市行政审批服务局：政务服务实现“智能办”

“百名干部破百题”
改革攻坚行动

□本报记者 宋玉璐

“没想到现在办理医疗广告审查业务如此智能了，在政务服务智能体上跟‘AI小潍’聊聊天，就能“边聊边办”。”近日，潍坊卫恩医院网信部负责人刘一辰拿着刚办好的许可证发出如此感慨。这一场景背后，是市行政审批服务局聚焦企业群众办事堵点、以AI大模型技术推动政务服务升级的生动实践。

面对传统政务服务“咨询难、预审慢、跑腿多”的痛点，市行政审批服务局结合全市“百名干部破百题”改革攻坚行动，创新建立专项攻坚工作机制，组建跨科室、跨领域专项攻坚团队，将“推动政务服务从‘网上办’向‘智能办’全面迭代”作为核心课题，深度探索“DeepSeek+政务服务”技术融合路径，创新构建智能客服、智能预审、智能导办“三位一体”政务服务智能体体系，用“机制+技术”双轮驱动打通服务企业群众的“最后一公里”。

如今，AI作为一项生产工具已不新鲜，但如何让AI真正“懂审批、能办事”，为潍坊人民办实事？

市行政审批服务局攻坚团队从建立数据治理与规则转化双体系入手破题。一方面，建立政务服务知识梳理机制，用100多天时间全面梳理市级1978个政务服务事项，将专业晦涩的政策法规、办事指南转化为21万余条口语化语料，建成覆盖广泛的“政务服务知识库”；另一方面，建立“AI模型”优化机制，深度应用DeepSeek大语言模型，优化多轮对话算法，摆脱传统客服“关键词匹配”的机械模式，实现了对群众需求的“深度理解”。

在市政务服务大厅自助服务区的电脑前，某建筑咨询公司经理曾晓亲身体验到这一变化：“以前搜‘建筑资质延期’，得一字不差输入关键词，现在直接说‘想办资质延期’，系统立马把材料、时限列得清清楚楚，连流程都标好了。”截至目前，智能客服已解答企业群众在线咨询11000余次，一次解答准确率超90%，7×24小时在线服务机制更彻底解决了企业群众非工作时间咨询不便的难题。

为弥合人工与智能体的“判断距离”，市行政审批服务局进一步构建AI审查协同工作体系。牵头建立“跨部门数据共享机制”，汇集126项审批相关政策法规和8000余个历史审批案例，搭建“AI审查规则库”；同时建立“人机协同审核机制”，由审批人员结合实际工作经验设定审核规则，用户上传申请材料后，系统自动转化为结构化数据，检查材料完整性、规范性、准确性，及时提示补充或修改，为用户提供参考。

上线两个月来，140个业务事项已实现智能预审，帮助企业群众发现材料错误1200余处，材料首次审核通过率提升60%以上。“以前人工审核医疗器械经营许可，既耗时又容易出错，现在智能体10分钟就能完成预审，还能精准标出错误位置。”市行政审批服务局食药卫生审批科工作人员张瀚文介绍。该体系已辅助窗口人员办理业务622件，审批效率提升30%。

在推动改革落地过程中，市行政审批服务局始终把用户体验放在首位，创新建立“场景化智能导办工作模式”，针对性解决企业群众“材料反复改、线下跑腿多”的高频诉求，将首批12个审批事项拆解为1000余个决策节点，建立“情形预判决策机制”，开发“情形预判决策树”，形成30个标准化导引场景，让系统能根据用户实际情况自动生成“最优审批路线”。不仅如此，还建立“多技术融合应用机制”，融合语义交互、图像识别技术，推出“聊天办事”功能，企业群众与智能体对话时，上传图片、文件即可自动校验。数据显示，业务办理平均时长缩短50%。

如今，市行政审批服务局通过建机制、搭体系、创模式打造的“三位一体”政务服务智能体，已成为政务服务智能化升级的“潍坊样本”。目前，市行政审批服务局正推进“文案智能起草”功能研发，计划建立“智能文案辅助生成机制”，未来办理公司设立注册登记、社会团体成立等业务时，智能体可根据用户输入信息辅助生成申报文案，进一步降低办事门槛。

市行政审批服务局党组书记、局长郭家荣表示，他们将继续完善智能服务拓展机制，扩容智能预审、导办场景覆盖范围，让AI技术更精准对接企业群众需求，以“政务服务向新”推动“企业群众省心”，为潍坊经济发展注入更多“智能动能”。

乡村振兴齐鲁样板——村村有好戏

栗满枝头“唱丰歌”

