

坚持党建引领 聚焦民生实事

——我市城管以精细化治理绘就为民服务暖心答卷

□本报记者 赵金凤
实习生 张嘉宁

今年以来，潍坊市城市管理行政执法支队始终坚持以人民为中心的发展思想，锚定“让城市更有序、更宜居、更温暖”目标，以打造“党旗红”引领“城管蓝”党建服务品牌为总牵引，紧扣市民“急难愁盼”问题，在规范治理上提质，在精细服务上发力，在智慧赋能上突破，全力推动城市管理向精细化、智能化、人性化深度转型，用一件件民生实事、一个个暖心举措，切实提升人民群众的获得感、幸福感与安全感，让城管为民的底色更加鲜明。

党建引领强根基 筑牢为民服务“主心骨”

党建是引领城市管理工作的“定盘星”，支队始终把党的政治建设摆在首位，以党建品牌创建深度融合民生服务业务，为城市精细化管理注入源源不断的红色动能，让党旗在城管为民一线高高飘扬。支队坚决贯彻落实上级决策部署，通过党总支扩大会、理论中心组学习、党支部“三会一课”等形式，第一时间传达学习党的创新理论及城市管理领域重要精神，引导全体党员干部把“为民管城”的理念刻进心里、落到实处，不断夯实思想根基。深化作风纪律建设，常态化开展廉政教育、警示教育，坚决纠正执法服务中的不正之风，营造风清气正的政治生态。深入开展“强作风、优服务、提效能”主题活动，聚焦民生服务主业组织思想讨论与成果交流，推动党员干部转变作风、优服务、提质效。

创新搭建“潍小蓝”实践平台，通过选树城管为民榜样，以案释法宣讲、一线现场教学、廉政风险防控等多种形式，激励全体党员干部以更高昂的斗志、更扎实的作风、更创新的举措投身工作。“作为城管人，我们的初心就是让市民生活得更舒心，每一件民生小事都要办实办好。”潍坊市城市管理行政执法支队相关负责人道出了全体城管人的共同心声。如今，支队长党员干部主动亮身份、践承诺、办实事，成为服务群众的先锋队、攻坚克难的主力军，为城市管理高质量发展，更好潍坊建设注入强劲城管力量，提供了坚强的政治与组织保证。

摊点治理暖民心 守护市民“家门口的幸福”

城市的烟火气，藏着市民最朴素的幸福。如何平衡市容秩序与城市活力，让便民摊点既规范有序又充满温情，是城管工作的一道民生考题。潍坊市城市管理行政执法支队坚持管理与服务并举、规范与便民并重、科学规划、精细施策，用暖心治理守护城市烟火气，让便民摊点成为市民生活的“幸福驿站”。

支队严格依据“不影响市容环境、不影响交通通行、不影响群众生活”的“三不影响”原则，结合区域实际因地制宜施策，合理控制摊点规模，实行限时定点经营，对市区160余处便民摊点群进行全面规范提升与科学扩容，优化摊点布局网络，让市民在家门口就能买到新鲜蔬菜，日用百货，打造便捷贴心的“家门口菜篮子”。“现在楼下就有便民摊点，买菜新鲜又方便，太省心了！”奎文区市民王阿姨说起家门口的新华里便民摊点，满脸笑意。

在背街小巷、居民小区周边等区域，支队创新试点“一米线”店外经营模式，明确经营边界，规范经营行为，让商户有序经营、市民便捷消费，实现便民不扰民、经营不扰序。顺应市民多元消费需求，结合人流“潮汐”规律，支队在市民广场、市民中心等人员密集区域设置“潮汐乐享集市”，错峰开放、规范管理，既满足市民休闲购物需求，又避免交通拥堵；联合市场监管、街道办事处等部门，精心打造泰华中兴街、凤溪地万物集夜市等特色消费街区，完善配套设施，规范经营秩序，丰富市民夜间休闲体验，让城市夜晚更有活力。



城管进社区开放日活动现场(资料图片)。



规范提升的便民摊点群(资料图片)。

“晚上带着孩子来夜市逛逛，吃点小吃、买点小玩意，氛围感特别好，这就是城市该有的烟火气！”市民张先生常带着家人“打卡”特色夜市。

治理过程中，支队坚持宽严相济、刚柔并济，严把摊点准入关，针对不同经营情形采取“免巡、慎罚、严管”差异化监管模式，不断优化“首违”免罚清单，对轻微违规行为以教育引导为主，对重点区域、重点路段随意摆摊设点等行为严格管控，让行政执法支队坚持管理与服务并举、规范与便民并重，科学规划、精细施策，用暖心治理守护城市烟火气，让便民摊点成为市民生活的“幸福驿站”。

