

让教育惠民更有温度

——潍坊八中“三位一体”惠民服务体系绘就育人新图景

□本报记者 刘晓杰
通讯员 姚帅 宋诗文

教育是国之大计、党之大计，更是承载万千家庭期盼的民生工程。近年来，潍坊八中始终锚定“教育即服务”核心理念，以“办实事、解民忧、惠民生”为根本宗旨，创新构建“机制筑基、服务提质、协同赋能”的“三位一体”惠民服务体系，将惠民初心转化为群众可感可知的扎实成效，先后获得“潍城区优秀惠民服务站”“潍城区五星级餐厅”“潍坊市家长接送区建设示范校”等多项荣誉，用责任与担当绘就新时代教育育人新图景。

制度创新，打通服务“最后一公里”

“诉求有人接，办理有闭环，结果有反馈”，这是潍坊八中对群众的郑重承诺。为破解服务响应“慢半拍”、办理流程“多绕弯”等问题，学校精准聚焦诉求响应与办理实效，创新构建“1+3+N”惠民服务机制，以1个惠民服务中心为核心枢纽，搭建“校级—年级—班级”3级联动值班网络，配套N项精准化服务清单，形成“全员参与、全程响应、全域覆盖”的服务工作格局。通过制定标准化服务流程，严格落实“接访—交办—督办—反馈”全链条闭环管理，全年诉求接访响应率实现

100%，成功化解各类矛盾纠纷42起，用刚性制度保障柔性服务。

创新举措让服务更接地气、更贴民心。学校将“三访”活动纳入常态化工作，通过“百名教师访家长、千家万户访社区、同心同行访商铺”专项行动，面对面倾听群众心声，累计收集家长核心诉求10余项，精准解决校园周边交通拥堵、课后托管服务优化等民生难题47件；推出“三码合一”智慧服务平台，覆盖周边16个社区，政策咨询、投诉建议等事项实现“码上提交、马上办复”。学校公众号专题板块点击量超1500人次，真正实现“数据多跑路、群众少跑腿”的服务升级。

暖心行动，破解群众“急难愁盼”

以“时时放心不下”的责任感，回应群众对教育的“事事期盼在心”。

在校园安全领域，学校全面升级“五位一体护学岗”保障体系，增设智能监控设备，定制专属安全红旗与志愿者马甲，联合家长志愿者组建“家校护学联盟”，日均守护超千名学生安全离校离校；疫情防控期间，迅速组建“暖心护航队”，为150名隔离学生提供“一对一”线上学业辅导与心理疏导服务，向困难家庭捐赠3000余个防疫口罩，用暖心举措筑牢安

全防线。

后勤保障精准发力，让师生在校更安心舒心。食堂管理推行“透明化”改革，主动邀请家委会成员参与日常陪餐监督，根据师生反馈动态优化菜品结构，实现“周周不重样、营养更均衡”，成功获评“潍城区五星级餐厅”；针对师生实际需求，在校园内增设直饮水机、电动车充电桩等便民设施，切实解决师生“喝水难”“充电难”等问题，教职工满意度调查显示好评率达98%。

家校社共育，凝聚教育合力

家校社共育，是时代赋予教育的使命，亦是孩子成长路上最温暖的阳光。

在家庭教育领域，学校创新推行“家长校长助理”制度，每周三固定设立“家庭教育咨询日”，邀请专业教育导师坐班，全年为200余人次家长提供个性化教育指导服务；深入开展“三进三听”活动，组织家长见面会21场，走进家庭、走进社区、走进群众，倾听诉求，倾听建议，倾听期盼，推动教育政策与群众需求精准对接。

校社协同联动，为学生成长赋能“加码”。学校定期组织师生开展养老院慰问、社区环境整治等志愿服务活动20余次，厚植学生社会责任感；联合潍城作家

协会设立“小作家阅读与写作实践基地”，为学生搭建优质成长平台；构建“校内教师+保安双巡查+校外公安+社区共守护”的立体化安全防护网，全年保障学生安全通行超万人次，让教育安全防线更加牢固。

数字驱动，提升服务效能

数字化转型为教育惠民注入新动能。学校精心打造“智慧惠民”服务平台，依托“教育惠民一码通”，实现群众诉求“线上提交—智能分派—限时办结—满意度评价”全流程数字化管理，累计高效解决家长各类诉求300余件；创新推行家长志愿者积分制管理，通过积分激励、评优表彰等方式，带动200余人次家长主动参与校园管理与服务，形成“家校共建、成果共享”的良好教育生态。

