

□本报记者 王冰 于哲/文 巩建国/图

坚持以改革破局,内控管理“潍坊经验”在全国推广;坚持以数据赋能,省市共建的山东(潍坊)“三医”协同数据中心打造全国样板;坚持以惠民为落脚点,生育保险待遇“免申即享”让参保群众受益良多……2025年,市医保局坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,深入学习贯彻党的二十大和二十届历次全会精神,认真落实市委、市政府部署要求,锚定“走在前、挑大梁”,坚持人民至上,强化改革创新,大力提升医疗保障水平,助力打造山东医学新高地,在深化改革中勇立潮头,在为民惠民中坚守初心,在便民服务中提质增效,用实干与担当践行“健康潍坊,医保护航”的庄严承诺,书写了一份让群众满意、被社会认可的医疗保障事业高质量发展新答卷。



长期护理保险暖心。



AI速办赋能高效便民,潍坊门诊慢特病备案认定迈入智能协同治理新时代。

改革破题

创新机制激发内生动力

改革是医疗保障事业高质量发展的根本动力。2025年,我市以制度创新、模式突破为核心,在智慧医保建设、基金监管、慢特病服务等多个领域实现“从0到1”的跨越,为全省乃至全国医保改革贡献了可复制、可推广的“潍坊经验”。

“以前咨询异地就医备案,打热线要等半天,现在微信上问智能助手,30秒就拿到图文指南,太方便了!”家住奎文区的张女士的体验,正是潍坊医保迈入“智慧服务”新阶段的生动缩影。2025年,我市全面启动智能化升级计划,正式接入DeepSeek人工智能平台,构建起覆盖政策咨询、信息查询、数据治理、智能监管的多维度智慧医保体系,让“数据多跑路、群众少跑腿”成为现实。依托DeepSeek自然语言处理模型打造的“医保智能问答助手”,打破了政策解读的专业壁垒,参保群众通过“潍坊医保”微信小程序输入咨询问题,系统30秒内即可生成个性化指南,真正实现政策咨询“零门槛、即时答”。智能问答助手响应群众咨询已超过6万人次,满意度达96.1%。

在智慧化转型的基础上,我市创新推进精细化管理,提升管理服务效能,在全国率先启用医保内控信息系统,自主设计“三条九线”内控规则图谱,构建起全覆盖全链条风险防控体系。“以前人工审核容易遗漏风险点,现在依托大数据信息化平台,实现内控管理具体化、精准化、常态化,行政服务效能更加优化。”市医保局相关负责人介绍,系统上线以来,累计发出事前提醒5.6万次、事中预警466.79万次、事后监督325.4万次,有效预防业务风险217.6万人次。2025年,我市被国家医保局确定为全国“一帮一、一对红”内控项目供给单位,作为唯一地级市代表在全国医保内控工作会议上作典型发言,相关经验做法获评全国医保经办服务规范建设典型案例,被国家医保局推广。

聚焦慢病患者看病报销难,认定流程繁琐等痛点,我市率先上线门诊慢特病备案认定智能体。该系统融合OCR(光学字符识别)和NLP(自然语言处理)技术,构建“材料采集-信息提取-规则校验-结论生成”全链路智能审核闭环,将备案办理时长从平均8至10个工作日压缩至几分钟。市民李先生因冠心病住院,出院当日通过医院医保工作站提交电子病历,医保专员即时审核备案,全程仅用8分钟,当天购药即享受85%的职工医保报销待遇。2025年,全市门诊慢特病办理效率提升90%,新增备案人数4.99万人,看病就医达447.35万人次。

针对医疗、医保、医药“三医”协同发展和治理这一行业难题,全国首家由医保部门牵头、省市共建的山东(潍坊)“三医”协同数据中心在我市建成并投入试运行。该中心依托省医保局一体化大数据平台,构建了“多重融合”“指挥调度”“场景应用”为核心的三层体系架构,实时整合全市400余家定点医疗机构的诊疗数据、医保结算记录及药品流通信息,实现三大领域数据互联互通、实时共享。目前已完成36个应用场景建设,形成12篇超过10万字的分析报告,为提升医疗服务质量、降低医疗成本、保障群众健康权益提供了坚实支撑,成为推动“三医”协同发展和治理的“数据引擎”。

