

## 大汶河旅游发展中心：

# 精准服务解企忧

□本报记者 王玉芳  
通讯员 刘欣 赵秀丽 文/图

营商环境是企业生存发展的“沃土”，而精准高效的服务则是激活这片沃土的“源头活水”。安丘市大汶河旅游发展中心破解企业痛点、打通政策堵点，创新推出“企业点单、中心派单、限时结单”的“三单闭环”服务机制，让企业发展活力显现。

### 靶向对接破难题，金融活水润企心

资金周转难题，是中小微企业发展路上的高频“绊脚石”。大汶河旅游发展中心以“千金万户大走访”活动为抓手，由班子成员带队深入企业一线，面对面倾听诉求、摸排需求，建立起详实的企业金融需求清单，架起银企精准对接的“连心桥”。潍坊天之净环境工程有限公司因扩大生产经营规模，急需500万元资金支持，却在信贷申请中犯了难。中心工作人员得知这一情况后，第一时间启动“点单响应”机制，迅速匹配对口银行，安排专人全程陪同企业整理申请材料，解读信贷政策、对接审批流程。仅用一周时间，贷款便成功获批，解了企业燃眉之急。据统计，今年以来，中心已累计帮助12家企业获得融资支持超2000万元，让金融活水精准滴灌到企业发展的关键环节。

### 聚焦诉求解民忧，服务尽显烟火气

“以前员工停车得绕好几条街，现在公司有专属停车棚，太方便了！”谈及大汶河旅游发展中心的贴心服务，安丘市元邦鞋业有限公司负责人孟先生赞不绝口。原来，元邦鞋业地处村内，“停车难”问题长期困扰着企业和员工。接到企业“点单”后，中心立即组织实地勘察，发现企业旁



△特色商品消费节。

边有一处闲置空地可改造利用。通过多轮沟通协调，最终促成企业与相关方达成用地协议，建起标准化停车棚，既解决了企业难题，又盘活了闲置公共资源。

针对企业反映集中的招聘、审批等一些高频需求，中心专门设立“企业服务专窗”，推行“一窗受理、集成服务”，让企业少跑腿，办事更高效。

### 多元服务拓市场，促消费暖企见实效

“以前我们的产品主要靠线下销

售，市场渠道比较窄，自从参加了中心组织的‘企业产品进社区’活动，不仅销量一下子提升了不少，还对接上了3家采购商！”安丘汶水妮娜皇后葡萄负责人介绍，在中心党委的帮助下，妮娜皇后葡萄成功打入了上海、青岛等高端市场，实实在在拓宽了销路、增加了收益。

聚焦企业“销路窄、订单少”的核心诉求，大汶河旅游发展中心把“帮企业找订单”作为服务重点，创新推出多元化促消费举措，为企业搭建供需对接的“桥梁纽带”。先后举办“企业产品进社

区”“特色商品消费节”等12场促消活动，组织数十家企业集中参展，设置产品试吃、优惠促销、互动体验等特色环节，让市民在家门口就能选购优质本地产品。在“焕新消费大集促消费活动”现场，人们围着特色农产品、手工制品细细挑选，也有企业负责人现场与采购商洽谈合作。据统计，系列促消费活动累计吸引数万市民参与，成功推动12家企业与30余家采购商达成长期合作意向，有效破解了企业“酒香也怕巷子深”的困境，让企业发展动力更足，为区域经济高质量发展注入强劲动能。

# 治理效能提升 居民幸福满格

## ——高新区新城街道探索精细化服务创新路

□本报记者 刘晓杰  
通讯员 冷元杰 王飞 马玉昱

全心投入，民生暖民心，物业服务联系着千家万户，也是基层治理的关键一环。今年以来，高新区新城街道聚焦物业服务行业性、系统性提升，通过创新实践，让服务更有温度，治理更见成效。

初冬时节，走进樱前社区的泰和上筑小区，整洁环境与邻里生活相映成趣。彩色沥青跑道上，孩子们在“跳房子”格间嬉戏；共享花园旁，居民们悠闲漫步……这正是小区探索基层治理新路径的生动写照。

