

中共中央办公厅 国务院办公厅 关于加强新就业群体服务管理的意见

(2025年10月29日)

新就业群体是社会主义劳动者的重要组成部分，是经济社会发展不可或缺的重要力量。当前我国新兴领域迅速发展，尤其是以互联网平台为支撑的新业态大量涌现，聚集了规模庞大的新就业群体。为加强新就业群体服务管理，经党中央、国务院同意，现提出如下意见。

一、总体要求

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的二十大和二十届历次全会精神，坚持和加强党的全面领导，坚持以人民为中心，坚持以改革创新为动力，健全工作机制，强化统筹协调，注重综合施策，加强思想政治引领，做好凝聚服务工作，依法维护合法权益，构建和谐劳动关系，提升新就业群体获得感幸福感安全感，引导新就业群体听党话、跟党走，不断巩固党长期执政的阶级基础、群众基础、社会基础。

主要目标是：到2027年，上下联动、条块结合、有效协同的工作机制进一步完善，新就业群体党的组织和党的工作全面覆盖，劳动用工逐步规范，从业环境显著改善，合法权益有力保障。再过3至5年，新就业群体服务管理制度更加健全，思想政治引领更加有力，劳动关系更加和谐，从业环境更加友好，合法权益保障更加充分，职业认可度显著提升，新就业群体全面发展取得更为明显的实质性进展。

二、加强思想政治引领

(一)加强新就业群体思想政治工作。坚持不懈用习近平新时代中国特色社会主义思想凝心铸魂，不断增强新就业群体

对党的政治认同、思想认同、理论认同、情感认同。结合新就业群体实际情况，开展理想信念教育，开展中国特色社会主义、中国式现代化和实现中华民族伟大复兴的中国梦宣传教育，深化社会主义核心价值观宣传教育，大力弘扬劳动精神、奋斗精神、奉献精神、创造精神、勤俭节约精神。坚持网上网下相结合，探索适合新就业群体特点的学习教育方式。丰富新就业群体文化生活，把解决思想问题与解决实际问题结合起来，增强思想政治工作实效。

(二)提升新就业群体党建工作质效。针对不同类型新就业群体的工作方式、活动范围，发挥属地、企业、行业优势，创新党组织设置和活动方式，持续扩大党的组织覆盖和党的工作覆盖。探索采取流出地流入地相配合、线上线下相结合的方式，加强和改进新就业群体中流动党员教育、管理、监督和服务。完善党组织和党员作用发挥机制，推动党建工作与生产经营、创新创业、社会服务等有机融合。有效发挥工会、共青团、妇联等群团组织桥梁纽带作用，加强对新就业群体的联系服务，延伸党的工作覆盖范围。依托各类阵地和线上平台，探索开展新就业群体党组织活动的有效方式。

(三)加强正面宣传和激励引导。综合运用新闻媒体、网络平台等加强宣传引导，营造尊重、理解新就业群体的良好社会氛围。发挥典型示范引领作用，深入挖掘并积极宣传新就业群体先进事迹。对作出突出贡献的新就业群体，按照有关规定给予表彰奖励。深入开展新时代岗位建功系列活动，定期举办行业职业技能大赛，提升新就业群体职业荣誉感和认同感。

(四)依法规范用工管理。推动互联网平台企业、快递企业等完善用工管理制度，推广使用适应行业特点、紧贴新就业群体需求的劳动合同、书面协议参考文本，根据用工事实等依法合理确定权利义务。规范和加强新就业群体入职管理，严格执行培训上岗制度。发挥企业总部作用，压实合作企业、加盟企业及网点站点等责任，加强对新就业群体不文明从业行为的规制约束。完善安全管理制度，保障新就业群体劳动安全和职业健康。

(五)强化合法权益保障。督促互联网平台企业、快递企业等根据工作任务、劳动强度等合理确定新就业群体劳动报酬，及时足额支付。保障新就业群体休息权益，加强恶劣天气等特殊情形下的劳动保护。畅通企业内部诉求表达渠道，完善纠纷处理机制，公平合理处置投诉诉求，保护各方正当权益。建立健全涉新就业群体权益重要事项常态化协商恳谈机制，协商结果通过适当形式向新就业群体公开。依法查处超时不合理安排加班、不公平分配流量，以及滥用市场支配地位等违法违规行为。把新就业群体合法权益保障纳入企业社会责任评价体系，支持相关社会组织推动进行行业自律。