□本报记者 隋炜凤 文/图

金秋时节，诸城市昌城镇的万亩板栗迎来一年中最繁忙的收获季。串串饱满的栗蓬挂满枝头，栗农们往来穿梭，欢声笑语在林间回荡。

“板栗今年行情好，一公斤能卖到10元呢，按照平均亩产250公斤算，每亩地能收入2500元。”昌城镇芦河村种植户陈焕秋戴着手套，指尖熟练地捏住硬壳，轻轻一掰，圆滚滚的板栗就滚了出来。

作为“中国板栗之乡”，昌城镇独特的沙质土壤和温和的气候为板栗生长提供了得天独厚的条件。昌城镇板栗种植的历史已逾400年，板栗种植面积1万多亩，其中明清时期的古树有3500多棵。

为了让板栗产业发展壮大，昌城镇没少下工夫。近年来，昌城镇在加强古板栗树保护的基础上，与山东农业大学、河北省板栗工程技术研究中心等开展合作，引进“燕宝”“燕青”“燕红”等30余个新品种，试点改良树种1100株。“改良后的板栗树，亩产提高10%以上，果子口感也更好了。”该镇相关工作人员表示。

如今，全镇年产板栗达500万公斤，还成功注册为国家地理标志产品，成了全国客商眼里的“香饽饽”。每到收获季节，来自河北、临沂等地的批发商便纷纷涌入，抢购新鲜板栗。收购商李梓秋表示：“我每年都来这儿收板栗，质量没话说，皮薄肉厚，吃起来又香又糯还带甜，在市场上特别受欢迎。”

栗农们正在剥栗蓬。

小小板栗，不仅是农民的“致富果”，更是乡村振兴的“助推器”。为进一步提升板栗产业效益，昌城镇芦河网格党支部领办了板栗种植农民专业合作社，流转栗子园646亩，由村集体自主经营种植。合作社还与当地企业建立了稳定的原材料供应关系，每年定向销售板栗15万公斤。在公司的生产车间里，小小板栗经过现代生产工艺的加工，被开发成板栗粉、板栗果仁、板栗辣酱、板栗粗粮面等30多个品类的产品，其中“来吉栗”好礼·大吉大栗系列荣获山东省旅游商品大赛金奖，成了当地的“网红特产”。

除了充分发掘万亩板栗的经济潜力，今年以来，昌城镇还在其生态价值、文化价值上做文章，围绕潍东村、芦河村等传统村落，建设“食兴栗乡产融昌城”乡村振兴片区。通过打造微景点、口袋公园，开展板栗采摘、栗园露营、糖炒板栗体验等新业态，形成“赏古树+品美食+购特产”的农旅融合服务闭环，吸引了不少游客前来参观体验。阳光下，金色的余晖洒在万亩栗园里，农户们满载而归的身影、游客们欢快的笑声，还有枝头沉甸甸的“金果”，共同勾勒出一幅乡村振兴的甜蜜画卷。

临朐蜂蜜：小蜜蜂“酿”出大产业

潍有尚品

康宝蜂业养蜂现场。

□本报记者 于哲 文/图

金秋的沂山，层峦叠翠，蜂鸣嗡嗡。在省级中华蜜蜂保护区内，临朐县沂山中华蜜蜂种蜂场负责人许建正熟练地操作着摇蜜机，金黄的蜂蜜如丝线般流淌而出，空气中弥漫着沁人心脾的清甜。“每到摇蜜季，就是我们最幸福的时候，这小小的蜂箱，真是咱们山里人的‘摇钱筒’。”许建笑着说。

临朐，这片镶嵌在沂蒙革命老区的生态福地，自古便是中华蜜蜂的发源地之一。山旺镇出土的蜜蜂化石，见证了这里蜜蜂繁衍的悠久历史，而1929年便已兴起的专业西蜂养殖，更为蜜蜂养殖产业传承写下厚重一笔。如今，临朐以生态为底色、以科技为引擎，将“小蜜蜂”做成了年产值超3.5亿元的“大产业”。

“沂山空气好、植被丰富，有洋槐、荆条、酸枣、丹参等上百种蜜源植物，花期长达200多天。”山东康宝蜂业有限公司总经理李文介绍，“我们坚持野外放养，不添加、不浓缩，产出的蜂蜜纯天然、风味独特，年年供不应求。”正是这份得天独厚的生态优势，让临朐蜂蜜以“香浓味醇、质地纯净”著称，尤以“中国洋槐蜜之乡”的洋槐蜜最为知名，其色泽清亮、口感清甜，成为高端蜂蜜市场的“品质代言”。

