

步履坚实绘就温暖民生答卷

——潍坊市“十四五”民政事业发展成就综述

走在前挑大梁·非凡“十四五”

□本报记者 李国栋 张沁 文/图

冬日的阳光洒满潍坊大地，温暖而明亮。市养老服务智慧平台大屏上，各类养老数据实时跳动，勾勒出“老有颐养”的幸福图景；遍布城乡的“一门受理”社会救助窗口前，工作人员耐心细致，为困难群众点亮希望之光……这一幕幕温馨场景，是“十四五”以来潍坊民政事业高质量发展的生动缩影，也是“民政为民、民政爱民”理念的深情诠释。

五载砥砺奋进，五载春华秋实。翻开潍坊民政的“十四五”答卷，一串串鲜活的数字，一项项务实的举措，一个个闪光的荣誉，共同汇集成一幅枝叶关情、民心温暖的生动画卷。五年来，潍坊市民政系统聚焦群众急难愁盼，持续健全社会救助体系，加速构建养老服务体系，不断深化基层社会治理，有效提升基本社会服务，交出了一份有温度、有厚度、有力度的民生答卷。



昌乐县民政局在市民文化体育公园举办“金世良缘 爱在昌乐”公益集体婚礼。



潍坊福彩30公益广场启动仪式上举行爱心捐赠活动。



潍坊市第十个“中华慈善日”主题宣传暨慈善文化“五进”活动现场。



潍坊市民政部门走进临朐县九山镇九山初级中学开展志愿服务活动。



寿光市上口镇为老人准备重阳节饺子宴。

聚焦“弱有所扶” 织密扎牢基本民生保障安全网

“多亏了政府的及时救助，还有社工们的持续关心，让我对生活又有了信心。”家住青州市的王先生，因重病导致家庭陷入困境，民政部门通过动态监测发现后，迅速启动救助程序，不仅提供了临时救助金，还链接了慈善资源，帮他渡过了难关。他的感慨，道出了许多困难群众的心声。

社会救助是民生保障的最后一道防线。“十四五”期间，潍坊市紧扣“兜住底、兜准底、兜好底”目标，持续改革完善社会救助制度，着力构建覆盖全面、分层分类、综合高效的社会救助格局。

保障标准稳步提升，兜底更有力量。潍坊市连续5次提高救助保障标准，城乡低保标准由每人每月791元、595元分别提高到1003元、835元。城乡特困人员基本生活标准提高到每人每月1304元和11086元。城乡低保标准之比由1.28:1缩小到1.20:1，城乡差距逐步缩小，发展成果更公平地惠及困难群众。

“十四五”以来，全市累计支出救助资金69.4亿元，救助困难群众159.3万人次，有力保障了困难群众的基本生活。

监测预警精准高效，发现更及时。潍坊市强化数字赋能，构建低收入人口动态监测信息平台，将11.07万低保对象、特困人员等困难群众纳入常态化监测范围，累计动态监测和摸排20余万人次，新纳入城乡低保、特困人员4.2万人，实现了从“人找政策”到“政策找人”的转变，确保困难群众“应保尽保、应救尽救”。

急难救助提速扩面，响应更迅速。潍坊市取消急难救助户籍地、居住地申请限制，实行24小时内先行救助，大幅提升临时救助时限，对遭遇突发性、紧迫性困难的5.3万人次实施临时救助，累计支出8693万元，有效防止了因灾因病因意外返贫致贫。

救助方式多元融合，服务更暖心。潍坊市民政部门积极探索“物质+服务”综合救助模式，引导社会力量参与，为失能老人、未成年人、重残重病等特殊群体提供生活照料、关爱服务，累计服务15.5万人次，投入资金5.4亿元。全面推行分散供养特困人员社会化照料，第三方照料率达55.2%，让2.6万名特困人员在家门口享受到专业照料。创新推动政府救助与慈善帮扶衔接，“慈善救助急难双百行动”帮扶782人次，发放资金144.4万元，救助的精度与温度同步提升。

聚焦“老有颐养” 用心用情描绘最美夕阳红

在奎文区独居老人李奶奶家中，新安装的智能水表成了她的“安全守护神”。一旦用水量出现异常，系统便会自动报警，社区工作人员随即上门探视。这一暖心举措，正是近年来潍坊市智慧养老服务的创新实践。

养老问题是民生关切的重中之重。“十四五”以来，潍坊市将养老服务作为重大民生工程，系统谋划，全域推进，努力构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系。