(六)加强互联网平台算法治理。督促互联网平台企业切实履行社会责任，规范算法，提高透明度，保障新就业群体对算法规则的知情权、参与权、选择权。优化调整算法规则，充分听取工会、新就业群体代表等意见，合理确定分配规则、计价规则、时长预估等。定期审核、评估、验证算法机理和应用结果，严格执行算法备案制度。注重应用人工智能、物联网等创新技术优化算法。依法开展算法安全评估和监督检查工作。

(七)完善监督管理。加强行业运行监测，完善从业信息发布制度，引导新就业群体形成合理收入和待遇预期。综合整治“内卷式”竞争，严防损害新就业群体合法权益。依法加强新就业群体个人隐私、个人信息安全保护。加强金融监管，进一步规范涉新就业群体经营性贷款管理。坚决打击涉新就业群体欺诈、骗贷等违法犯罪活动。

三、加大关爱力度

(八)提高公共服务水平。推行由常住地提供基本公共服务，结合实际逐步推动相关公共服务随人走。健全符合新就业群体特点的社会保障制度体系，完善社会保险关系转移接续机制。扩大职业伤害保障试点，建立健全职业伤害保障制度。做好职业病防治工作，做好跨异地就医直接结算服务。稳步推进新就业群体参加住房公积金制度。加强职业技能培训，完善职业技能等级认定和职称评审政策，畅通职业发展渠道。做好新就业群体中残疾人服务工作。按规定对生活困难的新就业群体给予相应社会救助，为工作中意外受伤的个人及其家属提供帮扶。加强社会心理服务，发挥社会工作专业专业人员作用，缓解

新就业群体职业焦虑。探索通过向社会组织或其他承接主体购买服务等方式，为新就业群体提供相关服务。

(九)营造和谐友好从业环境。推进社区、商圈、楼宇、园区、交通枢纽、公路服务区、网络直播间等友好场景建设。加强党群服务中心、新时代文明实践中心(所、站)、工会驿站、青年之家、妇女之家、司机之家等统筹使用和运行维护管理，完善服务网络。结合实际协调帮助解决新就业群体住宿、餐饮、停车、道路通行等问题。加强相关企业网站站点与乡镇(街道)、村(社区)工作联系，发挥站长、队长等骨干作用，促进新就业群体与村(居)民、物业服务人员、保安员、商家货主等加强沟通交流。建立健全乡镇(街道)、村(社区)牵头的多方协商机制，加强对新就业群体的关爱服务和尊重支持，着力提高新就业群体融入感归属感。

(十)及时回应关切。发挥党组织、行业管理和业务监管部门、群团组织、互联网平台企业、快递企业，以及行业协会商会等多方作用，收集反映新就业群体集中诉求，推动及时解决合理诉求。依托政务服务便民热线等，推动跨部门、跨区域、政企协同办理，着力解决高频诉求和共性问题。坚持和发展新时代“枫桥经验”，创新完善矛盾纠纷化解机制，强化源头治理。加大劳动保障监察执法力度，依法及时有效维护新就业群体劳动保障权益。健全劳动争议协商调解工作机制，加强一站式调解，完善新就业群体劳动争议裁判规则。

(十一)展示良好形象。突出涵养职业操守、培育职业精神，引导新就业群体爱岗敬业、奉献社会。倡导新就业群体自觉遵守社会交往、公共场所中的行为规范，展现文明素养。着力增强新就业群体的法治意识、诚信意识和责任意识，培养健康理性心态，引导新就业群体自尊自信、积极向上。教育引导新就业群体在网络空间尊德守法、文明互动、理性表达，自觉维护良好网络秩序。

(十二)引导参与社会治理。建立健全工作机制和激励机制，发挥新就业群体特点优势，调动新就业群体参与社会治理积极性主动性。鼓励引导新就业群体参与基层治理和志愿服务。支持新就业群体依法参与行业治理，有序反映行业诉求，发挥好社会监督作用，推动互联网平台企业等不断完善运营模式，提升服务水平。

(十三)加强组织实施。各地区各有关部门要在党中央集中统一领导下，结合实际抓好本意见贯彻落实。各级党委和政府要加强组织领导，及时研究解决新就业群体服务管理工作中的重点难点问题。构建党委领导、党委社会工作部门指导推动、行业管理和业务监管部门具体推动、相关部门协同配合、属地管理的工作格局。落实人员力量、阵地资源、经费等方面保障。加强前瞻性研究和实践探索，加快推进新就业群体服务管理相关法律法规和制度建设。

(新华社北京4月26日电)

