“五证同发”提效能 优化环境促落地

密州街道擦亮“在诸城·诸事成”政务服务品牌

本报讯 （记者 李洪明 通讯员 鄢宁）“‘在诸城·诸事成’不是一句口号，彰显的是实打实的营商环境。我们将加快推进生产线建设，力争早投产、早见效。”近日，在山东中联普惠机械年产1200台套高端智能型包装与灭菌设备一体化生产线项目动工仪式上，公司总经理吴来正的一席话，道出企业落地发展的真切感受。

项目顺利开工的背后，是诸城市密州街道联动市行政审批服务局等市直部门，高效推进项目审批服务，成功实现不动产、用地规划、工程规划、图审、施工许可“五证同发”，为项目建设抢下关键时间窗口，用实干擦亮“在诸城·诸事成”政务服务品牌。

在项目落地过程中，密州街道专班全程包靠，主动承接前端帮办代办任务，抢抓土地挂牌出让35天“空档期”，将“等地等待期”变为政务服务“前置黄金期”。在土地出让公示阶段，密州街道服务企业专员便深入企业，“一对一”开展材料指导、方案优化，逐项梳理审批堵点，实行问题动态清零制度。依托容缺受理、并联预审机制，密州街道联动诸城市直部门打破条线壁垒，让审批环节并行推进、同步办结。专班工作人员放弃周末时间，一站式统筹协调各项手续，推动项目较常规时序提前三个月开工，投产时间预计提前五个月。

中联普惠项目的高效落地，是密州街道深耕项目全生命周期服务的生动缩影。密州街道坚持“一企一策、专班包靠、全程保障”，推动政务服务由“被动应答”转向“主动赋能”，组织服务企业专员常态化深入辖区企业开展经济运行调研，上门宣讲产业扶持、惠企减负等政策，面对面收集生产经营中的难点诉求。服务企业专员建立企业诉求台账，逐项做好政策解读、业务指引，精准推送适配惠企红利；对企业提出的要素保障、市场对接等问题实行闭环跟进处置，把政策红利、便民服务直接送到生产一线，用心当好企业发展“服务员”，辖区市场主体发展信心持续增强。

“项目兴则产业兴，环境优则活力足。密州街道将持续用好‘五证同发’改革成果，放大标杆项目示范效应，不断完善重点项目专班包靠、下沉服务机制，以更实举措、更优服务保障优质产业项目快落地、快建设、快达效，持续厚植产业发展沃土，为区域经济高质量发展注入持久动能。”密州街道党工委书记耿凯说。

北海路街道

精准服务 提升效益

本报讯 （记者 张耀中 通讯员 潘士兵）今年以来，奎文区北海路街道全方位加强对辖区企业的精准服务，有效提升经济效益，实现经济社会高质量发展。

坚持“心贴心”上门服务。街道对辖区21座商务楼宇开展“三访一促”扫楼行动，重点走访限上企业、税源企业和重点培育企业200余家，并联合组织、人社等部门开展惠企助企活动6期，解决订单拓展、人才招聘等问题174件。坚持“面对面”实地解难。街道建立6个楼宇企业联合会，成功开展“我为企业组主场、我为企业找订单”“樱韵银座·悦享消费”等各类助企活动12场；将收集的30余家企业融资需求汇集成册，主动向金融机构推介，并搭建平台，促进金融供需精准对接，目前，已有24家楼宇企业与相关金融机构达成融资意向，解决资金需求700余万元。坚持“手拉手”结对共建。街道创新建立一家企业、一位领导、一抓到底“三个一”工作机制，协同相关企业开展主题党日、团建等活动；牵头成立“星推官联盟”，通过“线上”引流方式，拍摄探店视频推介商户，被推介商户营收同比平均增长10%以上；量身为印象汇、市农信联社等企业定制主题特色“口袋公园”4处。



潍县萝卜长势喜人

10月22日，潍城区北关街道东夏庄社区潍县萝卜种植基地内，种植户正在采收潍县萝卜。金秋时节，脆甜多汁的潍县萝卜迎来采收季，地里郁郁葱葱，萝卜长势喜人，陆续采摘上市，丰富市民餐桌。 记者 张驰 摄

厅堂里的“业务通”“多面手”

