

厚植民生底色 守护万家温情

——潍坊市市政公用事业服务中心书写惠民答卷

□本报记者 赵金凤 通讯员 刘敬奇

2025年，潍坊市市政公用事业服务中心始终锚定“民生为本、服务为先”初心，以群众“急难愁盼”为导向，以实干担当破解发展难题，在供水、燃气、供热、市政环境等民生领域深耕细作，交出了一份有温度、有深度、有高度的民生答卷，让城市更宜居、百姓更幸福。

水润民生无小事，点滴之间见初心。对于市民而言，喝上放心水是朴素的民生期盼，而供水管网改造则是守护这份期盼的关键一环。以往老旧管网改造，难免会影响居民正常使用水，如何让民生工程既利民又不扰民？市市政公用事业服务中心创新的潍坊“零点行动”给出了答案。该模式精准锁定夜间零点前后管网负荷低谷期施工，全程实现不间断供水，工作人员挑灯夜战赶进度，市民白天用水不受丝毫影响，彻底破解了老旧管网改造的民生难题。“本来还担心改造要停工，没想到晚上施工白天用水一点不受影响，政府真是把实事办到了咱们心坎上！”奎文区鸢飞社区居民王阿姨说起管网改造，满脸笑意。这份“把方便留给群众，把辛苦留给自己”的贴心举措，不仅让22.592公里老旧供水管网焕新升级，更形成了“民生工程不扰民”的新范式，成为全国供水管网改造的标杆样板。如今的潍坊，城市日供水能力稳定在177.5万吨，汩汩清泉润万家，既守住了群众的用水安全线，更筑牢了城市的供水保障网。

节水护水共携手，全民参与倡新风。水是生命之源，节水护水是城市可持续

发展的必答题。2025年，市市政公用事业服务中心高标准打造潍坊中学城市节水示范项目，让节水理念走进校园，浸润童心；精心承办山东省暨潍坊市2025年全国城市节约用水宣传周启动仪式，创新谋划“清瓶行动”等10场特色活动，让节水新风吹遍城市各个角落。“清瓶行动”以“小切口”撬动“大格局”，进机关、进景区、进酒店、进赛场，设立单瓶水收集角，张贴节水提示语，倡导“拒绝浪费半瓶水”的文明新风。足球赛场边，市民主动将剩余瓶装水倒入回收桶；机关单位里，热水代替瓶装水成为标配；酒店客房中，“瓶中不剩水 每滴皆珍惜”的提示卡温馨暖心。“以前半瓶水随手就扔了，现在看到收集角就会主动倒进去，一滴水都不浪费才踏实。”市民李先生在参与节约用水宣传活动中，养成了节约用水的好习惯。一系列接地气的举措，让节约用水理念深入人心，全年活动覆盖人群超65万人次，全民节约用水意识显著提升。

燃气安全系万家，制度护航筑防线。燃气安全，一头连着千家万户，一头连着城市平安，是不容有失的民生底线。2025年，市市政公用事业服务中心在筑牢燃气安全防线中持续发力，既有暖心服务，更有制度保障。此前，潍坊市已在全国率先开展燃气软管免费更换行动，为101万户天然气居民免费更换上不锈钢波纹管，使用率达99.4%，让百姓用气更安心。潍城区西关街道居民张大爷对此深有感触：“免费换了金属软管，不怕老化漏气了，工作人员还上门教咱安全用气知识，这样心里特别踏实！”我市持续深化燃气安

全监管，全省首创的“燃气企业安全诊断评估”制度落地见效，差异化监管让燃气企业安全责任落得更实；液化石油气站整合持续推进，灌装站从188座压减至25座，行业安全水平大幅提升。

暖流入户暖身心，贴心服务赢民心。“屋里暖不暖”是冬日里群众关心的民生大事。10月21日，全省集中供热保障暨城镇燃气安全工作推进视频会议召开，潍坊市作为典型代表作交流发言，这份认可的背后，是潍坊供热保障能力的持续提升，更是民生温度的有力彰显。近年来，潍坊在省内率先建成市级“智慧供热”管理平台，中心城区总供热能力达2826兆瓦；2025年，持续深化供热服务提升，“冬病夏治”常态化开展，老旧小区供热设施升级改造，让1.2万户居民告别“温差焦虑”。“往年家里温度忽高忽低，今年改造后一直稳定在22℃，穿毛衣在家正舒服，再也不用裹着棉袄过冬了！”寒亭区老旧小区居民刘女士笑着说。如今的潍坊冬日，智慧供热平台精准调控，室温采集装置实时监测，80%以上用户室温稳定在20℃以上；热线服务电话连续五年大幅下降，“访民问暖”主动上门，一站式客服大厅便捷高效，供热签约缴费“掌上办”覆盖率达95%，从“要我供热”到“我要暖民”，暖流不仅暖了群众的屋子，更暖了百姓的心窝。