(上接1版)面向高校学子，“青春阅读季”展示交流活动汇多所高校师生，通过经典诵读展演、阅读创新成果展示等板块，呈现山东高校阅读品牌建设的丰硕成果。面向老年群体，“孝善齐鲁·阅享乐龄”活动发布“银龄阅读千万计划”，设置适老阅读、非遗手作、健康义诊、智慧助老等体验区，让阅读以更温暖、更便捷的方式走进老年人的晚年生活。面向产业工人，潍坊市职工阅读大会暨《匠心一脉香》新书发布仪式上，大国工匠王树军发出“以书香赋能匠心”的倡议，让流水线上的双手也能翻开书本，在文字中获得精神的丰盈。面

向基层群众，“全民阅读惠基层”新书发布会集中推出8种适用图书，将优质阅读资源精准输送到基层一线。还有面向亲子家庭的“家有书香诵经典”亲子诵读展演，面向古籍爱好者的“山东省古籍进校园”活动，面向版权保护意识的“读正版书·做书香人”主题活动……

当阅读活动做到“因人而异”，全民阅读就从“有意义”变成“有意思”，从“要我去”变成“我要去”。

“深耕细作”写下全民阅读的“久”字
阅读推广是一场“时间的朋友”工程。

“久久为功”是大会留给未来的最好诠释。这体现于长效载体的持续塑造。大会期间，潍坊市人民政府与山东出版集团签署战略合作协议，开启长效合作新篇章。山东省“书香校园”联盟正式成立，标志着全省书香校园建设迈入资源共享、协同共进的新阶段。大型历史人文纪录片《周永年》开机，以影像永久留存这位清代著名藏书家、图书馆先驱的故事。青岛出版集团“我是小白吃”工作室落户潍坊，以IP全链条运营模式深耕少儿科普与阅读推广。

“文脉潍州·智阅千年”阅读分享大会上上线的《潍坊典籍·数字推广服务平台》已累计收录古籍70种，21249篇，并推出“跟着古籍游潍坊”板块，将古籍活化与文旅推介巧妙结合。“抒写最美家乡·悦享更好潍坊”潍州书香读书会上，潍坊本土作家与学者聚焦长篇小说《东风暖》、苏轼《望江南·超然台作》等作品，以文学研讨带动全民阅读。“全民阅读·文润齐鲁”潍坊作家作品分享会则汇聚王威、张克奇、张琛海、祝红蕾、张冠秀五位作家，分享阅读与创作的关联，让本土文学力量从幕后走向台前。

更体现于有温度的人文交流。大会期间，多位参会嘉宾对潍坊给予了高度评价。山东省作协副主席刘玉栋评价：“潍坊作家阵容强劲，展现出潍坊文学的蓬勃生命力。”山东大学讲席教授杜泽逊则指出：“潍坊在古籍数字化发展方面走在前列。在潍坊举办这次活动选对了地方。”济南市作协主席张鸿福结合新书《稷下学宫》的创作经历感慨：“每个地方都有自己的历史记忆和文化基因，让更多人读本地文化史书，能从‘质’上推动全民阅读。”山东省全民阅读推广大使、作家赵德发感慨道：“阅读是通往未来的桥梁，潍坊浓厚的阅读氛围令人振奋，齐鲁大地必将借此掀起新一轮的读书风尚。”儿童阅读推广人慧儿姐姐则期许：“希望把风筝、年画等潍坊文化资源改编为绘本剧，让孩子们传承本土文化。”乡村教师李济远动情地说：“守护村里孩子的成长，让他们学有所教、心有所归，就是我最坚定的初心。”

书声入耳，“阅”见更好潍坊。2026年山东省全民阅读大会已画上句点，但它在齐鲁大地上掀起的阅读涟漪在持续扩散。可以预见，琅琅书声与浓郁书香，将成为滋养城市精神、塑造文化自信的最深沉、最持久的力量。

“五一”享鲜味 烟火暖万家

——中百大厨房“涮烤家”点亮春日舌尖盛宴

□本报记者 刘蒙亮
通讯员 李月涛 文/图

坚守品质底线 筑牢食安防线

春风送暖，万物丰茂，“五一”假期即将到来，阖家欢聚、亲友叙情成为潍坊大地最动人的假日图景。一桌热气腾腾、鲜香安心的美味，承载着团圆温情，点亮假日美好时光。深耕潍坊、服务民生的本土龙头企业中百集团，紧扣假日消费需求，坚守民生初心，以全流程品质保障、基地直供有机食材、一站式涮烤服务，重磅推出中百大厨房“涮烤家”春日主题专区，用舌尖鲜味氤氲烟火，以匠心守护千万家庭的幸福假日。