如今，潍坊八中教育惠民服务满意度高达98%，家长投诉量同比下降90%，这份亮眼成绩单的背后，是学校对“教育即服务”理念的深耕细作。面向未来，潍坊八中将持续深化“三位一体”惠民服务体系内涵，不断探索“服务+育人”融合新模式，以更优质、更暖心、更精准的教育服务，为擦亮“学在潍城、学有所成”教育品牌注入强劲八中力量。

寒亭区明德学校

“精准资助”点亮学子成长路

本报讯（记者 徐艺华 通讯员 高春亮 王峰之）“让每个孩子都能享有出彩的机会。”近年来，寒亭区明德学校秉持“资助育人、精准赋能”理念，创新构建“精准识别、全程帮扶、赋能成长”的学生资助管理体系，推动资助工作从“保障型”向“发展型”跨越，让每一名家庭经济困难学生都能在关爱中自信成长、逐梦前行。

为确保资助工作公平精准，该校成立校长牵头的学生资助工作领导小组，统筹政策落地与资源整合，建立“班级—年级—校级”三级联动认定机制。通过入户家访摸清实际情况，结合大数据比对核实信息，全方位、多维度精准识别资助对象，实现资助无死角、全覆盖，让每一

份关怀都精准送达。为确保资助工作公平精准，该校打造“阶梯式”资助育人体系。全面落实国家助学金、学费减免等政策，筑牢经济保障底线；深化资助与育人融合，推出多项特色服务。“心灵驿站”里，专职心理教师为学生提供情绪疏导与成长陪伴；“学长领航”活动中，优秀学子结对帮扶，传递学习方法与成长力量；劳动教育、志愿服务等实践活动，更引导学生学会感恩、自立自强。

此外，该校还建立“一生一档”成长跟踪制度，动态掌握受助学生情况，通过“励志成长故事分享会”“自强之星”评选等活动，营造奋发向上的校园氛围，实现“扶困、扶智、扶志”有机统一。

寿光市弥水未来学校

构建“一体四翼”特色育人体系

本报讯（记者 徐艺华 通讯员 李萍）近年来，在寿光市委教育工委的指导下，寿光市弥水未来学校深耕思政教育沃土，创新构建“一体四翼”育人体系，通过整合课程、礼仪、文化、活动等多元资源，打造出独具特色的思政育人格局，让思政教育入脑入心。

“一体”强根基。该校坚持“党建带团建”工作机制，将思政建设与党建工作、日常教学同谋划、同推进。党支部班子成员率先垂范，既牵头思政教育统筹部署，又主动走上讲台参与思政课程展示，以“四有好老师”标准深化思政课程建设。“国旗下讲话”作为每周教学管理重点，结合时令特点与学生实际精心设计，让爱党爱国爱集体的种子在师生心中

扎根。“四翼”齐发力。节日思政厚植红色基因，通过观看红色电影、开展研学实践教育沃土，创新构建“一体四翼”育人体系，通过整合课程、礼仪、文化、活动等多元资源，打造出独具特色的思政育人格局，让思政教育入脑入心。节日思政厚植红色基因，通过观看红色电影、开展研学实践教育沃土，创新构建“一体四翼”育人体系，通过整合课程、礼仪、文化、活动等多元资源，打造出独具特色的思政育人格局，让思政教育入脑入心。

潍城经济开发区中学

“双轮驱动”打造新型教育生态

本报讯（记者 徐艺华 通讯员 于云跃 王红梅 都晓丽）近年来，潍城经济开发区中学坚持以党建为统领，将党建工作与教育教学深度融合，锚定“文化沉淀+课堂革新”双轮驱动路径，以红色基因铸魂育人，构建起富有活力的新型教育生态。

党建引领书香校园。该校充分发挥党员教师先锋模范作用，成立党员阅读领航队，秉持“大阅读”育人理念，通过“静读、竞读、助读”三维路径推动阅读融入日常。党员教师带头打造开放式图书馆、班级图书角等优质阅读空间，营造沉浸式阅读氛围；各学科组在党员骨干引领下，创新推出特色阅读活动，语文组的“春韵·诗声”朗诵比赛、数学组的“数林争锋”计算素养大赛、英语组的“书页与

