

感知民生温度

住院不用全家“连轴转”

——寿光扎实开展“免陪照护服务”

□本报记者 王路欣

“一人住院，全家忙乱”——这句流传甚广的话，道出了无数患者家庭的心声。当家人因病住院，家属们不仅要承受心理上的焦虑，还要面对工作、家庭和照护的多重压力，常常感到心力交瘁。然而在寿光，“免陪照护服务”正在悄然改变这一局面，为患者家庭带来了前所未有的便利与安心。

在寿光综合医院，刘女士的母亲因心梗住院，面对工作和照护的双重压力，她一度感到无所适从。然而，医院导诊台上的“免陪照护服务”标牌引起了刘女士的注意。在深入了解后得知，这是一家医养健康有限公司推出的一项业务，公司派出经过专业培训的医疗护理员，针对患者病情进行有针对性、专业性的陪护。而这种“免陪照护服务”为她解决了燃眉之急。

通过专业培训的医疗护理员为母亲提供了24小时的专业陪护，不仅护理得非常专业，还让母亲感到非常满意。

“这次住院‘很轻松’。”刘女士的母亲在出院时高兴地说。而刘女士和哥哥也只需要在有空时去看看母亲，大大减轻了他们的负担。更重要的是，“免陪照护服务”的收费标准明确透明，相比之前聘请护工的费用，大大减轻了经济压力。

要让家属放心，护理患者的人员首先要专业技能有责任心。在“免陪照护服务”中，对从业人员的培训和管理提出了更高的要求。每位员工上岗前都经过公司专业培训，每次接到患者订单后，患者所在的科室护士还会根据患者病情有针对性地进行培训。

45岁的医疗护理员王晓静就是其中的佼佼者。她通过培训考核后成为一名

医疗护理员，利用业余时间自学了医学心理学等知识和技能。她表示：“如今对于医疗护理从业者的要求更高了，以前是‘肯干才行’，现在是‘会干才行’。这就促使自己不断学习和提升。”

记者了解到，所谓“免陪照护服务”，并非无人陪护，而是将照护责任从家属手中转移到了专业机构。通过专业培训的护理员，为患者提供24小时不间断的生活照护，包括陪伴关心、下床活动、预防跌倒等，同时为家属提供沟通支持。这种模式不仅减轻了家属的负担，更让患者得到了更加专业、细致的照护。

为应对老龄化社会挑战，减轻患者家属陪护负担，今年4月，国家卫生健康委等三部门印发《医院免陪照护服务试点工作实施方案》。7月起，山东正式实施政府指导价：同时照护两名及以上患者收费

150元/日，一对一照护价格由医疗机构自主定价。政策的引领为“免陪照护服务”的发展提供了有力保障。在寿光市，这一服务模式已经逐步推广开来，成为医院服务的新亮点。寿光市卫健局医政医教科负责人董晓斌告诉记者，为落实省文件精神，寿光市卫健局精准指导寿光综合医院开展“免陪照护”试点，深入学习上级方案，明确其先行先试、形成经验的试点任务；支持并指导医院组织骨干外出参观学习，借鉴先进经验，帮助协调解决运行中的实际问题，确保服务平稳落地。

随着“免陪照护服务”的逐步试点推广，传统零散化的护工正在向专业化的医疗护理员转变。高要求、严考核的新型医疗护理模式不仅提升了服务质量，也让医疗护理行业迎来了新的发展机遇。

“潍坊-寿光”石油焦转水新通道正式打通

本报讯（记者 王媛）近日，“利通269”轮满载3750吨石油焦从山东港口渤海湾港潍坊港区出发，靠泊寿光港区10#泊位，标志着“潍坊-寿光”石油焦转水新通道正式打通。

本次石油焦转水业务中，共建“潍坊-寿光”绿色通道，实现货物跨港无缝衔接，为客户节省物流成本。同时，渤海湾港依托小清河全线通航的区位优势与基础设施的持续升级，通道将进一步打通“海-河-陆”联运脉络，从“港口服务”向“产业赋能”延伸，为可持续发展注入长期动能。

“管家式服务”跑出效率加速度。本次作业的高效完成，离不开“智慧+服务”的双重保障。寿光港区组建专项服务团队，开展“一对一管家式”服务模式，全流程优化作业环节，依托船讯网实时监控船舶动态，确保“靠港即开工”，船舶待泊时长较以往缩短30%。

图为港区装现场。
通讯员 张静楠 摄



潍民办·12345更好热线

上门沟通零延迟 高效响应“不降温”

