

感知民生温度

以“更方便得实惠”为出发点办好“微”实事，新钢经济发展区——

民生实事暖民心 绘就幸福新图景

□本报记者 刘晓杰
通讯员 刘彬 文/图

12月17日早上8点，在高新区新钢经济发展区钢城社区卫生服务中心，医生丁博汶忙着收拾一些医疗器械，准备给不方便出门的社区居民提供上门诊疗服务。“平常有个头疼脑热去大医院太远，尤其是年纪大了，耳朵听不明白。医生上门服务，特别好。”钢城社区居民马友文对家门口的社区卫生服务赞不绝口。

“为切实解决居民就医难题，我们经过充分调研，精准对接居民医疗需求，联合辖区爱心医疗单位，定期到辖区开展骨科、眼科、牙科等方面的义诊，让居民在家门口就能享受到优质医疗服务。”新钢经济发展区党工委委员刘振美介绍，为了给居民提供更好的服务，社区卫生服务中心还常态化开展健康知识讲座、专家义诊等活动。

为切实做好为民服务工作，今年以来，高新区新钢经济发展区以“让老百姓更方便、让群众得实惠”为出发点，谋划推进民生实事，既破解了居民看病就医等民生难题，更在贴心服务中搭建起党群干群之间的信任桥梁。

针对远离主城区缺少文化场馆、住上楼房的邻里互相走动少、“一老一小”文化服务缺失等问题，新钢经济发展区打造文化活动中心，开展丰富的文体活动。为了让红色教育更贴近孩子的认知特点，文化活动中专门组建“老兵宣讲团”，邀请退伍老兵到社区讲课，用实物展示、亲身讲述等方式，在孩子们心中种

本报讯（记者 刘晓杰）近年来，坊子区坊安街道聚焦群众“急难愁盼”，从办起助老食堂到建起农家书屋，把一项项民生工程落到实处，将群众“问题清单”变成“幸福答卷”，让“呼声”化作“掌声”。

12月18日中午，在助老食堂后厨，厨师正精心制作美味菜肴，烹饪间里香气四溢，工作人员严格遵循食品加工规范进行操作。酸辣里脊、烧茄子、西红柿炒鸡蛋、香菇油菜、豆腐汤……“虽然都是家常菜，但营养丰富，菜品也丰富。”70岁的村民王秀云在助老食堂吃得非常满意。午饭时间，食堂逐渐热闹起来，前来就餐的老年人络绎不绝，三五成群围坐在一起，吃着饭菜聊着家常，其乐融融。

在洼里村，70岁以上老年人可以在

本报讯（记者 刘晓杰 通讯员 颜世强）“现在通过供水改造，村里都换上了智慧水表，等改造全部完成后将并入‘智慧供水系统’，到时候村民就可以用手机交水费，比以前方便多了。”12月18日，坊子区黄旗堡街道逢王四村村干部周西安向记者说。今年以来，黄旗堡街道坚决落实“把人民的利益作为一切工作的出发点和落脚点”工作要求，坚持在听民声、解民忧、办实事上下功夫。

以“小管道”撬动“大民生”。前段时间，为解决管道老化“跑冒滴漏”问题，街道开展全域管网摸排。“我们组建工作专班，抽调骨干力量深入39个行政村，开展

本报讯（记者 刘晓杰）“以前这条路到处坑坑洼洼，开车出门要绕道。如今路修好了，出门既方便又安全。”12月18日，家住潍城区于河街道杏林村的村民秦根田感慨。

今年以来，杏林村聚焦村民出行民生实事，启动道路改造提升工程。从路面平整到设施完善，从环境美化到细节优化，让村民“颜值”稳步提升的同时，更让村民感受到实实在在的温暖与关怀。

杏林村对村内道路进行全面整修，并在道路一侧有序铺设荷兰砖，为路面增添质感；配套安装的路沿石线条流畅，有效划分出行区域与绿化空间，让道路布局更规范。同时，道路沿线的绿化工作同步推进。目前，荷兰砖与路沿石铺设已全部完工，一条平整、整洁、美观的乡村道路，温暖了村民的心。一条通往村道路，温暖了村民的心。

一条通往村道路，温暖了村民的心。



社区开展公益理发活动。

下爱国爱军的种子。

“我们发现居民的文化需求比较多，所以侧重于不同人群开展不同的特色志愿服务项目。”钢城社区居委会副主任吉超介绍，文化活动中心不仅搭建起红色文化传承平台，还实施文体活动“雁雁”计划，挖掘社区能人成立剪纸工作室、针织手工坊等，依托慈善志愿超市搭建爱心奉献平台。