花瓣共舞”课外阅读活动轮番上演。同时，结合党建元素设计特色任务，开展“红色经典诵读”等主题活动，让阅读与红色教育相得益彰，助力学生深化感悟、传承精神。

党建赋能课堂革新。该校以党建引领教学改革，成立党员课改攻坚小组，积极探索沉浸式课堂新模式，推动教学从“教师独白”转向“学生主场”。党员教师率先示范，在数学课堂上将应用题转化为超市购物模拟场景，用生活道具诠释几何知识，多学科通过情境创设、问题驱动、多元互动等方式，让学生从知识的“观众”变为学习的“主角”。党员教师化身课堂“红色导演”，将思政元素有机融入教学，既传授知识又培育品格，让课堂成为立德树人的主阵地。

潍城区潍州麓台学校

德育赋能成长 共育时代新苗

本报讯（记者 徐艺华 通讯员 卜铁环）近日，潍城区潍州麓台学校小学部聚焦“育人为本、德育为先”教育理念，深耕德育阵地，通过规范少先队入队、搭建家校共育桥梁，深化教联体协同等系列举措，将德育融入日常，为学生成长筑牢根基，凝聚家校社协同育人合力。

在少先队工作中，该校严格规范入队全流程，精心开展“红领巾向党”主题教育活动。从队前知识宣讲、光荣历史学习，到庄重的入队宣誓、佩戴红领巾仪式，每一个环节都在引导新队员厚植爱国情怀、树立责任意识，让红色基因在少年心中生根发芽。

家长开放日活动当天，家长们走进课堂随堂听课，沉浸式感受教学氛围，参

与德育主题班会，近距离了解学校德育工作的开展情况。在座谈交流环节，家长们踊跃发言，分享教育心得，为学校德育工作优化建言献策。

该校牵头组织德育教研沙龙、优秀班主任经验分享会等活动。联合教联体成员共同研讨德育课程体系构建，共享“红色故事进校园”“劳动实践基地共建”等优质特色资源，打破校际壁垒，推动区域内德育教育质量协同提升，让德育之花在更大范围绽放。

一系列丰富多彩的德育活动，将红色基因传承、家校协同、区域共建有机结合，让德育工作实起来、活起来。潍州麓台学校以实际行动构建家校社协同育人新格局，为培养品德高尚、勇于担当的时代新苗注入强劲动力。

浅谈小学阶段如何开展学生生涯教育活动

◎王兆生 贾秀花

基于我国目前对于生涯教育发展理论的研究，我们可以得知，生涯教育不仅仅在于个体的某一个阶段，而是贯穿于个体的整个人生过程，是一种连续不断的教育过程。因此，学校可以通过丰富劳动教育、除学校以外，家庭、社会均是生涯教育的重要场所。对于小学阶段的学生，我们可以从以下几个方面来开展生涯教育活动。

开展生涯规划，明确人生目标。针对小学阶段学生的生涯教育，我们为每一名小学生建立《学生生涯发展档案》《学生成长日志》，记录学生的努力和探索，对学生的生涯发展进行观察和记录，收集并分析学生的学习经历、成长过程、心理发展等，让学生初步清晰地认识自己，看到自己每一步的成长和努力，有意识地确立下一步生涯目标。

引导学生探索，学会认知自我。作为教师不仅要多关注学生的学习习惯、行为方式、个性特征等，更要引导学生认识自己的优势和不足，学会自我认知、自我认识。教师在生涯教育课程、心理健康课程中，注重提高学生的自我认知，生

涯觉察能力，发现和挖掘学生的兴趣、爱好，并引导学生把兴趣爱好发展成特长。组织生涯启蒙，增加职业体验。大部分小学生对于社会职业缺乏直接的认知和体验，因此，学校可以通过丰富劳动教育内容、组织形式多样的社会实践活动来增加学生的职业认知和体验，如低年级的学生可以参与一些融入工作场景的益智游戏、角色扮演等，让学生在模拟场景中初步感受职业特点；高年级段的学生可以利用周末、假期等课余时间到真实的工作岗位上进行职业锻炼，去实践和检验自己在某个领域的兴趣和能力的，切身感受职业需求。

重视生涯规划，促进科学决策。在生涯教育中，我们要以学科融合、课堂渗透为主渠道，引导学生从小阶段脚踏实地、实事求是，根据自身的实际情况、特长发展情况，适时管理生涯规划，制定合理的学习目标和计划，树立正确的生涯目标和生涯观，科学地规划人生，并通过自己的努力，最终实现人生目标。（作者单位：潍坊市坊子区七马路小学）

潍坊日报·潍坊晚报教育稿件

投稿邮箱：wfrbjy@126.com

联系人：张春梅 联系电话：13605363988

安丘市第二中学

联合多校开展“行走中的思政课”