产业要发展，种质是关键。2017年，临朐县在沂山风景区设立省级中华蜜蜂保护区；2018年，建成省级中华蜜蜂保种场——临朐县沂山中华蜜蜂种蜂场；2024年，依托临朐山夫园食品有限公司建成省级核心育种场，成功培育出适应本地环境的“华北沂蒙山型中华蜜蜂”，形成成熟的人工育王与保种技术体系，目前，全县蜜蜂存养量达到5万箱。同时，当地企业积极与山东省农科院、山东农业大学合作，攻克了中华蜜蜂抗病性弱、产蜜率低的难题，还研发出巢蜜、胚胎王浆、雄蜂蛹等新技术产品，种源保护与发展走在全省前列，荣获全国“蜜蜂良种推广基地”。

为推动产业实现链式发展，让临朐蜂蜜从“原料输出”迈向“品牌领军”，临朐县建立了“蜂农+合作社+协会+公司+市场”的一条龙生产体系，形成了以龙头企业为引领，养蜂专业合作社和养蜂基地为基础，企业与蜂农互促共赢发展的产业化格局。目前，临朐蜂产品涉及蜂蜜、蜂王浆、花粉、蜂胶、巢蜜等5个系列100多个品种，形成了“沂山康宝”“赛润”“宝瓶山”“博康园”“求真蜜坊”等一批优质蜂产品品牌，年产各类蜂产品超8800吨，产品远销欧盟、日本、韩国、新加坡、马来西亚等多个国家和地区，成为全国优质蜜出口基地县。

一箱箱蜜蜂，串联起绿水青山与金山银山；一瓶瓶蜂蜜，承载着乡村全面振兴的“甜蜜希望”。在临朐，一只只小蜜蜂正振翅飞舞，“酿”出属于新时代的大产业。

规模更大 层次更高 实效更强

第十五届中国国际薯业博览会、第三届潍坊国际食品农产品博览会即将启幕

本报讯 （记者 吴晓强 通讯员 曹光明 李悦宁）10月27日至29日，第十五届中国国际薯业博览会、第三届潍坊国际食品农产品博览会将在我市启幕。这场集“产品展示、技术交流、全球对接”于一体的产业盛会，不仅规模较往届实现跨越式升级，更以一站式全链条展区与高端活动矩阵，为全球农食产业搭建高效对接、合作共赢的国际平台。

作为亚洲规模最大、国内唯一的国际性薯业专业展会，由农业农村部农业贸易促进中心、中国贸促会农业行业分会主办的第十五届中国国际薯业博览会以“科技兴薯·智领未来”为主题，聚焦打造“亚洲薯业”的全链条展示标杆。展会设置种薯展示、加工产品、农机设备、植保农资、科技文化五大展区，重点围绕产业融合、学术交流、研发创新、商贸合作、金融支持、加工增值等方向展开。全方位展示国内外马铃薯、甘薯、木薯等薯类产品，以及从种薯培育、田间耕作、植保防护、农资供应，到农机作业、初加工、包装分级、深加工，再到餐饮应用的薯业全产业链相关产品、技术和设备。值得关注的是，第十五届中国国际薯业博览会邀请秘鲁担任主宾国，同时吸引德国、奥地利、加拿大、丹麦、美国等多个国家参展，助力全球薯业产业协同发展。

第三届潍坊国际食品农产品博览会以“潍链世界·农食全球”为主题，创新打造“从种子到餐桌”的全场景展示体系，设国际展区、外贸优品展区、中国臻品展区、农业服务与数字赋能展区四大展区。其中，国际展区集中展示全球特色优质农食产品及跨境商协会资源；外贸优品（农业服务贸易全球商通中心出海臻品）展区集中展示“好品山东”“潍农好品”及各省出口产品；中国臻品展区集中展示各省区域公共品牌、绿色有机认证产品；农业服务与数字赋能展区集中展示智能农机、AI与大数据、设施农业与灌溉、机器人、无人机等高精尖产品及农业服务新业态。通过集中展示从源头到消费终端的创新链条，第三届潍坊国际食品农产品博览会将全方位呈现农食产业的最新成果与未来趋势，为农食产业高质量发展注入全新活力。