——市12345热线推动供暖诉求接诉即办

□本报记者 张韶华

“定期汇总热线数据，深度剖析问题集中的小区和时段，为针对性地优化供热方案提供数据支撑。”“可以与街道社区建立联动协作机制，实现上门沟通零延迟。”“推行供暖诉求分级响应制度，对紧急情况和弱势群体开辟绿色通道，确保高效处置到位。”11月10日，市12345政务服务便民热线联合市城管局、十余家供热企业，围绕供暖诉求高效办理展开专题研讨，精准聚焦群众供暖痛点难点，提出多项务实举措。

与此同时，市12345热线受理大厅内，数名“供暖专员”正积极调处处理供

暖诉求。针对供暖诉求类型多元、办理专业性较强等特点，为切实解决好群众供暖难题，市12345热线主动加强与供热行业主管单位、重点企业的协同联动，创新设立“供暖专员”，围绕供暖诉求咨询解答、受理转派、进度跟踪、结果反馈等关键环节综合施策，高效回应群众反映的供暖问题，助力群众温暖过冬。

“‘供暖专员’由供热企业自愿选派业务骨干到12345热线主动受理中心，上岗前都经过系统培训，熟练掌握热线工单办理流程。”市12345热线运行中心相关负责人表示，市“供暖专员”直接打通了群众与供热企业的直连通道，实现咨询类

诉求当场答复，实操性问题现场调度维修人员上门处理。据了解，部分供热企业“供暖专员”服务周期将覆盖供暖季，为群众提供专业化的诉求解决服务。

从往年同期热线数据统计结果来看，进入11月后热线工单数量将持续攀升，到11月中下旬将进入高峰期，日工单峰值曾达2.5万件。“对比平时日均1.2万件工单，新增工单中供暖诉求占据了相当大的比例。”该负责人说。依托“供暖专员”的接诉即办、专业支撑，供暖工单实现精准流转，有效消除了传统工单逐级转派的时间差，推动供暖诉求第一时间受理、第一时间转派、第一时间处置。去年热线数据显示，“供暖专

席”推动了85%的供暖诉求在当天得到妥善解决，工单办结率和群众满意度明显提升。

为更好地应对供暖初期话务高峰，市12345热线还提前制定团队应急保障预案，结合每日话务峰值动态变化、灵活优化人员排班，以“预备力量补位+语音留言受理”等方式，畅通热线受理渠道。供暖季期间，市12345热线还将持续关注供暖诉求实时数据，及时向供热企业、相关部门反馈数据分析结果，为优化供热保障措施提供坚实的数据支撑，推动供热诉求处理从“被动响应”向“主动治理”转变，让供暖服务有保障更有温度。

智慧物流撬动产业能级跃升

——奎文经济开发区以产业新生态打造新型供应链体系

□本报记者 张耀中
通讯员 赵恒正

在奎文经济开发区，一场以“智慧”为引擎的物流创新正深刻重塑区域经济发展格局。从自动化分拣线上精准流转的药品箱，到智慧仓配平台中奔腾不息的数据流，一张覆盖全国、高效协同的现代物流网络正在这里加速织就。依托“智慧物流+多仓联动”的创新模式，奎文经济开发区不仅打通了医药流通的全链条，更构建起商流、物流、信息流、资金流“四流融合”的产业新生态，为区域经济高质量发展注入强劲动能。

11月10日，走进山东华潍医药有限公司的仓储中心，映入眼帘的是一条高效运转的智能分拣线。蓝色的药品转运箱随传送带精准抵达工位，工作人员专注扫码、快速分拣，复核区员工仔细核对单据与实物，确保出库零差错。整个流程严谨有序，

忙碌而不乱。据公司负责人孙文杰介绍，该物流中心自2009年投入使用，占地15000平方米，配备常温库、阴凉库、冷库等多种类型仓储空间，依托40余部专业配送车辆，构建了以直接服务为主、委托物流为辅的“无缝隙配送”体系。目前，公司已形成覆盖潍坊、辐射山东、通达全国的营销网络，日订单量达一万余单，72小时内供货率100%，与全国2000多家供应商建立稳定合作，经营品规超过10000个，服务客户近万家。

相距不远的山东丰谷九州通现代医药物流有限公司同样是一派高效运转的繁忙景象。仓储区内，自动化设备高效协同运作，叉车穿梭其间，电子标签系统精准引导分拣流程，月台装卸作业井然有序，充分展现了现代物流体系的高效与智能。公司总经理岳廷丰介绍，作为一家以科技为核心驱动力的大健康综合服务平台，公司始终坚持以数字化战略为引领，持续深化信息技术与智

能化技术的创新研发及应用。“公司正全力构建科技驱动型的大健康综合服务网络，通过不断深化信息技术与物流技术的深度融合，加速推进平台化、互联网化和数字化战略转型，致力于为大健康产业提供全链条、高质量的服务支撑。”岳廷丰说。