城管进社区解民忧 绘就共建共治“同心圆”

城市管理的落脚点在基层，服务群众的最前线在社区。潍坊市城市管理行政执法支队创新推进城市管理服务向社区延伸，以“小切口”撬动“大民生”，加快构建共建共治共享的基层治理新格局，相关经验获国家、省级主管部门认可推广，让城管服务走进社区、走进群众心里。

支队构建“1+3+N”党建品牌矩阵，以“城管铁军、为民管城”为统领，擦亮执法服务、公用事业服务、园林环卫服务三大特色品牌，推动党建与社区服务深度融合，让城管为民服务精准对接社区需求。在全市城市建成区社区广泛设立“城管服务联系点”，同步建成社区城管工作站(点)400余个，实现全覆盖，选派党员干部担任社区城管联络员，常态化下沉社区，成为社区群众的“连心人”“服务员”。各社区城管工作站(点)结合实际创新工作方法，培育形成奎文门社区“12345”工作法、樱园社区“城

管+物业”联动模式等一批特色典型，让社区城市管理问题第一时间发现、第一时间处置、第一时间反馈，处置效率显著提升。“小区门口乱停车、垃圾堆积的问题，自从有了城管工作站，打个电话就有人来处理，太高效了！”奎文区樱园社区居民刘先生感慨道。

听民声、解民忧，主动破解民生“烦心事”。潍坊市城市管理行政执法支队常态化开展城管“开放日”活动，组织党员干部走进社区、贴近群众，面对面听取市民对城市管理工作的意见建议，建立“收集—解决—反馈”闭环机制，确保群众诉求事事有回音、件件有着落。围绕群众关切，先后开展“春风行动”整治占道经营、“节水清瓶”守护水环境、“清凉一夏”保障夏季市容、“温暖到家”帮扶困难群众等系列主题活动，聚焦社区环境整治、设施维护、便民服务等重点，累计服务群众2万余人次，解决群众“急难愁盼”问题7000余件，城市管理相关投诉量同比明显下降，群众满意度持续提升。“城管同志经常来社区走访，帮我们解决了楼道堆物、楼下噪音等好多问题，真是实实在在为我们着想。”高新区新城街道市民张女士说。

注重提升城市管理“温度”，用情服务群众。聚焦市民生活必需的修鞋、修车、修锁“小三修”小业态，支队按照“统一标识、统一设施、统一着装、统一规范、统一管理、统一考核、统一保障”的“七统一”标准，在中心城区规范设置128处便民服务站，完善遮阳挡雨、工具存放等配套设施，既改善了从业人员的营商环境，让他们体面经营、安心从业，又方便了居民日常生活，实现市容秩序与民生需求的和谐统一。“以前修鞋要好久，现在便民服务点就在小区旁边，师傅手艺好，收费公道，太方便了。而且服务点干干净净，一点不影

响环境，城管部门想得也太周到了！”市民孙大爷每次修鞋都认准家门口的便民服务点。

智慧赋能提效能 打造精细治理“新引擎”

科技赋能让城市管理更精准、更高效，也让民生服务更便捷、更暖心。潍坊市城市管理行政执法支队依托城市运行管理平台，加快推进智慧城管建设，构建“一体驱动、一图总览、一网覆盖、四级联动、多场景应用”的立体化治理体系，以科技之力赋能民生服务，推动城市精细化管理迈上新台阶。

城市运行管理平台贯通国家、省、市、县四级数据脉络，汇聚城市部件、突发事件、民生诉求等12类专题海量数据，实现城市管理事项“一网统管、闭环处置”。截至目前，已有超665万件城市管理事项通过平台流转处置，日均处理逾1200件，结案率与群众满意率均稳定在99.6%以上，管理效能大幅提升，群众诉求解决速度显著加快。“以前反映的路灯损坏问题，没想到第二天就修好了，效率太高了！”市民周先生通过平台反映诉求后，问题快速解决，他特意打来电话表示感谢。

智慧应用聚焦民生痛点难点，创造性解决实际问题，让城市管理更精准贴心。针对冬季供暖这一民生大事，在城区换热站关键节点布设智能传感器，实时监测水温、压力等核心数据，一旦出现异常立即预警、快速处置，变“被动投诉处理”为“主动预警服务”，守护市民温暖过冬。“往年供暖初期总担心家里不热，今年暖气一直热乎乎的，听说城管部门用了智能监测，真是科技惠民！”寒亭区市民张女士说。应对渣土运输监管难题，通过出入口智能抓拍、车载北斗定位与传感设备，对全市数百辆渣土车实时监控车辆路线、密闭情况，渣土车抛洒滴漏、违规倾倒等违章行为显著下降，城市道路整洁靓丽。依托北斗轨迹分析技术，实现环卫作业路线、频次、时间的透明化、精细化管理，确保主次干道保洁到位、背街小巷清洁无死角，让城市更干净整洁。