“文化活动中心成立以来，居民就把这里当成了‘家’。我们还加大对群众文化活动的投入，无论是硬件还是软件，都进行了提升。”新钢经济发展区财政经管统计服务中心主任李成伟说。

今年以来，新钢经济发展区以群众需求为导向，以便民服务为抓手，将民生实事与社区党群服务中心提升相结合，深入推进实施孝老爱亲食堂、卫生健康服务中

心、警民服务中心、社区成长服务中心、文化活动中心五大民生实事。目前，孝老爱亲食堂已实现社区全覆盖，既解决了老年人吃饭难的问题，又帮助年轻人解决了后顾之忧；警民服务中心创新建立“1个社区+1个派出所+8名网格员”工作机制，社区安全水平大幅提升；社区成长服务中心有针对性地开展“一老一小”系列服务活动，居民的幸福感和获得感不断提升。

坊安街道书写民生幸福答卷

“助老食堂”免费就餐，同时还可享受多种敬老服务。“除了‘助老食堂’，我们还打造了中医理疗馆、老年活动广场等配套设施，经常组织老年人开展各项康乐活动，让他们安享晚年。”洼里村党支部书记刘向东说。

民生实事办得好不好，群众感受最直接。从办好暖心实事到丰富村民的文化生活，坊安街道始终把群众需求放在第一位，用实打实的举措提升辖区宜居度和群众幸福感。

一间间农家书屋传播着知识与希望，成为群众的文化家园。12月18日下

午，在石埠社区农家书屋，几名村民正在阅读书籍。他们翻看喜欢的书籍，查阅需要的资料，聊书中看到的新鲜事，在书香中接受知识的滋养。

“自从农家书屋开放以来，我只要有时间，就会来看有关养殖方面的书籍，不仅提高了我的养殖水平，还开阔了眼界。”沙埠村村民籍学梅说。

以求实效为“落脚点”，不断增进民生福祉。今年以来，坊安街道坚持以人民为中心的发展思想，聚焦群众“急难愁盼”，一项一项抓落地，一项一项见实效，切实把民生实事办好，不断提升群众的

获得感、幸福感、安全感。

民生无小事。坊安街道加快推进高标准农田项目建设，新建高标准农田9个村的1万亩农田基础设施，打造高产高效的高标准农田，保障粮食安全；抓好“美丽移民村”建设，村级基础设施提升、东部供水工程3个民生项目建设；持续提升环卫一体化工作水平，打好村庄清洁行动春、夏、秋、冬“四个战役”，对农村生活垃圾、农业废弃物、村内水塘沟渠、废弃荒宅基地、乱堆乱放等进行全面清理，城乡环境面貌进一步优化。

黄旗堡街道做实做细民生实事

“敲门式”全覆盖摸排，逐户登记管网铺设年限、破损情况、用水诉求等关键信息，并建立详实的问题台账与需求清单。“黄旗堡街道工作人员王德峰介绍，他们制定“一村一策”，细化改造方案，多次召开专题会议，依据前期摸排结果，研判调研数据，科学制定个性化、精准化改造方案，明确改造标准、施工时序和责任分工。施工期间，各级干部下沉一线，与村“两委”协同做好质量

监督、政策宣讲与民意沟通，并动员党员志愿者、村民代表参与监督。针对农村水表老化、计量不准等问题，街道为39个村统一购置、更换新型智能水表。截至目前，已完成5583块智能水表的更换工作。

黄旗堡街道通过做实做细群众关心的实事好事，盯紧抓牢群众的“急难愁盼”，优化服务举措，稳步扎实推进民生工程，织牢民生兜底保障网，增进民生福祉。

于河街道推动人居环境整治

村村村民王洪森说。

于河街道从根源入手，集中整治环境卫生，打造干净整洁的乡村面貌。其中，杏埠中心社区新投放20个分类垃圾桶，并科学优化投放点位，有效解决垃圾暴露、异味扩散和污水横流问题；庙埠村组织人员对道路沟渠进行清淤拓宽，并全面清理两侧杂草杂物，使村庄道路变得整洁通畅。

为保障粮食生产安全，解决口粮田排水不畅问题，三安子村启动口粮田排水管道维修工程，重点针对老化破损、淤堵严重的管道段进行更换与疏通，有效提升口粮田排涝能力，为农作物生长提

供良好条件。郑家村为解决村委南侧排水不畅、雨天积水问题，启动村委南侧排水沟沟渠施工专项工作，铺设排水管道，打造耐用、高效的排水设施，保障周边道路通行安全及村民生产生活便利。