民以食为天，食以安为先。食品安全是民生之本，更是企业立身之基。作为潍坊市重点民生项目、国家农综区核心区标杆配套企业，中百大厨房始终扎根本土，深耕生鲜食材全链条服务体系，以严苛标准筑牢食品安全防线。依托规模化现代产业园区、全国百余个标准化合规种植基地、数万平方米高标准无菌加工车间，企业实现种植源头直采、恒温仓储保鲜、无尘规范加工、全程冷链配送、全域门店直营的全流程闭环管理。从田间到餐桌，严格执行十二道食品安全质检工序，全程可视化、可溯源、可管控，全方位锁住食材新鲜与安全。

多年来，中百大厨房持续为全市家庭、企事业单位及校园食堂供应优质食材，以过硬品质与扎实口碑，成为潍坊市民信赖的民生保障标杆，尽显本土企业的责任与担当。



涮烤食材专区。



有机蔬菜专区。

深化农企联动 普惠万家餐桌

助力乡村振兴，实惠惠及万家民生。为进一步升级市民餐桌品质，打通有机农产品从田间到餐桌的直达通道，中百集团主动作为，与本土有机农业龙头企业潍坊市玉泉种植专业合作社达成深度合作，开启本土有机农产品产销融合新篇章。玉泉种植专业合作社十余年，拥有4600亩标准化农业园区，斩获47项国家级有机认证，果蔬产品顺利通过欧盟469项安全检测，是本地有机农业的优质名片。此次强强联合，彻底砍掉中间流通环节，实现基地直供直达超市，有机韭菜、土豆等家常蔬菜售价直降40%，一举打破有机食材高价壁垒，让高品质有机菜真正走进寻常百姓家，以实际行动践行“携手玉泉注，有机惠万家”的民生承诺，实现民生福祉提升与乡村振兴的双向赋能。

创新消费场景 畅享涮烤盛宴

假日聚餐寻味，涮烤一站式尽享。贴合“五一”假期消费趋势与春日清淡饮食偏好，中百大厨房精准发力，在佳乐家新华店、谷德店等核心门店，全新升级打造“涮烤家”春日主题专区，一站式配齐涮烤全品类食材，为市民假日聚餐省去繁琐准备，实现省心省力、轻松开餐。专区内品类丰富多样，骨汤温润、清汤清爽、番茄酸甜、麻辣醇香，多款锅底适配全年龄段口味；原切牛羊卷、精品鲜肉、腌制五花肉、特色松板肉等肉品，坚持新鲜无拼接，不添加，免洗免腌，开袋即食；搭配玉泉时令有机鲜蔬、Q弹海鲜丸滑、特色主食及秘制蘸料，从荤到素，从主料到配料一应俱全。无论是双人温馨小聚，还是阖家团圆聚餐，都能随心搭配选肉，足不出户便能尽享围炉涮烤的惬意与美好。

深耕民生服务 彰显企业担当

一城烟火气，最抚凡人心。“五一”假期，无需远行奔波，无需排队等候，居家围坐炉旁，涮烤鲜香、烤制美味，闲话家长里短，便是最温暖治愈的假日时光。中百集团以亲民实惠的价格、新鲜安心的食材、便捷贴心的服务，让沸腾的锅底升温团圆暖意，用原生态有机鲜味滋养市民生活，勾勒出潍坊百姓安顿祥和、幸福美满的假日生活画卷。

深耕本土初心，幸福使命促发展。一直以来，中百集团始终坚守品质初心，积极践行社会责任，凭借过硬的产品品质，曾为上合组织青岛峰会提供特色食材服务，彰显本土企业实力；旗下700余家连锁门店实现全域覆盖，常态化保障300余家政企校园食堂食材供应，有效带动本地就业，助推农业产业升级。此次有机食材直供与“涮烤家”专区上线，既是企业民生服务的迭代升级，更是助力地方经济发展、推进乡村振兴的责任践行。未来，中百集团将持续深化与本土农业主体合作，共建专属有机种植基地，共创联名有机品牌，不断擦亮潍坊有机农业金字招牌，为市民带来更多健康、实惠、便捷的美食选择。

目前，中百大厨房全品类涮烤食材、玉泉有机蔬菜已全面覆盖佳乐家、中百连锁超市各大门店，同步上线中百e购、美团闪购等线上平台，实现线上下单、线下极速配送，新鲜美味一键直达。“五一”假期，春光正好，鲜味正浓，走进中百旗下超市，臻选优质安心食材，品味原生态有机鲜香，让浓浓烟火温情温暖潍坊街巷，让满满团圆滋味充盈千家万户，共赴一场不负春光、不负美好的春日舌尖之约。



春日露营主题专区。