

# 匠心筑基 匠技破局 匠魂聚力

## ——市总工会“劳模工匠助企行”专项行动掠影

□本报记者 于菲

“参加‘送技入企’活动，老师手把手教我们操作新设备、攻克难题，以前凭经验摸索的活儿有了理论支撑，操作更顺畅，这样的培训接地气、学得会、用得上，真希望以后能多办几场。”近日，潍坊市劳模工匠技术服务队走进智迈德股份有限公司，以技术赋能破解企业难题，该公司产品工艺工程师聂玉光培训后深有感触地说。

这场“送技入企”的生动实践，正是市总工会今年重磅推出的“十链百企·匠技惠企——劳模工匠助企行”专项行动的鲜活缩影。这场以实干为底色、以匠心为内核的赋能实践，精准锚定产业发展脉搏，紧紧围绕我市“9+3+N”重点产业链发展需求，集结劳模工匠组建“人才创新联盟”，深入企业生产一线，以精湛技艺打通发展堵点，用实干担当点燃创新引擎，在潍坊产业升级的宏伟画卷上，烙下了熠熠生辉的时代印记。



△在劳模院士创新工作站成立暨劳模工匠潍坊·青州行活动现场，劳模工匠专家团队与企业开展助企服务签约仪式。

### 匠心筑基 擘画精准高效的助企服务新生态

自2021年起，市总工会以劳模工匠为支点，撬动起企业高质量发展的澎湃动能。由全国劳模、大国工匠王树军领衔，271名身怀绝技的劳模工匠组成技术服务队集结出征，率先在全省打响“劳模工匠助企行”专项行动发令枪。这一创新实践，不仅让劳模工匠的“头雁效应”如春雨般浸润企业发展沃土，更引领广大职工投身技术创新浪潮，蹚出了一条培育和释放劳模工匠价值的特色路径。

时光淬炼初心，实践升华成效。今年，市总工会在前期丰硕成果的基础上，紧扣省总工会部署要求，对专项行动进行全方位迭代升级。行动启动之初，市总工会便锚定“走在前、挑大梁”的使命担当，创新构建“五个一”工作机制——组建一支精锐助企队伍、梳理一张清晰需求清单、建立一套规范服务流程、搭建一个

智能网上平台、选取一种灵活服务方式。这一机制宛如坚实的“四梁八柱”，为专项行动筑牢发展根基，从目标锚定到路径规划，从资源整合到服务落地，形成环环相扣、无缝衔接的全链条闭环管理，为全市各级工会开展助企服务提供根本遵循，确保各项工作不偏航、不缺位、高效能推进。

产业兴则经济兴，匠心强则实业强。市总工会聚焦“十强产业”和“9+3+N”重点产业链，从全国、省、市三级劳模、工匠及高技能人才库中精挑细选、优中选优，对原有劳模工匠技术服务队进行优化调整，组建起一支覆盖领域广、专业能力强、响应速度快的劳模工匠助企服务队。这支队伍打破地域壁垒与行业界限，创新采用“产业+区域”双轮驱动模式，划分18支服务分队，既能“按链组队”，专

攻产业发展中的共性技术瓶颈，又能“按需调兵”，精准破解不同企业的个性化痛点难题。

“队伍中既有扎根一线、经验丰富的‘技术大拿’，也有深耕科研、视野开阔的院校专家，涵盖传统装备制造、现代信息技术、高端化工、医养健康等全领域，是一支‘召之即来、来之能战、战之能胜’的工匠军团。”市总工会相关负责人的话语，道出了这支队伍的硬核实力。

“之前想找一位对口的技术专家指导，需要跑多个部门、对接多方资源，耗时又耗力。现在好了，工会为我们企业搭建平台，只需在线上填写需求信息，系统便能快速匹配适配的技术专家，真是省事、省力又省心。”近日，医嘉安(潍坊)健康产业有限公司负责人在体

验市总工会精心打造的“劳模工匠助企行”线上供需服务平台后，难掩喜悦地感慨。

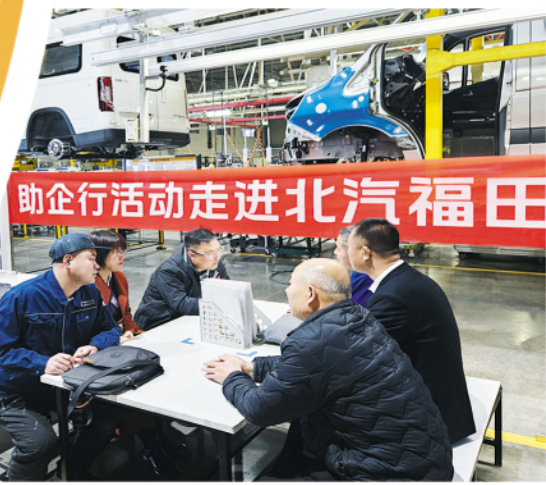
科技赋能，服务提档。该平台依托潍坊市劳模工匠学院网站搭建，实现企业需求“线上发布”、工会“在线审核派单”、劳模工匠“线上接单”、服务效果“线上反馈”的全流程信息化管理。工会通过平台实时监控服务进度、精准掌握成效数据，帮扶时长、攻克难题、企业满意度等信息一目了然。同时，平台集成专家库查询、需求智能匹配、服务信息发布等功能，让供需对接从“线下跑腿”的漫长等待，变为“线上秒配”的高效便捷，极大提升了助企服务的效率与精准度，真正打通服务企业的“最后一公里”，让技术帮扶随时随地、直达一线。