政策体系持续完善，发展有支撑。潍坊市民政部门及时更新《潍坊市基本养老服务清单》，明确服务项目与标准。创新实施养老服务发展资金补助项目，细化养老机构运营奖补、连锁品牌奖补等25项省市补助政策，为养老服务高质量发展提供了坚实的政策保障和资金支持。

智慧养老赋能升级，守护有力度。潍坊市全面建成“一网站三平台”智慧养老基础网络，系统构建“机构-社区-居家”三层智慧守护体系，机构智能监管、社区远程管理、居家智能看护广泛应用。特别是独居老人用水监测等N项智能应用的拓展，有效破解了安全监护难题，让养老服务更智能、更安心。

集团改革探出新路，运营有效率。以寿光市为试点，成功组建寿光养老服务集团，通过市场化、集团化运作，整合农村养老资源，精准承接特困供养、居家社区服务等多元业务，探索出的“寿光路径”成为全国养老服务改革优秀案例，为养老服务规模化、连锁化、品牌化发展提供了宝贵经验。

老年友好社会共建，生活有品质。我市纵深推进老龄工作体制机制改革，系统性制定老龄工作纲领性文件，高标准创建22个全国示范性老年友好型社区。对7.79万名特殊困难老年人实现100%探访关爱。高效率完成8492户居家适老化改造，超额完成“十四五”目标。老年教育体系日益完善，“银龄家庭传媒大学”线上观看达55万人次，线下招生1663人。常态化开展“敬老月”“情暖夕阳·幸福餐桌”等活动，深入开展“银龄行动”，营造了浓厚的敬老爱老助老社会氛围。

聚焦“幼有善育” 护佑童心托起明天太阳

在潍坊市儿童福利院，孩子们快乐学

习、无忧无虑地成长，通过“开门办院”，更多特殊儿童在这里获得了免费的康复服务。

儿童是国家的未来，民族的希望。潍坊市始终将儿童福利和关爱保护工作摆在突出位置，着力构建与经济社会发展水平相适应的困境儿童保障体系。

保障标准动态增长，基础更牢固。我市建立困境儿童基本生活保障标准动态调整机制，目前，机构养育孤儿、社会散居孤儿（含事实无人抚养儿童等）、重点困境儿童基本生活保障标准分别提高到2508元、2006元、1498元，较2020年分别增长42.5%、43.3%、52.8%，保障水平持续提升。

福利机构优化提质，服务更专业。我市大力推进儿童福利机构优化提质和创新转型，为市儿童福利院增编增人增岗，成立潍坊市儿童福利学校，实现院内儿童“养育教康”一体化。创新“开门办院”模式，为社会残疾儿童提供免费康复服务，98名儿童受益。儿童档案数字化管理案例入选国家档案局案例选编，成为全国唯一。

关爱网络织密织牢，保护更有力。我市率先实现市、县两级儿童福利科室和未保中心全覆盖，120个镇街未保站，7048个村居儿童服务场所高效运行。选配配强7501名儿童督导员、儿童主任，开展赋能培训52场，打造了坚实的基层儿童工作队伍。

社会力量广泛参与，关爱更多元。实施“护佑健康”孤儿大病保险和意外伤害险项目，拓展事实无人抚养儿童等重点困境儿童助学保障范围。引导社会力量深度参与，为465名儿童提供心理疏导，推出“鸢都有爱·童享未来”等18个优秀服务项目。连续两年发布留守儿童和困境儿童关爱服务实事清单，举办各类关爱活动160余场，惠及儿童2.5万人次，形成了全社会关爱儿童的良好氛围。

聚焦“治理有效” 改革创新提升社会服务效能

在昌乐县红河镇清水河景区的婚姻登记巡回点，一对对新人在美景中许下誓言，简约而浪漫的婚俗新风悄然兴起。这正是潍坊市推进婚俗改革、优化服务的生动写照。

基层治理是国家治理的基石，基本社会服务关乎千家万户。潍坊市民政部门立足群众需求，在社会治理、专项服务等领域持续创新，激发基层活力，提升服务效能。

社会组织活力迸发，作用更凸显。潍坊市打造“四级一体”社会组织综合服务平台体系，孵化培育社会组织1200家，服务1.4万家社区社会组织。开展社会组织服务高质量发展专项行动，行业协会商会减免企业负担7530万元，847家社会组织投入乡村振兴，链接款物3000余万元。社会组织培育模式连续两年获评全省优秀案例。

公益慈善深度融合，力量更壮大。潍坊市创新建设以社区社会组织联合会、社区慈善基金、社工站为核心的“三元融合”社区慈善服务综合体，建成社区慈善基金294个，基金总额达1649万元。福彩销售实现历史性突破，成为全省首家、国内第5个销量突破200亿元的地级市，累计销售51.8亿元，筹集公益金15.5亿元，全部反哺民生事业。