碧水绕城美如画，岸绿景秀醉人心。城市因水而兴，因水而美。2024年，潍坊中心城区七河提升工程让白浪河、虞河等七条河流旧貌换新颜，河畅水清，岸绿景美的画卷徐徐展开。2025年，市市政公用事业服务中心不忘初心再出发，启动中

心城区七河提升“回头看”，聚焦生态环境质量、设施运维状况、长效管理机制三大重点，因地制宜推进水岸共治，统筹提升沿岸公共空间品质和景观风貌。如今漫步河畔，水清岸绿，鱼翔浅底，步道整洁，草木葱茏，老人悠闲散步，孩童嬉戏玩耍。“以前河边杂草多，现在天天来散步，水清景美空气好，住着太舒心了！”家住白浪河畔的市民赵先生，每天都会带着孙子来河边遛弯。与此同时，潍坊持续提升市政设施品质，投资约5亿元完成国防桥、东风桥等老旧桥梁拆除重建，实施白浪河、虞河流域排水主通道改造，建成排水设施智慧联调系统，让城市“血脉”更通畅。市民在推窗见绿、出门见景中，收获满满的幸福感。

城市的幸福底色，藏在清泉的甘甜里，裹在冬日家的暖意里，融在碧水绕城惬意中的生活里，穿毛衣在安心里。2025年，潍坊市市政公用事业服务中心以实干践行初心，以担当诠释使命，从放心水到安心气，从暖心冬到优美景，每一项工作都紧扣民生需求，每一个举措都彰显为民情怀。从居民的笑容里，点赞声中，能看到这份民生答卷的分量，既有全国推广的标杆经验，彰显城市发展的高度；又有制度保障的长效机制，体现治理能力的深度；更有温暖人心的民生温度，传递城市发展的温情。

站在新起点，奋进新征程。潍坊市市政公用事业服务中心将以更实举措、更优服务、更高标准，让城市更宜居、更智慧，让百姓的幸福生活成色更足、质感更强，为建设更好潍坊注入源源不断的民生力量。

潍坊市自然资源和规划局寒亭分局

持续优化营商环境

本报讯（记者 赵金凤 通讯员 蒋辉）为助力工业企业高质量发展，潍坊市自然资源和规划局寒亭分局精准施策，优化审批服务，跑出审批“加速度”，推动企业项目早开工、早投产、早获益。

便企宣讲“送上门”。定期组织政策解读会，围绕新拍地项目建设需求，精选惠企措施，开展面对面答疑，针对中孚药业股份有限公司对办证流程不熟悉等问题提供精准指导，办“企业跑腿”为“政策上门”，切实提升办事便利度。

审批流程“再优化”。该局深入梳理审批堵点、难点，制定个性化服务方案，推行“定制式”审批，压缩办理时间，降低企业成本，推动项目快速落地。重点推介“接办分离+智慧审批”服务新模式，通过“网上报批-集体会审-限时办结-阳光公示”全流程标准化操作。近年来，分局通过“五步工作法”（一窗受理、并联审批、容缺办理、节点管控、效能督查）实现审批时限压缩60%，企业满意率达98%以上。

贴心护航“全天候”。该局建立企业

专属服务群，动态对接项目需求，提供全流程跟踪服务，确保惠企政策精准落地，增强企业获得感和满意度。服务工作中，将设计方案对接审查前移至供地阶段，主动指导企业办理许可，实现无缝对接。主动靠前服务开展项目方案审查，针对可能存在的难点、堵点提前介入，超前应对。为企业定制报批计划，指导申报材料，协助企业申报，跟踪审批过程。探索设计创新，实现“提升项目品质、降低工程造价、缩短建设周期、便捷申报审批”的目标。及时召开专家评审会、规委会，发挥“前端引导”作用，保障规划设计方案顺利实施。

服务保障“提效能”。该局将优质服务作为惠企利民、优化营商环境的出发点和落脚点，通过走访调研、现场办公、要素对接等多种方式，精准对接服务辖区企业，倾听企业意见，了解发展诉求。在合法合规的前提下从企业角度出发提出合理化建议，使建设单位充分感受到用地审批全过程服务，项目验收迅速高效，让企业享受到更加便捷高效的服务。