让科技赋能真正惠及于民，潍坊市城市管理行政执法支队推出一系列智慧便民举措，守护市民出行安全、生活便利。雨季来临前，在全市易积水桥涵布设积水警示系统，利用窄带物联网技术实时监测积水深度，自动触发警示屏、语音播报，提醒市民绕行，守护出行安全；为中心城区2300余个井盖加装智慧监测设备，实现位移、破损、渗漏等异常情况主动报警，快速处置，筑牢市民“脚下安全”防线。“下雨天路过桥涵，看到警示屏提示积水深度，心里特别踏实，再也不用担心不小心涉水了。”市民张女士对积水警示系统赞不绝口。上线“随手拍”小程序，市民发现占道经营、垃圾堆积、设施损坏等城市问题，可随时拍照上传、一键举报，成为城市管理的“协管员”“监督员”。小程序上线以来，累计吸纳市民上报线索86万件，办结率超99%，构建起“人民城市人民管、管好城市为人民”的良性互动机制。“看到路上有垃圾，随手拍一下就能解决，感觉自己也能成为城市建设出力，特别有成就感。”市民王先生是“随手拍”小程序的常客。

今年10月，山东省第二届数字城管岗位技能竞赛在我市成功举办，东道主潍坊城管队凭借扎实的专业素养、过硬的技术能力、高效的处置水平，荣获集体一等奖，充分展现了潍坊智慧城管队伍的过硬实力，也印证了潍坊智慧城管建设的显著成效。

民生无小事，枝叶总关情。潍坊市城市管理行政执法支队始终以党建为引领，以民生为导向，用精细化治理守护城市秩序，以暖心服务传递城市温度，在每一件民生实事中践行初心使命。在一次次为民服务中凝聚民心民力。下一步，潍坊城管将继续聚焦市民关切，不断创新服务模式，提升治理效能，让城市更有序、更宜居、更温暖，为建设更好潍坊贡献更大城管力量，让城管为民的暖心答卷越写越精彩。

奎文区综合行政执法局

多措并举保障辖区居民温暖过冬

本报讯(记者 赵金凤 通讯员 王明坤)为切实解决群众供热“急难愁盼”问题，今年以来，奎文区综合行政执法局紧扣城管局工作部署，以“城市管理进社区”活动为契机，同步深化“品质市政、幸福民生”宣传行动，通过政策直通、服务前置、宣传引导等多项举措，为辖区居民温暖过冬筑牢坚实保障。

政策直通优服务。活动现场设置政策讲解、知识宣讲、问题答疑、意见征集等环节，向居民发放安全用暖手册，宣传《潍坊市供热条例》，详细解读用热常识及收费标准。同时，提供免费清网、入户检修、现场咨询等零距离、无死角供热服务，精准回应群众诉求。自今夏以来，已推动各供热企业走访小区320余个，发放宣传材料1万余套，记录并整改供热问题600余条，现场入户处理温度不达标问题230余起。

潍城区综合行政执法局

优服务托起市民“微幸福”

本报讯(记者 赵金凤 通讯员 李晓鹏)今年以来，潍城区综合行政执法局围绕市政设施管护、安全隐患排查、公用事业供给等方面精准发力，真正把惠民生、暖民心、顺民意的工作做到群众心坎上。

示范建设“全要素”，打造市容“新标杆”。打造和平路、月河路两条城市管理全要素示范路，全长2.9公里，新建停车场4800多平方米，规划车位62个，拆除整治破损、隐患户外广告牌匾2400平方米，系统攻坚市容秩序、市政设施、园林环卫等六大城市管理核心领域200余项问题，实现市容环境颜值、功能、内涵三重跃升。

老旧管网“通脉路”，护航城市“稳运行”。针对城市排水管网老化、排水不畅、雨季道路积水等群众反映强烈的问题，完成和平路、人民街等5条道路2.3公里的老旧排水管网提升改造，整改混接点10处。清掏雨水篦子1.5万余个，加装更换防坠网40个，疏通排水管网70余公里。从“忧水愁路”到“出行顺畅”，城市“毛细血管”更加通畅。