社会事务提质增效，服务更暖心。残疾人福利方面：全力保障残疾人“两项补贴”应享尽享，新增享受补贴残疾人10.9万名，发放资金14.8亿元。深入开展精神障碍社区康复行动，实现县、镇、村三级全覆盖，累计服务9248人。殡葬管理方面：全面落实惠民殡葬政策，年均免除基本殡葬费用5500万元。新建、改扩建公益性公墓（含埋葬点）1552处，生态安葬理念深入人心。婚姻登记方面：率先推进婚姻登记“全链条”改革，年均惠及10万余人次。创新打造“新家庭”婚姻辅导App，实现婚姻家庭辅导中心全覆盖，延伸服务至婚姻全生命周期。救助管理方面：打造“鸢都温馨驿站”服务品牌，省内率先出台台长期滞留人员安置办法，累计救助流浪乞讨人员4571人次。

区划地名规范有序，文化更彰显。潍坊市扎实开展“乡村著名行动”，新命名乡村道路8200条，打造“乡村著名·潍坊好品”50余个。新命名更名城区道路180条。动员社会力量参与地名文化保护，多个案例获评省级优秀。

民之所望，政之所向。回望“十四五”，潍坊民政事业交出的这份“成绩单”，充满了民生温度，凝聚着为民初心。潍坊市民政局局长表示，站在新的历史起点上，潍坊市将始终坚持以人民为中心的发展思想，持续深化改革，聚力攻坚克难，不断增强民生福祉，为加快建设实力强品质优生活美的更好潍坊贡献坚实的民政力量，在新时代的赶考路上继续书写温暖人心的民生答卷。

情暖夕阳映初心 孝亲敬老谱新篇

——潍坊2025年“敬老月”活动绘就幸福养老图景

□本报记者 张沁

金秋十月，潍坊城内丹桂溢香，重阳佳节的温情如缕缕暖阳洒满街巷社区。从暖心的入户走访到多彩的社区志愿服务，从专业的健康义诊到热闹的文艺展演——这座城市正以最真挚的行动践行“老吾老以及人之老”的传统美德，将党和政府对老年群体的深切关怀化作触手可及的温暖。

10月10日，潍坊市以全国“敬老月”为契机，紧扣“弘扬孝亲敬老美德 共建老年友好社会”主题，统筹市、县两级资源力量，联动20余个职能部门、百家社会组织及爱心企业，精心策划开展系列敬老活动。一场场有温度、有深度、有广度的行动，让敬老之风浸润千家万户，孝道文化滋养城市肌理与百姓心灵深处。



“敬老月”期间，峡山实验学校赴峡山康养中心开展“关爱相伴，守护银龄”活动。学生们为老人们进行歌舞表演，并开展了温情陪伴活动，弘扬了尊老爱老的传统美德。

通讯员 姜淑芳 杜金玲 摄

重阳慰问递温情 统筹联动聚合力

“王大爷，重阳安康！这是给您准备的生活物资，最近天冷了，水电用着还方便不？”10月28日上午，潍城区西关街道的工作人员带着米油礼包，敲开了85岁独居老人王福顺的家门。熟悉的身影刚进门，就熟练地帮老人检查电路、打扫院落，陪老人唠起家常。看着窗明几净的屋子和桌上的慰问品，老人眼眶泛起泪光：“你们每周都来照顾我，比亲闺女还周到！”这温情的一幕是潍坊市“重阳暖老走访慰问”活动的生动写照。

敬老爱老，顶层设计是关键。潍坊市委、市政府始终将老龄工作摆在重要位置，市委主要领导多次专题调度推进，优化调整市老龄委成员单位设置，构建起“市县联动、部门协同、社会参与、家庭尽责”的立体化工作格局。早在9月下旬，市老龄办便印发专项活动方案，明确“尊老、助老、惠老、颐老、乐老、护老”六大任务方向，细化形成24项市级重点活动清单，为“敬老月”活动开展绘制清晰“路线图”。

重阳佳节当天，市委、市政府发布《致全市老年人和老龄工作者的慰问信》，字里行间饱含对老年群体的敬重与关怀，向全社会传递“尊老为德、敬老为善、助老为乐、爱老为美”的价值导向。据统计，“敬老月”活动期间，全市累计走访