本报讯（记者 徐艺华 通讯员 王乐举）近日，在安丘市教体局的统筹协调下，安丘市第二中学携手潍坊食品科技职业学院、安丘市兴安街道和平中学、安丘市红军小学，组织近百名师生走进合力乡间牧场，开展大中小学思政一体化背景下的“行走中的思政课”，让生态理念在实践中扎根，让责任担当在行动中生长。

走进牧场展厅，图文展板、仿真养殖模型与循环农业示意图吸引师生驻足。讲解员详细介绍“牧草种植—奶牛养殖—粪污发酵—有机肥还田”的零浪费循环模式，以及牛奶全指标检测的安全保障体系、智能饲喂系统、环境监测设备

等科技成果，引发学生们热烈讨论。学生们在牧场实践中读懂生态与发展的关系，用知识守护家园。随后，师生们手持工具分组行动，在牧场周边田间道路和草坪开展“捡拾垃圾 美化环境”活动。大家弯腰俯身，细致清理塑料瓶、食品包装袋、废旧地膜等杂物，用双手还原田野洁净面貌。

安丘市教体局党建科对安丘市第二中学牵头打造的“生态+劳动+思政”融合课程给予了高度评价，并要求进一步深挖安丘特色资源，从而构建“高校引领、中学带动、小学参与”的育人格局，助力学生成长为有理想、有本领、有担当的时代新人。

食堂里的温暖守护

——记青州三中“最美好阿姨”袁朴霞

□本报记者 徐艺华

白色厨师服笔挺整洁，红黑相间的围裙系得一丝不苟，蓝色口罩遮住眼角的笑意，卫生帽下露出的发丝梳得整整齐齐……在青州三中餐厅一号窗口的袁朴霞，用五年如一日的坚守，成为了学子们心中的“最美好阿姨”。

“饭是要吃到肚子里的，容不得半点马虎。”袁朴霞常说。自入职以来，她始终把“让师生吃得好、吃放心饭”当作初心，精心挑选新鲜食材，精心搭配营养，从菜品的色泽到口味反复琢磨。用餐前，她总会把热腾腾的饭菜整齐摆放在橱窗，用保温罩严严实实地盖好。她经常说：“学生们正在长身体，凉饭可不能吃”。琐碎的工作日复一日，可每当看到孩子们排着队、笑着接过餐盘，吃得香甜，她的眼里就满是欣慰。

除了可口的饭菜，袁朴霞更用暖心举动温暖着学生们。餐厅墙上那张她亲手贴的温馨提示，成了校园里的“暖心坐标”：“生活有麻烦、学习有困难，随时找

我！——号窗口袁阿姨”。周末学生往返家，她的窗口成了临时“服务站”：帮忙暂存行李、借用电话联系家长、耐心倾听青春期的烦恼，无论多忙，她总能放下手中的工作热情相助，从不推诿。

最让人动容的是她的细心。有一次，得知一名学生因在校过生日没能收到家人祝福而情绪低落，袁朴霞悄悄利用休息时间，亲手煮了一碗热气腾腾的长寿面，加上荷包蛋，送到学生面前：“孩子，阿姨陪你过生日，祝你天天开心、学业进步。”简单的话语和暖心的面条，让学生当场红了眼眶，哽咽着说：“这是我过得最有意义的生日！”

没有惊天动地的壮举，没有耀眼的荣誉光环，袁朴霞用最朴实的行动，诠释着陪伴与关爱的真谛。她不是教师，却成为无数学生成长路上的温暖守护者；她不善讲台，却用细腻关怀与不求回报的付出，点亮了学子们前行的路。

青州三中袁朴霞的微笑、暖心和坚守，温暖着一届又一届学子的青春岁月，成为校园里动人的风景。

让历史课照进学生心

——记潍坊五中教师姜莲弟

□本报记者 周爽

“姜老师的课上，连枯燥的年代都能变得有趣。”在潍坊五中，提起历史教师姜莲弟，学生们总这样说。1999年从曲阜师范大学毕业后，她扎根教学一线26年，用爱心与巧思，把历史课变成了学生爱听的“故事课”。

教学中，她极为注重在实践中反思、总结，不断完善自己的教学方法。她会认真帮学生梳理时间轴、总结答题思路，把容易混淆的知识点都编成口诀，让学生把知识巧妙地记在脑子里。紧跟课改的她，还打造了“学生为主体、合作学习、多元评价”的个性化课堂，全面提升教学质量与学生素养。精益求精的教学精神也促使她的课题《东汉的盛衰》《伐无道，诛暴秦》获评潍坊市优质课一等奖，她本人也多次在全国教育研讨会上展示公开课，得到了社会的认可。