潍坊市自然资源和规划局奎文分局

为业主化解办证难题

本报讯（记者 赵金凤）今年以来，潍坊市自然资源和规划局奎文分局成功化解绿城诚园7号楼项目“办证难”问题，700余名业主终于拿到不动产权证。项目负责人及债权人代表送来锦旗致谢，称赞该局“为民解忧，顽疾不解，心中责任不放”。

据悉，绿城诚园7号楼项目因开发单位破产、部分配套工程未建设完毕以及房屋查封等原因，长期未能完成竣工验收，导致业主无法办理不动产权证，这一问题持续多年，成为群众反映强烈的民生痛点。针对项目实际困难，潍坊市自然资源和规划局奎文分局主动牵头，联合财政、住建、法院、不动产等部门成立专项工作专班，形成多方联动的化解机制。通过三次现场摸排、多次研判分析，精准锁定消防工程竣工验收、法院查封拍卖、楼盘分户办证三大重点

任务，并明确责任分工，同步推进。

在具体工作中，该局派专员包靠，协助破产管理人梳理资产、筹集工程资金；协调住建部门现场指导建设，开辟“绿色通道”加快验收；联合不动产登记机构对查封涉抵事项向法院发函调查查封事宜，协调住建部门解除网签，确保分户办证顺利推进。同时，专班多次与破产管理人、债权人召开专题推进会，建立议事协调机制，及时回应群众诉求，保障信息公开透明。

今年，绿城诚园7号楼项目“大证”办理完毕，困扰群众多年的办证难题得到圆满解决。潍坊市自然资源和规划局奎文分局相关负责人表示，将继续坚持“尊重历史、面对现实、依法依规、便民利民”的原则，聚焦历史遗留问题，不断优化工作机制，以更高标准、更暖服务办好每一本权属证书，切实维护群众合法权益。

临朐县自然资源和规划局

精准服务赋能高质量发展

本报讯（记者 赵金凤 通讯员 于相青）今年以来，临朐县自然资源和规划局立足“保资源、优空间、促发展”核心职能，紧扣高质量发展主线，聚焦审批提速与服务增效双向发力，推动资源要素精准对接企业和群众需求，以务实举措纾困解难，切实把政策红利转化为发展实效。

服务前置，用地用林实现“一次办”。以用地、用林并联审查为突破口，联动县林业发展中心、县行政审批服务局，打通部门壁垒，优化审批流程，推进数据共享，将以往“两个入口、两套材料、分别审批”模式，全面升级为“一次提交、并联审批”，实现“只进一个门、只跑一次腿、只用一套材料”，审批效率平均提升30%，彻底破解审批时点不衔接难题。自联动机制落地以来，全县累计上报占用林地6个批次、总面积803.4亩，其中获批90.8亩，高效保障恒彩数码、江苏曙光、东临新材料等15个重点项目用地需求，为项目落地按下“快进键”。

容缺受理，项目审批跑出“加速度”。严格落实“土地要素跟着项目走”机制，建立重点项目服务台账，开辟审批绿色通道，实行“一对一”全程跟踪指导，确保重点项目、重大工程优先受理、优先审查、优先办理，精准保障规划、土地等核心要素指标。针对审批堵点难点，全面梳理优化审批流程，完善“承诺即开工”“容缺受理”等制度，通过精简前置条件、合并相似环节、调整审批时序，联动审批服务提质增效，项目审批时限较去年同期平均缩短3个工作日以上，全力保障项目早落地、早投产、早达效。

优化流程，登记业务实现“即时办”。该局持续深化“互联网+不动产登记”改革，全面推行“交房即交证”“带押过户”等便民利企服务，恒信弥水名著、书香门第等小区100余户群众实现交房拿证“零等待”，收获群众一致好评。主动对接17家银行，压减办证材料、简化办理流程，实现预购商品房抵押权预告登记自动转首次登记。创新推出“土地抵押转在建工程抵押”并办办理模式，将抵押注销与在建工程抵押登记同步收件、同步审核、同步发证，成功为临朐县远文置业有限公司办结相关业务，大幅降低企业资金和时间成本，以高效服务为企业发展纾困赋能。

奎文区全面启动

冬季行道树修剪养护工作



工作人员修剪行道树(资料图片)。

本报讯（记者 赵金凤）近日，奎文区全面启动冬季行道树专项修剪养护工作，本次修剪将覆盖新华路、虞河路和潍州路等主要道路，预计修剪行道树3600株左右，旨在通过科学修剪，为树木“强身健体”，提升城市道路绿化的安全性和景观性。