“荣誉居民”上岗，新群体融入“大家庭”。在泰和上筑小区，小区治理的参与者中多了一道特殊身影——外卖骑手担任的“荣誉居民”。这个创新并非一蹴而就，而是源于实实在在的相互理解。

“以前送餐最费力的就是找楼栋，有时一单耽误好几分钟。”外卖小哥张亮说，“小区设置了带灯光的友好地图和指示牌，送餐效率大幅提高。后来物业又找我们商量，邀请担任‘荣誉居民’，我们当然愿意出力。”

“先解决外卖员在工作中遇到的困难，让他们感受到小区的善意。当发现自己是小区的一份子时，自然就愿意参与到治理中来。”小区物业经理王绍艳表示，这



△泰和上筑小区邀请外卖骑手担任“荣誉居民”。 记者 刘晓杰 摄

种从“获得服务”到“参与服务”的转变，让外卖小哥们从“匆匆过客”变成“社区合伙人”。

鲍庄社区的大有世家小区也曾因周边快递代收点距离较远而造成不便，业主期盼“快递入户”，但快递员反映“派送耗时、不易找门”。针对快递配送现实情况，

物业公司创新推出“物管中心代收-客服分拣-秩序员派送”的全流程服务，既打通“最后一百米”，也赢得居民和快递员的双重认可，成为“骑手友好型小区”。

在创新服务的同时，新城街道着力构建长效机制，通过“物业大讲堂”“职业技能竞赛”等活动，构筑“教、学、思、练、考”

五位一体的素质提升平台。服务品质的优化，正在点滴中改变着居民的生活体验。

去年年底，东方社区的五洲佳苑小区选举成立小区第二届业主委员会，孙伟萍当选业委会主任。为建好共同生活家园，已退休多年的她，在小区治理的舞台上重新出发，用一件件看得见、摸得着的实事，诠释责任与情怀。

小区品质怎么改善？孙伟萍带领业委会与青岛华光物业沟通，对小区基本情况进行前置摸底，收集并梳理业主需求，为后续服务提升奠定基础。

物业入驻后，积极回应业主期盼，对小区基础设施进行改造。目前，已完成整体路面重修、水系翻新改造、绿化精品提升等项目，面貌焕然一新。

“感觉小区一下就有了主心骨！”居民林静指着眼前平整的道路感慨道，小区变得亮堂、舒心。”面对业主的肯定，孙伟萍表示：“一切付出都是值得的，未来业委会还将继续为小区发展和居民幸福而奋斗。”

一段段坦诚的交流，一个个务实的做法，都是关于“信任”与“行动”的双向奔赴。新城街道紧紧围绕“首善之区·品质新城”这一发展定位，以更强烈的担当精神和争争一流的奋进姿态，努力开创街道工作新局面，用民生底色映照发展成色。

## 运用多媒体优化中学英语课堂教学

英语是一门实践性很强的语言学习科目，传统的英语课堂教学往往局限在单纯的教师讲解和听录音上，而作为学习主体的学生却缺乏实践和锻炼的机会。现代教育技术和媒体的介入，极大地丰富了英语课堂教学的方式和结构，使现代英语课堂教学具有了传统教学不可比拟的优越性。

利用多媒体技术，创设知识背景。用多

媒体技术辅助课堂教学，能有效地实现教学内容新颖，教学方法生动、多样，吸引学生注意，激发学习积极性，提高学习效率。可以在课堂上多引入与课本内容有关的视频，为学生创设真实、自然的学习情境，缩短学生与认知材料之间的距离。

用多媒体技术，突破教学难点。英语学科的难度主要体现在某些词、短语所表

达的意义，以及对文章整体理解和概括能力上。运用CAI技术，通过图像、声音、文字等的结合，有利于形成对学习者的感官的刺激，对提高学生的学习动机和积极性大有好处。

利用多媒体技术，设计课堂练习。用Powerpoint软件把句型 and 课文段落设计成幻灯片，配以图片或动画效果，把要求

学生掌握的重要词或短语以醒目的形式呈现给学生，或把对课文的复述内容设计成填空题，先让学生填空，然后把正确答案以各种动态效果呈现在屏幕上，如此既能让学生在异彩纷呈的课堂练习中记住知识，又能体验到人机交互式学习的快感和成功的喜悦。