——记潍坊农商银行营业部运营主管刘晓丹

□本报记者 窦圆娜

在潍坊农商银行营业部，提起运营主管刘晓丹，同事们都会给出一致评价：“业务功底扎实”“事情交给她，让人放心”。从初出茅庐的年轻柜员到深耕运营条线近十年的业务骨干，从厅堂大小业务熟记于心到全市农商行技能竞赛的“全能冠军”，她用日复一日的专注与打磨，让业务娴熟、严谨细心成为她鲜明标签；踏实靠谱的作风，化作同事心中的信任。

是主管也是“保姆”

为柜员授权、帮助辨别可疑账户信息……10月16日，潍坊农商银行营业厅，刘晓丹每干完一件事情，就将笔记本上的待办事项划掉一个，一天处理十几件事项，对她而言早已是家常便饭。

作为运营主管，刘晓丹既要统筹厅堂内的大小事务，也要负责对外的沟通落实，每天经手的事情多且繁杂，她却总能条理清晰、有序推进。“刚干运营主管的时候，没想到会这么忙，我也是适应了一阵子，才慢慢摸到了工作的节奏。”刘晓丹说，要想干好运营主管，首先得心细，不能漏了待办事项，还必须要有耐心，否则在业务办理中就会产生很多不必要的困扰，她笑称自己是厅堂里的业务“保姆”，大家有事总习惯先找她，而她则会在脑海中或笔记本上，按轻重缓急将这些事项一一“排兵布阵”，确保每件事都能按时保质完成。

“争做业务上的第一”是刘晓丹给自己定的要求，相关业务流程她都会提前了解并熟记，“我先把流程操作记熟了，遇到同事有不懂的，我就能快速进行指导，这样不论是柜员还是客户都不会觉着受难为。”朴素的话语背后，是刘晓丹对岗位的深刻理解——运营主管不仅是“管”，更是“撑”，要为一线柜员撑起业务底气，为客户撑起服务体验，也正因如此，她被同事们亲切地称为“业务通”“多面手”，并且连续多年获评“文明服务标兵”。

技能上的“全能选手”

运营工作，离不开一个“细”字，更离不开一个“熟”字。除了业务上的熟练，点钞、微机资料录入这些基础的操作，也被刘晓丹练到了极致。

工作第一年，刘晓丹抱着试一试的心态参加了潍坊农商银行技能竞赛，成绩虽不理想，却激起了她的斗志。点钞是技能竞赛中的“硬项目”，为了练好这个项目，她利用下班时间勤加练习，练习钞边缘锋利，手指被割破是常有的事，她就贴上创可贴继续练。功夫不负有心人，她的点钞速度最快时可以达到5分钟13把，成了潍坊农商银行里的点钞佼佼者。

从2016年到2025年，刘晓丹先后在潍坊农商银行技能竞赛中获得个人全能第一名2次、第四名1次，微机资料录入项目连续三年跻身全市前五，更在2025年运营条线全能比赛中获得个人全能第一名。

今年，刘晓丹不再参加技能竞赛，但她没有停下脚步，而是主动当起“教练”，把多年积累的经验分享给年轻同事。“自己练得好不算好，大家都练好了，网点效率才能提上去。”刘晓丹说。

日复一日的责任担当

从刚干运营主管时的“初生牛犊不怕虎”，到如今的从容应对，刘晓丹坦言，她也有感到累的时候，但有领导和同事的理解与支持。“当年凭着年轻人的一股冲劲走上了岗位，没想到一干就是近十年。”35岁的刘晓丹笑着说，语气里没有抱怨，只有走过之后的释然。

这份从容，不仅来自扎实的业务功底，也来自持续的学习提升。刘晓丹主动钻研人民币反假知识，在2019年中国人民银行潍坊市中心支行人民币知识及反假技能竞赛中获得个人二等奖。

“我每天干的都是很普通的事，但在岗一天，我就会全力做好经手的事项，为同事提供方便，让业务更加顺畅，也为行里赢得更多忠实客户。”刘晓丹的话语朴实平淡，却句句真诚。正是这份日复一日坚守平凡的执着，沉淀出厅堂之中最让人安心的“不普通”。