冬季是树木的休眠期，园林养护人员抓住这一黄金时机进行修剪，能有效减少树木养分流失。此外，冬季修剪可有效清除枯枝、病枝和交叉枝等，刺激来年春季萌发强壮的新生枝条，从而延长植株的健康寿命。部分树木修剪幅度较大，呈现出“光杆杆”的外观，此举是

奎文区综合行政执法局

暖心服务进社区 品质市政护民生

本报讯（记者 赵金凤 通讯员 王明坤）今年以来，奎文区综合行政执法局始终把群众温暖过冬作为头等民生大事，聚焦群众反映强烈的供热痛点难点，以“强基建、抓项目、优服务”三维发力，全面推进供热设施维修维护与升级改造，持续提升供热保障能力，用实打实的举措筑牢辖区群众冬季供暖“暖心防线”，让暖流稳稳流进千家万户。

强基建提效能，筑牢供热硬支撑。聚焦群众对清洁、高效取暖的迫切需求，奎文区综合行政执法局挂图作战，压茬推进，全力推动多项清洁取暖工程落地见效，让绿色温暖惠及更多群众。专班推进奎文玉与汇景苑、熙湖名筑北区、未来之城等小区清洁取暖项目，统筹完成一二次供热管网铺设、换热站更新及热量表安装全流程工作，实现清洁取暖全覆

盖。工作中严格遵循“问题摸排-招投标-组织实施-验收”闭环流程，一季度全面摸排小区及换热站隐患并建立台账，二季度高效完成项目招投标，三季度倒排工期，全速推进工程建设，目前所有核心项目均按期完工，以“加速度”为群众温暖过冬保驾护航。“清洁取暖又干净又暖和，还节能环保，政府真是把民生实事办到了我们心坎上！”近日，熙湖名筑北区居民张先生由衷点赞。

优服务解民忧，提升暖心保障水平。奎文区综合行政执法局坚持服务前置，多措并举提升供热服务质效，让群众温暖过冬更舒心。常态化开展供热服务进社区活动，工作人员面对面倾听居民诉求，现场答疑解惑，把服务送到群众家门口；以《城镇居民供热服务规范》落地为契机，督促辖区供热企业健全诉

求快速响应机制，确保群众供热难题“件件有回音，事事有着落”。截至目前，累计高效办结各类居民用热诉求316件，较去年同期下降18.2%，群众满意度持续攀升。同时强化供热企业监管，督促企业严格落实主体责任，组织开展从业人员技能培训，健全安全生产责任制，辖区3家供热企业的12个班组（个人）获评市、区“安全示范岗（个人）”。针对冬季极寒天气风险，牵头组织各供热专营企业开展应急演练近30次，全面提升极端天气下供热安全运行和应急处置能力。

针对部分房地产企业拖欠工程款影响供暖筹备的问题，主动靠前、纾困解难，督促相关企业通过合法途径追缴欠款，确保供暖季前各项准备工作全部落实到位，以全方位保障守护群众稳稳的幸福，让这个冬天暖意融融。

潍坊市生态环境局寒亭分局

推进农村生活污水治理提质增效

本报讯（记者 赵金凤 通讯员 王万成）今年以来，潍坊市生态环境局寒亭分局聚焦农村生活污水治理突出问题，通过一系列举措推动治理工作提质增效。截至目前，寒亭区农村生活污水治理率达67.6%，超出“十四五”规划55%的任务目标121个百分点。

聚焦模式优化，破解治理适配难题。在杨家埠文旅事业发展中心试点“集中

拉运监管模式”，通过“水印照片留痕+多方签字确认+季度数据核对”构建闭环管理体系，明确村干部、罐车司机、污水接收人员三方监督责任，倒逼责任主体及时上报污水满溢情况。对15个行政村因地制宜改造污水收集池，经厌氧沉淀处理后的污水就近用于林地、绿化带灌溉，既降低拉运成本又实现污水“变废为宝”资源化利用。

聚焦监管升级，筑牢治理长效防线。定期调度各街道治理台账，要求详细记录接收污水的数量、时间等关键信息，确保污水去向可追溯、可核查。每季度对已治理行政村开展污水收集池液位全覆盖巡查，坚决杜绝“巡查走过场、台账形同虚设”现象，今年已完成62处问题整改销号。将污水治理巡查成效纳入村干部年度考核指标，压实村级管护第一责任，提