（潍坊市寒亭区富亭街中学 庞立莉）

### 固堤街道

## 筑牢村级“三资”管理监督防线

本报讯（记者 张耀中 通讯员 陈雁飞 张萍）为切实筑牢基层“三资”管理监督防线，提升监督质效，今年以来，寒亭区固堤街道聚焦群众身边的“微权力”和“微腐败”问题，以精准排查、阳光监督、常态督查为抓手，持续深化“三资”管理领域监督治理，切实守护好集体和群众的“共同家底”。

精准排查摸底，夯实监督基础。街道纪检监察工委联合经管、财政等部门，开展拉网式排查，建立涵盖集体资金、资产存量、资源发包的“三资”台账，详细标注风险点和问题线索，形成靶向监督清单，实现监督“底数清、方向明”。阳光公开监督，畅通群众渠道。严格落实村务公开制度，要求各村每月将“三资”账目、合同履行情况等核心信息在公开栏公开，并发挥村务监督委员会的监督作用，畅通群众监督渠道，推动村级事务更加阳光公开。联动督查问效，筑牢制度防线。对“三资”管理整改情况开展常态化“回头看”，针对发现的共性问题制发纪检监察建议书，督促完善合同管理、财务审批等制度，从源头上堵塞监管漏洞，推动“三资”管理从“治标”向“治本”转变。

### 央子街道

## 以学促廉筑防线 以行践廉守初心

本报讯（记者 于菲 通讯员 周昊）今年以来，滨海区央子街道深入开展农村基层干部廉洁履职专题学习，坚持学查结合，筑牢制度防线，持续巩固风清气正的政治生态。

央子街道以《农村基层干部廉洁履职负面行为清单》《滨海区村级“小微权力”正负清单》为学习重点，从“明权责”与“知底线”两个层面深化理解，确保规范履职。通过流程图解读、案例教学等方式，让基层干部明晰惠民资金发放、村级工程招标等7方面44项权力的规范流程，做到“照单履职、按图办事”；通过以案说法、警示教育等形式，深入

解读6方面30条禁止性规定，切实增强干部的规矩意识和底线思维。

在深化学习的基础上，街道同步开展廉政风险排查，组织各科室、村（社区）聚焦资源分配、项目建设等重点领域，全面梳理工作流程，认真填报《廉政风险排查防控情况表》，深入排查潜在风险，针对性制定防控措施，为精准监督提供依据。同时，通过“学习明规矩、排查找风险、整改促规范”的工作闭环，街道基层干部纪律意识和履职能力显著提升，“小微权力”运行更加透明规范，从源头上防范了违规违纪问题的发生。

### 坊城街道五马路社区

## 以巡促改办实事暖民心

本报讯（记者 刘晓杰）今年以来，坊子区坊城街道五马路社区坚持“以巡促改、以巡促干”的工作导向，将巡察整改与解决群众“急难愁盼”问题紧密结合，推动了一批民生实事的有效落实，取得了显著成效。

针对巡察中发现的问题，社区迅速响应，精准发力：完成了新三立井小区大门的维修加固，消除了安全隐患；对瑞园小区凉亭和科普广场乒乓球台

面进行了翻新喷漆，美化了居民休闲活动环境；积极协调，成功为缘合领秀世家小区组织了集中供暖，确保居民温暖过冬，同时在该小区安装了公开栏，畅通了信息发布渠道，保障了居民的知情权与监督权。这一系列“小而实”的举措，源于巡察的“精准把脉”，成于整改的“真抓实干”，体现了“民有所呼、我有所应”的服务宗旨，增强了基层治理的效能和群众的获得感、幸福感。