从清洁整治的“净”底色，到设施改善的“便”升级，再到美化提升的“靓”蜕变，于河街道以一步一个脚印的实干，推动农村人居环境持续提质，焕发新颜，不断提升群众的幸福感和获得感。“街道始终聚焦群众‘急难愁盼’，于细微处发力，办好民生实事，与辖区群众同心同向、共建共治，建设好宜居宜业和美乡村。”于河街道办事处副主任刘婷婷说。

堵寨等问题62起。

以“人人有责尽责”的使命感深化宣传警示。奎文经济开发区常态化开展防震减灾、消防安全、防汛抗旱等演练10余次，组织开展各领域安全培训30余场次，组织企业安全负责人培训4次；利用宣传栏、微信群、公众号等渠道，发布推文30余篇，并制作横幅90余条，发放宣传材料3000余份，营造“人人讲安全、个个会应急”的浓厚氛围。

展预防高处坠落专项整治，落实建筑施工高处作业安全问题5处；完成14处祭祀点清理，确保森林防火“零火情”。

以“事事落实到位”的执行力强化应急准备。奎文经济开发区全面盘点救灾物资，形成物资清单，确保物资拿得出、用得上；开展消防安全“三个一”行动，检查“九小场所”并整改隐患46处，组织90余人开展应急演练培训；实施高层建筑“爬楼”行动，排查89栋楼宇，整改电动车进楼、通道

社。今年以来，黄旗堡街道实施集中推进区基础设施提升项目，硬化整修道路3万平方米，安装路灯320余盏；实施于家汶畔村等12个村基础设施提升项目，目前已进入开工准备阶段；开展水库移民扶持基金项目，颜家汶畔村环境综合整治项目已完工，逢王三村环境综合整治项目施工已接近尾声，柏台村、安丘庄子村道路硬化提升项目正在施工设计。

健全机制，压实责任，凝聚专项整治合力。开元街道组织召开专题会议，对排查登记、宣传引导、违规劝导等重点任务进行细化安排；成立专项工作组，建立协同联动机制，确保责任落实到人、到岗。多维宣传，精准滴灌，筑牢安全思想防线。坚持线上、线下同步发力，构建立体化宣传网络，线上充分利用微信公众号、居民微信群等平台，累

计发布政策解读、安全提示及警示案例等信息300余条；线下，在小区楼道、主要街巷广泛悬挂宣传横幅，张贴并发放《致广大非标电动三轮车、四轮车驾驶人的一封信》。摸清底数，闭环管理，推动治理常态长效。开元街道各社区积极发动网格员、楼栋长开展地毯式摸排，并在党群服务中心、小区出入口等处设立便民登记点，方便居民补登，力求数据全面准确。在掌握底数的基础上，开元街道建立动态管理机制，定期分析数据，对重点车辆进行跟踪处置，同步推行“新车必登、旧车必核”常态化管理措施，推动工作重心从集中整治向日常监管过渡。通过完善“发现—登记—劝导—整改”闭环管理流程，实现长效治理。

部家属面对面交流，重点做到告知单位形势、干部表现、纪律要求与家风重要性“四告知”，以及掌握干部品行、爱好、社交、业余生活、家庭关系及实际困难“六掌握”。走访过程中，政治家访小组轻车简从，以谈心谈话方式倾听干部及家属心声，并认真记录相关情况与诉求。他们对收集到的问题分类汇总，推动解决，形成管理闭环，进一步筑牢“单位+家庭”双重廉洁防线，营造风清气正的政治生态。

张氏（总部经济）发展中心

志愿服务提升基层治理效能

双杨（现代农业）发展中心

加强清廉建设 助力经济发展

双杨（现代农业）发展中心

北城街道

当好企业的“金牌服务员”

本报讯（记者 何赛 通讯员 张琪）今年以来，经济区北城街道以主动靠前、力求实效的工作姿态，持续深化为企业服务理念，创新服务举措，强化要素保障，提升服务效能，全力帮助企业纾困解难，提质增效，当好企业的“金牌服务员”。

北城街道建立常态化走访机制，严格落实服务企业专员制度，组织科级干部包靠规上企业，一般干部包靠“纳统储备库”企业，定期对辖区内企业进行全覆盖走访；对能现场解决的问题即

寒亭街道

构建困难群众关爱保障体系

本报讯（记者 刘晓杰）为扎实推进政务服务“高效办成一件事”，今年以来，寒亭区寒亭街道坚持以人民为中心，着力构建“资源整合、服务集成、办事高效”困难群众关爱保障体系。

需求摸排“一网覆盖”。寒亭街道构建“横向到边、纵向到底”主动发现机制，整合村（居）干部、网格员等300余人队伍，落实“定人定责定区”，系统摸排群众医疗、就业等需求，并通过平台归集线索，建立易致困家庭风险台账，实现“一门受理、一网覆盖”。救助