△全国劳动模范、大国工匠高凤林(右三)在豪迈集团开展助企服务。



△全国劳动模范、大国工匠王树军(中)走进青州市建富齿轮开展助企服务。



△助企行活动走进北汽福田，劳模工匠在生产一线座谈。

### 匠技破局 书写产业升级与全域赋能优答卷

“参加这次跨境电商‘助企行’，不仅对行业有了更透彻的认知，还能向劳模工匠面对面请教，真是送到了我们的心坎上。”日前，在市总工会组织的跨境电商劳模工匠“助企行”活动现场，安丘农业投资发展集团职工周秀丽一边奋笔疾书记录要点，一边难掩激动地感慨。

活动现场，劳模工匠结合深耕行业的宝贵经验，用真实案例拆解选品、物流、海外营销等全流程关键环节。台下职工时而凝神倾听，时而踊跃提问，在热烈互动中收获满满“干货”。“这不仅不是技能‘充电’，更是理念重塑，让我们明白传统农产品也能借跨境电商闯出大市场。”周秀丽的话语，道出了现场所有人的共同感受。

“企业需要什么，我们就服务什么。”这是专项行动一以贯之的核心准则。在潍柴动力的生产车间，服务队围着重型发动机与技术骨干深入交流；在歌尔股份的创新工作室，队员们围绕创新攻关课题展开激烈讨论；在豪迈科技的座谈现场，企业负责人细数工艺改造瓶颈……这样的场景每天都在潍坊大地上演，服务队带着问题出发，揣着需求返程，把企业“急难愁盼”逐一记录、录入系统，为精准服务筑牢根基。

除了前沿的理论指导，在产业升级的主战场，劳模工匠化身技术攻坚的“尖兵猛将”，将一个制约企业发展的技术瓶颈逐个击破。

弘润石化的电器智能巡检系统难题，经全国劳模魏国华与山东省五一劳动奖章获得者鲁守银联手攻关优化提升后，减少人工作业率

65%；青州市建富齿轮长期面临的产品形变困境，在全国劳模王树军、刘伟的工艺优化下迎刃而解，生产效率提升超10%，产品质量稳定性实现质的飞跃；北汽福田的两项生产顽疾，被王树军团队精准攻克，每年为企业创造超220万元的经济效益；潍坊工匠李文磊深入豪尔沃公司车间，改良电器设备操作流程，让设备运转效率直接提升20%；山东省劳模洋月华带领服务队跨企业协同作战，累计破解60余个产业共性难题，为企业节省资金1000余万元……这群身怀绝技的匠人，正以技术创新为笔，书写着传统产业向高端化、智能化转型的崭新篇章。

在乡村振兴一线，劳模工匠脱下工装换上农装，变身扎根田间地头的“田秀才”“土专家”。

“张老师，您快帮我们看看，这批虾苗的生长情况怎么样？”日前，在昌邑市邦普种业科技有限公司的凡纳滨对虾育苗车间里，潍坊市劳模张世奎正俯身仔细观察虾苗的游动姿态，并拿起烧杯舀起池水检测水质参数。随后，张世奎与企业职工围坐一圈，围绕凡纳滨对虾新品种繁育、自动投饵设备升级、智能充氧系统调试等问题展开热烈研讨。

如今，在张世奎的指导下，当地已构建起凡纳滨对虾“育苗繁推”一体化体系，示范推广面积达5万亩。而在青州、昌乐的田间地头，服务队同样忙碌不停，不论烈日炎炎还是寒风凛冽，

他们布设物联网传感器，蹲在大棚里调试智能温控系统，手把手教农户用手机操控灌溉设备。智慧农业技术的落地生根，让当地农业企业成功克服气候限制，果蔬产品的品质和附加值大幅提升，生动彰显出“科技兴农”的强大力量。

“专项行动始终将人才培养摆在突出位置，在一个个技能培育现场，匠心传承的故事正在生动上演。全市各地搭起“师带徒”的传承平台，铺开“实操课堂”的实训阵地，摆开“技能竞赛”的比武擂台，让劳模工匠的绝技绝活在言传身教中代代相传，一批批懂技术、能攻坚的“技术能手”从这里学成出师，成为企业高质量发展的中坚力量。