### 潍坊工程职业学院

## 在iCAN大学生创新创业大赛获佳绩

本报讯（记者 刘晓杰 通讯员 侯文元 陈赓）11月30日，第十九届iCAN大学生创新创业大赛全国总决赛在杭州市落幕。潍坊工程职业学院经济管理类专业项目《联动耕耘》获得创业赛道一等奖、建筑工程学院项目《抑尘不染——开创苕生生物抑尘新纪元》获得创新赛道二等奖。

据了解，第十九届iCAN大赛由中国创造学会主办，设创新、创业、挑战三大赛道，分三级赛事，共吸引了全国1500余所高校、36521个参赛项目、139199名学生参加。经过3个

多月的激烈比拼，潍坊工程职业学院参赛项目凭借显著的创新性、扎实的落地基础与精彩的现场呈现，最终在众多项目中脱颖而出，斩获佳绩。

此次大赛成绩的取得，是潍坊工程职业学院长期高度重视并深化创新创业教育改革的结果。学校以此为契机，不断深化“双创”教育，力争在各级各类创新创业大赛中再创佳绩，持续提升育人质量。

### 潍坊八中

## 举行踏古园探智田研学之旅

本报讯（记者 徐艺华）近日，潍坊八中“探寻古园雅韵·体验智慧农业”主题研学活动举行，让学生体验了一场兼具文化浸润与实践探索的旅程。

活动中，学生们在十笏园郑板桥纪念馆内，循着讲解员的指引，探寻“难得糊涂”背后的人生哲思，在交流探讨中深化对板桥精神的理解；在陈介祺金石博物馆里，聆听文化传承脉络，感受传统艺术的魅力；在手造博物馆里，非遗的熏陶增强了文化保护意识。在上农智田无花果三产融合产业

园内，学生们在实践中探索生物与环境科学的奥秘；“智慧农业大作战”里，真切体会农耕辛劳，传承农耕文化精髓；植物工厂内，感受科技赋能农业的变革；萌宠乐园中，近距离观察与专业讲解相结合，让“人与动物和谐共生”的理念深植于心。

此次研学将文化学习与实践探索深度融合，学生们既触摸了家乡文化根脉，又解锁了自然与科技的智慧密码，在行走中收获知识，在体验中成长蜕变。

### 峡山区留戈庄小学

## 开展小班化教学探索与实践

本报讯（记者 隋炜凤 通讯员 臧邦民 刘崇进 马长清 纪伟宏）为适应教育新形势，服务学生个性发展，峡山区留戈庄小学充分发挥学校小班额优势，积极推进小班化教学探索与实践，实现了“全员关注、个性培育”的课堂转型，助力学校教育高质量发展。

教学设计小班化。基于学情科学设计教学方案，分层设置教学目标，教学活动、评价任务等，因材施教，让每个层次的学生都能学有所获。

课堂教学小班化。采取“分层—协作”式教学，强化自主探究与合作学习，广泛开展项目式学习、主题研讨、小组合作学习等，让学生在主动探究中构建知识，在合作学习中培养能力。教室采用U型、小组围坐等布局，有效促进了师生、生生之间多维互动。教室还设置了阅读角、展示区、操作台等，满足学生多样化学习需求。

作业设置小班化。教师分层分类设置学科作业，及时批阅指导，使不同基础的学生都能得到相应的学习提升。

协同育人小班化。导师团分工利用课下答疑时间，个性化指导，及时答疑解惑。学校建立学生成长档案，记录学生课堂表现、成长轨迹、发展趋势等，定期给学生学习规划指导。学生评价结果导向兼顾过程，重在激励，鼓励学生自评与互评，多维度促进学生认知发展。学校定期开展小班化教学研讨会，分享工作案例，撰写教学反思，推动了教师专业发展。

经过两年的探索实践，学校小班化教学初见成效，学生个性化成长得到充分关注，学生的表达能力、思维能力和综合素质显著提升。学校连续两年获全区教学成果一等奖和教育教学先进单位，促进了城乡教育均衡发展，让老百姓在家门口享受到优质教育。