除了丰富的展区展示，“双博会”期间，还将举办一系列“高规格、高实效”的配套活动，聚力打造全球农食产业的“思想碰撞高地”“合作对接窗口”。10月27日，举行开幕活动及国际薯业发展专题研讨、2025农业国际合作洽谈会暨走进中亚地区农业贸易投资分析说明会、现代农业应用场景调研、农业服务贸易全球商通中心贸易投资对接会以及国际薯业产业招商推介；10月28日，举行现代农业全产业链创新发展交流会，分享行业前沿观点，开展“农企出海·潍贸全球”2025涉农产品国际精准采购节，助力农企拓展国际市场；10月28日至29日，将组织开展“前展后厂·链动潍坊”全产业链直采集采活动，推动供需双方深度合作。

市人大常委会城市工作监督攻坚部署会议召开

本报讯 （记者 贺德良 通讯员 高宁宁）10月9日，市人大常委会召开城市工作监督攻坚部署会议，认真贯彻市委要求，就落实中央及全省城市工作会议精神、助力城市高质量发展开展监督攻坚行动进行安排部署。市人大常委会党组副书记、副主任田民利出席并讲话；副市长周俊，市人大常委会秘书长田元君参加。

会议指出，要提高站位，充分把握开展监督攻坚行动的重要意义，立足各自职能，密切协作配合，推动解决一批影响城市安全发展、内涵式可持续发展的突出问题，切实盘活资源、增强活力，助力更好潍坊建设再上新台阶。要突出重点，对照问题清单，聚焦堵点痛点，完善体制机制，创新思路举措，全力攻坚薄弱环节，尽快见到整改成效。要明确责任，凝聚工作合力，协力推动城市建设、治理持续优化提升。

会议通报了专项行动工作方案、问题及相关部门单位责任分工清单。

我市动员部署首批基层文化建设指导员工作

本报讯 （记者 于哲）10月9日，潍坊市选派基层文化建设指导员推进会议召开，进一步动员部署首批基层文化建设指导员工作，明确任务、落实责任，确保选派指导工作开好局、起好步。

会议指出，选派基层文化建设指导员工作是深入贯彻落实习近平文化思想，推动党的创新理论和优秀文化成果直达基层、回应群众期盼的扎实举措，对于推动城乡文化均衡发展，赋能乡村全面振兴，增强人民群众文化获得感具有重要意义。要准确把握选派指导工作的核心内容与关键环节，牢牢把握“派需结合、精准赋能”基础前提，坚决守住“不增负担、激发内生”工作底线，着力构建“市县联动、柔性灵活”服务机制，精心打造“文润潍坊”活动品牌。要加强统筹协调，强化服务保障，落实评估激励机制，凝心聚力、密切配合，努力为建设更好潍坊增添亮丽文化色彩。

会议介绍了《关于选派基层文化建设指导员的实施意见》及下一步工作安排；潍城区、寿光市、临朐县三个试点县市区，选派工作专家顾问代表、媒体代表和首批指导员代表作发言；并为选派工作专家顾问、首批基层文化建设指导员颁发了聘书。

寿光市创新培育社区服务公司

本报讯 （通讯员 王永林）今年以来，为加快推进基层治理现代化，寿光市以培育社区服务公司为切入点，探索出一条“党建引领、市场运作、精准服务、公益反哺”的社区集体经济发展新路径。截至目前，寿光市已培育社区服务公司22家，通过盘活闲置资源、开发特色项目、智慧赋能服务等方式，实现经济增收近30万元，精准对接居民需求过万次。

激活社区发展“红色引擎”。该市充分发挥党建引领核心作用，出台《培育发展社区服务公司实施方案》，由社区党组织牵头制定公司设立方案，经社区居民代表会议决议后按程序注册。社区服务公司法人由居委会主任担任，由社区居委会全资控股。积极引入迈赫体育、美年大健康等近百家“红色合伙人”，通过项目合作参与公司运营，构建“社区党委引领、居委会控股主导、社会力量协同参与”的“社区+合伙人”发展格局。

释放闲置资产“经济活力”。该市按照“空间普查-分类开发-市场化运营”三步走策略，组织社区工作者联合物业经理、小区党员志愿者等，全面梳理社区办公服务用房等闲置资源，社区党委和居委会研究确定出租、改造等盘活项目，盘活小区公共用房、地下场所等超8000平方米，将“沉睡资产”变为发展动能。

打造精准服务“幸福样板”。该市积极探索数字化赋能，开发“洛e家”线上便民服务小程序，涵盖家政保洁、水电快修等10大类服务项目，享受“线上下单、线下享服务”的快捷服务；聚焦“一老一小”重点群体，开展“叮咚上门·幸福守护”“向阳课堂”等公益项目，为社区独居、空巢老人和学龄儿童等群体提供专项服务，让社区发展成果切实惠及群众。

