

深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想

坚决打赢“六场革新硬仗”
奋力谱写高质量发展新篇章

◎汤丽丽

开局就是决战，起跑就是冲刺！潍坊“新春第一会”聚焦“六场革新硬仗”部署全年工作。这“六场革新硬仗”覆盖消费投资出口、工业提质增效、乡村全面振兴、项目招引建设、民生安全服务、任务落地见效六大领域，既立足当下经济社会发展的关键环节，又着眼长远，为潍坊在“十四五”收官之年乃至更长远的发展谋篇布局，展现了潍坊在高质量发展道路上破局突围、聚势跃升的雄心。

练就“不畏浮云遮望眼”的战略定力

“六场革新硬仗”涉及方方面面，具有“牵一发而动全身”的全局效应，要在短时间内出成绩、出特色并不容易，这就需要我们保持战略定力，办好潍坊自己的事情。定力来自信心，潍坊当前有利因素加速集聚，内力支撑日益增强，拥有“五期叠加”的重大机遇、基础优势和有

利条件，特别是2024年潍坊地区生产总值突破8200亿元，极大增强了全市上下的自豪感和自信心；定力来自决心，大会召开后，全市上下闻令而动、雷厉风行，以时不我待的紧迫感，开足马力、上紧发条，赶早、抓早、拼早，以“功成不必在我”的境界和“功成必定有我”的担当，努力创

造经得起历史和人民检验的实绩；定力来自恒心，具体到每一场硬仗、每一个目标，没有持之以恒的精神，都很难干出成绩，潍坊构建横到边、纵到底、全覆盖的责任体系，健全重点工作力量统筹机制，大力选树敢为先锋、干事闯将，充分激发各方面干事创业的斗志激情，辩证唯物

论告诉我们，意识对物质具有能动的反作用，正确的意识能够促进事物的发展。我们要用好树立正确意识的方法论，大力弘扬“崇文尚德、惟实励新、开放包容、自信图强”的城市精神，全面推动“六场革新硬仗”破难奋进，为更好潍坊建设注入磅礴力量。

坚持“不破楼兰终不还”的效果导向

打赢消费投资出口的革新硬仗，就必须不断深化供给侧结构性改革，坚持政策为大、项目为王、环境为本、创新为要，夯实产业发展基础，优化提升服务水平，探索新业态新模式，从供需两端入手，瞄准持续释放内需潜力，投资活力、出口动力的关键环节，让消费投资出口“三驾马车”跑起来、快起来；打赢工业提质增效的革新硬仗，必须全面强化项目

支撑、投资支撑、链群支撑和数字支撑，聚力运行提速、技改提质、企业提量、融合提效、链群提档、纾困提级，确保工业经济持续稳中有进、提质增效，挺起“产业脊梁”；打赢乡村全面振兴的革新硬仗，必须建立推进乡村全面振兴的长效机制，统筹产业、人才、文化、生态和组织振兴，统筹总体目标与阶段任务、全局目标与区域发展需求，统筹资金投入、改革

赋能与其他要素投入，统筹项目建设与运行管护，统筹有为政府和有效市场，全方位推进目标、任务、机制与手段等的统筹协调；打赢项目招引建设的革新硬仗，必须将招引工作作为经济工作的“重中之重”“头号工程”，始终树立“市外即外”理念，从“招”和“引”两个环节上多下功夫、多做文章，精心谋划，突出重点、整体推进，努力形成招商引资和

项目建设的新热潮；打赢民生安全服务的革新硬仗，必须始终以群众需求为导向，锚定人民群众对美好生活的向往，在保障和改善民生、推进公共服务能力建设方面不断创新改革；打赢任务落地见效的革新硬仗，必须昂扬干事创业的精气神，不断自我加压、调高标尺，打造出更多具有引领性、首创性、标志性的成果。

树立“不达目的不罢休”的目标意识

一方面，“新春第一会”不仅提出了“六场革新硬仗”的宏观方向，更明确了每场硬仗的目标任务，建设更好潍坊，这“六场革新硬仗”不仅是“蓝图”，更是“施工图”。比如在打好消费投资出口的革新硬仗中，明确要点燃消费“主引擎”、激发投资“新活力”、开拓外贸“广空间”，着力推动“三驾马车”协同发力，实现更有后劲、更可持续的增长。在打好工业提质增效的革新硬仗中，提出要在链群发展上攻坚提能，在创新引领上攻坚提质，在数

智赋能上攻坚提标，加力提速新型工业化，健全发展新质生产力体制机制。另一方面，“新春第一会”不仅设立了总目标，同时进行了任务分解。比如在打好乡村全面振兴的革新硬仗中，要求要在推动农业增效益、农村增活力、农民增收收入上再加力，以拓展创新“三个模式”为统领，以全面深化农村改革为动力，学习运用“千万工程”经验，走好融合发展之路。在打好项目招引建设的革新硬仗中，明确要抓好谋划比储备、精准招引比落地、