奋力书写医保事业高质量发展新答卷

2025年潍坊市医疗保障工作综述

“医疗保障好不好,群众最有发言权。”2025年,市医保局始终坚守“人民至上”理念,聚焦群众“急难愁盼”问题,从失能照护、生育支持、异地就医等民生关键领域入手,推出一系列精准惠民举措,让医疗保障更有温度、更有力度,不断筑牢民生保障根基。

长期护理保险为失能家庭撑起“保障伞”。“一人失能,全家失衡”曾是奎文区赵阿姨一家的真实写照,老伴膝大叔卧床七八年完全失能,生活起居全靠赵阿姨照料,身心俱疲。在社区医保专员的帮助下,赵阿姨为老伴申请了长期护理保险,定点护理机构的护理员定期上门提供专业护理。渐渐地,膝大叔肿胀的右手消肿了,手指能轻微攥拳,甚至能进行简短对话。“是国家的好政策,让我们的家又有了盼头!”赵阿姨激动地说。截至目前,职工长期护理保险累计服务失能人员23.94万人次,支出基金8亿余元,极大缓解了失能家庭的照护压力。

惠民暖心

多层次织密医疗保障网

为响应国家优化生育政策,我市将取卵术、胚胎培养等11项辅助生殖类医疗服务纳入医保支付,助力家庭实现“生得出、生得起”。奎文区刘先生夫妇在潍坊市妇幼保健院就诊,办理门诊慢特病备案后,全程报销近万元,成功怀孕。截至2025年底,全市已为1.22万名参保人员办理辅助生殖类备案,报销7042.26万元,惠及1801万人次,其中职工医保支付比例80%,年度限额1.5万元,居民医保低档缴费、高档缴费支付比例分别为55%、65%,年度支付限额为0.5万元,切实减轻了育龄家庭的医疗负担。

生育保险待遇“免申即享”让群众“零跑腿”享福利。高新区张女士在潍坊市妇幼保健院分娩,生育保险总费用6141.6元,政策范围内费用经医保全额报销后,个人仅自费110.88元。产前检查费800元同步结算,更让她惊喜的是,无需主动申请,出院6天后16529.08元生育津贴直接到账。2025年,全市累计为4.56万人次结算生育医疗费用1.98亿元,发放生育津贴4.71亿元,用医保政策红利支持生育友好型社会建设。

针对惠民异地就医理赔难题,我市以数字化转型为驱动,于2025年6月、7月分步实现潍坊惠民保省内、省外异地就医“免申直赔”。通过打通基本医保和惠民保的数据壁垒,参保人异地就医后无需来回跑腿,无需主动提交材料,系统自动核算理赔金额并直接拨付。参保人刘先生在北京中日友好医院就医结算后,理赔款100388.85元立即到账,真切感受到“免申请、零跑腿、快赔付”的便利。截至2025年底,惠民保异地就医“免申直赔”已累计惠及参保群众3482人,赔付金额达743.79万元,让异地就医群众他乡有“医靠”。作为潍坊多层次医疗保障体系的重要组成部分,潍坊惠民保自2021年推出以来累计赔付超6亿元,守护了33万余个家庭的“健康底气”。

便民提速

数智赋能重塑服务体验

医保服务连着千家万户,在深化改革、优化便民服务的同时,潍坊市以“数据多跑路,群众少跑腿”为目标,持续推进数智化转型,从服务范围、数据共享、支付模式等方面全方位升级,打造医保全场景服务生态,让服务更高效、更温暖。

“以前办业务得回参保地,现在在‘家门口’就能办,省时省力。”77岁的刘先生和76岁的孔女士是青州市退休职工,退休后定居在潍坊市高新区,2025年因病要到外地就医,办理异地就医备案时,无需返回青州,直接在市直医保窗口提交材料,几分钟便办结完毕。这一便利得益于我市持续推进的“市域通办”改革,该改革打破医保业务办理的属地限制,将参保登记、异地就医备案等27项高频事项

纳入“无差别受理、同标准办理”范围。2025年,“市域通办”累计办件3万余件,线上依托“潍坊医保”小程序实现全程网办,线下在各级医保服务大厅设立专窗,为行动不便群体提供“一对一”陪同办理,让群众办事更省心。