市自然资源和规划局技能竞赛获佳绩

本报讯 （记者 赵金凤 通讯员 郭丁娜 刘昆鹏）近日，在市总工会、市财政局联合举办的第四届工会财务人员业务技能竞赛中，市自然资源和规划局代表队凭借扎实的业务功底和出色的现场表现，荣获优秀组织奖和个人三等奖。

近年来，市自然资源和规划局坚持通过“以赛促学、以赛促练”的方式，积极引导广大干部职工苦练岗位本领、熟悉掌握业务技能，全面提升了干部职工的专业素养和实操能力，先后在山东省“技能兴鲁”职业技能大赛、全市“赋智赋能·匠筑潍坊”自然资源调查监测劳动和技能竞赛、全市自然资源调查监测和首届地质环境监测技能竞赛等比赛中屡获佳绩，充分展现了我市自然资源和规划干部职工良好的精神风貌和过硬的技术水平。局机关工会将持续深化“以赛促学、以赛促干”机制，不断提升规范化建设水平。

工商银行潍坊分行提升汇率风险管理质效

本报讯 （记者 窦圆娜）为帮助企业有效管理汇率风险，今年以来，工商银行潍坊分行坚守服务实体经济初心，持续提升企业汇率风险管理服务质效，为潍坊打造高水平对外开放新高地贡献力量。

工商银行潍坊分行成立宣讲工作领导小组，联动辖内各支行外汇业务人员开展客户走访工作，今年以来共走访企业百余次，“一对一”制定汇率避险服务方案，将汇率避险推动工作落到实处。举办企业座谈会，与外贸企业进行面对面汇率避险业务宣讲。同时，持续推动线上交易平台多样化发展，通过手机银行、网上银行、智能询价助手、电子交易平台等多个渠道向企业提供个性化的报价和多样性的交易服务，提高业务办理效率。

工商银行潍坊分行将按照监管部门“领航”行动部署要求，创新优化汇率避险产品与服务流程，提升专业服务能力，持续推广风险中性理念，降低企业避险成本，为更多本地企业特别是中小微企业和首办户，提供便捷、高效、低成本的汇率风险管理综合解决方案，为服务实体经济、稳定外贸发展贡献金融力量。

文明逛展成新风尚

□本报记者 郭超

国庆、中秋假期期间，市民游客纷纷结伴出行。10月1日下午，记者在潍坊市博物馆看到，前来观展的市民游客有序排队入馆，不大声喧哗、不追逐打闹，在一件件文物展品前细细观赏，拍摄时自觉关闭闪光灯。市民游客时刻将文明理念牢记心间，共同呵护城市美丽风景。

假期内，不少家长带着孩子来该馆参观“大道之行——山东近现代历史文化”特展，这里镌刻着山东抗战记忆的文物与故事，诉说着齐鲁儿女在烽火岁月里的不屈抗争。观展时，大家都能主动做到文明参观，在交流讨论时保持适当音量，有序使用馆内互动装置。

“山海风韵·千年手泽——潍坊民间文化艺术展”凭借其当代民间艺术、非遗技艺与创新文创，为市民游客呈现一场古今对话。参观中，很多小朋友对潍坊风筝、剪纸、老猫花灯等十分感兴趣。记者看到，遇到喜欢的展陈，小朋友会主动排队参观。

节日期间，潍坊市博物馆成为展示潍坊文化底蕴和文明风貌的窗口之一。在这里，市民游客不仅感受红色星火相传和传统文化魅力，更让文明逛展成新风尚。

遗失 声明 公告

◆潍坊奎文区喜串烧烤龙虾店（个人工商户），不慎丢失山东省食品小作坊小餐饮登记证，编号：小餐饮C070509398，声明作废。

◆坊子区零工客栈工会委员会作废原公章、法人章各一枚，特此声明。

◆魏晓刚不慎丢失潍坊恒信建设集团有限公司开具的临朐恒信天悦一期2号楼2-1-602室收款收据1张，编号：20180828-00000002，金额：205064元，开具时间：2018年8月28日，声明作废。

◆潍坊高新区清池街道彦坊股份经济合作社，原户名为：潍坊高新技术产业开发区清池街道办事处彦坊，在坊子区凤凰信用社开设基本户一个，账号为907010500201000443l8，不慎丢失银行开户许可证（证号为J4580002098901），原公章（潍坊高新技术产业开发区清池街道办事处彦坊），声明作废。

中缝广告

受理热线：

8196667

15905360203

13605363988

邮箱：

781592003@

QQ.com

微信：

15905360203