级。农村电商代表联络站的梁其安代表，创新“农户+电商直播”新模式，培育120名农民主播，带动200余户群众发展现代农业。

## 昌乐县：搭建代表履职“直通车” 驶入服务发展“快车道”

**本报讯**（通讯员 张海庆 王剑南）昌乐市人大常委会把专业化代表联络站建设作为践行全过程人民民主的重要抓手，建好用好代表履职阵地，引导“专业代表”发挥专业优势，破解专业难题。

资源整合，搭建专业代表履职“直通车”。突出联络站“专业化”功能定位，选定部分领军企业、行业翘楚、特色园区作为代表联络站承办单位，先后建立企业家、农村电商等7个专业化人大代表联络站。推动代表联络站“一镇街一品牌、一镇街一特色”，通过召开代表联络站建设现场推进会等，促进代表联络站优化站点布局、开展标准规范建设、配强站点队

伍，带动相关行业产业高质量发展。

建章立制，驶入问题解决“快车道”。制定深化人大代表联络站工作的指导意见，指导各联络站建立工作制度、代表履职管理制度，每季度调度活动开展情况、推介亮点做法。各代表联络站围绕营商环境、招商引资等，开展调研，座谈活动17次，提出意见建议90余条。乐器产业代表联络站开展调研时发现，有些乐器企业存在“用工荒”，但部分农村劳动力农闲时无法可干。代表们提出了村“两委”牵头成立乐器加工合作社，乐器企业将订单派发各村等建议。鄌鄌镇政府认真落实代表

民每天加工乐器面板80把，年收入4万余元，村“两委”年增收10万余元。

“头雁”领航，跑出服务发展“加速度”。以“拼经济抓发展 人大代表在行动”活动为载体，组织各联络站开展“我是代表我先行，争当发展排头兵”等活动9次，发挥好代表示范引领作用，带动行业发展，带领群众增收。企业家代表联络站的王冰心代表，引进汇锋新材料、雅龙薄膜等5家产业链上下游企业，带动数码新材料产业“聚变”升级。农村电商代表联络站的梁其安代表，创新“农户+电商直播”新模式，培育120名农民主播，带动200余户群众发展现代农业。



△临朐市人大常委会持续关注民生改善，紧紧围绕人民群众关心的热点问题，卓有成效地开展监督工作，为不断满足人民群众对美好生活的向往、书写新时代民生答卷贡献人大智慧和力量。图为临朐市人大常委会聚焦提升“一老一小”生活品质，视察“幸福来临”惠民综合体建设运营情况。（资料图片）  
通讯员 王健 摄