拧紧燃气“安全阀”，守护万家“烟火气”。以“零容忍”态度开展城镇燃气安全专项整治，累计排查整治液化气密集用户场所安全隐患400余处，无危化化处理废旧钢瓶1.1万余只。完成液化气充装站整合项目，免费为1.4万户居民更换超期燃气表，同步加装智能物联报警装置，安

服务前置提效能。创新建立供热企业专项热线首接负责制，明确“谁受理、谁负责到底”工作要求，压实主体责任，避免重复沟通，强化表单追踪管理，切实提升服务响应速度与办理质效，让群众诉求得到快速妥善处置。

强化宣传浓氛围。该局通过社区电子显示屏、业主群、宣传栏等多元渠道，提前预告活动信息、供暖政策及服务流程；邀请媒体聚焦服务实效，全方位营造“温暖到家、服务人心”的浓厚氛围，增强群众对供热工作的了解与支持。

此次系列活动将城市管理服务与民生保障深度融合，既巩固了“城市管理进社区”工作成果，又通过精准化、精细化服务解决了群众实际需求。奎文区综合行政执法局将持续畅通群众诉求反馈渠道，及时总结活动经验，不断提升供热服务质量，让辖区居民在寒冬中感受到实实在在的温暖。

全稳定保障全区21万多户居民天然气用气需求。

市政设施“精管护”，铺就脚下“放心路”。针对市政设施老旧事业供给等方面精准发力，真正把惠民生、暖民心、顺民意的工作做到群众心坎上。

供暖保障“优服务”，心系民生“暖万家”。完成3处热源厂、185公里热网、191座换热站“冬病夏治、体检保养”，增设热力管网26公里，提升改造12个老旧小区供热设施，改善供热面积76万平方米，惠及居民7686户。热源供应充足，供暖储煤3.6万吨，满足30天供热需求，“20℃+”优质供热成为常态，让“暖流”跑赢“寒流”。

园林环卫“齐发力”，宜居城市“焕新颜”。潍城区综合行政执法局组织开展绿化带“落土”、飞絮治理、疏绿透美等专项行动。因地制宜开展小于河道水岸共治，小于河金石文化公园收官开园，开放大于河共享绿地8000平方米。完成玉清街和平路桥下休闲和停车“两大板块”空间改造，改造面积6080平方米，施划充电车位34个、普通车位25个，让城市“边角料”变身服务市民“新高地”。

寒亭区综合行政执法局

推进便民摊点群扩容提升

本报讯(记者 赵金凤 通讯员 王伟利)今年以来，寒亭区综合行政执法局坚持疏堵结合、标本兼治，统筹“市容”与“繁荣”并重、管理与服务并行，以人性化执法、亲民性管理、暖心式服务精准发力，持续释放摊点经济服务保障民生、助力市井繁荣的能级活力，既让流动商贩稳稳安家，更让市民收获满满便利，绘就城管为民、烟火与颜值共生的暖心画卷。

科学规划布局设点，烟火便民两相宜。秉持规范现有、疏堵结合、紧贴需求原则，主动为流动摊贩“安家赋能”，充分盘活街道社区主次干道闲置空间，通过就地改造、规整零散摊位等精准举措，合理划定便民摊点管控区，为流动摊贩贴心选点、稳妥安置，从根源上破解占道经营难题。截至目前，全区已规范打造便民摊点群17处，设置摊位2100多个，规范流动摊点14475处，既为商贩经营提供稳定场地，更精准保障居民日常购物需求，实现城市烟火气与颜值双赢。“摊点群的生活用品啥都有，实惠又方便！”家住泰祥街附近的市民孙阿姨说起家门口的便民摊点群，满脸笑意。

精细管理完善服务，规范有序更安心。创新推行“街道社区+物业公司+执法中队”三方联动管理模式，明确职责，无缝衔接，实现便民摊点群管理全覆盖、无死角。街道社区牵头统筹协调，市场监管中队抓实摊点群内经营秩序、环境卫生管理，执法中队聚焦摊点群外围，严查流动摆摊、占道经营行为，全力守

护周边市容秩序。同时，把安全保障摆在突出位置，常态化开展流动餐车燃气安全专项检查，紧盯设施规范、操作流程等关键环节排查隐患，筑牢经营安全防线。截至目前，累计开展燃气安全专项检查20余次，发现并督促整改问题8个，协助商贩解决安全隐患2个。“城管不光给我们找地方做生意，还常来查安全、教规范，在这里摆摊踏实又安心！”摊主王师傅感慨道。市民张女士也坦言：“现在摊点摆得整整齐齐，卫生也干净，买菜放心，走路也顺畅，看着就舒心。”