这些企业的蓬勃发展，离不开奎文经济开发区对现代物流产业的系统性规划与战略性布局。近年来，奎文经济开发区紧紧围绕服务半岛城市生产生活的目标，打造了医药物流园、壹号仓、航空物流园等一批专业化物流载体。在金宝街至潍胶路路段、庄检路东西两侧，医药物流企业集聚成势，初步形成以医药及医疗器械流通为核心、医药生产研发、技术咨询、器械制造协同发展的产业格局。而在机场路周边，以机场为核心的物流配送网络不断延伸，辐射全国。

奎文经济开发区的战略远见不仅体现在空间布局上，更在于对产业生态的持

续培育。通过提升改造惠康医药产业园、医药物流园等现有园区，不断增强产业集聚效应，打造“一站式购齐”的医药园区。同时，加大招商引资力度，积极引进医药公司总部、生物医药技术等上下游企业，推动医药生产与销售协同发展，逐步构建起“生产-仓储-流通-终端”一体化发展格局。

“我们正擘画更具前瞻性的发展蓝图，计划选址建设10万平方米以上的共享智慧医药恒温仓，以‘多仓联动+智慧物流’为核心，打造辐射全国的医药商业智慧枢纽。”奎文经济开发区相关负责人表示，目前他们正积极构建智慧城市物联供应链体系，以壹号仓、顺路物流等智能仓配平台为核心，整合机场周边物流资源，以“共用仓配中心、共用配送车辆、共享网络信息、共享网点资源”的“四共”理念为支撑，构建起上接厂商、下连零售，线上线下融合、四流互通的新型供应链体系。

2025年“寒冬送温暖” 专项救助行动启动

本报讯（记者 张沁）11月12日上午，潍坊市2025年“寒冬送温暖”专项救助行动暨临时遇困人员直属关怀站揭牌仪式在潍坊中牙口腔医院举行。

据悉，截至10月底，潍坊市基本民生保障服务中心已累计救助各类受困人员1307人次，其中送医救治56人次，成功寻亲19人次，护送返乡

78人次。活动中，市民政局充分发挥临时遇困人员直属关怀站作用，持续深化部门协作，压实属地责任，积极引导社工、志愿者等社会力量参与，扎实开展“寒冬送温暖”专项救助行动，全力保障流浪乞讨等临时遇困人员“安全温暖”过冬，切实增强困难群众获得感、幸福感和安全感。

潍城区企企联建 赋能企业高质量发展

本报讯（记者 刘晓杰）11月9日，在潍坊庆德工艺品有限公司的非遗传风风筝展厅内，一幅幅融合红色元素与传统技艺的风筝作品格外引人注目。这是潍坊庆德工艺品有限公司党支部与凯旋风筝深化企企联建成果，实现了党建与业务发展同频共振。

今年以来，潍城区主动把握新兴领域党建工作的新形势新要求，创新探索，以企企联建为抓手搭建党建合

作平台，将党组织的政治优势、组织优势转化为企业转型升级的发展优势，探索出一条兼具实效性与特色性的新兴领域党建路径。潍城区通过持续深耕党建引领，进一步完善企企联建机制，探索“党建+产业链”“党建+创新链”等新形式，推动企业在党组织引领下实现资源互补、优势叠加，让红色基因深度融入企业生产经营各环节，以高质量党建为企业高质量发展注入强劲红色动能。

寒亭区多措并举提升 新兴领域党建质效

本报讯（记者 刘晓杰）今年以来，寒亭区立足辖区新业态、新就业群体集聚特点，以系统思维破解难题，以务实举措凝聚合力，推动新兴领域党建与发展同频共振、互促共赢。

精准摸排建账，坚持把摸清底数作为首要任务，构建“部门联动+属地排查+行业筛查”三维摸排机制，重点核实经营状况、党员数量、职工规模等关键信息。建立一企一档动态台账，按照“有党员抓组建、无党员抓覆盖”原则，分类

标注单独组建、联合组建、选派党建指导员等攻坚路径，明确完成时限和责任分工。创新组建模式，针对新兴领域业态分散、流动性强等特点，创新“单独建+行业统建”组建模式，实现应建尽建、能建快建。党建赋能发展激活治理“新动能”。该区坚持“党建引领+服务为先、治理为要”，推动新兴领域党建与业务发展、基层治理深度融合。打造“暖新服务矩阵”，为辖区高质量发展注入强劲红色动能。

坊安街道三轮驱动 夯实基层治理根基

本报讯（记者 刘晓杰）为全面深入推进“清廉村居”建设，近年来，坊子区坊安街道致力营造干部清正、村务清爽、民风清朗的良好环境，让清廉之风吹遍千家万户，进一步夯实基层治理根基，助力乡村全面振兴。

制度固廉，扎紧权力“铁笼子”。街道着力健全村级小微权力运行监督机制，全面推行党务、村务、财务“三务”公开信息化、“四议两公开”规范化。村重大事项决策、工程项目、集体“三资”管理等一律透明运行，接受群众全方位监督。监督护