闭环服务比达效，坚持以项目论英雄，全链条优化谋划招引建设机制，全方位提升速度质量效益，靠顶天立地的项目夯实产业基座。在打好民生安全服务的革新硬仗中，部署要加力保障改善民生，筑牢安全屏障、塑优营商环境，树立大生态系统理念，整体优化人居环境、安全环境、营商环境，以高质量生态赋能高质量发展。方向明确才能脚步扎实，接下来就要一个指标一个指标抓落实，一个项目一个项目抓落实，一项工作一项工作抓

落细。冲破千山千万重，干出业绩是英雄。2025年，是贯彻落实党的二十届三中全会精神的重要一年，是决胜“十四五”、谋篇“十五五”的关键之年。全市上下要以“六场革新硬仗”为总抓手，发挥一切可以发挥的优势，激活一切可以激活的要素，干出速度、力度、亮度、强度、精度，成就一番让人刮目相看的新事业。更好潍坊，一定行！

（作者单位：潍坊市委党校）

来论

加力营造更优营商环境

◎丛秉政

阅读提示

优化营商环境就是解放生产力，就是提高综合竞争力。全市工作会议大会提出，要加力塑优营商环境。各级要认真贯彻市委、市政府部署要求，深入开展营商环境创新提升行动，以改革“硬举措”优化发展“软环境”，推动更好潍坊建设实现新跃升。

营商环境，是指企业等市场主体在市场经济活动中所涉及的体制机制性因素和条件，主要包括市场环境、产业环境、政务环境、人文环境和法治环境等。一个地区的经济社会发展，既靠项目、靠政策，也靠环境。良好的营商环境，是一个国家或地区经济软实力的重要体现。营商环境优，则企业发展好。只有持续优化营商环境，才能不断解放和发展社会生产力，加快建设现代化经济体系，推动高质量发展。党的二十大报告明确提出，要“完善产权保护、市场准入、公平竞争、社会信用等市场经济基础制度，优化营商环境”“营造市场化、法治化、国际化一流营商环境”，党的二十届三中全会对营造一流营商环境作了进一步强调要求。

营商环境对经营主体的意义，就像阳光、水和空气之于人的生存，好的营商环境对经营主体来说不可或缺。营商环境好，则市场信心稳，企业干劲足，经济发展就会更有活力。良好的营商环境，一般具有四个鲜明特征：便利性，是指市场主体从事营商活动的难易程度，办事的手续越少、时间越短、成本越低，意味着便利度越高，可使市场主体营商活动更加容易；公平性，是指对各类企业一视同仁、平等对待，可保证市场公平竞争，优胜劣汰，激发各类市场主体的活力和创造力，提高资源配置效率；透明度，是指有关政策法规制度信息的公开透明程度，可使各类市场主体都能通过合法渠道获得相关信息，及时把握政策走向和市场机会，平等参与市场竞争；法治化，是指营商环境制度的完备程度，包括法律面前各类市场主体一律平等，政府依法行政、市场监管统一，依法保护企业

权益，司法保护公正等。法治是市场经济的内在要求，是最好的营商环境，可为各类市场主体提供最根本和最稳定的保障。2023年，潍坊将优化营商环境作为“一号改革工程”，并定为“优化营商环境攻坚”“公正透明的体制机制”“开放融合的政策法规”“精准有力的服务供给”“科学规范的监管水平”，不仅激发了潍坊市场主体活力，提升了政务服务水平，而且在推进法治化，提升城市开放度、经济外向度、金融赋能实体经济质效等方面都取得了积极效果。

营商环境没有最好，只有更好。优化营商环境，是一项长期性、系统性工程。面对新的发展目标任务，各级要对标国内最优水平提升标准境界，坚持问题导向补短板强弱项，强化创新思维破难关解难题，全面推动营商环境再优化再提升。要深入开展营商环境创新提升行动，大力推进“高效办成一件事”，高水平建设“无证明城市”，着力打造“民事无忧·企事有解·政事高效”品牌。要深化要素市场化改革，创新土地、技术、数据等要素配置机制，推动资源利用最优化、效率最大化。要坚持“法定职责必须为、法无授权不可为”，严格规范涉企执法检查，健全完善常态化政企沟通和诉求闭环解决机制，对企业生产经营无事不扰、有求必应，对损害企业合法权益的依法惩处，绝不姑息。相关部门要强化有解思维，以改革“硬举措”优化发展“软环境”，为市场主体成长提供优质土壤，让营商环境越来越好，经营主体发展信心越来越足，高质量发展的动能更加充沛。