慰问高龄、空巢、失能等特殊困难老年人6.2万余人次，支出慰问款物达830余万元，走访慰问养老机构、老年活动室等涉老机构68家。这份沉甸甸的“民生账本”，不仅是一组组温暖的数字，更是党和政府与老年群众心手相牵的生动见证，是尊老爱老之风在潍坊大地生生不息的鲜活注脚。

六维服务惠民生 文化浸润树新风

“大夫，我这血压最近忽高忽低，您帮我看看咋调理？”10月27日，在富华大酒店举办的“更好潍坊·银龄集市”上，78岁的张桂英老人正围着义诊摊位咨询。医护人员一边细致地为老人测量血压，一边耐心询问用药和作息情况，测量结束后还专门手写了一份饮食健康小贴士：“您血压稍偏高，平时要少盐少糖，多吃新鲜蔬果，每天适量散步……”这样精准贴心的服务，正是潍坊以“六维服务”体系对接老年需求的缩影。多层次、全覆盖的服务举措，让老年人的获得感、幸福感、安全感节节攀升。

为全方位守护老年人幸福生活，潍坊市创新构建“六维服务”养老保障体系，打出惠民生、暖民心的“组合拳”。尊老铸魂行动中，通过人口老龄化国情教育“进机关、进企业、进社区、进学校、进乡村、进家庭”活动，结合主流媒体专题报道、孝老故事征集等形式，让孝亲敬老

文化深入人心；助老暖心行动聚焦独居、失能等特殊群体，组织党员干部与志愿者开展“一对一”结对帮扶，提供上门服务，形成强大工作合力。人社部门创新“线上+线下”认证模式，全市社保待遇领取资格综合认证率达99.9%，较往年提升6个百分点，彻底解决老年人“认证难”问题；卫健部门组织200余名医护人员深入社区开展义诊服务，惠及老年人8000余人次；文旅部门推出景区老年人免票、文化场馆专场活动等便利措施。

社会力量的积极参与更让敬老氛围愈发浓厚。“泰山松”“巾帼为老”等志愿服务品牌深入社区，3200余名志愿者开展各类服务活动126场；潍坊市融媒体中心整合广播、电视、新媒体平台资源，开设“情暖夕阳”专题专栏，刊发稿件78篇，制作短视频95条，总阅读量突破131万次，其中“一分钟与父母对视”情感互动活动引发广泛共鸣，征集到的30余件作品传递着浓浓的孝亲温情。各大商超、家政公司、药店等企业也主动加入敬老行列，推出“银发专属折扣”“免费送货上门”等服务，形成“政府引导、社会协同、人人参与”的良好局面。

部门协同提效能 社会参与掀热潮

“翻身时要先托住老人腰部，动作轻柔避免拉伤……”近日，“才聚潍坊·技能兴潍”第五届潍坊市职业技能大赛——第十二届（福彩杯）养老护理职业技能竞赛在潍坊护理职业学院落下帷幕。来自全市各县区的42名养老护理员同台竞技，在生活照料、康复护理等项目上展现专业素养。这场竞赛不仅是对全市养老护理人才队伍的综合检验，更成为撬动部门协同、激发社会参与的重要纽带，为潍坊养老服务高质量发展注入新动能。

敬老月期间，市老龄工作委员会发挥统筹协调作用，民政、人社、卫健、体育、司法等20余个部门密切配合，各司其职，形成强大工作合力。人社部门创新“线上+线下”认证模式，全市社保待遇领取资格综合认证率达99.9%，较往年提升6个百分点，彻底解决老年人“认证难”问题；卫健部门组织200余名医护人员深入社区开展义诊服务，惠及老年人8000余人次；文旅部门推出景区老年人免票、文化场馆专场活动等便利措施。

社会力量的积极参与更让敬老氛围愈发浓厚。“泰山松”“巾帼为老”等志愿服务品牌深入社区，3200余名志愿者开展各类服务活动126场；潍坊市融媒体中心整合广播、电视、新媒体平台资源，开设“情暖夕阳”专题专栏，刊发稿件78篇，制作短视频95条，总阅读量突破131万次，其中“一分钟与父母对视”情感互动活动引发广泛共鸣，征集到的30余件作品传递着浓浓的孝亲温情。各大商超、家政公司、药店等企业也主动加入敬老行列，推出“银发专属折扣”“免费送货上门”等服务，形成“政府引导、社会协同、人人参与”的良好局面。

2025年潍坊市“敬老月”活动虽已落下帷幕，但孝亲敬老的温暖接力从未停歇。这场覆盖全城、惠及数万老年人的爱心行动，不仅为老年群体送去了实实在在的福利，更在全社会厚植了敬老爱老的文化土壤。