廉，架起干群“连心桥”。完善片区协作机制，整合街道纪工委、村务监督委员会和群众监督力量，构建严密的三级监督网络。每月开展监督联席会议、专项督查，畅通监督举报渠道，及时回应群众关切的民生问题。文化润廉，树立乡村“新风尚”。将廉洁文化融入美丽乡村建设和日常生活。通过打造镇级廉政文化广场、松竹园村级廉政主题公园，建立村级廉政文化长廊，开展“一村一年一场戏”等系列主题文艺活动，传播崇廉尚洁的价值观念，涵养淳朴清朗的乡风民风。

朱里街道扎实推进 清廉村居建设

本报讯（记者 张耀中 通讯员 彭程万里）今年以来，寒亭区朱里街道以推进清廉村居建设为重点，抓手，持续深化廉政教育，规范基层权力运行，不断巩固风清气正的政治生态。

为规范“小微权力”运行，街道着力织密基层监督网络，通过选优配强村级纪检委员和村务监督委员会成员，定期开展培训与业务指导，有效提升基层监督能力。聚焦“三资”管理、惠民资金、小型工程等重点领域，

指导各村厘清权力边界，优化运行流程，确保权力在阳光下操作。在廉政警示教育方面，持续深化思想引领，将党章党规党纪纳入党工委理论学习中心组和基层党组织“三会一课”学习内容，组织观看警示教育片、剖析身边典型案例，积极推动廉洁文化进社区、进家庭，营造崇廉尚洁的良好风气。扎实推进清廉村居建设，夯实基层治理根基，深化党务、村务、财务“三务”公开，提升群众满意度与信任度。

以人为本 以文润城

（上接1版）

学校作为一个微型的“全面发展生态系统”，它提供的文化氛围、课程土壤等，共同构成了学生生命成长不可或缺的完整营养基。潍坊持续推进“教学评一体化”改革，依托国家“基础教育课程改革实验区”，建立三级课程教学改革推进机制，开展项目化混合式教学，基于脑科学的教育教学质量提升策略、跨学科主题学习、强国目标下的乡村五育融合发展、人工智能赋能课堂教学评价、科学技术实践创新实验室等项目系列化研究，积极孵化培育县域、学校课程教学改革成果，努力实现“一项目N成效”，促进了国家课程方案向地方、学校课程实施规划的转化。创新开展特色课程融合研究实验。以国家课程为主，融合地方课程及学校课程，构建基于学生学习需求的融合性“主题课程”。

目前，市域范围内95%以上的学校开设特色课程，90%以上学校开发10门以上的校本选修课程，30%学校开发近30门的校本选修课程，初步形成了比较完整的基础教育育人课程体系。“主题课程”受学生教师欢迎度在90%以上，有效发挥了育人功能，释放了育人动能。

从课堂教学到社会实践，从数字赋能到资源共享，潍坊正以系统思维构建着立德树人的新格局。教育一个孩子，影响一个家庭，带动整个社会。全环境立德树人旨在培养担当民族复兴大任的时代新人；精神文明创建着力塑造一座城市、一个社会的精神风貌与价值品格。在潍坊，全环境立德树人是学校、家庭、社会内化于心的理念，正化作具体行动，融入城市的每个角落，构筑着城市“以人为本，以文润城”的现代文明生态。

遗失 声明 公告

◆刘希昌（身份证号370727196504110393），不慎丢失潍坊教育学院金融管理专业毕业证（1997年6月份毕业），声明作废。

◆翟国梅（身份证号37072619****4525），丢失市福利彩票中心开具的山东省资金往来结算票据两张，1.票据号码：0700159982，金额5000元，站点号：37071463；2.票据号码：0700159988，金额5000元，站点号：37071465，开具日期：2024年3月13日，声明作废。

公告

机关食堂项目位于北京东街以南，东方路以西，2025年10月17日通过建设工程竣工验收规划核实，《建设工程竣工验收规划核实合格证》证号：核字第3707002025G0041号（电子监管号：3707052025HY0067593），该证建设项目名称为“机关食堂”。依建设单位潍坊天同高新实业有限公司申请，根据已审定的建筑施工图纸，我局将《建设工程竣工验收规划核实合格证》建设项目名称由“机关食堂”变更为“机关食堂（综合楼）”，证号：核字第3707002025G0041号（电子监管号：3707052025HY0076521），原《建设工程竣工验收规划核实合格证》证号：核字第3707002025G0041号（电子监管号：3707052025HY0067593），予以注销，特此公告。

潍坊市自然资源和规划局
高新分局

2025年11月13日

中缝广告

受理热线：

8196667

15905360203

13605363988

邮箱：

781592003@

QQ.com

微信：

15905360203