育人上，她认准“爱、知、情、行”

四个字。当班主任时，班里学生谁偏科、谁性格内向，她都记在心里；有学生考前焦虑，她会和他聊学习方法，帮他纾解情绪。正如她所说：“班里没有‘特殊生’，只有需要多些耐心的孩子。”家长们也常说：“把孩子交给姜老师，我们一百个放心。”

教学之余，姜莲弟有本随身的教学日记：课上的突发情况、学生的精彩发言，甚至自己的教学失误，都会随手记下。这些文字后来变成了论文、案例，还帮她完成了多项国家级规划课题。

如今，她手握潍坊市立德树人标兵、潍城名师等荣誉，却最在意学生的一句话：“姜老师，我现在看历史书不犯困了。”这份来自学生的认可，正是她坚守“教书育人”初心的最好见证。

最美教师风采

多元课程赋能成长

——奎文区德润学校铺就学子个性化发展之路

□本报记者 徐艺华

12月1日，奎文区德润学校的“盘绘”特色课堂上，孩子们端坐桌前，手中画笔灵动流转。飞天飘带的飘逸舒展、藻井纹样的精巧繁复，这些敦煌壁画中的经典元素，在素白纸盘上渐渐浮现，让千年文脉在指尖焕发新生。

“老师带着我们循着丝绸之路的足迹，探寻敦煌颜色里的千年密码，还认识了青鸟、守宝龙、九色鹿这些藏着古老寓意的神话神兽。”三年级十二班学生李嘉沐说起课堂收获，语气里满是自豪。这门深受学生喜爱的特色课程，如今已成为集综合性、创新性、实践性与开放性于一体的美术育人载体，也是德润学校校本课程建设的生动缩影。

奎文区德润学校始终秉持“为了每一个生命的健康成长”的教育理念，深耕“研究育人”办学特色，将国家课程校本化建设作为赋能学生全面发展的重要抓手，构建起系统化、多样化、生活化、综合化的课程体系，为学子搭建起个性化成长的广阔舞台。

在课程开发与实施中，学校坚持统

筹规划，实现九年一贯制贯通衔接，课程内容与市区学科活动紧密呼应，师资统筹配置专业高效；多样化设计让课程内容与教学方式百花齐放，全面覆盖德智体美劳五育需求；生活化导向让课程扎根学生生活经验，以解决真实生活问题为出发点；综合化实施则以“主题学习”“项目学习”为载体，引导学生综合运用多学科知识应对实际挑战。

丰富多元是该校选修课程的鲜明标签。学校将课程划分为学科深化类、个性发展类、文化传承类、国际视野类四大类别，同时设置拓展迁移（任选）和拔尖创新（限选）两种形式。任选课程由学生自主选择，限选课程实行师生双向选择，充分尊重学生的自主选择权。“选修课程建设锚定两大核心目标，既满足学生多样化成长需求，助力每个孩子找到专属发展路径，又锤炼一专多能的教师团队，实现教学相长、双向赋能。”副校长李文谷介绍。

“在古筝选修课程的学习中，学生们无论是演奏姿势还是演奏技巧都日渐成熟，在潜移默化中进一步提升了音乐感受力和鉴赏力，展现了德润学子的音乐潜能和艺术风采。”音乐教研组长刘茹说，学校秉承“弘扬古筝艺术，传承优秀传统文化”的教育理念开设这门课程，跨越艺术、历史、文化、生活等多维视角，让学生在演奏中走进历史、探究艺术、联结生活，深度感知中华优秀传统文化的内涵与魅力。

为保障课程覆盖面与教学质量，学校科学统筹授课时间，一至三年级在周一下午第三节课后开课，四至六年级安排在周四下午，七、八年级定于周三下午，每节课时长60分钟。每个学段至少开设20门课程，且均由课程开发者亲自授课，确保教学效果。

同时，学校构建了教师发展中心与中小学部分工协作的管理体系。教师发展中心组建“选修课程审核小组”，对课程进行审核，合格后方可实施；开学后，中小学部发布“选修课程指导”，组织学生网上选课，保障每个学生都能选到心仪课程；每学期结束前一周，学校开展选修课展示课，学生回顾自己的成长足迹，融入自己的思考与探究，用心设计精彩的展示环节，助力学生的个性化发展。

潍坊日报·潍坊晚报教育稿件

投稿邮箱：wfrbjy@126.com

联系人：张春梅 联系电话：13605363988