九龙街道

多措并举助企发展

本报讯（记者 刘晓杰）今年以来，坊子区九龙街道始终秉持服务企业就是服务发展的理念，致力精准化、全周期服务，以“店小二”精神为企业高质量发展保驾护航，助推企业项目按时投产达效。

严格落实主体责任，由街道牵头成立服务企业专班，建立一企一策多

开元街道

开展非标电动车整治宣传行动

本报讯（记者 刘晓杰）为进一步规范道路交通秩序，预防和减少交通事故，保障群众出行安全，近期，寒亭区开元街道集中开展非标电动三轮车、四轮车整治宣传行动，通过强化宣传引导，健全管理机制，着力提升居民安全意识，营造文明、有序、安全的道路交通环境。

健全机制，压实责任，凝聚专项整治合力。开元街道组织召开专题会议，对排查登记、宣传引导、违规劝导等重点任务进行细化安排；成立专项工作组，建立协同联动机制，确保责任落实到人、到岗。多维宣传，精准滴灌，筑牢安全思想防线。坚持线上、线下同步发力，构建立体化宣传网络，线上充分利用微信公众号、居民微信群等平台，累

新昌经济发展区

推动严管厚爱向家庭延伸

本报讯（记者 刘晓杰）为深化党员干部监督管理，拓展清廉建设覆盖面，近期，高新区新昌经济发展区组织开展政治家访工作，通过对中层及以上干部进行上门走访，将严管厚爱延伸到“八小时之外”，推动家庭助廉、组织监督协同发力。

本次政治家访以“监督+关爱”为导向，旨在深入了解干部思想动态、家风情况及实际困难，既传递组织温暖，又强化廉洁提醒。政治家访由班子成员带队，采取“一对一”上门形式，与干

张氏（总部经济）发展中心

志愿服务提升基层治理效能

本报讯（记者 何赛）今年以来，经济区张氏（总部经济）发展中心立足群众所思所盼，有效整合多元力量，把志愿服务融入基层治理的“神经末梢”，为提升基层治理效能持续注入“志愿力量”。

创新供需对接，化解居民难题。张氏（总部经济）发展中心聚焦群众“急难愁盼”，推出“订单式”志愿服务机制，组织各社区开展“敲门行动”。同时，聚焦志愿服务专业化发展、规范化管理，先后培育“红小铺”“融悦万和”等特色志

双杨（现代农业）发展中心

加强清廉建设 助力经济发展

本报讯（记者 何赛 通讯员 马腾飞）今年以来，经济区双杨（现代农业）发展中心锚定“监督保障执行、促进完善发展”核心目标，以清廉建设为总抓手，将监督工作深度融入双杨（现代农业）发展中心经济社会发展全局。

双杨（现代农业）发展中心紧盯“关键少数”与重点任务，织密监督网

奎文经济开发区全力提升辖区安全水平

本报讯（记者 张耀中 通讯员 赵恒正）今年以来，奎文经济开发区（十里堡街道）牢固树立安全发展理念，聚焦责任落实、隐患排查、应急准备和宣传引导，全面织密安全防控网，提升辖区安全水平。

以“时时放心不下”的责任感压实安全职责。奎文经济开发区严格落实“党政同责、一岗双责”制度，明确社区、企业、个人三级安全生产职责，召开专题会议10余

次，成立5个专项工作组，结合“安全生产月”等活动开展检查，全年检查商户2300余家次，整改隐患600余处。

以“处处如履薄冰”的警惕性筑牢安全基础。奎文经济开发区开展安全生产治本攻坚三年行动，联合多部门检查单位163家，整改隐患107条；专项整治消防通道，清理占用消防通道36处，清理违规停放车辆23辆；检查“九小场所”等重点领域，整改疏散、消防、用电等问题104条；开

展预防高处坠落专项整治，落实建筑施工高处作业安全问题5处；完成14处祭祀点清理，确保森林防火“零火情”。

以“事事落实到位”的执行力强化应急准备。奎文经济开发区全面盘点救灾物资，形成物资清单，确保物资拿得出、用得上；开展消防安全“三个一”行动，检查“九小场所”并整改隐患46处，组织90余人开展应急演练培训；实施高层建筑“爬楼”行动，排查89栋楼宇，整改电动车进楼、通道

堵塞等问题62起。

以“人人有责尽责”的使命感深化宣传警示。奎文经济开发区常态化开展防震减灾、消防安全、防汛抗旱等演练10余次，组织开展各领域安全培训30余场次，组织企业安全负责人培训4次；利用宣传栏、微信群、公众号等渠道，发布推文30余篇，并制作横幅90余条，发放宣传材料3000余份，营造“人人讲安全、个个会应急”的浓厚氛围。