为进一步推动数据共享应用,我市医保影像云平台接入山东省“鲁云影像”平台,220万条索引数据成功上传至国家医保信息平台,不仅为医保基金精准审核、智能监管提供了完整数据支撑,更实现了医疗资源共享。12月,山东第二医科大学附属医院与山东大学齐鲁医院的影像数据互认,潍坊在省内率先实现医保影像数据跨省异地互认。截至2025年底,医保影像云共享已累计为患者节省

重复检查费用超亿元,让患者就医更省钱、更高效。

支付模式的创新让就医体验实现质的飞跃。医保可信支付平台融合“医保+互联网+信用”模式,实现“先记账、后结算”。张先生因急性阑尾炎在潍坊市中医院住院,凭借开通的医保可信支付,直接免押金办理住院,出院时系统自动按“先个账,后信用”顺序扣款,无需排队即可拎包出院。“以前住院要提前准备好押金,现在直接用信用额度,心里踏实多了。”张先生说。目前,我市可信支付已覆盖29家定点医疗机构,1.2万人签约,2922人享受就医服务,真正实现“看病缴费零排队,住院办理免押金,出院回家无感结算”。

赋能加力

协同联动释放发展动能

医保事业高质量发展,离不开医药机构、金融机构等多方协同发力。潍坊市跳出“医保管医保”的单一思维,通过创新服务模式,既为医药机构纾困赋能,又为参保群众增添便利,构建起多方共赢的医保发展生态。

预付金“及时雨”让医疗服务轻装上阵。2025年初,潍坊市人民医院账户上收到近1.5亿元医保预付金,这笔带着温度的“开工红包”,为医院全年医疗服务注入充沛活水。当年1月,全市465家定点医疗机构共收到8.7亿元医保预付金,作为群众医保报销服务的

“启动金”,直接用于药品采购、耗材补给等医疗费用周转,实实在在缓解了医院的资金压力。医院普遍反映,预付制度如“强心针”般让医疗机构轻装上阵,将更多精力投入到提升医疗质量、优化服务流程中,最终受益的是群众。这是落实国家“加大向定点医疗机构基金预付的力度”的具体实践。年度医保资金清算,市医保局向定点医药机构拨付153.6亿元,较上年度多拨15.87亿元;整体拨付率93.6%,较上年度提高2.24个百分点,赋能了医药机构高质量发展。

“医保e贷”以金融活水精准滴灌中小微企业。过去,民营中医医院等小微企业因“轻资产、缺抵押”遭遇融资瓶颈,市医保局联合潍坊银行创新推出“医保e贷”,通过“数据+信用”模式,将医保结算数据转化为企业融资信用凭证。一家民营中医医院通过该产品获得100万元贷款,建设夜间中医特色门诊,日均接诊量增加近30人,门诊利用率提升至90%。截至2025年底,“医保e贷”已累计为113家定点医药机构提供融资额度1.02亿元,实现了“数据-信用-资金”的高效转化,让普

惠金融照亮医疗健康领域的“小微”角落。

在为医疗机构赋能的同时,我市将协同改革延伸至服务终端,创新推出“6合1”一站式结算模式,打破医保、工会、退役军人等6个部门数据壁垒,将原本分散的业务从“物理整合”升级为“化学融合”,将多头负责的“一揽子事”整合成“一件事”,参保患者出院结算时,分属6个部门的基金医保、工会职工互助保险、退役军人优抚对象医疗补助等10项待遇即时享受,成为全省政务服务改革的标杆。

为民初心永不改,守正创新谱新篇。2025年,市医保局全力落实市委、市政府部署要求,以改革为笔,以创新为墨、以民生为纸,书写了高质量发展的精彩答卷。这份答卷,是制度创新与技术赋能的深度融合,是政策红利与民生需求的精准对接,是多方协同与生态共建的生动实践。2026年,市医保局将继续

锚定“打造新时代‘潍坊医保’品牌”目标,持续深化改革创新,优化服务供给,强化协同联动,在健全覆盖全民、统筹城乡、公平统一、安全规范、可持续的多

层次医疗保障体系道路上勇毅前行,用更多有温度的举措、有力度的改革、有精度的服务,为群众健康保驾护航,为建设更好潍坊贡献医保力量!

生育津贴免申即享
门诊慢特病备案
新生儿参保

1

结算中心申请到2、3窗口办理,请1

生育保险待遇“免申即享”服务现场。



“三医”协同数据中心建成并投入试运行,开创协同治理新格局。