坊安街道

推动廉洁文化建设走深走实

本报讯 （记者 刘晓杰）为持续涵养风清气正基层政治生态，今年以来，坊子区坊安街道立足实际，深挖本地廉韵资源，多点发力推动新时代廉洁文化建设走深走实。

强化理论铸廉，夯实思想根基。坊安街道坚持把廉洁教育融入日常，通过主题党日等形式，常态化开展党纪学习教育；紧盯重点时间节点，做好廉洁提醒，持续纠治“四风”，筑牢拒腐防变思想防线。打造阵地育廉，厚植本土廉脉。坊安街道依托松竹园片区，深入挖掘许舜民等本土廉洁文化资源，打造廉洁文化长廊、清风广场等廉洁教育基地，在潜移默化中传递清风正气，把廉洁文化融入基层治理。深化警示醒廉，以案明纪守底线。坊安街道坚持以案为鉴、以案示警，组织党员集体观看警示教育片，引导他们知敬畏、守底线；坚持党员大会剖析本党支部受处分党员违纪违法事实，用“身边事教育身边人”。

寒亭街道

聚力做好秋收秋种服务保障

本报讯 （记者 刘晓杰）连日来，寒亭区寒亭街道把基层党组织战斗堡垒筑在田间地头，组织广大党员亮身份、当先锋、作表率，在秋收秋种生产一线做好服务保障，让党旗在农村一线高高飘扬。

严把机具安全关。寒亭街道36个村党组织联合农机专业技术服务队，逐台摸排登记农机具信息，确保农机审验合格，坚决杜绝机具带“病”下地作业，从源头消除农机作业安全隐患。绷紧作业安全绳。寒亭街道积极对接农机专业合作社、农机大户，邀请专业技术人员深入田间一线开展现场技术教学指导，党员志愿者队伍深入作业地块进行安全帮扶，筑牢农机操作安全屏障。织密禁烧防护网。寒亭街道构建“街道-村-网格”三级秸秆禁烧保障体系，机关干部、村干部、党员志愿者联合组建8支巡查队伍，采用“人巡+车巡+无人机巡”逐村逐网格开展秸秆禁烧巡查，切实做到观念早入心、苗头早发现，确保秸秆归垛不燃烟、秋收秋种不起火。

汶泉发展区

全周期服务护航企业高质量发展

本报讯 （记者 刘晓杰 通讯员 孙素霞）近日，高新区汶泉发展区聚焦企业全生命周期需求，推动惠企政策精准直达、企业难题高效解决，持续优化营商环境。

汶泉发展区选派科级干部担任服务企业专员，深入项目现场、生产一线，全面掌握企业经营状况、发展诉求，定期召开企业家座谈会、银企对接会，举办“科创人才政策直通车”2次，推动服务从“企业找政策”向“政策找企业”转变。对收集到的企业诉求建立问题台账，实行专人跟进、全程服务，靶向解决企业融资、用工、厂区改造、科创培育等难题，发布“惠企送岗”招聘信息，建立22家重点企业梯次培育库，推动企业提质升级。主动靠前服务，动态跟踪项目建设和生产经营进展，助力辖区企业稳预期、强信心、提质效。

高里街道纪检监察工委

精准监督推动社会救助规范运行

本报讯 （记者 刘晓杰）今年以来，寒亭区高里街道纪检监察工委立足职责定位，聚焦社会救助领域廉政风险、监管漏洞，坚持精准监督，与职能部门同题共答，推动社会救助保障更加精准、更加规范、更加有温度。

高里街道纪检监察工委充分发挥以案促改促治作用，及时向街道职能部门提示廉政风险与监管漏洞，督促开展全覆盖专项摸排工作，规范审批流程、厘清履职边界、细化工作要求，健全长效监管机制，推动辖区社会救助工作规范化、标准化、制度化。同时，健全内部监督、村级监督、群众监督联动机制，畅通举报渠道，拓宽问题线索来源，从严查处违规违纪问题，坚持问题零容忍，不断提升监督精准度和实效性，切实兜牢生活困难群众基本生活保障底线，推动惠民政策落地见效。



10月23日迎来霜降。据《月令七十二候集解》记载：“九月中，气肃而凝，露结为霜矣。”霜降并非指天上“降霜”，而是指天气变冷，近地面的水汽在夜间遇冷凝结成霜。霜降时节，昼夜温差是一年里最分明的一段。中医认为，今年霜降养生应注意寒燥同防，防寒重于防燥，健脾润肺并重。图为10月20日拍摄的新疆和田地区洛浦县洛滨胡杨林景区。 （新华社发）