升日常运维效率。

聚焦资金保障，缓解治理投入压力。对接省、市级专项资金申报方向，积极争取上级资金支持，最大限度降低街道财政负担；将开元、固堤、高里3个街道167个村庄的污水资源化利用改造纳入EOD项目统筹推进，缓解拉运及设施运维资金压力，破解资金缺口制约治理推进的核心难题。

潍坊市生态环境局潍城分局

以硬核生态环保激活发展动能

本报讯（记者 赵金凤 通讯员 李瑞杰）今年以来，潍坊市生态环境局潍城分局坚持执法护航、服务提质，宣传增效三措并举，以生态环保硬支撑为区域高质量发展增添绿色动能。

执法亮剑筑防线，严守生态安全底线。该局深化跨部门协同执法机制，聚焦水质提升、畜禽养殖等重点领域精准发力，扎实开展水质提升专项行动，从严排查水源地违规生产行为，推进河道

截断清淤提质；对丰逸养殖场等3家规模养殖场开展粪污资源化利用专项调研，靶向破解养殖领域环保难题。截至目前，累计开展执法检查200多次，排查整改问题46个，查处环境违法行为12件、移交刑事案件1件，为经济发展筑牢坚实生态屏障。

服务提质优营商，激活企业发展动能。该局以精准服务助力企业绿色转型，全方位优化营商环境。主动靠前对

接企业环评编制，总量确认、排污许可等需求，开展政策培训座谈6次，精准指导企业提升环保管理水平；实行重点项目专人包靠，推行环评与排污许可并联审批，办理时限同比缩短50%以上，跑出审批“加速度”；强化总量要素保障，申报7项减排工程争取指标280多吨，完成奥明机械、益康宝食品等39个项目总量确认，核定氮氧化物、挥发性有机物等指标130多吨，全力保障企业

合规有序发展。

宣传聚力凝共识，厚植生态发展沃土。常态化开展“绿芽”系列志愿服务，发放环保宣传手册1000余份，推动环保理念深入人心；深化“执法+普法”融合模式，开展“送法入企”60余次，召开普法宣讲会10余场，以案释法引导企业规范环境管理，凝聚政企联动、共护生态的强大共识，为区域绿色发展蓄势赋能。

同时，该局筑牢生态安全防线，实现危废重点场所月巡查、辐射单位检查全覆盖，完成38家风险源排查，34家企业应急预案备案，常态化开展应急演练提升处置能力；深化“放管服”改革，15项审批事项“一次办好”，办理时限压减超10%，落实执法正面清单与“双随机、一公开”，以精准监管、优质服务优化营商环境。

潍坊市生态环境局奎文分局

生态笔墨绘就“美丽潍坊”新画卷

本报讯（记者 赵金凤）今年以来，潍坊市生态环境局奎文分局锚定“争一等、争一流”目标，以改善生态环境质量为核心，深耕精准、科学、依法治污，扎实推进大气、水、土壤污染防治，筑牢生态安全防线，以实干实绩为“美丽潍坊”建设添彩赋能。

大气保卫战成效亮眼。该局坚持源头防控，综合施策，抓实油气回收全覆盖监管，重污染天气差异化管控，从严整治施工扬尘、餐饮油烟污染，深化移

动部门联合执法，全方位削减污染物排放。截至11月底，全区环境空气质量综合指数3.78，同比改善3.1%；PM_{2.5}平均浓度29微克/立方米，同比改善12.1%；PM₁₀平均浓度56微克/立方米，同比改善5.1%；优良天数达257天，同比增8天，重污染天数仅1天，同比减2天，蓝天常驻成为常态。

碧水保卫战稳步提质。以河流断面水质达标为核心，奎文分局扎实开展春季水质保障，汛期风险隐患排查，紧

盯重点排污单位严监管，压实河长制责任加密巡河频次，整治管网溢流、河道垃圾等问题。省控白浪河北外环大桥断面水质历年均值稳定达地表Ⅲ类标准，稳居全市前列，辖区水生态环境持续向好。

净土保卫战筑牢根基。严守土壤环境安全底线，以建设用地安全利用为抓手，规范拟开发地块环境风险评估与审查，从严审核调查方法，风险识别、管控措施等关键环节，辖区建设用地安全利

用率稳定保持100%，为高质量发展夯实土壤安全基础。

同时，该局筑牢生态安全防线，实现危废重点场所月巡查、辐射单位检查全覆盖，完成38家风险源排查，34家企业应急预案备案，常态化开展应急演练提升处置能力；深化“放管服”改革，15项审批事项“一次办好”，办理时限压减超10%，落实执法正面清单与“双随机、一公开”，以精准监管、优质服务优化营商环境。