在此基础上，市总工会还建立“一链一清单、一企一档案”动态管理库，对企业需求分类登记、实时更新、精准画像。同时，针对企业需求的多样性，创新推出“一对一”现场指导、“一对多”培训指导、“点对点”结对服务、“请进来”专项攻关“四大服务模式”，以灵活多样的举措精准破解企业发展难题。

近日，中国机械冶金建材行业创新工作室联盟(山东站)、山东省汽车行业劳模工匠创新工作室联盟助企行活动走进北汽福田，一场跨区域、高规格的技术攻坚交流会在生产车间内火热开启。

在北汽福田汽车股份有限公司山东多功能汽车厂的新能源汽车生产线旁，一轮头脑风暴正开展地如火如荼。来自全国各地的十余名

行业劳模工匠、专家教授围着生产线，对照技术图纸，聚焦DP网络不稳定引发的不可控停线故障等3个棘手难题，你剖析症结、我分享经验，他推演方案，在热烈的思想碰撞间，拿出了一套套精准的解决方案与改进思路。

“和全国顶尖的劳模工匠面对面交流，让我们开拓了视野，增长了知识，为我们下一步工作拓展提供了新思路，为我们团队的知识跃升搭建了新的平台。我们会借助这次学习机会，制定更高的发展目标，不断突破自我，为企业发展增添砖瓦。”北汽福田汽车股份有限公司多功能车制造中心能碳与设备管理部高级经理、山东省首席技师管波如是说。

这正是市总工会持续打造高端助企活动品牌的生动实践。值得一提的是，在组织本地劳模工匠参与专项行动的基础上，市总工会将目光投向全国的优质资源，不断拓宽助企服务的广度与深度。先后在高密、昌邑、青州等地举办“大国工匠潍坊行”系列活动，组织近百名来自全国各地的全国劳模、大国工匠走进企业生产一线，开展助企行专项行动20余场次。一场场高端对接，一次次精准赋能，正为潍坊产业高质量发展注入源源不断的强劲动能。

### 匠魂聚力 健全长效机制擦亮服务金招牌

激励保障强动力，让匠心付出有回响。为让劳模工匠“愿意来、留得住、干得好”，市总工会健全激励保障机制，将参与助企服务情况纳入劳模工匠积分管理，让技术价值得到充分认可。这份荣誉与实惠兼具的双重激励，有效激发了劳模工匠参与服务的荣誉感与积极性，让专项行动持续迸发蓬勃活力。

宣传引领扬正气，让工匠精神润人心。市总工会依托工会官网、微信公众号及各类媒体平台，开设“劳模工匠助企行”专项行动专栏，持续讲述经验做法、典型案例、技术突破与暖心故事。从车间技术攻坚到田间科技赋能，从师徒技能传承到跨区域协同帮扶，一篇篇生动报道、一个个鲜活故事，诠释了劳模精神、劳动精神、工匠精神的时代内涵，在全社会营造出“劳动光荣、技能宝贵、创造伟大”的浓厚氛围，让“三个精神”成为引领社会风尚的鲜明旗帜。

跟踪问效闭环管，让服务质效有保障。市总工会建立“服务—反馈—改进—提升”全流程跟踪问效机制，实行“按月报进展、按季报案例”制度，定期调度专项行动开展情况，及时掌握工作动态，及时破解堵点难点，确保活动扎实推进，成效可控可测，让每一项服务都经得起实践和时间的检验。

全年硕果盈枝，实绩振奋人心。今年以来，全市各级工会联动开展专项行动100余场次，攻克技术难题600余项，培训职工9600余人次。通过技术攻关、工艺优化等举措，为企业直接或间接创造效益数以亿计，显著提升企业核心竞争力，稳定了就业岗位。与此同时，人才价值与产业升级同频共振，劳模工匠实现从“个体优秀”到“群体卓越”的升华，为重点产业链强链补链延链提供了坚实的技术技能和人才支撑。如今，“匠心助企、工会护航”的品牌效应持

续彰显，工会组织的桥梁纽带作用愈发凸显，真正成为企业发展路上的“贴心人”和“坚强后盾”。

站在新的起点，市总工会将继续以匠心守初心、以匠技促发展、以匠魂聚合力，持续深化“劳模工匠助企行”专项行动。“我们将扩容升级人才队伍，拓宽遴选渠道，吸纳更多数字化、智能化领域的技术精英，打造更具竞争力的劳模工匠军团，推动助企服务常态化、制度化，为全市经济高质量发展注入更加强劲的匠心动能。”市总工会相关负责人表示，同时将创新迭代服务模式，升级线上服务平台，推广“线上问

诊+线下攻坚+成果转化”一体化服务，提升服务精准度和实效性，并深化品牌内涵建设，讲好劳模工匠助企故事，让劳模工匠精神在全社会蔚然成风，书写更多“匠心助企、工会护航”的崭新篇章。



△潍坊市劳模工匠助企服务队走进潍柴，开展应急救援普及培训活动。

(本版图片由市总工会提供)

围绕中心 服务大局 充分发挥工会作用