因地制宜扩容提升，精准服务暖民心。持续加大便民市场、便民摊点群疏堵扩容力度，主动对接城区流动商贩需求，积极引导其人驻就近便民摊点群规范经营，最大限度为商贩提供稳定经营空间，让流动摊贩“安家”更安心。寒亭区综合行政执法局通过深入调研周边居民出行购物习惯，精准对接群众生活需求，对泰祥街便民摊点群实施扩容提升，新增摊位23个，进一步满足商贩经营和市民采购需求。“新增的摊位品类更全了，日常吃的、用的一站式买齐，城管部门真是把实事办到了我们心坎上！”经常来采购的市民刘先生连连称赞。针对夏季瓜果集中上市特点，提前规划设置临时瓜果便捷点，可容纳摊位20余个，既能方便瓜果农民集中销售，又能满足市民就近买鲜的需求，从源头上减少流动摊贩外溢和占道经营行为，让市容秩序更有序，民生服务更暖心。

时光织锦绣 潍有好风景

□本报记者 周晓晴

这个冬天，潍坊城区北海路上的九龙府共建花园成了一道亮丽的“打卡”点。人们来这里，不只是为看花木，更是来与邻居坐一坐、聊聊天。这份可感可触的温情，正是潍坊用20年时光，在这座城市里细织细织的绿色锦绣一角。

时光回溯到2006年的春天。彼时的潍坊，楼宇日新月异，但走进许多居民小区，特别是老旧小区，景象却有些寂寥。数据显示，当时花园式单位、小区仅占34%和39.5%，单位庭院和居民小区的平均绿地率只有11%。“政府一头痛，社会一头痛”，是不少人对城市绿化的直观感受。

也正是在这一年，以创建国家园林城市为契机，一场名为“绿色家园·绿色潍坊”的社会绿化系列活动在全市铺开。面对市民

有热情却缺技术、有想法却少门路的现实，潍坊市城管局开展了“四进三送”活动——进社区、进学校、进单位、进乡村；送技术、送知识、送服务。

专业技术人员带着苗木走进社区、乡村，手把手教居民如何栽种、浇水和修剪。20年来，这样的“奔赴”发生了3600多次，62万余株苗木被送往300余个角落，超过15万人次市民在这场持续的绿色接力中，从“旁观者”变成了参与者。

随着社会化绿化活动的深入，我市的探索并未止步于送苗和技术服务。2025年初，《潍坊市2025年“共建花园”建设活动实施方案》的印发，标志着“共商、共建、共治、共享”成为新的关键词。在德润·玫瑰园小区，曾经因居民私搭花架侵占消防通道而引发邻里矛盾，社区整合居民家中养花的热情，在小区空地上搭建立体种植架，把个人爱好变成

了社区共享的“共建花园”；在坊子区实验学校，700平方米的“五味园”不仅种满了丹参、芝麻等作物，还成为学生们劳动课的“主场”。绿化，在这里成为一种黏合剂，重新凝聚起邻里温情的认同感与童真的探索欲。

这股共建的力量，也吸引了社会资本参与。北海路旁的九龙府“共建花园”，便是由企业投资、专业力量指导建成的典范，它将一片普通的道路绿地，变成了拥有休憩设施、可进入可参与的“城市客厅”。政府、市民、社会力量，在同一片绿色中找到了共鸣点，共同奏响了共建美好家园的“大合唱”。

比空间塑造更深刻的，是市民角色与意识的转变。潍坊市公开选聘158名“市民园长”和316名义务监督员，通过“周一巡查、一月一座谈”等“四个一”活动，为公园绿地“挑刺”、建言。从提议在公园安装便民衣帽架，到推动“落叶缓扫”留住诗意秋色，市民

的“金点子”持续转化为城市管理者“马上办”的暖心实事。“开门办城管”的思路，让城市治理从单向的管理决策，变成了汇聚民智的集体创作。

答案，就写在时间里。20年坚持播绿，数据清晰地记录着城市的蜕变：建成区绿地率40.74%，绿化覆盖率43.24%，人均公园绿地面积20.15平方米；国家园林城市、全国文明城市、国家森林城市等一系列荣誉实至名归。

20载春风化雨，播下的远不止是62万余株树木，更是在人们心中种下了热爱、责任与归属的种子。

行走在今日的潍坊城区，你可能会在某一个转角遇见一处由居民精心打理的“共建花园”，或看到一位“市民园长”正认真记录着苗木生长情况。当每一片绿叶都承载着市民的汗水与期盼，这座城市便真正成为了人与自然、人与人和谐共生的美丽家园。