以数字赋能
构建城市治理新格局

◎李敏

阅读提示

习近平总书记强调，加快智慧城市建设步伐，构建城市运行和治理智能中枢，建立健全“大综合一体化”城市综合治理体制机制，让城市治理更智能、更高效、更精准。党的二十届三中全会提出，要深化城市建设、运营、治理体制改革，加快转变城市发展方式，并明确要求推动形成超大特大城市智慧高效治理新体系。当前，从数字化到智能化再到智慧化，让城市更“聪明”一些、更“智慧”一些，是推动城市治理体系和治理能力现代化的必由之路。构建城市治理新格局，必须积极发挥数字赋能作用，充分激发城市智慧治理活力，全面提升城市综合治理水平，为实现中国式现代化提供坚实保障。

建立健全系统规范、智能精准的城市综合治理大数据平台。首先，要遵循系统观念，聚焦城市设施运行、环保治理、应急响应、生产生活服务等领域，将数字技术有效嵌入城市治理的各个环节，全方位推动城市治理的精准化。其次，要按照实际需求和部门职责，建立规范化的主题数据库，将各部门数据采集录入到该数据库中，并定期进行动态更新，以便随时获取最新数据，形成跟踪识别、预警预测、研判分析和反馈处理的治理工作闭环，全面提升城市治理决策的预见性和科学性。再次，要拓宽社会参与的权限和范围，合理开放公布政府决策和信息数据，并建立专门的评估反馈模块，积极听取群众的意见建议，让群众深刻感知和参与城市治理决策制定、实施、监督和评估反馈的全过程，真正发挥多元主体共治力量。

建立健全高效协作、智慧共享的联动管理体制机制。首先，整体上要建立健全党委领导、政府负责、部门协同、科技支撑的综合治理体制。其次，要理顺层级关系，横向上建立跨部门、跨领域、跨专业的高效协作治理机制，纵向上形成上下贯通、运转高效的市、县（区）、乡镇（街道）、社区四级组织体系，明确职责分工，并切实向县级以上部门放权赋能。再次，要依托城市综合治理大数据平台，充分发挥主题数据库作用，形成畅通的部门数据传输通道，全面推动数据的有序开放

和共享对接，打破传统城市治理中“条块分割”的僵化局面，实现各部门互联互通、智慧共享和开放协同。此外，要切实强化现代化建设人才支撑，加强干部系统化、专业化培训，真正提升干部治理能力，打造过硬的高素质人才队伍，筑牢城市数字治理重要根基。建立健全城市数字治理全周期管理的安全防线。首先，要形成科学统一、运行畅通、监督到位，高质高效的安全保障机制，并根据各部门职责，配套制定权责明确的的安全管理办法，实行“一把手”责任制，真正建立起城市安全治理工作的权威性。其次，完善数据安全相关法律法规，查漏补缺内容规定，并加强安全审查力度，提升执法能力和水平，严肃查处数字安全违法行为，切实提高违法成本，增强城市数字治理的法治化和规范化。再次，要严密监管城市综合治理大数据平台的数据传输，并持续强化科技创新，筑牢“防火墙”，织密“防护网”，为城市数字安全治理奠定坚实的硬件基础。此外，要着力提升全民数字安全素养。针对重要的个人和组织数据，要定期开展强加密和多备份工作，防止网络中断、硬件故障和软件崩溃带来的数据价值损失或陌生访问。同时以社区为单位，定期举办数字安全学习交流会，培养群众对警惕数字安全的全常态化思维，形成最广泛的监督力量，为城市数字安全治理奠定最为深厚的基础。

（作者单位：诸城市委党校）

切实提高舆情引导处置能力水平

◎王秀红

说过，遇到危机的时候，你无法改变事实，但是可以改变公众对你的看法。危机，可以理解危险和机会的相加。“危”与“机”的转化，关键在于我们采取何种态度和做法处理危机事件。舆情发生后，一定要破除“维护利益、保全面子、减少损失”的第一反应，破除“速决思维”这个常见的行为倾向，遵循新闻传播规律，坚持科学的危机处理原则和舆论引导方法，增强工作主动性针对性，借助舆情事件树立单位正面形象。

舆情回应：

把握好“事”与“情”

及时回应关切是舆情妥善处置的最有效办法。舆情事件发生后，高度重视、及时回应已成为普遍共识。但如何回应才更有效？这方面既有经验也有教训。有些部门单位只注重“事实对话”，轻视了情感沟通的价值对话，就可能激起公众情绪的抵触、对抗。此时，搞清媒体与公众的需要与诉求尤为重要。舆情事件爆发，媒体和公众想要迫切了解：事实真相是什么？群众利益是否得到了捍卫和维护？因此，在危机处理和舆论引导中，既要在事实层面上客观说理、发布真相，进行事实沟通以理服人，也要在情感层面上共情沟通，取得价值同构、情感共鸣，体现人文关怀以情动人。

基于此，一方面，要第一时间回应关切，发布真实信息，疑难解惑，进行辟谣和澄清，把信息及时准确传达出去，满足社会心理“事实层面”的需求。在事件发生之初，即使在信息占有非常有限的情况下，也要及时发声，明确何时何地、何人何事，先交代基本情况，后续再根据事情的进展情况，分阶段、分层次发布消息。另一方面，要坚持人民至上，站在公众立场上进行情感层面的回应，

注重情感价值表达，体现同情、重视、关心，表明坚决维护群众利益的态度。回应社会关切时，做到真诚、理性、有温度、有力量，给受害者和广大公众更多的情感认可、心理疏导。“事实”回应与“情感”回应相互配合，为舆情处置提供良好的社会心理环境。

舆情治理：

把握好“表”与“里”

舆情是问题和矛盾的表征，解决问题和矛盾是处置舆情的根本之道。表面上，网络舆情似乎是机缘巧合导致的偶发性事件。实际上，一起舆情往往隐含着个或多个需要解决的核心问题。一次舆情就是对社会治理的一次检阅，平时积攒在基层治理中的缺陷不足、深层次问题往往借由舆情直观地表现出来。网络舆情越是汹涌，内在矛盾和问题往往越是冲突。舆情治理必须寻根溯源，找准舆情事件所隐含的深层次社会问题和矛盾，并有针对性地予以解决，才能从根本上消除舆情。所以说，深刻把握舆情事件和内在矛盾之间的表里关系，源头治理社会矛盾，不断提高社会治理能力和水平，这才是舆情治理的最优局面。

基层距离群众最近，困难矛盾最集中。对于领导干部来说，坚持问题导向，深入基层，深入群众，深入实际，实事求是进行调查研究，才能真发现问题和发现真问题，才能找到解决问题切实管用的办法。习近平总书记强调，当县委书记一定要跑遍所有的村，当市委书记一定要跑遍所有的乡镇，当省委书记一定要跑遍所有的县市区。把功夫下在平时，把工作做在前面，不断提升发现问题、分析问题、解决问题的能力，把背后的深层次问题消灭掉，把潜在的矛盾和

风险化解掉，不断优化社会治理，就能从根本上防范舆情滋生。

处置原则：

把握好“术”与“道”

应对处置舆情，有很多好的方法和技巧。一般突发事件网络舆情演化过程可以分为潜伏期、爆发期、传播期和消退期。潜伏期要做好舆情监测、研判、预警；爆发期要注意快讲事实，重讲态度，详讲措施；传播期要注意科学沟通，持续回应，协同管控；消退期则要注重优化治理，重塑形象，重建信任。根据“沉默的螺旋”理论，政府应及时正面回应民众质疑，牢牢掌握话语权，特别是当负面信息泛滥时，应及时采取措施引导大众，保证正面健康信息占据主流位置。

同时我们应清醒认识到，马克思主义新闻观是舆论引导工作的科学指导思想，处置舆情关键在于恒守“马克思主义新闻观”之道。坚持马克思主义新闻观，就要坚持用普遍联系的、全面系统的、发展变化的观点，实事求是的思想方法来分析和解决新闻舆论工作中出现的新情况新问题。实践层面上，马克思主义新闻观坚持以人民为中心的工作导向，立足于最广大人民的根本利益，从而满足新时代人民群众的新闻信息需求。舆情应对与处置最终目的，即致力于服务社会、解决老百姓面临的实际问题。网络舆论反映的是民意，引发舆情的多是民生问题，关系群众的切身利益，安危冷暖。在工作中，我们要始终坚持以人民为中心的发展思想，正确认识和理解网上各种情绪表达，理性对待群众的呼声和诉求，积极化解矛盾、解决问题，用心用情解决好人民群众的“急难愁盼”问题。

（作者单位：潍坊市委党校）

舆情认识：

把握好“危”与“机”

新媒体时代，媒体格局、舆论生态、传播方式发生了深刻变化，舆情危机无处不在，舆论压力前所未有。各行业领域、各部门单位可能都隐藏着一些潜在的舆情风险。一些干部在面对舆情时会感到无所适从，甚至将舆情视为“洪水猛兽”，处置起来如履薄冰、畏首畏尾，患上风声鹤唳、草木皆兵的“舆情焦虑症”。唯物辩证法认为，事物都是对立统一的整体，既相互区别又相互联系，既相互对立又相辅相成。习近平总书记强调，危和机总是同生并存的，克服了危即是机。面对危机事件，我们既要看到有利的一面，又要看到不利的一面；既要看到机遇，也要看到挑战。把握好危中有机，化危为机的辩证关系，是党员干部应对和处理风险挑战应具备的能力素质。

“现代公关之父”爱德华·伯奈斯曾